



Belastingdienst

# Technische briefing - ICT Belastingdienst

Belastingdienst, Ministerie van Financiën  
Den Haag, 21 februari 2023





# Sprekers



**Teusjan Vlot**  
Directeur Bestuurlijke en  
Politieke Zaken  
Belastingdienst



**Tineke Bijl**  
Directeur Concerndirectie  
Informatievoorziening en  
Databeheersing  
Belastingdienst



**Koos Veefkind**  
Algemeen Directeur Directie  
Informatie Voorziening  
Belastingdienst



# Technische briefing 21-2-2023\*

- Ontwikkeling IV in drie fases
- Uitleg en samenhang ketens
- Meerjarenportfolio
- Directie IV
- Moderniseringsopgave verleden, heden en toekomst
- Ontwikkelingen en vervolg

\* N.B.: Deze presentatie vormt met de mondelinge toelichting één geheel. Alleen samen vertellen ze het juiste verhaal.



# Ontwikkeling IV in drie fases

- **Richting 2020: Onderzoek**

Onderzoeken EY, KPMG, ADR, Algemene Rekenkamer en AcICT.

- **2020 – 2022: Basis op orde**

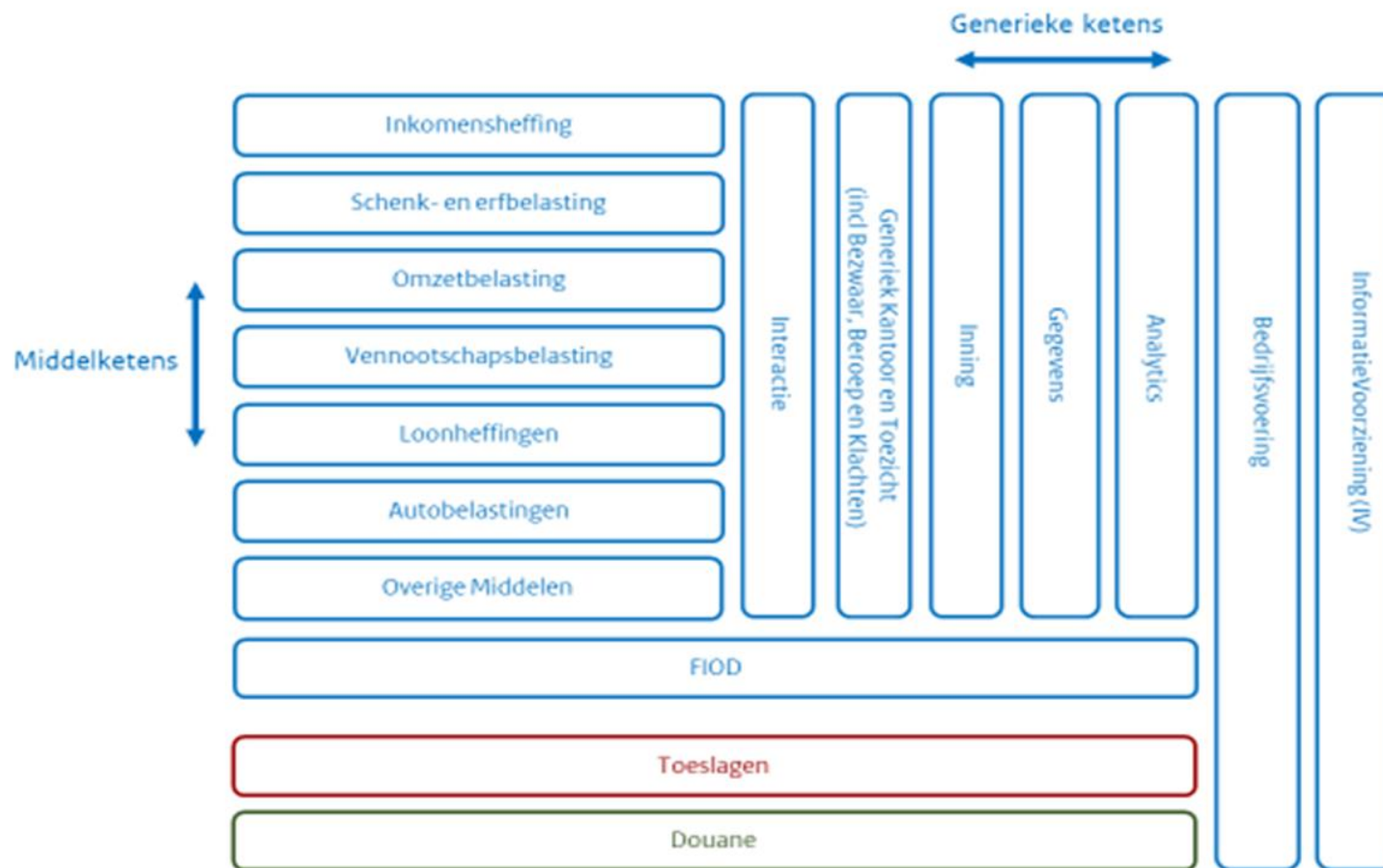
ICT-Verbeterprogramma: een integraal verbeterprogramma om de IV uitvoeringsorganisatie, de processen en sturing te verbeteren.

