

TER ADVISERING

Aan de Minister van Economische Zaken en Klimaat

Directoraat-generaal
Economie en Digitalisering

Auteur

Datum
6 april 2023

Kenmerk
DGED / 26874894

Kopie aan

Bijlage(n)
2

nota

Beantwoording Kamervragen over misleidende
advertentieprijsen door reisorganisaties

Parafenroute

Aanleiding

Op 30 maart 2023 heeft Kamerlid Aartsen (VVD) schriftelijke vragen aan u gesteld over reisorganisaties die consumenten misleiden met de aanbiedingsprijs.

Advies

- U kunt akkoord gaan met de beantwoording van de Kamervragen.

Kernpunten

- De aanleiding van de Kamervragen is een onderzoek van de Consumentenbond¹, waaruit blijkt dat 83 procent van de reizen niet te boeken is voor de aanbiedingsprijs. De prijs verandert tijdens het reserveren of zodra de consument begint met boeken. De 'verzwegen kosten', zoals toeristenbelasting, boekingskosten of verplichte bijdragen, lopen uiteen van 8 euro tot 462 euro per vakantie.
- Bij de beantwoording geeft u onder andere aan dat bedrijven zich moeten houden aan de sinds 2013 geldende wet- en regelgeving. Dit houdt in dat de aanbiedingsprijs volledig moet zijn, inclusief bijkomende kosten. De ACM houdt hier toezicht op. De ACM gaat pakketreisaanbieders vanaf 1 april 2023 (opnieuw) controleren. De reden om dit vanaf 1 april te doen is dat pakketreisaanbieders, na overleg hierover met de ACM, tijd nodig hadden om hun websites en boekingsystemen aan te passen.

Ontvangen BBR

¹ <https://www.consumentenbond.nl/nieuws/2023/grootschalige-prijsmisleiding-door-reisaanbieders>