



A01-06-200

AFGESCHERMD
TER BESLISSING

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Tekenversie Tweede Kamer VGR T1 2023

Datum

31 mei 2023

Notanummer

2023-0000131970

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief (2*)
2. VGR T1 2023 (2*)
3. M&T lijsten (4*)
4. Reactie aan BAK
5. Terugblik oudercom.

Aanleiding

Op 2 juni 2023 staat aanbieding van de VGR over de maanden januari t/m april 2023 aan de Kamer gepland. Bijgaand treft u de tekenversie van de aanbiedingsbrief voor de Tweede Kamer en de VGR. Hierin zijn de opmerkingen t.o.v. de MCTH-versie 2 verwekt.

Beslispunten

- U wordt verzocht in te stemmen met deze aanbiedingsbrief en VGR.
- Indien u akkoord bent met verzending aan de Tweede Kamer wordt u gevraagd de aanbiedingsbrief te ondertekenen.
- Gaat u akkoord met het openbaar maken de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

akkoord

Aandachtspunten

- De aanbiedingsbrief voor de Eerste Kamer volgt direct na akkoord op deze brief.
- Voor de volledigheid is een afschrift van de brief aan de BAK reeds als bijlage in de set bijgevoegd. Deze brief is separaat aan u voorgelegd en bij verzending aan de TK zal de eindversie als bijlage worden gevoegd.
- Naar aanleiding van de bespreking op 30 mei jl. is nogmaals gekeken naar de paragraaf over de reactie van de Oudercommissie (5.3). Bij het thema informele schulden is reeds uitgebreid stilgestaan in de vorige VGR, tevens in het Kamerdebat daarover en in het debat van 23 mei jl. Het voorstel is om de reactie op dit punt in de huidige VGR niet nader aan te passen.
- Morgen krijgt u de set openbaar te maken nota's voorgelegd.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



A/31-01-2023

**HEDEN
TER BESLISSING**

Aan
de staatssecretaris van financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Brief aan BAK inzake reactie op eindadvies

Datum

31 mei 2023

Notanummer

2023-0000131391

Bijlagen

1. Brief aan BAK inzake reactie op eindadvies
2. BAK eindadvies

Aanleiding

In de bijgevoegde brief wordt een reactie gegeven op het bijgevoegde eindadvies van de BAK.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met de verzending van deze brief aan de BAK als bijlage bij de voortgangsrapportage over januari tot en met april 2023 die gelijktijdig aan de Tweede Kamer wordt verzonden? Dan verzoeken we u deze te tekenen.
- Gaat u akkoord met het meezenden van deze beslisnota bij de brief, conform de beleidslijn Actieve Openbaarmaking? Omlijnde delen en persoonsgegevens worden gelakt.

akkoord

Kernpunten

- U wordt gevraagd kennis te nemen van de brief en uw eventuele wensen en opmerkingen daarover mee te geven.

Toelichting

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Akkoord 2023

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Programma DG
Herstelbeleid**

Persoonsgegevens

nota

Openbaar te maken nota's VGR T1-23

Datum

1 juni 2023

Notanummer

2023-0000131185

Bijlagen

1.

Aanleiding/kernpunten

Bijgaand treft u de set openbaar te maken nota's bij de Voortgangsrapportage T1-2023. Na uw akkoord zullen deze, samen met de tot en met vrijdag nog aan u verzonden nota's openbaar gemaakt worden.

Beslispunten

Gaat u akkoord met het openbaar maken van deze nota's en de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt

akkoord

Communicatie

Niet van toepassing

Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Doc. nr.	Datum	Naam document	Toelichting
1	9-2-2023	Nota - StasTD - Informeren beantwoording advies en signalen Ouderpaneel december 2022 + januari 2023	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over advies en signalen van het ouderpaneel.
2	16-2-2023	Nota - StasTD - Reactie brief Ombudsman 26 januari jl.	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een reactie op de brief van de Ombudsman van 26 januari 2023.
3	21-2-2023	Nota - StasTD - Stopzetten aanvullende regelingen voor niet-geduceerden	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over het stopzetten van de aanvullende regelingen voor niet-geduceerden.
4	21-2-2023	Nota - StasTD - Vervolg praktijktest VSO	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over de vervolg praktijktest VSO.
5	21-2-2023	Nota - StasTD - HR signalen en achtergrond UHT	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met HR signalen en achtergrond UHT.
6	22-2-2023	Nota - StasTD - Factsheets voortgang herstel t.b.v. stakeholders	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met over de voortgang herstel.
7	23-2-2023	Nota - StasTD - Update Multiproblematiek en Urgentie Bepaling; rapportage opschaling Instituut Publieke Waarden	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een update van de multiproblematiek en urgentie bepaling.
8	2-3-2023	Nota - StasTD - Lotgenoten en ervaringsdeskundigen	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over lotgenoten en ervaringsdeskundigen.
9	3-3-2023	Nota - StasTD - Informatie afspraak wegroep Ouderpanel en IPW over geduceerde ondernemers	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over geduceerde ondernemers.
10	9-3-2023	Nota - StasTD - Niet gebruik van schuldenregeling	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over het niet-gebruik van schuldenregelingen.
11	16-3-2023	Nota - StasTD - Stavaza Kinderregeling zelfmelders planning grootte doelgroep	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met de stand van zaken rondom de kinderregeling.
12	24-3-2023	Nota - StasTD - Voortgang belcampagne	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over de voortgang van de belcampagne.
13	31-3-2023	Nota - StasTD - Kernpuntenversie VGR T1 2023	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een concept versie van de Voortgangsrapportage T1 2023.
14	4-4-2023	Nota - StasTD - Ongevraagd Advies Oudercommissie tav afbetaalde schulden	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een advies van de oudercommissie over afbetaalde schulden.
15	13-4-2023	Nota - StasTD - Ontwikkelingen dossiers UHT	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over de ontwikkelingen van de dossier bij UHT.
16	13-4-2023	Nota - StasTD - Schaderoutes na de Integrale Beoordeling	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met schaderoutes na integrale beoordeling.
17	14-4-2023	Nota - StasTD - Brief uitvoering motie Kat c.s.	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over de uitvoering van de motie Kat.
18	14-4-2023	Nota - StasTD - Gerichter voorleggen bezwaarzaken aan de BAC	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over het gericht voorleggen van bezwaarzaken aan de BAC.
19	17-4-2023	Nota - StasTD - Bestuurlijk overleg NOva/RvR	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over een overleg met de NOva/RvR.
20	18-4-2023	Nota - StasTD - C-versie VGR T1 2023	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een concept versie van de Voortgangsrapportage T1 2023.
21	18-4-2023	Nota - StasTD - Herstelinitiatieven geduceerde ouders en kinderen	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over herstelinitiatieven.
22	24-4-2023	Nota - StasTD - Procesvoering hersteloperatie	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over de procesvoering van de hersteloperatie. Een passage is gelakt, omdat deze ziet op een individuele casus die nog bij de rechter ligt.
23	24-4-2023	Nota - StasTD - Gegevensuitwisseling CWS, UHT en BD	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over gegevensuitwisseling.
24	24-4-2023	Nota - StasTD - Versneld duidelijkheid voor ouders	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over versneld duidelijkheid voor ouders.
25	25-4-2023	Nota - StasTD - Hoofdpijnen voor reactie op eindadvies BAK	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over een reactie op het eindadvies van de BAK.
26	26-4-2023	Nota - StasTD - Eerste beoordeelde ouders	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over eerste beoordeelde ouders.
27	1-5-2023	Nota - StasTD - Reactiebrief zelfstandig afbetaalde schulden Oudercommissie	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over zelfstandig afbetaalde schulden.
28	10-5-2023	Nota - StasTD - Verhoging noodvoorziening	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over de verhoging van de noodvoorziening.
29	11-5-2023	Nota - StasTD - Update uitwerking schadepool	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met de uitwerking van de schadepool.
30	12-5-2023	Nota - StasTD - Ntb schuldhulpverlening jongeren motie Kat c.s.	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over de schuldhulpverlening voor jongeren.
31	12-5-2023	Nota - StasTD - Versie VGR T1 2023	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een concept versie van de Voortgangsrapportage T1 2023..
32	24-5-2023	Nota - StasTD - Toelichting apparaatsuitgaven in 14e VGR n.a.v. debat 23 mei	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een toelichting op de apparaatsuitgaven.
33	25-5-2023	Nota - StasTD - Tweede versie MCTH Aanbiedingsbrief en VGR	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met de stukken voor de Voortgangsrapportage T1 2023.
34	26-5-2023	Nota - StasTD - Moties en toezeggingen plenair debat 23 mei 2023	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met de moties en toezeggingen uit het debat van 23 mei 2023.
35	31-5-2023	Nota - StasTD - Reactie op eindadvies van de BAK	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota over het eindadvies van de BAK. Let op datum op document onjuist, moet zijn; 26 mei 2023.
36	31-5-2023	Nota - StasTD - MCTH-versie VGR T1 2023	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een versie van de Voortgangsrapportage T1 2023. Let op datum op document onjuist, moet zijn; 24 mei 2023.
37	31-5-2023	Nota - StasTD - Voorversie MR VGR T1 2023	De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane ontvangt een nota met een versie van de Voortgangsrapportage T1 2023. Let op datum op document onjuist, moet zijn; 24 mei 2023.



15.02.2023
bespreking

MEMO
2/2 15.00 (stafoverleg)

TER BESLISSING

Aan de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma Ketenregie

Persoonsgegevens

nota

Informeren beantwoording advies en signalen Ouderpanel december 2022 + januari 2023

Datum

9 februari 2023

Notanummer

2023-000003483

Bijlagen

1. Verslagen Ouderpanel bijeenkomsten december 2022 + januari 2023

Aanleiding

Op woensdag 15 februari spreekt u met het Ouderpanel. In deze nota informeren wij u over hun aandachtspunten en signalen in december en januari. En het ongevraagde advies over informele leningen van het Ouderpanel in december. Ook informeren wij u in deze nota over de reacties daarop.

Beslispunt

- Gaat u akkoord met het gebundeld versturen van onderstaande antwoorden naar het Ouderpanel?

Kernpunten

- De vragen en aandachtspunten betreffen Motivaction, het serviceteam, ouders in het buitenland, de ex-partner regeling en de steun aan initiatieven;
- Met betrekking tot het ongevraagde advies van 20-12-2022 over informele leningen ontvangt u op zeer korte termijn een concept-schriftelijke reactie aan het ouderpanel. Het is duidelijk dat dit advies door u niet wordt overgenomen, gezien uw besluit in de VGR over de motie van de Eerste Kamer. Op 9 februari heeft uw besluit toegelicht aan de werkgroep schulden van het Ouderpanel.

Toelichting

Hieronder volgen de aandachtspunten van het Ouderpanel uit twee vergaderingen in december 2022 en twee vergaderingen in januari 2023. Onder elk punt vindt u de beantwoording.

Aandachtspunt Ouderpanel (12/2022)

- Het Ouderpanel vraagt de uitkomsten van het onderzoek van Motivaction openbaar te maken;

Antwoord:

UHT wil zorgvuldig omgaan met de uitkomsten van het Motivaction onderzoek. Een belangrijk punt van aandacht is dat de resultaten toegankelijk doch met de juiste contextinformatie moeten kunnen worden gepubliceerd, omdat deze anders een eigen leven gaan leiden. Gekeken wordt nu – in afstemming met Motivaction- of daarvoor een, en zo ja: welke vorm kan worden gevonden’;

Aandachtspunt Ouderpanel (12/2022)

- Het Ouderpanel vraagt of het serviceteam van het UHT extra focus aan kan brengen voor ouders in het buitenland;

Antwoord:

Dank voor het aandachtspunt over extra focus bij het serviceteam voor ouders in het buitenland. Mocht het ouderpanel concrete voorbeelden hebben van waar ouders in het buitenland nu tegenaan lopen bij UHT, dan hoort het UHT die graag;

Aandachtspunt Ouderpanel (12/2022)

- Het Ouderpanel vraagt om de mogelijke bereikbaarheid 's avonds van het serviceteam van het UHT te onderzoeken;

Antwoord:

Dank voor dit aandachtspunt. Vooralsnog stelt UHT zich terughoudend op ten aanzien van verruiming van de openingstijden en richt het zich bij voorkeur op verbetering van de al bestaande dienstverlening.

De verwachting van het UHT is dat verruiming naar 20:00 uur slechts in beperkte mate voordeel oplevert voor de groep ouders als geheel. UHT is niettemin bereid de impact van verruiming van de openingstijden nader te onderzoeken

Aandachtspunt Ouderpanel (12/2022)

- Het Ouderpanel vraagt Motivaction onderzoek te doen naar de door hen genoemde klantgerichtheid naar jongeren bij het serviceteam UHT;

Antwoord:

Dank voor dit aandachtspunt. UHT is bereid nader te onderzoeken of er een vorm is, en zo ja: welke, om op een effectieve manier onderzoek te doen naar de klantgerichtheid van het serviceteam bij jongeren;

Aandachtspunt Ouderpanel (12/2022)

- Het Ouderpanel vraagt Motivaction om voor de werkwijze kindregeling ouders en/of kinderen te betrekken bij het opstellen van de onderzoeksvragen.

