



Aan Staatssecretaris

nota

Kamervragen over mogelijk datalek NS-klanten

**TER BESLISSING**

**Datum**

8 mei 2023

**Onze referentie**

Vul hier het CM-nummer in

**Opgesteld door**

Bestuurskern

Dir. Openbaar Vervoer en

Spoor

Aansturing NS en ProRail

**Beslistermijn**

17 mei 2023

**Bijlage(n)**

1

**Aanleiding**

Op 29 maart jl. ontvingen u en de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties vragen van de leden Minhas en Rajkowski (beiden VVD) over een mogelijk datalek van klantgegevens van NS-reizigers. Deze vragen zouden aanvankelijk worden beantwoord door de Minister van Financiën, als aandeelhouder van NS. De Minister van Financiën geeft er echter de voorkeur aan dat u de vragen beantwoordt, mede namens de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Via deze nota bied ik u de beantwoording van deze vragen aan.

**Geadviseerd besluit**

U wordt geadviseerd bijgevoegde concept-Kamerbrief te ondertekenen en te verzenden naar de Kamer vóór 19 mei 2023.

**Kernpunten**

- De vragen zijn gesteld naar aanleiding van het bericht op NOS.nl<sup>1</sup>. Daarin staat dat NS klanten heeft geïnformeerd dat hun persoonsgegevens mogelijk deel uitmaken van een datalek.
- Het datalek is ontstaan bij een softwareleverancier van het marktonderzoeksbureau dat reizigerstevredenheidsonderzoeken voor NS uitvoert. Het is echter nog niet zeker welke data precies zijn gelekt en of ook NS-data onderdeel waren van het datalek.
- In de beantwoording van de Kamervragen geeft u aan dat u het mogelijk lekken van persoonsgegevens van NS-klanten betreurt. U geeft aan dat de privacy van reizigers veiliggesteld zou moeten zijn.
- De beantwoording gaat verder in op de afspraken die NS maakt met externe partijen over de veiligheid van klantdata, de wettelijke grondslag die NS gebruikt voor de verwerking van persoonsgegevens, en op welke manier NS de privacyrisico's in kaart heeft gebracht.
- Er wordt in de beantwoording benoemd dat er voldoende regels zijn omtrent de veiligheid van klantdata van publieke instellingen en bedrijven die met externe partijen werken. Er worden twee specifieke maatregelen genoemd die dit borgen.

<sup>1</sup> Artikel NS waarschuwt honderdduizend klanten vanwege datalek, NOS.nl, 28 maart 2023

**Krachtenveld**

Eind maart zijn er diverse nieuwsberichten rond dit onderwerp verschenen. De vragen zijn gesteld aan de staatssecretaris van IenW en aan de staatssecretaris van Koninkrijksrelaties en Digitalisering, vanwege haar rol ten aanzien van het algemene beleid over verwerking van persoonsgegevens. De beantwoording van de vragen wordt parallel voorgelegd aan de staatssecretaris van Digitalisering en Koninkrijksrelaties. Vanwege haar rol als aandeelhouder van NS, is ook het ministerie van Financiën betrokken bij de beantwoording van de vragen. NS is als staatsdeelneming zelf verantwoordelijk voor haar eigen bedrijfsvoering.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

**Datum**

8 mei 2023

**Onze referentie**

Vul hier het CM-nummer in

**Opgesteld door**

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
Aansturing NS en ProRail

**Aan**

Staatssecretaris

**Bijlage(n)**

1

**Bijlagen**

<b>Volgnummer</b>	<b>Naam</b>	<b>Informatie</b>
02.	Concept kamerbrief beantwoording Kamervragen over mogelijk datalek NS- klanten	