- **2023 – 2026: Transformatie**

De sturing verloopt nu via het MJP. Via het Integraal Transformatieplan worden de initiatieven uit het ICT-verbeterprogramma geborgd in de organisatie.

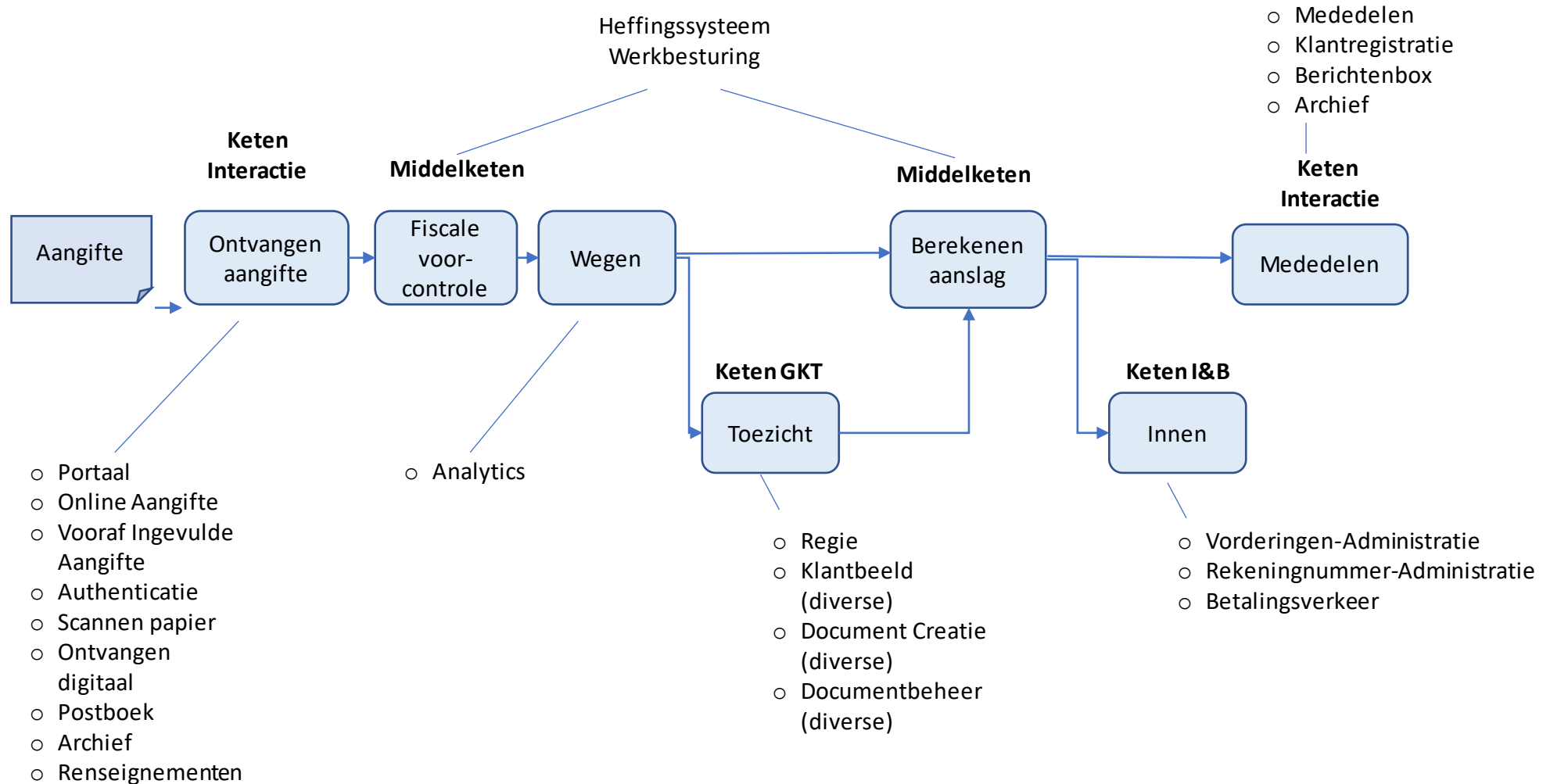


# Uitleg ketens





# Samenhang ketens







## Enkele ICT-verbeteringen sinds 2020:

- **Verkorte aangifte inkomensheffing:** een verkort aangifteformulier voor de inkomstenbelasting is gerealiseerd, waardoor burgers met een relatief eenvoudige fiscale situatie snel en eenvoudig aangifte kunnen doen door de vooraf door de Belastingdienst ingevulde gegevens te accorderen.
- **Digitaal M-biljet:** er is een digitaal aangifteformulier inkomstenbelasting ontwikkeld dat gebruikt kan worden door burgers in het jaar dat zij migreren van/naar Nederland. Voorheen moesten dergelijke (complexe) aangiften op papier worden ingediend.
- **iDeal/internetkassa:** het is mogelijk om de afdracht voor de omzetbelasting direct vanuit administratieve software voor ondernemers of via “Mijn Belastingdienst zakelijk” via iDeal te voldoen.
- **Overzicht betalen en ontvangen:** burgers kunnen online informatie raadplegen over hun vorderingen inkomstenbelasting en zorgverzekeringswet, te ontvangen bedragen, voorlopige aanslag en totalen van eerder ontvangen/betaalde bedragen in de afgelopen twee jaar.



# Meerjarenportfolio 2023-2027

Naar aanleiding van de conclusies van EY en KPMG:

- Doel is om op basis van prioriteiten de noodzakelijke initiatieven op het gebied van wetgeving, modernisering en vernieuwing te plannen in de tijd, rekening houdend met beschikbare capaciteit, budget en onderlinge afhankelijkheden.
- Dit biedt inzicht in de consequenties bij inpassing van (mogelijk urgente) initiatieven. Dit maakt de Belastingdienst voorspelbaarder en transparanter.
- De Kamer ontvangt jaarlijks een geactualiseerd beeld van het Meerjarenportfolio. Nieuwe wensen leiden tot een nieuwe prioritering.