Antwoord:

Dank voor dit aandachtspunt. UHT staat positief tegenover het zoveel mogelijk al in de ontwerpfase van dienstverlening betrekken van ouders en kinderen. In de praktijk gebeurt dit ook steeds meer, tot waardering van zowel ouders als medewerkers. Graag blijft UHT met het Ouderpanel in gesprek over onderzoeksonderwerpen en -middelen en staat open voor ideeën over de vragen die daarbij horen.

Aandachtspunt Ouderpanel (12/2022)

- Het Ouderpanel vraagt om extra inspanning rond brede ondersteuning te bieden aan de gedupeerde ouders in het buitenland van voor de peildatum 7/7//2020.

Antwoord:

Van de groep ouders die wel binnen de peildatum valt en die door UHT is benaderd met de vraag of zij ondersteuning van OTB wensen, geeft ongeveer de helft aan dat zij dat willen. Als we dat doortrekken naar de groep buiten de peildatum, die voor uitbetaling van Catshuisregeling is vertrokken, zou dat neerkomen op tussen de 20 en 40 gezinnen.

Bij UHT en OTB komen weinig signalen binnen van ouders die buiten de peildatum vallen maar toch ondersteuning wensen. In uitzonderlijke situaties waar toepassing van de wet in een individueel geval leidt tot onvoorziene gevolgen die leiden tot onbillijkheden van overwegende aard, kan mogelijk de hardheidsclausule worden toegepast. Via die route is op dit moment 1 gezin bekend.

Aandachtspunt Ouderpanel (01-2023)

- Het Ouderpanel vraagt de bouwstenen CWS niet een-op-een te kopiëren bij de voorgenomen ex-partner regeling en te kijken naar efficiëntie;

Antwoord:

Voor gedupeerde ex-partners wordt een aanvullende Wet gemaakt. Ter voorbereiding op de mogelijke uitvoering is er bijvoorbeeld een openbare raadpleging ('marktconsultatie') gedaan om te kijken naar de mogelijkheden van *de efficiënte wijze van schadeafhandeling* van de groep ex-partners. Goed dat er inhoudelijk contact is tussen het Ouderpanel en de ambtenaren die betrokken zijn bij gedupeerde ex-partners.

Aandachtspunt Ouderpanel (01-2023)

- Maak de uitvoering van het project ouderinitiatief niet te groot, maar houd het klein; de bedoeling is een korte, effectieve aanpak.

Antwoord:

Hoe groot het wordt is aan ouders en hun kinderen zelf. De aangenomen Kamermotie¹ rondom het ondersteunen van initiatieven is gericht op het praktisch vormgeven van gelijkwaardige samenwerking aan herstel. Dit wordt vormgegeven op een manier en grootte die aansluit bij wat gedupeerden zelf in de praktijk aangeven.

Aandachtspunt Ouderpanel (01-2023)

- Gebruik het geld niet aan onderzoeksbureaus en/of externen maar zorg dat het ten goede komt aan de doelgroep. Overigens is de crux dat de gedupeerde ouders en kinderen sneller en beter geholpen worden en zijn de ouderinitiatieven slechts aanvullend

Antwoord

Naast de ondersteuning bij het oplossen van schulden van gedupeerden, wordt binnen de hersteloperatie voortdurend aandacht besteed aan verdere verbetering en versnelling van het herstel van gedupeerden. Bij de ouderinitiatieven is een onderzoeksbureau betrokken om in korte tijd de behoeften van initiatiefnemers goed in beeld te brengen zodat vervolgens een grotere groep mogelijke initiatiefnemers efficiënt ondersteund kan worden. De tot nu toe gesproken initiatiefnemers hebben ideeën die mede-gedupeerden ten goede komen.

¹ Motie Paul c.s. over het ontwikkelen van voorzieningen om initiatieven van ouders en kinderen te ondersteunen - Belastingdienst - Parlementaire monitor

Aandachtspunt Ouderpanel (01-2023)

- Let erop dat de ouderinitiatieven juist gebruikt kunnen worden door de gedupeerden die de steun hard nodig hebben. De groep dus die kwetsbaar is en niet de groep die "al op orde is en leuke dingen willen doen".

Antwoord

Dank voor dit signaal. Ouders en kinderen zetten zelf initiatieven op. Zij worden gesteund om hun ervaringen en inzichten om te zetten in initiatieven als zij dat willen. Zij geven aan dat regie over het eigen idee of initiatief essentieel is. Jullie signaal kunnen we meenemen als oproep aan hen.

Communicatie

Op basis van het instellingsbesluit Ouderpanel wordt het bijgevoegde verslag van het Ouderpanel en de gebundelde beantwoording ter publicatie aangeboden op de website van de Belastingdienst/ Toeslagen.

Politiek/bestuurlijke context

Tijdens het commissiedebat met de Tweede Kamer op 8/12/2022 is aandacht gevraagd voor het op tijd beantwoorden van de adviezen van het Ouderpanel. In de beantwoording van de bijbehorende Kamervragen is verbetering aangegeven. In de 13^e VGR wordt ook voorgesteld dat de adviezen (zoveel mogelijk) sneller een beantwoording gaan krijgen. We sluiten met de beantwoording van signalen en aandachtspunten hierbij aan.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ministerie van Financiën

AJ 17-02-2023
bespreken

2112 15.00 (stafaeling)

TER BESLISSING

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma Ketenregie

Persoonsgegevens

nota

Reactie brief Ombudsman 26 januari jl.

Datum
16 februari 2023

Notanummer
2023-0000034355

Bijlagen
1. Brief Ombudsman 26 januari
2. Reactie op brief 26 januari

Aanleiding

De Nationale Ombudsman en de Kinderombudsvrouw hebben u op 26 januari jl. een gezamenlijke brief gestuurd. In deze brief spreken zij hun tevredenheid uit over de Kindregeling maar constateren zij ook dat de regeling op een drietal punten onvoldoende perspectief biedt. Deze notitie voorziet in een reactie op de brief van de Ombudsman.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met de inhoud en verzending van de brief uit de bijlage?

Kernpunten

- De Nationale Ombudsman en Kinderombudsman hebben u op 26 januari jl. een gezamenlijke brief gestuurd.
- In deze brief spreken zij hun tevredenheid over de Kindregeling maar constateren zij tegelijk dat de regeling op drie elementen onvoldoende perspectief biedt voor sommige jongeren.
- De (Kinder)Ombudsman verzoekt u om getroffen jongeren een duurzaam toekomstperspectief te bieden via formeel onderwijs, een schuldenaanpak én zelfstandige erkenning.
 - o In uw reactie geeft u aan dat er voldoende voorzieningen zijn op het gebied van formeel onderwijs. U treft geen additionele voorzieningen.
 - o In uw reactie geeft u aan dat er n.a.v. de motie Kat van 22 december 2022 een voorziening wordt uitgewerkt die tegemoetkomt aan problematische schulden van getroffen jongeren.
 - o In uw reactie geeft u aan dat zelfstandige erkenning van getroffen kinderen middels het begrip 'gedupeerdheid' juridisch niet kan. In afstemming met jongeren wordt bekeken welke woorden wel tegemoet kunnen komen aan hun erkenningsbehoefte.

Toelichting

De (Kinder)Ombudsman heeft verzocht om drie weken na het versturen van de hun brief van 26 januari schriftelijk te reageren. Deze termijn verloopt deze week. In afstemming met medewerkers van de Ombudsman kan eventueel ook later worden gereageerd.

Communicatie
n.v.t.

Politiek/bestuurlijke context
n.v.t.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.





17-02-2023
bespreken

9/3 10:00

AFGESCHERMD
TER BESLISSING

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma DG
Herstelbeleid

Persoonsgegevens

nota

Stopzetten aanvullende regelingen voor niet-gedupeerden

Datum
21 februari 2023

Notanummer
2023-0000036390

Bijlagen
1. Jurisprudentie en
brievenanalyse: is
gerechtvaardigd
vertrouwen gewekt?

Aanleiding

- Hierbij ontvangt u verdiepende informatie over het stopzetten van de toegang tot aanvullende regelingen voor ouders die na de integrale beoordeling niet gedupeerd blijken te zijn, terwijl zij wel in aanmerking kwamen voor de 30k-compensatie.
- Het betreft een populatie "false positives" uit de eerste toets van momenteel 194 aanvragers met 520 kinderen op een totaal van circa 28.000 integrale beoordelingen. Deze verhoudingen zijn consistent met het beeld per 1 juli 2022 met destijds 81 op circa 14.000 beoordelingen. Het gaat dus om minder dan 1% van het totaal.
- Er is behoefte aan een duidelijke beleidslijn voor uitvoerende organisaties van aanvullende regelingen (niet enkel UHT) hoe hiermee om te gaan.

Beslispunten

- Graag uw akkoord om voor zover mogelijk per direct de in deze nota geadviseerde maatregelen te treffen:
1. Nog niet opgestarte aanvullende regelingen worden niet opengesteld voor deze groep. De (datum van) de afwijzende ib-beschikking vormt hiervoor de grondslag. Doet men toch een aanvraag dan wordt deze afgewezen.
 2. Reeds uitbetaalde bedragen worden niet teruggevorderd. Kwijtscholden schulden blijven kwijtscholden ("u houdt wat u heeft").
 3. Reeds of deels opgestarte aanvullende regelingen worden onverwijld gepauzeerd zodat er ruimte is voor een individuele of generieke belangenafweging. Beëindiging is daarbij het (juridische) uitgangspunt omdat er geen recht meer bestaat op toekenning. Welke overwegingen in bepaalde gevallen kunnen pleiten voor voortzetting treft u - uitgewerkt per aanvullende regeling - in deze nota aan.
 4. Als randvoorwaarde stellen we een zachte landing voor ouders voor, in de geest van de "menselijke maat". Dit kan een gewenningstermijn zijn of een warme overdracht aan reguliere gemeentelijke diensten. Per aanvullende regeling zal dit ingevuld worden langs de lijnen zoals in deze nota geschetst. Over de details wordt u in een later stadium nader geadviseerd.

adhaard
09-03-2023
AV

AFGESCHERMD

Pagina 1 van 7

5. Bij de kindregeling; in situaties waarin binnen een gezin onderscheid ontstaat tussen kinderen aan wie de regeling reeds voor de negatieve uitslag al is toegekend en kinderen bij wie dat nog niet het geval is UHT op basis van de hardheidsclausule laten bezien of alsnog tot toekenning moet worden overgegaan. Het kan in die gevallen dus voorkomen dat alsnog de kindregeling wordt toegekend wanneer de negatieve uitslag van de IB al bekend is.

Kernpunten

- In de Memorie van toelichting bij de herstelwet is opgenomen dat aanvullende regelingen zoveel mogelijk stopgezet worden zodra blijkt dat men niet gedupeerd is. ¹ Men krijgt evenmin toegang tot de CWS.
- Voor de groep "eerst ja, dan nee" vervalt de rechtsgrondslag wanneer na de integrale beoordeling blijkt dat (1) geen sprake is van gedupeerdheid van de aanvrager en (2) dit wordt neergelegd in een besluit: de (afwijzende) ib-beschikking.²
- Er doen zich dan – kortheidshalve – drie situaties voor t.a.v. de aanvullende regelingen.
 1. Voor nog niet opgestarte aanvullende regelingen, zoals de ex-partnerregeling - vormt deze afwijzende beschikking de grondslag om openstelling te weigeren.
 2. Het terugvorderen van reeds kwijtgescholden schulden komt echter al snel in strijd met het vertrouwensbeginsel. Dat geldt ook voor toekenningen die al zijn uitbetaald. Hiervoor adviseren wij het adagium: "wat u heeft mag u houden" – afgezien van misbruik.³
 3. De situatie ligt anders als men al (deels) toegang heeft gekregen tot aanvullende regelingen, zoals brede ondersteuning van gemeenten of een schuldenregeling, en pas daarna blijkt dat men niet gedupeerd is. Een belangenafweging is dan aangewezen. Dit kan generiek of individueel (per ouder).

Belangenafweging.

- Enerzijds mag het bestuursorgaan niet in strijd met de wet (blijven) handelen als geen recht bestaat op herstelregelingen.⁴ Strijdigheid met de wet, met het gelijkheidsbeginsel en/of strijd met het algemeen belang weegt zwaar, maar soms kan in individuele gevallen het vertrouwensbeginsel prevaleren.⁵
- Of redelijkerwijs in rechte te beschermen vertrouwen is gewekt hangt in eerste instantie af van de vraag of, en zo ja welke, toezeggingen zijn gedaan door het bestuursorgaan.
 - In verband hiermee zijn diverse standaardbrieven aan ouders geanalyseerd (zie bijlage). De conclusie die hieruit naar voren komt is

¹ Dit is reeds in het OGON besproken, zie nota met nummer 2022-000025143.

