**Position Paper Vereniging SchuldhulpMaatje Nederland:**

**‘Gegevensuitwisseling in het armoede- en schuldendomein’**

Doel van deze paper is aan te geven wat er aanvullend nodig is bij gegevensuitwisseling binnen het armoede- en schuldendomein, vanuit de Kamer en gehele overheid kan worden gefaciliteerd.

SchuldHulpMaatje werkt conform de erkenningsvoorwaarden die opgesteld zijn in stichting Alliantie Vrijwillige Schuldhulp. Samen met andere partners in de Alliantie Vrijwillige Schuldhulp ondersteunen we mensen met ( beginnende ) geldzorgen.

\*Erkenning van vrijwilligers wordt bij vrijwillige schuldhulp gewaarborgd door:

1. Voldoen aan de waardenset in het statutair vastgelegd AVS samenwerkingskader.
2. Voldoen aan de gedragscode.
3. Onderschrijven van de privacyverklaring door vrijwilligers.
4. Hanteren van het kwaliteitskader, geborgd in functieprofielen voor vrijwilligers.
5. Beschikken over een VOG door vrijwilligers.
6. Beschikken over een lokale samenwerkingsverklaring/convenant bij gemeenten waar de organisatie werkzaam is.
7. Samenwerkingsstreven met de lokale sociale kaart waardoor effectieve afstemming wordt geborgd.

Schuldhulpvrijwilligersorganisaties hebben vaak vanuit een informele relatie en aanwezigheid in de haarvaten van de samenleving, zeer vroeg contact met de doelgroep. **Bij SchuldHulpMaatje heeft 60 % van alle hulpvragers die we bereiken nog geen contact met beroeps-schuldhulpverlening**.

Als uitgangspunt bij gegevensverwerking neemt SchuldHulpMaatje de toestemming van de hulpvragers om hun gegevens te mogen gebruiken, zonder eigen gegevens van hulpvragers ongevraagd te delen met andere organisaties.

Het belang van snelle, adequate hulp, zonder doublures bij gegevensuitvraag zou bij deze doelgroep voorop moeten staan, omdat wachttijd in hulpprocessen ook extra kosten voor alle doelgroepen (schuldeisers en schuldenaars) betekent.

De AVG biedt wellicht voldoende ruimte voor het verwerken (dat wil zeggen: bewaren, gebruiken of delen) van persoonsgegevens voor de uitvoering van overheidstaken en de taak van erkende financieel vrijwilligers.

**Het verwerken van** **persoonsgegevens dient het hulpdoel bij een overheidstaak**: **dit betreft integrale erkende- en professionele hulp aan een kwetsbare burger.** Ketenverwerking bij hulp kan, zolang de baten van de verwerking goed zijn afgewogen tegen de gevolgen voor de privacy van deze burgers en er een wettelijke basis voor is gecreëerd.

Bij deze afweging moet gelden, dat privacy van burgers maar ook zorgplicht van de overheid en aanpalende erkende schuldhulp-vrijwilligersorganisaties\* leidend is.

**Probleemstelling**

Problemen die wij tegenkomen in de uitvoering, ontstaan niet zozeer omdat de AVG zelf een knelpunt is, maar omdat bovenstaande afweging niet, of niet voldoende gemaakt is door de betrokken gemeente/overheids(uitvoerings) instantie met (wettelijke) hulptaak:

1. Zo komen we een te ruime afweging tegen waarbij overheidsinstanties teveel data openstelden voor onze erkende vrijwilligers.
2. Ook komen we situaties tegen, waarbij in een volgende hulpschakel specifieke data niet mag /(vanwege gescheiden oudere? systemen) kan worden gedeeld die al is verstrekt door hulpvragers. Het betreft data die door betreffende hulpvrager met toestemming in de volgende stap in de hulpketen zou mogen worden gebruikt.
3. Tevens komen we situaties tegen, waarbij tot zeer weinig data beschikbaar worden gesteld om adequaat te helpen in preventie- hulp – en nazorgsituaties.
4. Daarnaast worden niet de juiste faciliteiten voor erkende (schuld) hulpvrijwilligers aanpalend aan beroepshulp standaard bekostigd door landelijke en lokale overheid.

Kennis van praktijk toepassing van AVG regels in hulpketens op de werkvloer schiet tekort en werkt misverstanden over naleving en interpretatie van de AVG in de hand.

*De vraag die nu vaak gesteld wordt is, of verwerking van gegevens is toegestaan, terwijl de vraag zou moeten zijn: hoe kunnen persoonsgegevens worden gebruikt en gedeeld op een manier die de zorgplicht van de overheid(suitvoering) borgt, redelijk is en het recht van burgers op privacy respecteert.*

**Situatieschets bij vrijwilligers in een ander departementaal domein: een voorbeeld: Justitie**

Bij de vrijwilligers bij de Nationale Politie Nederland geldt dat zij aan rechten en plichten moeten voldoen.

Vrijwilligersmanagement, inzetbaarheid, rechtspositie, vergoeding, rangen, opsporingsbevoegdheid, bewapening en uitrusting zijn zelfs weergegeven in wet en regelgeving rond politievrijwilligers.

Daar waar een breder veiligheidsspectrum van burgers in het geding is wordt de positie van deze vrijwilligers zelfs in wet en regelgeving vastgelegd. <https://www.lopv.nl/politievrijwilliger/wet-en-regelgeving>

**Adviezen**

1. Verstrek duidelijke gebruiksrichtlijnen in het gehele sociaal domein inclusief een gelijkwaardige behandeling tussen erkende vrijwilligersorganisaties en beroeps-schuldhulp organisaties. Dat gaat eraan bijdragen dat er op een effectievere, betere manier met de AVG wordt omgegaan.
2. Bekostig op landelijk- en ook lokaal niveau, de juiste onkostenfaciliteiten voor \*Erkende (schuld)hulp-vrijwilligersorganisaties door de overheid. Hierdoor wordt juiste toepassing van AVG en kwaliteit in de sociale / financiële hulpketens gegarandeerd en duurzaam functioneren van het maatschappelijk middenveld geborgd,. (Standaard onkosten voorbeeld modellen hiertoe zijn beschikbaar).