



Aan

Staatssecretaris

nota

Beantwoording Kamervragen VVD en CDA over fraude  
met virtuele bankpas

**TER BESLISSING**

**Datum**

8 mei 2023

**Onze referentie**

IENW/BSK-2023/128743

**Opgesteld door**

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
OV en Stations

**Beslistermijn**

10 mei 2023

**Bijlage(n)**

2

**Aanleiding**

RTL nieuws heeft op 14 april bericht over een manier waarop "gratis" met het OV gereisd kan worden met behulp van een virtuele betaalpas. Voorafgaand aan de publicatie is er contact geweest tussen RTL, vervoerders en Translink. Naar aanleiding van de berichtgeving zijn er schriftelijke vragen van de leden Minhas (VVD) en Krul (CDA) ontvangen. Bijgevoegd treft u de beantwoording van deze vragen.

**Geadviseerd besluit**

Ik adviseer u om de Kamerbrief met de beantwoording te ondertekenen.

**Kernpunten**

Om fraude te voorkomen en te volgen zijn bij het ontwerp van het OVpay systeem fraude-detectiemaatregelen getroffen, zowel aan de kant van de OV-bedrijven/Translink als aan de zijde van banken, Mastercard en Visa. Fraude kan verstreckende gevolgen hebben voor de kaarthouder. Uiteindelijk zal de schade alsnog op de fraudeurs verhaald kunnen worden en ze kunnen voor lange tijd door banken worden uitgesloten van het gros van hun dienstverlening.

**Krachtenveld**

De OV-chipkaart werkt op een eigen systeem van Translink. Voordeel hiervan is dat Translink zelfstandig kon acteren bij fraude. Bij OVpay wordt gebruik gemaakt van het betalingssysteem van banken. Bij de monitoring en opsporing van fraudegevallen is Translink afhankelijk van de medewerking van de banken. Er is een gedeeld belang dat fraude aangepakt en zoveel mogelijk voorkomen moet worden.

**Toelichting**

*Politieke context*

De Kamervragen gaan o.a. in op de vraag of hier sprake is van een systeemfout die voorkomen had moeten worden. Het betreft geen fout, maar een mogelijkheid tot frauderen vanwege een uitgestelde betaling. Misbruik van die mogelijkheid kan verstreckende gevolgen voor de fraudeur hebben.

**Informatie die niet openbaargemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

## Bijlagen

Volgnummer	Naam	Informatie
1	RTL bericht	Verslaglegging van een manier om vrij eenvoudig gratis te reizen met een bepaalde digitale bepaalpas.
2	Statement OVpay en Betaalvereniging Nederland	Reactie naar aanleiding van de RTL berichtgeving

**Datum**

8 mei 2023

**Onze referentie**

IENW/BSK-2023/128743

**Opgesteld door**

Bestuurskern  
Dir. Openbaar Vervoer en  
Spoor  
OV en Stations

**Aan**

Staatssecretaris

**Bijlage(n)**

2