² Uit de bevoegdheid tot toekenning vloeit ook de bevoegdheid tot afwijzing voort wanneer er geen wettelijk recht meer bestaat.

³ Op basis van artikel 6.10 Wet herstel toeslagen is dat alleen mogelijk voor aanvragen die zijn ingediend op of na 5 november 2022, de ingangsdatum van de Wht.

⁴ Dit volgt uit het legaliteitsbeginsel en de algemene beginselplicht tot handhaven.

⁵ ECLI:NL:RVS:2019:896 m. nt. Wattel rndr. 3.23. De beginselplicht tot handhaving is voor de groep "eerst ja, dan nee" minder relevant omdat het niet om een overtreding gaat, maar om de situatie dat een rechtsgrondslag vervalt.

- dat enkel uit de brieven geen gerechtvaardigd vertrouwen kan worden afgeleid voor blijvende toegang tot aanvullende regelingen.
- Individuele behandelaars kunnen uitspraken hebben gedaan waarop de ouder mocht vertrouwen. Wanneer een ouder zich beroept op gewekt vertrouwen vindt een individuele afweging plaats. De bewijslast ligt dan bij de individuele ouder/aanvrager (steller).
 - Of een beroep op het vertrouwensbeginsel slaagt is zeer de vraag. Niet altijd is duidelijk wat precies is gezegd en niet iedere uitlating is in juridische zin een toezegging, ook al zal de niet-geduceerde dat zo kunnen voelen. Ook de goede trouw en (mate van) kenbaarheid zijn relevant: kon iemand redelijkerwijs weten dat hij er niet op mocht vertrouwen dat hij dezelfde aanspraken zou houden bij niet-geduceerdheid?⁶ De hersteloperatie kent immers veel aandacht voor transparantie (website, ouderpanel, VGRs) waarbij het voorlopig karakter van de integrale beoordeling helder te onderscheiden is van het definitieve karakter van de 30k-compensatie (zie bijlage).
 - Ook bredere maatschappelijke consequenties dienen te worden meegewogen als een groep die achteraf niet geduceerd blijkt te zijn toch aanspraak zou blijven maken op (vrijwel) dezelfde regelingen als werkelijk geduceerden. Dan worden schaarse tijd en middelen besteed aan mensen die daar geen recht op hebben, wat op gespannen voet staat met het uitgangspunt van de Wet herstel toeslagen om geduceerden ruimhartig – en zo snel mogelijk – te compenseren.

Beleidslijn gedifferentieerd per aanvullende regeling

1. Schuldenregelingen.

- Ten aanzien van de private schuldenregeling adviseren wij om de Burgerservicenummers (bsn) van de groep "eerst ja, dan nee" per direct te delen met Sociale Banken Nederland (SBN) zodat lopende aanvragen "on hold" gezet kunnen worden. Het stadium van schuldafwikkeling wordt vervolgens meegewogen in de belangenafweging.
- Om niet-geduceerden zacht te laten landen, kan gekozen worden voor een gewenningstermijn (in lijn met fiscale jurisprudentie). Ook kan een warme overdracht naar reguliere voorzieningen van gemeentes onderdeel zijn van een zachte landing.
- Wat betreft het kwijtschelden van schulden kunnen uitvoerende organisaties als het UVW, DUO en het CJIB op basis van gedeelde bsn-nummers direct toekomstige onterechte publiekrechtelijke schuldenkwijtscheldingen voorkomen.
- Voor het schuldenmoratorium is de situatie anders. Voor toegang hiertoe knoopt de wet (art. 2.20 Wht) aan bij de betaling van het bedrag van €30.000 en niet bij het vaststellen van geduceerdheid. Derhalve dient een nadere regeling te worden ontworpen om het moratorium stop te kunnen zetten de "eerst ja, dan nee"-groep. Zolang het tijdsverloop tussen eerste toets en integrale beoordeling langer is dan de duur van het moratorium (12 maanden) zal dit betrekking hebben op een kleine groep.

2. Kindregeling / tegemoetkoming overleden kinderen

⁶ ECLI:NL:RVS:2019:896 m. nt. Wattel rndr. 3.15. wat mag een redelijke persoon te goeder trouw objectief naar verkeersopvattingen begrijpen.

- Voor toekomstige betalingen is er voldoende grondslag om deze regelingen te stoppen per datum van de afwijzende ib-beschikking.
- Voorafgaand aan de eerste uitbetalingsbatch van de kindregeling zijn er al 478 kinderen verwijderd uit de populatie als kinderen van niet-gedupeerden. Er zijn 42 kinderen (van 24 aanvragers) voor een batch geselecteerd waarbij pas daarna werd vastgesteld dat de ouder niet gedupeerd was. Broers en zussen uit hetzelfde gezin (in totaal 61 personen) zijn daarna verwijderd uit de selectie.
- Verschillen binnen 1 gezin kunnen ontstaan als gevolg van de wens van de Tweede Kamer om snel over te gaan tot uitbetaling aan 18-plussers. Kinderen kunnen hier dus zelf niets aan doen. Anderzijds strekt het gelijkheidsbeginsel niet zo ver dat onterecht uitbetaalde compensatie noopt tot verdere onterechte uitbetalingen aan kinderen van niet-gedupeerde ouders. UHT kan in bepaalde (individuele) gevallen mogelijk op basis van de artikel 9.1 Wet hersteloperatie toeslagen (hardheidsclausule) tot toekenning komen. Er moet dan sprake zijn van een onbillijkheid van overwegende aard.
- Voor de groep kinderen die al compensatie hebben ontvangen voordat de ouder een afwijzende ib-beschikking heeft (of zal) ontvangen, is terugvordering niet mogelijk (geen rechtsgrondslag in de Wht).

3. Ex-partnerregeling.

- Voor toekomstige betalingen zijn er voldoende juridische mogelijkheden voor het stopzetten van deze regeling met al zijn componenten. Er volgt dus ook geen toegang tot schuldenregelingen. Voor ex-partners van de "eerst ja, dan nee"-groep staat immers vast dat zij hierop geen recht hebben omdat een gedupeerde voormalige partner ontbreekt.
- Voordat de ex-partnerregeling van kracht wordt dient deze groep goed in beeld gebracht te worden door UHT zodat geen uitnodigingen worden verstuurd en zodat adequaat gereageerd kan worden op zelfmelders waarvan de (ex-)partner niet gedupeerd blijkt te zijn.
- Diverse uitvoeringskwesties zullen nog nader in beeld gebracht moeten worden.⁷ Ook zal er een bijzondere populatie ontstaan door het in de tijd "inhalen" door de ex-partner van de oorspronkelijke aanvrager. De 10k is dan ontvangen en de ex-partner is gestart met aanvullende regelingen (of zelfs al klaar), terwijl de oorspronkelijke gedupeerde nog wacht op de integrale beoordeling en minder ver het traject van een aanvullende regeling kan hebben doorlopen. U wordt hierover nog nader geïnformeerd.

4. Ouders in het buitenland / Brede hulp gemeenten voor ouders in Nederland

- Een deel van de ouders in de "eerst ja, dan nee" groep krijgt brede ondersteuning op de 5 leefgebieden (financiën, wonen, zorg, gezin en werk) van de gemeente of van het Ondersteuningsteam buitenland (OTB).
- Ouders in Nederland: gemeenten hebben na ontvangst van de gegevens van de niet-gedupeerde inwoners 30 dagen de tijd om de brede ondersteuning af te bouwen. Voorzieningen die specifiek voor deze ouders zijn ingezet worden afgerond voor zover deze eerder waren opgenomen in het plan van aanpak. Incidenteel kan hiervan afgeweken worden na een

⁷ Voor ouders die zich terugtrekken uit de ib wanneer dreigt te blijken dat zij niet gedupeerd zijn, dient een oplossing te worden gevonden om te voorkomen dat zij ongehinderd aanspraak kunnen blijven maken op aanvullende regelingen als gevolg van de 30k-beschikking waarop dan teruggevallen wordt.

belangenafweging. Indien reguliere ondersteuning van gemeenten gewenst is, wordt de niet-gedupeerde ouder/het gezin warm overgedragen naar de reguliere dienstverlening bij de desbetreffende gemeente. Hierover zijn afspraken gemaakt met de VNG.

- Ouders in het buitenland (OTB): hulp wordt afgebouwd op vergelijkbare wijze, met dien verstande dat het vangnet van reguliere hulp van gemeenten voor deze groep niet beschikbaar is.

Bijlage 1. Jurisprudentie en brievenanalyse: is gerechtvaardigd vertrouwen gewekt?

- Het stappenplan dat in alle rechtsgebieden steeds wordt doorlopen bij de beoordeling van gerechtvaardigd vertrouwen is als volgt:⁸
 1. juridische kwalificatie van de uitlating of gedraging van het bestuursorgaan: komt die neer op een (toerekenbare schijn van een) toezegging?;
 2. beoordeling van de bevoegdheid van de ambtenaar;
 3. afweging van belangen van de burger, van derden en de gemeenschap, waaronder compensatie voor de "verliezer".
- **Toezeggingen** zijn: "[...] gedragingen en/of uitlatingen van overheidsfunctionarissen die redelijkerwijs de indruk wekken van een welbewuste standpuntbepaling van het bestuur ter zake van de (wijze van) (niet-)uitoefening van een bepaalde bestuursbevoegdheid in zijn geval, na kennisneming van de voor dat geval relevante gegevens, die niet zozeer strijdt met de regels dat redelijkerwijs niet op nakoming kan worden gerekend."⁹

Ad 1. Brieven.

- In de Catshuisbrief waarin het bedrag van € 30.000 wordt toegekend is te lezen dat de situatie "nog nader beoordeeld" zal worden. In deze brief is het hiermee omschreven voorlopig karakter van de integrale beoordeling helder te onderscheiden van het definitieve karakter van de 30k.
- In de standaard afwijzende ib-beschikking is opgenomen dat als men niet gedupeerd blijkt te zijn, men geen recht heeft op een vergoeding en daarnaast "ook niet" op extra geld. Het is o.i. niet mogelijk om hierin een toezegging te lezen over blijvende toegang tot aanvullende regelingen.

Ad 2. Uitlatingen van ambtenaren

- Een individuele toezegging dat een regeling in geval van niet-gedupeerdheid geheel zal worden afgerond, kan in theorie een enkele keer voorkomen.
- Alle uitlatingen van functionarissen moeten geplaatst worden in de context van de eerste toets. Gerechtvaardigd vertrouwen in juridische zin staat daarom niet gelijk aan de subjectieve beleving van een niet-gedupeerde ouder die reeds als gedupeerde werd behandeld na de eerste toets.

Ad 3. Andere bronnen van informatie.

⁸ ECLI:NL:RVS:2019:896 m. nt. Wattel, rdnr. 3.8.

⁹ ECLI:NL:RVS:2019:896 m. nt. Wattel, rdnr. 3.14.

- Op de website voor ouders staat al geruime tijd expliciet wanneer je wel en niet als gedupeerd wordt aangemerkt, en wanneer je wel en niet in aanmerking komt voor een bepaalde regeling of compensatie. De website is eenvoudig te vinden en te raadplegen.
- De hersteloperatie gaat gepaard met hoge mate van transparantie naar burgers toe en ook expliciete en vroegtijdige betrokkenheid van de doelgroep in de vorm van een Ouderpanel.
- Via diverse kanalen doet de overheid dus moeite om ouders goed en tijdig te informeren (hoge mate van kenbaarheid van je rechten).

Letterlijke tekst van brieven

Brief UHT-B-DMB – toekenning 30K + informatie over aanvulling

Wij zijn van mening dat u in aanmerking komt voor de betaling van € 30.000. Dit is het bedrag dat u in ieder geval van ons krijgt voor de situatie met uw kinderopvangtoeslag. Dit bedrag mag u ook houden
(...)

Hoe gaat het verder met de herbeoordeling van uw situatie?

(...)

*Wij hebben uw situatie nog niet helemaal beoordeeld. Dat gaan wij nog doen. **Hebt u dan recht op meer dan € 30.000? Dan krijgt u nog een aanvulling op het bedrag dat u al van ons hebt ontvangen.***

Brief UHT-DCHA – toezegging over 30K na integrale beoordeling (eerst ja dan nee)

Waarom krijgt u deze brief?

(...)

Deze brief is uw definitieve beschikking. (...)

U krijgt geen extra geld van ons

U hebt eerder € 30.000 gekregen. Dit was vanwege de Catshuisregeling.

