

op de redelijkheid van tarieven. Daarnaast geeft u aan dat de brutomargetoets overwinsten moet voorkomen rond het prijsplafond. Tot slot moedigt u consumenten aan om over te stappen als dit voor hen beter uit kan pakken.

- Bij vragen over vaste en dynamische contracten geeft u aan dat het wenselijk is dat er vaste contracten op de markt zijn met een looptijd van 12 maanden en consumenten bij een dynamisch contract volledig geïnformeerd moeten worden over de mogelijkheden, kosten en risico's.

De voor ACM relevante antwoorden zijn voor een feitelijke check voorgelegd aan ACM.

Kenmerk
DGKE / 26467387