**Vragen V-100 over de Informatiepunten Digitale Overheid (IDO’s)**

Doelgroep

* Welke subdoelgroepen vallen wat u betreft onder de doelgroep van de IDO’s? Hoe definieert u de groep ‘kwetsbare burger en ondernemer’?
* U schrijft dat u de doelgroep verder wilt onderzoeken. Hoe gaat u dat doen? Wanneer verwacht u hiervan de resultaten en bent u voornemens om deze resultaten te delen met de Kamer?

Doelstelling

* Hoe meet u of de IDO’s bijdragen aan de door u geformuleerde doelstellingen? Wanneer vindt u dat de IDO’s doeltreffend en doelmatig zijn?
* Welke andere activiteiten onderneemt u om te zorgen dat het aantal mensen dat moeite heeft om zaken te doen via digitale overheid afneemt? Hoe meet u de effectiviteit van deze activiteiten?

Communicatie over de IDO’s

* U heeft publiekscampagnes opgezet om mensen over de IDO’s te informeren. Tegelijkertijd constateert de Algemene Rekenkamer dat in 2022 slechts ongeveer 1 procent van de doelgroep de IDO’s bezoekt. Op welke manier bent u voornemens om via aanvullende communicatiemiddelen de doelgroep te stimuleren om van de IDO’s gebruik te maken?
* Maakt u hierbij onderscheid naar de verschillende subdoelgroepen?
* Hoe evalueert u het effect van deze aanvullende campagnes?

Beperkte bevoegdheden om mensen te helpen

* De Algemene Rekenkamer constateert dat IDO-medewerkers beperkt bevoegdheden hebben om burgers te helpen en geen directe contactpersonen hebben bij de publieke dienstverleners. Ziet u dit ook als probleem?
* Zo ja, op welke manier bent u voornemens om deze punten te verbeteren?

Spreiding

* De minister schrijft een regierol te beleggen bij de gemeenten inzake de spreiding van de IDO’s en het prioriteren van de doelgroep die door de IDO’s bereikt moet worden. Hoe borgt de minister dat de overkoepelende doelstellingen van de IDO’s worden bereikt?
* Op welke wijze gaat de minister de verantwoordingsinformatie ophalen en op welke wijze wordt de Kamer hierover geïnformeerd?