*Wij hebben uw situatie bekeken. **U hebt geen recht op een vergoeding. Daarom krijgt u geen extra geld.** (...) **U hoeft het bedrag van € 30.000 nooit terug te betalen.***

Brief UHT-ISGO – informatie over schulden

U hebt recht op ‘pauzeren’ van uw schulden

De meeste publieke schulden zijn al gepauzeerd en worden later kwijtgescholden. Dit betekent dat u die schulden niet meer hoeft te betalen. (...)

De ‘pauzeknop’ is er ook voor private schulden. Deze voorkomt dat schuldeisers beslag kunnen leggen. (...) De pauzeknop geldt voor 1 jaar vanaf (datum). Toen kreeg u het geld van ons.

Bijlage bij UHT-ISGO – Uitleg over de pauzeknop of het moratorium

(...)

Voor wie is de pauzeknop?

- *Voor alle ouders die minimaal € 30.000 hebben gekregen vanwege de problemen met de kinderopvangtoeslag.* (
- *En voor hun toeslagpartner*

LET OP:

De pauzeknop gaat in als u geld van ons hebt gekregen. Dan gaat ook de pauzeknop voor uw toeslagpartner in. De pauzeknop geldt 1 jaar.

Communicatie

N.v.t.

Politiek/bestuurlijke context

n.v.t.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

n.v.t.



Handwritten signature and date: H. v. O. 2023

Handwritten: 913 Ru.00

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

DG Herstel
Programma Ketenregie

Persoonsgegevens

nota

Nota vervolg praktijktest VSO

Datum
21 februari 2023

Notanummer
2023-0000038965

- Bijlagen**
1. Conceptvoorstel samer
 2. Nota evaluatie VSO

Aanleiding

De praktijktest is gestart met de intentie om binnen een relatief korte periode een VSO te kunnen sluiten, of tot de conclusie te komen dat in bepaalde dossiers overeenstemming niet haalbaar is. In een tussentijdse evaluatie van 19 januari (zie bijlage 2) is aan u voorgelegd dat de praktijktest in huidige vorm niet kan worden opgeschaald. Toch zien wij nog mogelijkheden om meer ervaring op te doen en in aangepaste vorm nogmaals te onderzoeken of een traject met regie en meer gelijkwaardigheid voor de ouder niet toch een kans van slagen heeft. In de 13^{de} VGR heeft u aangekondigd om de praktijktest in aangepaste vorm een vervolg te geven voor 50 ouders. In deze nota leggen we de belangrijkste lessen uit de praktijktest aan u voor en de openstaande punten die nog inspanning vragen.

Handwritten: ? uitley.

Kernpunten

- Bij het vervolg van de praktijktest zijn de kaders van de CWS nog steeds het uitgangspunt. Nu de kaders ook daadwerkelijk zijn gepubliceerd, worden ze vooraf duidelijk gecommuniceerd met de deelnemers.
- Om zoveel mogelijk ervaring op te kunnen doen kan de populatie voor het vervolg, de 'regieroute', worden gesplitst in twee groepen van 25 deelnemers (in totaal 50 ouders). In de eerste groep helpen we ouders met complexe gevolgschade en in de tweede groep helpen we ouders met relatief weinig of overzichtelijke (gevolg)schade.
- Twee belangrijke criteria voor deelname aan de regieroute zijn: een afgeronde integrale beoordeling (IB) en een voor de groep ouders met complexe schade, ten minste een IB-compensatie van €30.000,- of hoger.
- Voor de samenstelling van de deelpopulaties is in bijlage 1 een conceptvoorstel toegevoegd dat aansluit bij bestaande categorieën binnen UHT.
- De juridische ondersteuning van ouders kan anders. We stellen voor om kritisch te kijken naar een andere organisatie, zodat de ouder de regie niet verliest aan zijn/haar ondersteuning.

Handwritten: Financiële kwisties?

Handwritten: ? uitley

Toelichting

Tot een VSO komen is haalbaar, zodra aan de voorkant van het proces de verwachtingen en kaders duidelijk zijn voor beide partijen (ouder met zijn/haar rechtsbijstandverlener en UHT/Financiën). Bij het beoordelen van de schadestaten is het noodzakelijk, vanwege rechtsgelijkheid, de kaders van de CWS als

uitgangspunt te nemen. Daarbij moet gezegd worden dat het beoordelen van een schadestaat niet uitsluitend een kwantitatieve opgave is; er blijft behoefte aan de interpretatie van schadeposten. Een voorbeeld hiervan is de interpretatie over welke periode posten als studievertraging, verlies van arbeidsvermogen of arbeidsongeschiktheid berekend moeten worden.

Een tweede belangrijke les is dat bij de praktijktest zes ouders deelnamen waarvan de IB nog niet was afgerond. Om een VSO af te kunnen sluiten is een afgeronde IB noodzakelijk, omdat de berekende compensatie – als resultante van de IB – het uitgangspunt is voor de beoordeling en berekening van eventuele aanvullende werkelijke schade. Het moet ook duidelijk zijn hoeveel ruimte er zit tussen de berekende compensatie als uitkomst van de IB en de uitbetaalde €30.000,- van de Catshuisregeling, aangezien het surplus afgetrokken wordt van de totaal berekende gevolgschade. Een traject voor een VSO is kostbaar en mogelijk minder geschikt voor zaken waarin de gevolgschade en de berekende compensatie uit de IB niet boven het bedrag van de Catshuisregeling uitkomen. Bovendien is uit de praktijktest naar voren gekomen dat een grofmazige IB binnen de praktijktest eerder vertragend dan versnellend werkt ten opzichte van de reguliere IB (zie ook bijlage 2 tussentijdse-evaluatie). De huidige praktijktest kan niet op deze manier worden opgeschaald, maar we hebben veel geleerd en willen graag nog andere mogelijkheden verkennen. Onder andere door de voorgestelde splitsing te maken in de populatie, juridische ondersteuning anders in te regelen en daarmee nogmaals onderzoeken of een traject voor een VSO kans van slagen heeft.

? uitlog

Populatie regieroute

Om zoveel mogelijk ervaring op te kunnen doen met verschillende dossiers is het voorstel om de populatie zorgvuldig samen te stellen en te verdelen in twee groepen van 25 ouders. Daarbij is FIFO (*first in first out*) het belangrijkste criterium en daarna de hoogte van het compensatiebedrag in de IB (bijlage 1).

- Groep 1: ouders met complexe zaken en veel verschillende typen schadeposten, waaronder bijvoorbeeld medische gevolgschade.
- Groep 2: ouders met relatief weinig schadeposten en relatief overzichtelijke gevolgschade. Ook ouders die al een schadestaat hebben gemaakt op basis van de kaders van de CWS kunnen voor deze groep in aanmerking komen.

Openstaande punten

Op basis van de ervaringen met de praktijktest zijn er drie openstaande punten die aandacht behoeven.

1. Hoe de populatie van 50 ouders wordt samengesteld moet worden afgestemd met UHT. Mogelijk kan er op korte termijn met een tweede groep ouders (met relatief overzichtelijke werkelijke gevolgschade) gestart worden. De groep blijft vooralsnog beperkt tot 50 ouders, terwijl de belangstelling groter is. Het is niet ons voorstel om voor de latere groep te werken met een aanmeldlijst (wachlijst) of soort aanmeldprocedure.
2. In de praktijktest ligt de regie bij de ouder. Uit evaluaties met ouders is gebleken dat sommige ouders het gevoel hadden de regie te verliezen. Er lag in de praktijktest een grote verantwoordelijkheid bij de juridische ondersteuning van de ouders. De ouders hadden, als zij dat wilden, beschikking over een eigen advocaat (al dan niet de sociale zekerheidsadvocaat) en de meesten ook een letselschadeadvocaat. Bij

? uitlog

sommige ouders werkte dit verwarrend en ontstond er veel wachttijd tussen de momenten waarop ouders zelf betrokken werden bij hun schadestaat.

3. Tot slot het voorbehoud om tot een schikking te kunnen komen over de werkelijke (gevolg)schade. Om verschillende redenen (rechtszekerheid en gelijkheid met ouders die de CWS-route doorlopen), ligt het gebruik van beoordelingskaders voor materiële en immateriële schade) in de rede voor het bepalen van de omvang van de (gevolg)schade. Daartegenover staat dat om tot overeenstemming in de VSO te komen, er enige ruimte voor interpretatie bij partijen moet zijn om in een schikking te kunnen afwijken van bestaande kaders voor beoordeling van de geclaimde schade.

De voorbereiding van het vervolg op de praktijktest

In afwachting van definitieve beslissingen wordt alvast gewerkt aan de voorbereiding op de regieroute. De verwachting is om op korte termijn te kunnen starten met het samenstellen van de tweede groep; de ouders met relatief overzichtelijke gevolgschade. Uiterlijk vóór de zomer is de verwachting dat alles is ingericht (ook de schade-expertise op afroep) om ook met de eerste groep ouders te kunnen starten.

Communicatie

De afdeling communicatie is betrokken bij de voorbereiding van het vervolg op de praktijktest en hoe we ouders en ouderorganisaties op de hoogte kunnen brengen.

Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



N 22-01-2023

23/2 10.30

HEDEN

TER BESPREKING 23-02-2023

Aan

De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane

Toeslagen
Bureau DG

Persoonsgegevens

nota

HR signalen en achtergrond UHT

Datum
21 februari 2023

Notanummer
2023-0000038915

Bijlagen
geen

Aanleiding

Op donderdag 23 februari is een vervolgspraak gepland om u bij te praten over de werkomgeving bij UHT mede naar aanleiding van de recente berichtgeving hierover in diverse media. De verwachting is dat u in het Kamerdebat op 7 maart hier ook op bevraagd zult worden.

Een (sociaal) veilige werksituatie is voor UHT van groot belang in de grotere opgave om de personele opschaling en behoud te bewerkstelligen in het belang van de beoogde versnelling en verbetering van de taakuitvoering.

Bespreekpunten

In deze nota wordt u geïnformeerd over de volgende punten:

1. De acties die ondernomen zijn direct volgend op de Nieuwsuur uitzending over UHT;
2. Een overzicht en nadere duiding van integriteitsmeldingen rond UHT in het jaar 2022;
3. De structurele activiteiten die binnen Financiën en UHT lopen om zich continu te verbeteren op de thema's waarop meldingen zien;
4. Nadere historische schets rond de organisatieontwikkeling van UHT.

Kernpunten

- Als departementaal dienstonderdeel werkt ook UHT met de voorgeschreven interne en externe meldpunten en behandelingsprocedures.
- De recente berichtgeving in de media heeft aanleiding gegeven tot 11 nieuwe meldingen op 4 unieke situaties bij de leiding van UHT en DGTSL.
- In 2022 zijn er bij de vertrouwenspersonen 50 meldingen binnengekomen (2021: 16). Voor 2023 staat de stand nu op 25 meldingen. 14 daarvan zijn gedaan vlak na de media-aandacht. In zowel 2022 als 2023 zien de meldingen vooral op ongewenste omgangsvormen en arbeidsconflicten. Deze meldingen krijgen altijd een passende behandeling.
- Aard en omvang van de meldingen in relatie tot andere organisaties is gezien alle omstandigheden en ontwikkelingen buiten en binnen UHT moeilijk te duiden. Maar het was en blijft van belang te werken aan een (sociaal) veilige werkomgeving.
- Er lopen al initiatieven op korte en op middellange termijn met betrekking tot een veilige werkomgeving binnen UHT.
- Een taskforce heeft de nodige aandacht in de vorm van voorlichting en gesprekken gefaciliteerd, dat loopt de komende tijd nog door

- De onderliggende vraagstukken worden binnen UHT aangepakt langs drie lijnen: verbetering cultuur en leiderschap, versterking HR functie en vaste contracten aanbieden.

Toelichting

1. Berichtgeving in de media

Direct na de berichtgeving is tijdelijk onder voorzitterschap van Persoonsgegevens een taskforce in het leven geroepen. De taskforce verzorgt de directe afstemming tussen DGTSL en UHT over de opvolging van de berichtgeving. De taskforce richt zich op:

1. het zicht krijgen op signalen en klachten vanuit (ex) medewerkers van UHT, die volgen op de Nieuwsuur uitzending en de zorgvuldige behandeling daarvan te borgen.
2. een aantal maatregelen geformuleerd voor de korte termijn om het gesprek over de thematiek binnen de organisatie te faciliteren:
 - o Er is een webinar georganiseerd om de medewerkers een hart onder de riem te steken.
 - o Uitnodiging gedaan om melding te maken als er signalen zijn van het niet veilig voelen.
 - o De leidinggevenden hebben binnen hun eigen organisatie onderdeel gesprekken georganiseerd over de nieuwsuitzending.
 - o Persoonsgegevens gaan de komende weken alle locaties van UHT langs om in gesprek te komen met de medewerkers.

