



TER BESLISSING
Aan
de minister

Vraag via PA:
gaan we in toekomst
wel servicepunten breed
monitoren? Van belang
gezien antwoord
motie

Directie Financiële
Markten

Persoonsgegevens

nota

Beantwoording Kamervragen Van Dijck (PVV) en
Slootweg (CDA) over bankkantoren in Nederland

Datum
30 januari 2023

Notanummer
2023-0000016999

Bijlagen
1. Beantwoording Kamervrag

Aanleiding

De leden Van Dijck (PVV) en Slootweg (CDA) hebben op 24 januari 2023 vragen gesteld over het bericht 'Bankkantoren met een loop zoeken: ABN heeft er nog maar 27'.

Beslispunten

- Gaat u akkoord met de beantwoording van de vragen (bijlage 1)? Als u akkoord bent, vragen wij u de aanbiedingsbrief te ondertekenen.
- Graag uw akkoord voor het openbaar maken van de voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's.

Toelichting

- De vragen zijn gesteld naar aanleiding van het artikel 'Bankkantoren met een loop zoeken: ABN heeft er nog maar 27'. In dit artikel wordt beschreven dat de afgelopen jaren een groot deel van de bankkantoren is gesloten. Van de 6100 bankkantoren begin deze eeuw naar 420 bankkantoren momenteel. Volgens het artikel kunnen banken niet aangeven of zij een bepaald minimumaantal bankkantoren zullen behouden. ABN AMRO heeft de minste bankkantoren (27).

Belangrijkste vragen	Samenvatting antwoorden
Wat is de stand van zaken met betrekking tot de uitvoering van de aangenomen motie Tony van Dijck om te zorgen voor een landelijk netwerk van bankfilialen, vergelijkbaar met het netwerk van geldautomaten?	De uitvoering van de motie om zorg te dragen voor een landelijk netwerk aan <i>servicepunten</i> (de motie sprak van servicepunten, niet van bankfilialen) vindt plaats via het werk binnen het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB). Binnen het MOB is er een Actieplan Toegankelijk Betalingsverkeer opgesteld. Onderdeel van het Actieplan is het opzetten van gezamenlijke informatiepunten bij alternatieve locaties, zoals bibliotheken. In hun statement hebben de banken aangekondigd om de pilots voor het opzetten van deze gezamenlijke informatiepunten uit te breiden van drie naar ten minste tien locaties. Daarnaast bieden banken op andere manieren hun klanten service.

<p>Bent u bereid zorg te dragen voor het behoud van een landelijk netwerk van bankfilialen en daarbij tevens een bepaalde norm af te spreken van het aantal beschikbare bankkantoren?</p>	<p>Het DNB-rapport laat zien dat niet iedereen in dezelfde mate digitaal vaardig is. U geeft aan het belangrijk te vinden dat banken hier rekening mee houden in de dienstverlening die zij aanbieden en dat u hier aandacht voor blijft vragen in het MOB. Dit kan via een fysiek bankkantoor, maar ook door het aanbieden van fysieke alternatieven. Hoewel de meeste banken dergelijke initiatieven al aanbieden en het 'Actieplan' zich onder meer richt op meer bekendheid genereren voor deze alternatieven onder de doelgroep, laat het DNB-rapport zien dat niet iedereen goed bekend is met deze initiatieven. U geeft aan het positief te vinden dat banken hun verantwoordelijkheid nemen naar aanleiding van het DNB-rapport, maar dat dit staat of valt met de precieze uitvoering van het aangekondigde versterkte commitment.</p>
<p>Wat vindt u van het bericht dat het aantal bankkantoren sinds 2000 met 93 procent is gedaald en verwacht wordt dat dit steeds verder zal dalen?</p>	<p><u>U zegt toe in het MOB aandacht te blijven vragen voor een goede toegankelijkheid van fysieke bancaire dienstverlening voor mensen die daar behoefte aan hebben en voor een voortvarende uitvoering van de aangekondigde acties. Daarnaast geeft u aan dat u, zoals toegezegd tijdens het mondelinge vragenuur op 31 januari jl., met banken in gesprek bent over het exacte plan van de banken en het tijdsplan. Ook geeft u aan net als voorgaande jaren de Kamer in juni te informeren, via de MOB-jaarrapportage, over de toegankelijkheid van het betalingsverkeer. Daarnaast geeft u aan de Kamer nog voor de aanbieding van de MOB-jaarrapportage over de uitkomsten van het gesprek met de banken te informeren over hun precieze plannen.</u></p>
<p>Hoe verklaart u het gegeven dat er sinds begin deze eeuw 93 procent van de bankkantoren is gesloten?</p>	<p>De afgelopen jaren is er sprake van een toenemende mate van digitalisering, ook in het betalingsverkeer. Het afschalen van fysieke dienstverlening is onder andere terug te zien in het aantal bankkantoren dat gesloten wordt en in de uitfasering van de acceptgiro. Dit heeft met name te maken met een afnemende vraag naar fysieke dienstverlening. De uitfasering van de acceptgiro is regelmatig onderwerp van bespreking in het MOB. <u>U geeft aan via dit gremium de uitfasering van de acceptgiro te monitoren en aandacht te blijven vragen voor alternatieven voor fysieke bancaire dienstverlening.</u></p>

Communicatie

Niet van toepassing

Politiek/bestuurlijke context

- Tijdens het mondelinge vragenuur op 31 januari is een vraag gesteld over het DNB-rapport en het statement van de banken naar aanleiding van dit rapport. U heeft toen toegezegd om met de banken in gesprek te gaan over hun precieze plan, welke investeringen de banken gaan plegen en wat het tijdspad daarvoor is, en de Kamer – nog voor de aanbidding van de MOB-jaarrapportage in juni – te informeren over de uitkomsten van dit gesprek. Ook heeft u toegezegd om in deze beantwoording terug te komen op de uitfasering van de acceptgiro. Deze toezeggingen zijn verwerkt in de beantwoording.
- Motie van Dijck om zorg te dragen voor een landelijk netwerk aan servicepunten (Tweede Kamerstukken, vergaderjaar 2021 – 2022, 32545, nr. 164).

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.