2. Overzicht en inzicht in integriteitsmeldingen

2.1 Meldingen na de uitzending van Nieuwsuur

Na de uitzending van Nieuwsuur over UHT zijn meldingen binnengekomen:

- rechtstreeks bij Persoonsgegevens verschillende meldingen door in totaal 11 verschillende personen:
 - 8 personen hebben één en dezelfde melding gedaan over vermeende discriminatie door een collega in een team en het onvoldoende acteren hierop door de leiding.
 - 1 persoon heeft melding gedaan over de kwaliteit van het werk van UHT in het algemeen met suggesties voor verbetering
 - 1 persoon heeft een melding gedaan over uitleg van regelgeving door UHT.
 - Er is een anonieme melding gedaan over het ontbreken van diploma's en vervalste CV's bij medewerkers binnen UHT.
- bij de vertrouwenspersonen circa 14 meldingen die zien op de thema's ongewenste omgangsvormen en P&O problematiek.

Omdat de meldingen bij de vertrouwenspersoon voor ons niet inzichtelijk zijn valt niet te zeggen hoeveel overlap er bestaat tussen deze meldingen en de meldingen die rechtstreeks bij DGTSL zijn gedaan.

Alle binnengekomen meldingen worden op de reguliere wijze opgepakt en onderzocht.

2.2 Meldingen 2022

In het stelsel van het voorkomen, faciliteren van melden en een zorgvuldige behandeling van de meldingen spelen meerdere partijen een rol, zoals het management, de HR adviseurs en -experts en tevens een aantal (officiële) meldpunten (o.a.):

- Vertrouwenspersonen
- Centraal meldpunt bij Onderzoeksbureau Integriteit Financiën (OIF)
- Commissie integriteit Financiën (CiF)
- Klachten Commissie ongewenste omgangsvormen
- Huis voor de klokkenluiders

Meldingen bij vertrouwenspersonen

Naast meldingen die nu bij DGTSL zijn binnengekomen vlak na de uitzending van Nieuwsuur is een breder beeld beschikbaar rond meldingen bij UHT in het jaar 2022. Door de vertrouwenspersonen van UHT is het totaalbeeld rond integriteitsmeldingen voor het jaar 2022 in concept in beeld gebracht:

- Bij vertrouwenspersonen zijn in 2022 50 meldingen binnengekomen over verschillende onderwerpen (tegenover 16 meldingen 2021).
- De helft daarvan ziet op ongewenste omgangsvormen (24).
- Een groot deel van de 24 meldingen rond ongewenste omgangsvormen zien op het aspect intimidatie (15). Intimidatie ziet – aldus een nadere duiding door de vertrouwenspersonen- met name op de communicatie tussen medewerkers onderling en tussen medewerkers en leidinggevenden.
- Het tweede grote thema zijn arbeidsconflicten (19).

Uit de concept-rapportage van de vertrouwenspersonen blijkt:

- bij 17 meldingen de verhoudingen inmiddels weer genormaliseerd zijn na een interventie
- bij 20 meldingen is sprake geweest van een wijziging: ontslag, verplaatsing of geen contractverlenging.
- 13 meldingen staan nog open

Voor 2023 geldt dat tot nu toe (onder voorbehoud van juiste registratie) circa 25 meldingen zijn binnengekomen bij de vertrouwenspersonen, die qua verhouding over thema's gelijk zijn samengesteld als de meldingen in 2022. 14 van deze meldingen zijn gedaan na de Nieuwsuur uitzending. De meldingen spelen UHT-breed. Het is moeilijk om hier nu al bindende conclusies aan te verbinden, maar het maakt wel duidelijk dat er wat speelt op de thema's ongewenste omgangsvormen en arbeidsconflicten. En dat op deze thema's binnen UHT wel stappen gezet dienen te worden.

Andere meldpunten

Ook bij de Commissie integriteit Financiën (CiF) en het onderzoeksbureau Integriteit Financiën (OIF) zijn in 2022 meldingen binnengekomen. Vanuit het CiF wordt geen splitsing gemaakt in overzicht van meldingen per DG en directies. Bij CiF kwamen in 2022 totaal 23 meldingen over heel Financiën binnen. Bij de OIF kwamen in 2022 9 meldingen binnen over heel DGTSL, waarvan 5 vanuit UHT.

Dagelijkse meldingen, signalen en suggesties in de lijn

Naast de formele meldpunten komen natuurlijk ook dagelijks allerhande signalen, suggesties en opmerkingen van medewerkers binnen via de reguliere lijn. Dat gaat over zeer uiteenlopende onderwerpen. Daar wordt geen centrale registratie van bijgehouden. Als het gaat om signalen rond een onveilige werkomgeving dan

zullen leidinggevenden altijd trachten om hierover het gesprek aan te gaan en een oplossing te vinden. Daarbij kan ook hulp worden ingeschakeld in de vorm van bijvoorbeeld bedrijfsmaatschappelijk werk of vertrouwenspersonen. Als signalen, suggesties of opmerkingen gaan over meer beleidsmatige vraagstukken bij de uitvoering van het werk dan zijn daarvoor zogenaamde dossiertafels ingericht om dit bespreekbaar te maken.

Duiding

UHT is een jonge organisatie, waarin omgeving, organisatie, werkprocessen en de personele bezetting en verhoudingen continu in beweging zijn. UHT bestaat ook voor het grootste gedeelte uit extern ingehuurd tijdelijke krachten. Dat betekent ook dat er binnen UHT is relatief hoog verloop is.

Dit alles maakt alertheid op veilige en gewenste arbeidsomstandigheden een hoge prioriteit. Daarom krijgt iedere melding ook de gewenste aandacht.

Als naar het totaal wordt gekeken hoeft de groei in 2022 van het aantal meldingen niet per definitie te wijzen op verslechterde omstandigheden. In een deel van 2021 golden nog coronamaatregelen, zoals thuiswerken en de omvang van de UHT organisatie is in 2022 ook met ruim 300 fte gegroeid. Ook is in 2022 binnen de organisatie aandacht besteed aan het bekendmaken van het meldlandschap binnen Financiën.

Opvallend is wel dat veel meldingen bij de vertrouwenspersonen gaan over omgangsvormen. De vertrouwenspersonen van UHT hebben hier ook gewag van gemaakt in hun reactie: *"In het jaarverslag 2021 zijn door de VP-en ook een aantal signalen opgenomen over de wijze waarop leidinggevenden met hun medewerkers communiceren en dat dit door medewerkers als intimiderend en directief is ervaren. Medewerkers geven aan dat kritisch meedenken niet wordt gewaardeerd en als bedreigend wordt gezien. Enerzijds wordt tegenspraak aangemoedigd, en anderzijds wordt kritiek niet op prijs gesteld. Ook de wijze van communicatie in het geval van het voortzetten of beëindigen van een tijdelijk contract is voor verbetering vatbaar. (...) Ook zijn er signalen ontvangen dat sprake zou zijn van een 'hokjesmentaliteit'. Medewerkers nemen geen verantwoordelijkheid voor zaken die buiten de eigen functie vallen. Medewerkers zijn bang om fouten te maken en voor repercussies."*

In augustus 2022 is een exit-onderzoek gehouden onder 35 vertrekkende medewerkers bij UHT. Als aandachtspunten gaven de respondenten onder meer aan dat er behoefte was aan meer en beter onderling contact met leidinggevenden, aan betere HR processen, aan meer duidelijkheid over de toekomst en aan meer eenheid van handelen. Als positieve punten kwamen naar voren het werken met gemotiveerde mensen, de mogelijkheid iets voor de maatschappij te betekenen en het werken in een dynamische omgeving.

Overigens hebben na de Nieuwsuur uitzending zich ook een veelheid aan medewerkers zich gemeld die stellen zich niet te herkennen in de berichtgeving en juist met veel plezier bij UHT werkzaam zijn. Dit hebben zij laten weten in de gesprekken die zijn gevoerd met leidinggevenden, Persoonsgegevens maar ook via e-mails aan Persoonsgegevens

3. Bevorderen sociaal veilige werkomgeving binnen Financiën en UHT in het bijzonder

Financiën breed wordt gewerkt aan het bevorderen van een sociaal veilige werkomgeving. Naast een toegankelijke meld- en adviesstructuur betekent dit dat er op verschillende niveaus initiatieven worden ingezet. Dat ziet op 1) Vergroting van ieders bewustwording over het belang van een sociaal veilige werkomgeving zodat het spreken hierover makkelijker en de meldingsbereid groter wordt, 2) (Scherpere) Invulling van gemeenschappelijke normen en waarden door de gehele organisatie heen, zodat gewenst en ongewenst gedrag zichtbaar van een passende reactie wordt voorzien, 3) (Verdere) versterking van de rol van de leidinggevenden zodat zij adequaat reageren bij (vermoedens van) ongewenste omgangsvormen en zelf het goede voorbeeld geven, 4) Verwerven van meer inzicht/kennis van datgene wat precies gebeurt in de organisatie zodat weten wat er speelt, weten hoe medewerkers de ondersteuning ervaren en weten of onze inzet loont.

Als onderdeel van Financiën sluiten DGTSL en UHT op deze ontwikkeling aan. Binnen DGTSL is recentelijk het Cultuur en Leiderschapsplan voor 2023 vastgesteld. En naast de korte termijn maatregelen van de Taskforce worden binnen UHT ook concrete stappen gezet om de organisatie continu te verbeteren op die punten waar meldingen betrekking op hebben. De acties die binnen UHT worden ondernomen kunnen worden geclusterd in een drietal thema's:

a) *Verbetering cultuur & leiderschap*

UHT is aangesloten op het cultuur en leiderschapstraject binnen het DG Toeslagen. Complementair daaraan wordt binnen UHT programmatisch gewerkt aan cultuur en leiderschap. Hierbij wordt binnen UHT het gesprek gefaciliteerd over leiderschap, cultuur en samenwerking. Dit gebeurt door middel van workshops en bijeenkomsten. Dit moet bijdragen aan een verbetering van de communicatie tussen medewerkers. Daarnaast lopen binnen UHT initiatieven als de verbetering van de onboarding, het aanbieden van opleidingen en trainingen voor alle medewerkers en de uitrol van UHT brede integriteitstrainingen. Allemaal gericht op het uitdragen van en bouwen aan de gewenste organisatiecultuur. Tevens zal vanaf dit jaar periodiek een medewerkersonderzoek worden gehouden. Hiermee kan geanonimiseerd op verschillende thema's in kaart worden gebracht wat er binnen de organisatie leeft en hoe alle medewerkers tegen de organisatie aankijken.

b) *Versterking HR-organisatie*

De HR-organisatie van UHT is eind 2022 versterkt waardoor meer aandacht en energie besteed wordt aan het verbeteren van het personeelsbeleid voor zowel het interne als externe personeel. Inmiddels heeft elk afzonderlijk UHT-cluster een eigen HR adviseur. Deze adviseert leidinggevenden over uiteenlopende personeelsvraagstukken. Hiermee wordt ook de eenheid van het HR-beleid binnen UHT bevorderd. Voor medewerkers beschikbare hulp en ondersteuning als het bedrijfsmaatschappelijk werk en vertrouwenspersonen zullen nadrukkelijker binnen UHT geïntroduceerd en gepositioneerd worden.

c) *Opschaling van aantal medewerkers met een vast contract*

De vertrouwenspersonen signaleren dat de tijdelijkheid van de UHT-organisatie in combinatie met het grote aantal tijdelijke contracten een risico vormt. UHT staat voor een verdere opschalingsopgave. Hierbij is het de ambitie om het aantal mensen met een vaste aanstelling te verhogen. Dit moet bijdragen aan meer continuïteit en rust binnen de organisatie. En ook moet dit bijdragen aan een minder hoog verloop van personeel.

Programma
manager HR
Coaches

4. Geschiedenis UHT

UHT is een jonge organisatie, die nog volop in verandering en beweging is. UHT is in 2020 begonnen met de opdracht om gedupeerde ouders zo snel mogelijk te helpen door herstellen wat niet goed is gegaan en financiële compensatie bieden. Daarbij is UHT gelijk vanaf het begin begonnen met de uitvoering van compensatieregeling, terwijl tegelijkertijd ook kaders, processen en de bemensing geregeld moesten worden.

UHT is voor de uitvoering van haar taak snel in omvang opgeschaald. In november 2020 waren 367 fte in dienst. In mei 2021 waren dat er 635 en in november 2021 1016. Een jaar later, in november 2022, waren dit al 1366 fte. Voor het komende jaar wordt een verdere groei beoogd.

De opschaling is noodzakelijk om de ambitie te realiseren om in Q1 2025 90% van de aanmeldingen te hebben verwerkt. Ook is de opschaling nodig om uitvoering te kunnen geven aan de nieuwe taken door de start van de uitvoering Nieuwe Regelingen.

Om het mogelijk te maken dat de UHT in een zo snel tempo groeit, is er binnen UHT een aparte opschalingsaanpak gestart. Zowel de HR capaciteit bij UHT zelf als bij de ondersteunende dienst SSO O&P is opgeschaald. De behoeftestelling van de organisatie is in kaart gebracht en er lopen verschillende initiatieven om de werving te verbeteren. Voorbeelden hiervan zijn een verbeterde arbeidsmarktcommunicatie en een betere samenwerking met de verschillende mantelpartijen.

Maar naast de opschaling is het ook van belang om verder te werken aan een robuuste organisatie. De al eerder gememoreerde acties in het kader van een veilig werkklimaat leveren hieraan een belangrijke bijdrage. Andere voorbeelden van activiteiten die lopen in het verstevigen van de organisatie op HR-gebied zijn het beschrijven van verschillende HR-processen, de invoering van een personeelsgesprekscyclus en de tijdige voorbereiding op de toekomstige ontmanteling van de UHT organisatie.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



AV 23-02-2023

TER BESLISSING

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Herstel
Bureau DG**

Persoonsgegevens

nota

Factsheet voortgang herstel t.b.v. stakeholders

Datum
22 februari 2023

Notanummer
2023-0000038980

Bijlagen
1. Factsheet voortgang
herstel

Aanleiding

De afgelopen periode is er vanuit verschillende media veel aandacht besteed aan UHT als organisatie en de bredere stand van zaken van de hersteloperatie. We merken dat het goed zou zijn om meer inzicht te bieden in de stand van zaken van de hersteloperatie. Door middel van de VGR rapporteren we periodiek over de voortgang van de hersteloperatie. We denken dat het daarnaast erg behulpzaam is om aanvullend aan de VGR stakeholders periodiek met een factsheet te informeren over de stand van zaken bij de uitvoering van de hersteloperatie. Bijgaand ontvangt u de opzet voor het factsheet.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met de inhoud van bijgevoegd factsheet en het verzenden ervan naar de relevante stakeholders voor hersteloperatie toeslagen in aanloop naar het debat op 7 maart?
- Gaat u er mee akkoord om dit factsheet bij het verschijnen van een nieuwe VGR steeds op basis van de VGR bij te werken en aan te bieden aan relevante stakeholders?

Kernpunten

- Sinds medio 2020 zijn we bezig om getroffen ouders recht te doen dat hen door de overheid is aangedaan met de kinderopvangtoeslagen.
- De nadruk lag in het begin vrijwel geheel op financiële hulp en ondersteuning. Sindsdien is er veel veranderd en zijn veel nieuwe regelingen ontwikkeld om gedupeerden te helpen en ondersteunen. Zo is er de brede hulp op de vijf leefgebieden door gemeenten, wordt de kindregeling uitgevoerd, is er een regeling voor HZK en komen er nog regelingen bij voor ex-partners en nabestaanden van overleden gedupeerden.
- Periodiek rapporteren we over de voortgang van de hersteloperatie in de Voortgangsrapportages. We denken dat het voor de beeldvorming over de stand van zaken van de hersteloperatie behulpzaam is om stakeholders een factsheet te sturen waarin kort en snel inzichtelijk is waar we nu staan met de hersteloperatie. Op deze manier willen we betrokken stakeholders op hoofdlijnen een inzicht geven in wat er gedaan wordt om gedupeerde ouders en hun kinderen te helpen en ondersteunen en waar we nu staan in de hersteloperatie.

- In het factsheet wordt de lezer kort en bondig door de verschillende onderdelen van herstel geleid. In het factsheet hebben we de verschillende onderdelen van herstel op volgorde gezet waarin ze worden ingezet wanneer iemand zich meldt als mogelijk gedupeerde. De inhoud van dit factsheet is volledig gebaseerd op de 13^e VGR.

Communicatie

Als u akkoord bent met dit factsheet, dan is ons voorstel om dit factsheet ruim voor het debat te versturen aan alle relevante stakeholders van Toeslagen en Herstel. De factsheet zal vanaf 24 februari verzonden worden.

Ons voorstel is tevens om dit factsheet een permanent karakter te geven en telkens van een update te voorzien zodra er weer een VGR uitkomt.

Politiek/bestuurlijke context

Op 7 maart vindt het debat plaats over de voortgang van de Hersteloperatie. Daar zal ook de 13^e VGR besproken worden. Wij denken dat het behulpzaam is om met dit factsheet de stakeholders voor het debat kort en op hoofdlijnen goed te informeren over de stand van zaken van de hersteloperatie.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

AOS-03-2023
bespreken

141395.00

TER INFORMATIE

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en DouaneDG Herstel
Programma Ketenregie

Persoonsgegevens

nota

Update Multiproblematiek en Urgentie Bepaling;
rapportage opschaling Instituut Publieke WaardenDatum
23 februari 2023Notanummer
2023-0000039835Bijlagen
1. Opschalingsplan IPW
2. FAQ IPW-VNG
3. IPW Nota 28 sept.**Aanleiding**

Het Instituut voor Publieke Waarden (IPW) heeft de opdracht vanuit het Ministerie van Financiën om, aanvullend op de brede ondersteuning die gemeenten bieden, ernstig gedupeerden die in hun herstel vastlopen en daarom behoefte hebben aan maatwerkoplossingen te helpen om hun leven op de rit te krijgen. In september 2022 is de eerste fase van deze aanpak afgrond en zijn 50 huishoudens geholpen. Over de resultaten van deze eerste fase is gerapporteerd in oktober 2022 in de VGR 12. Met de nota 'Rapportage instituut Publieke Waarden' van 28 september 2022 heeft u ingestemd met de opschaling van 50 naar 500 casussen in fase twee van de ondersteuning van IPW.

Kernpunten

- Het IPW biedt hulp aan een relatief kleine, niet van tevoren bepaalde groep aangemeld en erkend gedupeerden. Dit vanuit het besef dat sommige situaties van gedupeerden iets extra's of anders vragen van maatschappelijke organisaties waarvoor het reguliere traject ontoereikend is. IPW maakt, realiseert en monitort met behulp van de doorbraakmethode ondersteuningsplannen voor ernstig gedupeerden.
- De aanpak van IPW voor ernstig gedupeerden is met nadruk een lerende aanpak. In de eerste fase zijn lessen geleerd die aanleiding zijn om de uitvoering van de tweede fase aan te passen. Deze vernieuwde aanpak is in samenwerking met team ketenregie van het Ministerie van Financiën de afgelopen maanden verder uitgekristalliseerd tot een helder plan van aanpak. Toenadering voor een nauwere samenwerking hierin met Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) is gezocht. Graag informeren wij u over het plan.
- In de bijlage treft u het vernieuwde opschalingsplan van IPW en de beantwoording van vragen (FAQ) van gemeentes over de aanvullende ondersteuning van IPW naast de gemeentelijke brede ondersteuning en over de samenwerking tussen gemeente en IPW. Deze beantwoording vormen de basis om gemeenten te informeren middels een handreiking IPW en een FAQ op de VNG website.
- Tevens wordt u geïnformeerd over de urgentiebepaling die wordt herzien.

Toelichting

Lessen uit de eerste vijftig cases en de daaruit volgende aanpassingen in fase 2

Les 1: De eerste casussen bevestigen het beeld dat er een plek moet zijn waar, naast het reguliere traject, maatwerkoplossingen kunnen worden besproken. Alleen ligt er een obstakel. Momenteel is IPW bij het zoeken naar maatwerkroutes nog te veel afhankelijk van persoonlijke relaties. In plaats daarvan moet in fase twee een officiële samenwerkingsstructuur worden opgesteld waarin de huidige ketenpartners onder leiding van IPW versneld en in nauwe samenwerking casussen behandelen.

Les 2: Het belang van autonomie in het herstelplan van ouders en kinderen is sterk naar voren gekomen.

Les 3: Het is van belang om maatwerkoplossingen altijd goed te onderbouwen. Zo kan de overheid betrouwbaar en voorspelbaar blijven in de manier van werken, en gelijktijdig ongelijke gevallen ongelijk kan behandelen, omdat ze nu eenmaal verschillen. Zo kan ook achteraf worden uitgelegd waarom en hoe dat maatwerk tot stand is gekomen.

1 titles
| ?

Vernieuwde aanpak

De geleerde lessen van de eerste vijftig behandelde cases hebben geleid tot een aantal aanscherpingen van de aanpak van IPW in fase twee van de opschaling.

- Ten eerste, om maatwerkoplossingen voor ernstig gedupeerden snel en samen voor elkaar te krijgen richten wordt de zogenoemde **doorbraaktafel** opgericht onder leiding van IPW. Voor die tafel kunnen door verschillende partijen casussen worden aangedragen waarin gedupeerden vastlopen in hun herstel. Aan deze doorbraaktafel zit een **kernteam** dat zal bestaan uit de VNG, het Ministerie van Financiën en het Brede Hulpteam (BHT) van Uitvoering Herstel Toeslagen (UHT). Zij zullen altijd aanwezig zijn bij de tweewekelijkse bijeenkomsten waar multiproblematiek casussen worden bespreken. Het centrale punt waar ketenpartners casuïstiek kunnen inbrengen wordt verzorgd door IPW.

Daarnaast komt er een **tweede schil**. Voor iedere specifieke casus worden partners uit de tweede schil die nodig zijn voor de realisatie van maatwerkoplossingen gevraagd om aan te sluiten. Denk hierbij aan de gemeente waar de gedupeerde woonachtig is, het acute noodteam van UHT, woningbouwcorporaties, de zorgverzekeraar, Sociale Banken Nederland en op termijn ook gedupeerden zelf.

SWO?

In het overleg ~~met~~ ~~soonsgegevens~~ de opdracht gevende departementen van DG Herstel is het organiseren van een integrale aanpak voor schrijvende casuïstiek als prioritair benoemd. Door dit integraal te organiseren kunnen gedupeerden die in complexe omstandigheden zitten sneller en effectiever geholpen worden met het bestaande hulp- en ondersteuningsaanbod binnen de hersteloperatie. Met de doorbraaktafel geven wij invulling aan de opdracht van het SG beraad om een aanpak te organiseren voor de meest kwetsbare ouders.

uitles

Urgentie

De doorbraaktafel sluit aan bij de verruiming van de urgentiebepaling die UHT en VNG momenteel uitwerken.

De urgentie criteria zijn bij de herijking herzien, zodat deze beter aansluiten bij de uitvoeringspraktijk. Een belangrijke afweging bij de aanpassing van de criteria en het al dan niet toekennen van urgentie (voorrang op het proces bij UHT) is, of deze een onderscheidende oplossing biedt voor specifieke ouders met zware, aanhoudende en/of gestapelde problematiek. Er wordt georganiseerd dat gemeenten direct casuïstiek voor urgentie kunnen inbrengen bij het Acute Noodteam van UHT. Het acute noodteam neemt deze in behandeling en besluit over toekennen van urgentie.

Mits UHT en de gemeente verschillen qua inzicht, kan de gemeente de casus voorleggen aan een escalatietafel waar VNG en UHT deel van uitmaken om een definitieve afweging te maken. De urgentie mogelijkheid geldt voor alle aangemelde ouders in het herstelproces, dus ook voor ouders die te maken hebben met een langdurig wachtproces. Denk bij deze laatste groep in het bijzonder aan de groep ouders die na de eerste toets nog geen uitsluitsel heeft over de gedupeerdheid.

- Ten tweede valt het IPW op dat ouders veel kennis en kunde hebben over alle regelingen en vaak goed weten wat ze nodig hebben. Daarom werkt het IPW doorgaans gelijkwaardig, schouder aan schouder met ouders om hun eigen situatie te verbeteren. Daarom gaan we, zodra het kernteam is ingewerkt en een aantal keren met partners uit de tweede schil uitvoering is gegeven aan maatwerkoplossingen, ook gedupeerden zelf aan de doorbraaktafel uitnodigen. Zij gaan immers zelf over hun herstel. Een gedupeerde mag aanschuiven. Het moet niet.
- Ten derde wil IPW om het partnerschap met professionals in de hersteloperatie te versterken **trainingen over de Doorbraakmethode®** aan gaan bieden aan ketenpartners die daar behoefte aan hebben. Dit is aanvullend op de doorbraaktafel. Deze trainingen bieden zicht op de breedte van het sociaal domein en de gezondheidszorg en de partijen die daarin actief zijn. Daarnaast krijgen ketenpartners zo een methode aangereikt die hoe langer hoe meer de standaard wordt in het sociaal domein waar het om maatwerkoplossingen gaat.
- Ten slotte wil IPW de samenwerking met ketenpartners op de lange termijn bestendigen en breder over het sociale domein trekken. Daarom maken ze werk van een coalitie van partijen die zich voor toekomstige casuïstiek wil verbinden aan maatwerkoplossingen die binnen hun invloedssfeer liggen: de **'coalitie van de wil'**. Dit is een coalitie van publieke en private partijen die graag samen een bijdrage willen leveren aan een "Nederland dat mogelijk maakt" voor kwetsbare mensen.

Deze vernieuwde aanpak behelst de tweede fase van uitvoering door IPW. Ook deze fase zal geëvalueerd worden. In de aanbesteding is een derde opschaling als optie voorzien. Voordat we daartoe besluiten zal er opnieuw een afwegingsmoment plaatsvinden.

Communicatie

Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

Over de resultaten van deze eerste fase is gerapporteerd in oktober 2022 in de VGR 12.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



11 08_03_2023

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma Ketenregie

Persoonsgegevens

nota

Lotgenoten en ervaringsdeskundigen

Datum

2 maart 2023

Notanummer

2023-0000045769

Bijlagen

- 1. Motie Van Dijk

Aanleiding

U bent middels informatienota 34856 geïnformeerd over de dienstverlening van Stichting Lotgenotencontact. Deze nota refereerde aan de motie van Inge van Dijk over samenwerking van gemeenten met gedupeerden die het proces doorlopen hebben. U gaf aan dat deze motie een breder bereik heeft dan lotgenotencontact en wil dit 8 maart aanstaande bespreken. U heeft gelijk, de motie is breder. Deze nota licht toe hoe deze zaken elkaar raken en welke opvolging we aan deze motie geven.

*bespreking
8 maart
han hand
te overalle*

Kernpunten

- Stichting Lotgenotencontact heeft de opdracht om gedupeerden landelijk toegang te bieden tot lotgenotencontact. De lotgenoten bieden daarbij ook individuele ondersteuning. Gemeenten en gedupeerden kunnen een beroep doen op de Stichting voor steun bij bijvoorbeeld lokale lotgenotenbijeenkomsten. De Stichting heeft niet als opdracht om lokaal lotgenotencontact vorm te geven.
- Er wordt verkend hoe lokaal lotgenotencontact door gemeenten, inwoners en lokale organisaties vormgegeven en bevorderd kan worden.
- Lotgenoten hebben ervaringskennis. Iemand die **opgeleid** is om deze ervaringskennis in te zetten om anderen te helpen is ervaringsdeskundig.
- De huidige handreiking ervaringsdeskundigheid voor de hersteloperatie geeft geen inzicht in wat nodig is om met ervaringsdeskundigen samen te werken. VNG en DG Herstel hebben daarom een aantal ervaringsdeskundigen en de gemeenten en organisaties waar zij werken uitgenodigd om in twee ontwikkelsessies deze verder te ontwikkelen.
- De motie van Inge van Dijk roept de regering op te onderzoeken hoe gedupeerde ouders die het proces doorlopen hebben gericht kunnen worden ingezet om gemeenten te ondersteunen in de hulp aan gedupeerde ouders die nog in het proces zitten. Het ontwikkelen van de handreiking samen met ervaringsdeskundigen is een eerste stap hierin.
- Na de eerste ontwikkelsessie wordt gestart met de vervolgstap: verkennen en ontwikkelen wat er nodig is om op meer plaatsen in de hersteloperatie met gedupeerden samen te kunnen werken inzake steun aan andere gedupeerden.
- Het Ouderpanel vestigt ook de aandacht op de inzet van ervaringsdeskundigen, zoals ook in het gesprek met u en de MP van 13 februari jl. De voorzitter van het Ouderpanel gaat daarom op 30 maart in gesprek met en

 Team Emotioneel Herstel en VNG zullen dit gesprek samen voorbereiden.

Toelichting

De eerste bijeenkomst om te komen tot de handreiking samenwerking met ervaringsdeskundigen staat gepland voor 6 april. De tweede sessie wordt gepland direct na de metvakantie. Eind mei, begin juni, zal zodoende de eerste versie van de handreiking gereed zijn. Deze handreiking zal niet enkel voor gemeenten ontwikkeld worden maar zal een handreiking worden 'Samenwerken met ervaringsdeskundigen binnen de Hersteloperatie Toeslagen'. Hierdoor zal de handreiking in de hele herstelketen gebruikt kunnen worden. De handreiking wordt ontwikkeld in samenwerking met ervaringsdeskundigen en een aantal gemeenten en organisaties waar zij werken, kennispartners, VNG en UHT.¹

Naast de handreiking zullen er ook andere zaken georganiseerd moeten worden, bijvoorbeeld wanneer blijkt dat er behoefte is om met een pool ervaringsdeskundigen te gaan werken. Dit soort randvoorwaarden die ingevuld moeten worden om deze samenwerking op een goede manier vorm te geven, zullen ook meegenomen worden in deze sessies en via de werkgroep Emotioneel Herstel (waarin UHT en VNG participeren) op de juiste plek belegd worden.

Communicatie

Op dit moment zijn er nog geen afspraken gemaakt over de communicatie hierover.

Politiek/bestuurlijke context

Het Ouderpanel brengt de inzet van ervaringsdeskundigen graag onder de aandacht.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

¹ De volgende gemeenten en organisaties zijn uitgenodigd: Gemeente Arnhem, Gemeente Gooise Meren, Gemeente Rotterdam, Gemeente Tytsjerksteradiel, Samen sterk uit armoede, Ondersteuningsteam Buitenland, Ministerie SZW, Divosa, Hogeschool Windesheim, Movisie, Ministerie van Financiën, VNG, Metamama (expert ouderschap en communicatie), UHT.



A/08-03-2023

**DEPARTEMENTAAL VERTROUWELIJK
TER INFORMATIE**

Aan de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Programma Ketenregie

Persoonsgegevens

nota

Informatie afspraak werkgroep Ouderpanel en IPW over gedupeerde ondernemers

Datum

3 maart 2023

Notanummer

2023-0000005134

Bijlagen

geen

Aanleiding

Tijdens uw overleg met het Ouderpanel op 14-12-2022 bent u geïnformeerd over de nieuwe werkgroep van het Ouderpanel rondom gedupeerde ondernemers. In het gesprek met het Ouderpanel en de MP op 13 februari jl. heeft u aangegeven met deze werkgroep in gesprek te gaan, samen met IPW.

Kernpunten

- U heeft verzocht een afspraak in te plannen met de werkgroep ondernemers van het Ouderpanel en IPW over de ervaringen van gedupeerde ondernemers.
- Voorafgaand aan uw gesprek gaan op 13 maart een aantal leden van het team zakelijke schulden van DG Herstel in gesprek met het Ouderpanel.

Toelichting

Het Ouderpanel is op de hoogte dat er zo'n 4.200 gedupeerde ondernemers zijn. Tijdens het gesprek wordt u door het Ouderpanel en IPW geïnformeerd over de complexiteit in het maken van een nieuwe start vanuit de combinatie gedupeerdheid kinderopvangtoeslag als persoon en als gedupeerde ondernemer.

Tijdens eerdere gesprekken met het Ouderpanel is aangegeven dat ouders in de praktijk kunnen worstelen met het aannemelijk maken bij het indienen van ondernemersschade bij CWS: wanneer was een onderneming financieel gezond (op basis van drie jaarrekeningen)? Een belangrijk pijnpunt, zo geeft één van de panelleden aan, is het verschil van inzicht over de relatie gedupeerdheid als persoon en niet succesvol-ondernemerschap. Dit lid geeft aan dat dit verschil van inzicht ook van toepassing is voor andere ouders.

In de annotatie voorafgaand aan de te plannen afspraak zult u hierover nader geadviseerd worden.

Wanneer is laatste gesprek sep/okt?

Wat is rol IPW?

graag bredere inzicht dan alleen schulden

Politiek/bestuurlijke context

Dit onderwerp is voor in ieder geval één lid van het Ouderpanel een thema waar zij persoonlijk in hun eigen herstelproces ook mee te maken heeft.

Meerdere ouders zoeken erkenning en steun bij andere gedupeerden via Social Media en zoeken hiervoor ook publiciteit ¹.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

¹ [Toeslagenslachtoffer Kristel de Waal over afhandeling: 'Geschiedenis herhaalt zich' | Hart van Nederland](#)

[Failliet door toeslagenaffaire, maar Kristel kan naar compensatie fluiten - Omroep Gelderland \(gld.nl\)](#)



NR 03-2023
vande

1413 15.00

TER INFORMATIE

Aan
De Staatssecretaris voor Toeslagen & Douane

Herstel Toeslagen
Programma Ketenregie

Persoonsgegevens

nota

Niet- gebruik van schuldenregelingen

Datum

9 maart 2023

Notanummer

2023-0000069623

Bijlagen

Presentatie actieplan
niet-gebruik

Aanleiding

Er is een aantal gedupeerde ouders met gerechtelijke en minnelijke vorderingen die deze nog niet hebben ingediend bij het Loket Private Schulden (LPS). We noemen dit "niet-gebruik". Door het aflopen van moratoria krijgen gedupeerde ouders die zich nog niet hebben gemeld mogelijk te maken met gerechtsdeurwaarders. Er is daarom een "actieplan niet-gebruik" opgesteld. In deze nota wordt u geïnformeerd over de voornemens van het actieplan, de knelpunten, en het instellen van een werkgroep.

Als bijlage vindt de presentatie aan de Stuurgroep Hersteloperatie KOT hierover.

Advies

U wordt geadviseerd de punten in deze nota ter kennisgeving aan te nemen en waar nodig uw wensen mee te geven.

Kernpunten

- Niet-gebruik: Een aantal gedupeerde ouders met (gerechtelijke) vorderingen heeft deze nog niet ingediend bij het Loket Private Schulden.
- U heeft aan de Tweede Kamer gemeld prioriteit te geven aan niet-gebruik.
- Er is daarom een actieplan niet-gebruik opgesteld. Er is met steun van de Stuurgroep hersteloperatie KOT en met steun van het bestuurlijk overleg met J&V, SBN en de KBvG een breed samengestelde werkgroep opgericht om de uitvoering van het actieplan te versnellen. De werkgroep heeft met name aandacht voor cijferduiding, gegevensdeling, communicatie en deurbezoeken.

uitlij

Toelichting

Aanleiding

De voortgang van de huidige schuldenaanpak verloopt succesvol. Bijna de helft van de toelagenschulden is beschikbaar. De overige schulden zijn in behandeling. Dit laat onverlet dat er een groep gedupeerde ouders is die zich niet wil, durft of kan melden. Bij het benaderen van deze groep lopen we soms aan tegen knelpunten, zoals privacy-vereisten, het uitgangspunt dat gedupeerden zelf aanmelden bij SBN, dat een deel van deze groep nog gerechtelijke vorderingen open heeft staan en de wettelijke plicht van deurwaarders tot invorderen van openstaande gerechtelijke vorderingen. U heeft aan de Tweede Kamer gemeld aan het niet-

gebruik prioriteit te geven. Er is een werkgroep opgericht om de uitvoering van het actieplan te verbeteren.

Actieplan Niet-gebruik

- Gerichte acties: we proberen zo gericht mogelijk gedupeerde ouders (persoonlijk) te bereiken van wie we weten dat ze hun schulden nog niet hebben ingediend bij het Loket Private Schulden. Het gaat om belacties en vormen van persoonlijke benadering via onder meer deurbezoeken.
- Generieke acties: we willen de kennis van de schuldenaanpak zowel bij gedupeerde ouders als het maatschappelijk middenveld vergroten. Onder meer door online spreekuren en nieuwsbrieven.

De eerste resultaten van de belactie door SBN en de pilot huisbezoeken (nu deurbezoeken) door de KBvG/gerechtsdeurwaarders zijn positief. Het merendeel van de gebelde ouders geeft aan het prettig te vinden gebeld te worden, en geeft aan een schuldenlijst in te gaan indienen. In de week na de belactie zijn er 174% meer schuldenlijsten ingediend t.o.v. de voorgaande 20 weken. Tijdens de pilot huisbezoeken is het in 40% van de gevallen gelukt contact te leggen met de ouder. Van deze contacten is bijna 80% als neutraal of positief te kenmerken. De wens van alle betrokken partijen is daarom de belactie en de deurbezoeken uit te breiden.

Werkgroep

In afstemming met de Stuurgroep Hersteloperatie KOT, is een werkgroep niet-gebruik gevormd met DG Herstel, MinJ&V, SBN, KBvG, SNG, VNG, en enkele gemeenten. De werkgroep heeft de volgende taken:

- Uitvoering actieplan monitoren en uitbreiden: bellen, netwerken, deurbezoeken (brede aanpak met aandacht voor trauma-sensitief werken)
- Knelpunten oplossen:
 - Cijferduiding: Informatie van SBN en KBvG/SNG matchen.
 - Gegevensdeling: juridische grondslag
 - Communicatie: kennis schuldenaanpak vergroten.
- Lessons learned delen voor een effectieve benadering van groepen niet-gebruikers

Aantallen

Met de gerechtsdeurwaarders, SBN en SNG (Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders) is inzichtelijk gemaakt hoe groot de groep 'niet-gebruikers' is en welke actie past bij de verschillende groepen.

Gegevensdeling

Op dit moment is er geen grondslag voor uitwisseling van gegevens tussen SBN en de KBvG en gemeenten. De risico's van gegevensdeling liggen in het feit dat het gaat om een kwetsbare groep ouders en het uitwisselen van (financieel) gevoelige informatie. Mogelijke oplossingen of grondslagen voor gegevensdeling:

- Handelen in de geest van de Concept Wet aanpak meervoudige problematiek in het sociaal domein (Wams) om gegevensdeling tussen professionals in de sociale dienstverlening te vergemakkelijken.
- De aanknopingspunten in de Wet herstel Toeslagen gebruiken (zoals artikel 6.12, lid 7 / artikel 6.11, lid 1, kan een AMvB worden opgesteld.
- Voorafgaande raadpleging bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

- Gerechtsdeurwaarders en gemeentelijke schuldhulpverlener gaan samen op huisbezoek. Hierdoor hoeft er geen gegevenslevering plaats te vinden met gemeenten.

De werkgroep zal concrete stappen zetten om een grondslag te creëren.

Deurbezoeken

Door het aflopen van moratoria krijgen gedupeerde ouders mogelijk te maken met gerechtsdeurwaarders als er nog gerechtelijke vorderingen lopen. Daarom is het belangrijk dat we zoveel mogelijk ouders uit deze groep niet-gebruikers bereiken. Deze urgentie wordt breed gedeeld door alle betrokken partijen. Als ouders niet bereikt worden in een belactie, is een deurbezoek de volgende stap. De werkgroep niet-gebruik bespreekt – gezien de positieve resultaten van de pilot en de informatie waarover deurwaarders beschikken – de mogelijkheid om gericht en gefaseerd deurwaarders in te zetten voor deurbezoeken. Aan de werkgroep nemen ook gemeenten deel, zodat er een koppeling gelegd kan worden met brede ondersteuning, omdat niet-gebruik een teken kan zijn van multi-problematiek

Communicatie

Informereren is een expliciet onderdeel van het actieplan niet-gebruik. DCO is hier nauw bij betrokken.

Politiek/bestuurlijke context

In de 13^e Voortgangsrapportage Kinderopvangtoeslag is aan de Tweede Kamer gerapporteerd over niet-gebruik van het Loket Private Schulden, en is de toezegging gedaan de Kamer hierover te blijven informeren. De verwachting is dat er meer politieke aandacht komt voor niet-gebruik.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



Ar26_03_2023
bespreken

28/3 15.00

TER INFORMATIE

Aan
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie UHT

Persoonsgegevens

nota

Nota stand van zaken Kindregeling zelfmelders planning
grootte doelgroep

Datum
16 maart 2023

Notanummer
2023-0000075267

Bijlagen
geen

Aanleiding

In een eerder stafoverleg heeft u uw zorgen geuit over de aantallen zelfmelders bij de kindregeling. U heeft aangegeven graag geïnformeerd te willen worden over de wijze waarop UHT deze aanvragen behandelt (a). Daarnaast wordt deze stand van zaken notitie benut om u te informeren over de laatste stand van de uitvoering en de planning (b) en de bijgestelde verwachting van het aantal kinderen dat in aanmerking komt voor de kindregeling (c).

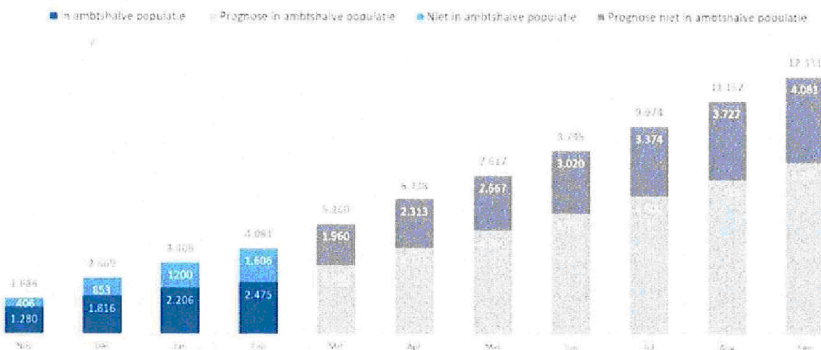
Kern

- Planning van de kindregeling loopt volgens schema.
- Het aantal kinderen dat recht heeft op de regeling is bijgesteld naar 115.000, financiële impact is zichtbaar in de voorjaarsnota.
- Ca. 60% van zelfmeldende kinderen op de kindregeling is in beeld, 1.210 van hen heeft inmiddels een beschikking ontvangen.
- Afwijzende beschikkingen kunnen vanaf 5 mei 2023 worden verzonden.

Zelfmelders

Sinds de start van de kindregeling per 5 november 2022, hebben tot en met week week 9, 4.249 kinderen zichzelf aangemeld. Het merendeel van hen (59,7%) is bekend bij UHT en ontvangt volgens planning zijn/haar tegemoetkoming. Er is bij aanvang van de regeling uitgegaan van een beheersbaar aantal van 16.500 kinderen naast de kinderen die zich melden die reeds in beeld zijn.

De instroom laat een afvlakking zien van het aantal zelfmelders. Naast de groep die reeds bekend is bij UHT worden 11 andere categorieën zelfmelders onderscheiden.



*peildatum 28 februari 2023

Na het ontvangen van een aanmelding doorloopt UHT de volgende stappen:

- 1) Classificeren per categorie
- 2) Verzenden ontvangstbevestiging
- 3) Aanmelding beoordelen
- 4) Aanhouden/beschikken/afwijzen

De categorie die van toepassing is bepaalt de inhoud van de ontvangstbevestiging. UHT onderscheidt de volgende 12 categorieën:

Categorie	Omschrijving	Aantal	Percentage
1.	Kind is 39 jaar of ouder	0	0,00%
2.	Kind is overleden	0	0,00%
3.	Kind bekend in populatie kindregeling	2.536	59,68%
4.	Geen categorie	0	0,00%
5.	Geen erkende ouders bekend, kind komt wel voor op KOT/KGB aanvraag	16	0,38%
6.	Geen erkende ouders bekend, kind komt niet voor op KOT/KGB aanvraag	199	4,68%
7.	Ouder overleden, wel aanvrager KOT geweest	101	2,38%
8.	Ouder overleden, geen aanvrager KOT geweest	304	7,15%
9.	Ouder aangemeld bij UHT, nog in behandeling	216	5,08%
10.	Ouder aangemeld bij UHT, definitief niet gedupeerd	22	0,52%
11.	Ouder niet aangemeld bij KOT, wel aanvrager KOT geweest	172	4,05%
12.	Ouder niet aangemeld bij KOT, geen aanvrager KOT geweest	683	16,07%
	Totaal aanmeldingen	4.249	100%

Verzenden gedifferentieerde ontvangstbevestigingen

Na het indelen van de aanmeldingen in de categorieën wordt de ontvangstbevestiging verzonden. In de ontvangstbevestiging wordt de benodigde informatie meegegeven. Conform de wet maakt UHT hier onderscheid in de groepen die reeds afgehandeld kunnen worden en de groepen die nog moeten wachten op een definitief besluit. Zelfmelders die niet in aanmerking komen voor de regeling, ontvangen vanaf 5 mei (6 maanden na start regeling) een afwijzende beschikking.

Ontvangstbevestiging 1:

De categorieën 1, 2, 5, 6, 8, 10, 11, 12 ontvangen een algemene ontvangstbevestiging 'Wij hebben je aanmelding ontvangen. Je ontvangt binnen 6 maanden bericht van ons'. De aanvragen in deze groepen worden geverifieerd en als ze in één van deze categorieën vallen en geen pleegkind zijn, aansluitend afgewezen. Mocht er een aanvraag ingediend worden voor een overleden kind, wordt contact opgenomen met de aanvrager om een toelichting te geven op de beoogde aanvullende wetgeving. Voor de groep kinderen van gedupeerde overleden KOT-aanvragers, geldt dat, conform wetgeving, pas vanaf 1 oktober 2023 kan worden tegemoetgekomen.

Ontvangstbevestiging 2:

Categorieën 3 en 9 kunnen voor de regeling in aanmerking komen. Zij kunnen zich, conform de wet, 6 maanden na vastgestelde gedupeerdheid van hun ouder melden bij UHT indien ze nog geen bericht hebben gehad. Deze kinderen zijn bij UHT bekend. In de meeste gevallen geldt in deze situatie dat de kinderen zich pas kunnen melden vanaf 5 mei (5 november + 6 maanden). Deze kinderen

Waarom
aanmelden eerder?
han dit
eerder?
soort
binnen
6 maanden!

9

ontvangen een ontvangstbevestiging conform hun situatie. 'Je aanmelding is door ons ontvangen. Je bent bij ons bekend en ontvangt voor datum x bericht.' of 'Je aanmelding is door ons ontvangen, je ouder is bij ons bekend en nog in afwachting van een beslissing op de aanvraag. Je ontvangt uiterlijk 6 maanden na de beslissing van ons bericht'.

Ontvangstbevestiging 3:

Categorie 7 is een groep die UHT vanaf 1 oktober 2023 tegemoet kan gekomen (evenals de pleegkinderen). Het betreft de groep kinderen die zich meldt van wie de ouder mogelijk gedupeerd was en nu is overleden. Deze kinderen ontvangen een bevestiging van hun aanmelding met de toelichting op hun situatie.

De groep zelfmelders reeds bekend bij UHT wordt komende maanden afgehandeld

De grootste groep zelfmelders (categorie 3), de groep die al bekend is bij UHT, ontvangt in de komende periode vanuit het ambtshalve proces een tegemoetkoming. Op dit moment gaat het om 1.210 kinderen uit deze groep die al een beschikking hebben ontvangen en van deze groep hebben 627 kinderen hun tegemoetkoming al ontvangen. Daarmee wordt de groep zelfmelders kleiner in de komende maanden. De verwachting is dat de afhandeling van aanvragen van kinderen uit de ambtshalve populatie sneller verloopt dan het aantal aanmeldingen vanuit deze groep. Deze aantallen worden vanaf maart opgenomen in de KPI rapportage.

Stand van zaken uitvoering

Planning batches

In week 10 van 2023 hebben inmiddels 11.852 kinderen een tegemoetkoming ontvangen. De uitvoering van de kindregeling verloopt nu volgens planning. Alle meerderjarige kinderen van wie een rekeningnummer en een adres bekend is, hebben nu een beschikking ontvangen. Halverwege april is het laatste betaalmoment voor deze groep. Voor de meerderjarigen zonder rekeningnummer worden in maart de beschikkingen verstuurd.

De eerste proefbatch voor minderjarigen is goed verlopen, inmiddels zijn 687 minderjarige kinderen betaald op een doorgegeven rekeningnummer en staat voor 463 de betaling klaar. Het betreft een groep kinderen uit de eerste CAF-zaken. Het aantal minderjarige voor wie een rekeningnummer wordt doorgegeven is vooralsnog circa tweederde. Binnenkort wordt een herhaalbrief gestuurd om nogmaals om het rekeningnummer te vragen. Daarnaast wordt op kleine schaal onderzocht wat de reden is dat ouders en kinderen het rekeningnummer (nog) niet hebben doorgegeven.

Omdat de uitvoering nu goed verloopt worden de batches opgeschaald conform planning. In april ontvangen 12.500 minderjarige kinderen een beschikking en in mei worden er 22.500 beoogd. Het moment van uitbetalen is afhankelijk van wanneer het rekeningnummer wordt doorgegeven.

De IV voor de ambtshalve betalingen is nu volledig gereed en waar relevant worden de lessen hiervan meegenomen naar de andere regelingen.

Grootte doelgroep

Het aantal gedupeerde ouders dat na IB als gedupeerd is vastgesteld is groter dan dat na de eerste toets. Dit heeft een direct effect op het aantal kinderen dat in aanmerking komt voor de kindregeling. Een doorberekening laat zien dat het uitgangspunt voor de kindregeling daarmee 115.000 kinderen is, inclusief zelfmelders. Eerder werd uitgegaan van 95.000 kinderen. De nieuwe groep kinderen wordt toegevoegd aan de batchplanning. Daarmee worden op basis van de huidige planning, de laatste grote batches ambtshalve beschikkingen eind september 2023 ontvangen. De communicatie op de websites wordt hierop

planning
t/m
juni 2023
115.000

1 000 000

aangepast. Er blijft daarna een beperkte instroom vanuit KOT bestaan tot de laatste ouders een beoordeling hebben ontvangen/bezwaarprocedures zijn afgerond. Het kantoorproces voor de kindregeling schaal niet af vanwege de afhandeling van zelfmelders per oktober

Financiële paragraaf

De financiële impact van de stijging van het aantal gedupeerde kinderen naar 115.000 is meegenomen als onderdeel van de claims voor de Voorjaarsnota 2023.

reeden
Sraas vites
incl. kinderen
ex partner, etc.

kindregeling
ouders in het
buitenland