# Verdeling IV-dagen per categorie 2019-2022

Inclusief Toeslagen en Douane

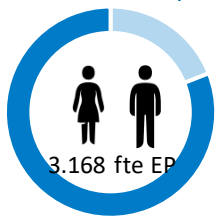
Portfolio categorieën in IV-dagen		2019	%	2020	%	2021	%	2022	%
Beheer en onderhoud	Data Center Services	163.400	31	152.400	28	155.700	26	152.700	26
	Beheer en Onderhoud	162.200	30	185.200	34	186.200	31	206.200	35
	<b>Subtotaal</b>	<b>325.600</b>	<b>61</b>	<b>337.600</b>	<b>62</b>	<b>341.900</b>	<b>57</b>	<b>358.900</b>	<b>61</b>
Projecten	Wetgeving	33.900	6	31.600	6	47.000	8	45.500	8
	Modernisering	61.800	12	64.600	12	80.400	14	74.800	13
	Vernieuwing	57.300	11	72.100	13	93.300	16	81.500	14
	<b>Subtotaal</b>	<b>153.000</b>	<b>29</b>	<b>168.300</b>	<b>31</b>	<b>220.700</b>	<b>37</b>	<b>201.800</b>	<b>34</b>
Jaaraanpassingen	<b>55.500</b>	<b>10</b>	<b>41.400</b>	<b>8</b>	<b>32.600</b>	<b>5</b>	<b>29.700</b>	<b>5</b>	
<b>Totaal</b>	<b>534.100</b>	<b>100</b>	<b>547.300</b>	<b>100</b>	<b>595.200</b>	<b>100</b>	<b>590.400</b>	<b>100</b>	



# Directie IV – facts & figures

Met meer dan 4.000 professionals levert de Directie IV een belangrijke bijdrage aan een Belastingdienst die beter, goedkoper en meer in control is. Daarbij hebben we te maken met een veelheid aan interne en externe ontwikkelingen die rechtstreeks van invloed zijn op ons werk. Onze systemen verwerken ongeveer **1 miljard euro** belasting- en premie-inkomsten per dag.

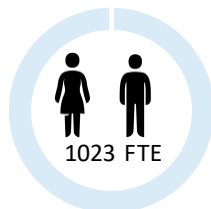
**Populatie:** 82% man | 18% vrouw



**Gemiddelde leeftijd**



**Bezetting inhuur**



> 60 petabyte **Generieke storage**  
+- 8 miljoen DVD's



> 850 Fysieke servermachines  
> 18.000 Virtuele servers



4 locaties,  
2 in Apeldoorn



> 5.000 afgeweerde DDOS aanvallen per dag



+/- 900 Applicaties  
Technische schuld  
26% (2023)  
52% (2018)



Apeldoorn huist  
**1 van de 4 ODC**



+/- 43.000 Actieve werkplekken  
+- 6.000 VDI's



> 105.000 Webex gebruikers



> 50.000 Mobile devices



> 300 Apps



Belastingdienst in **top 15**

Favoriete werkgeversRijkskantoren  
-> Januari 2023: Top 6



IT dienstverlening voor **90+**



# Moderniseringsopgave per keten (2020)

## Belastingmiddelen:

FIOD



Schenk Overige dividend- Vpb- & Inkomens- Loon- Omzet- Auto  
 en Erf Middelen belasting heffing heffingen belasting

Klein

Gemiddeld

Groot

## Generieke Voorzieningen:

Analytics



Interactie



Bedrijfsvoering



Generiek Kantoor en Toezicht



Gegevens



Inning en betalingsverkeer



Klein

Gemiddeld

Groot

## Infrastructuur "Rekencentrum":

o.a. Computer-, opslag-, netwerk- en beveiligingsvoorzieningen



# Moderniseringsopgave per keten (2023)

## Belastingmiddelen:

FIOD



Schenk en Erf



Overige Middelen



Auto



Vpb- & dividend-belasting



Inkomens-heffing



Loon-heffingen



Omzet-belasting



Klein

Gemiddeld

Groot

## Generieke Voorzieningen:

Analytics



Interactie



Bedrijfsvoering



Generiek Kantoor en Toezicht



Gegevens



Inning en betalingsverkeer



Klein

Gemiddeld

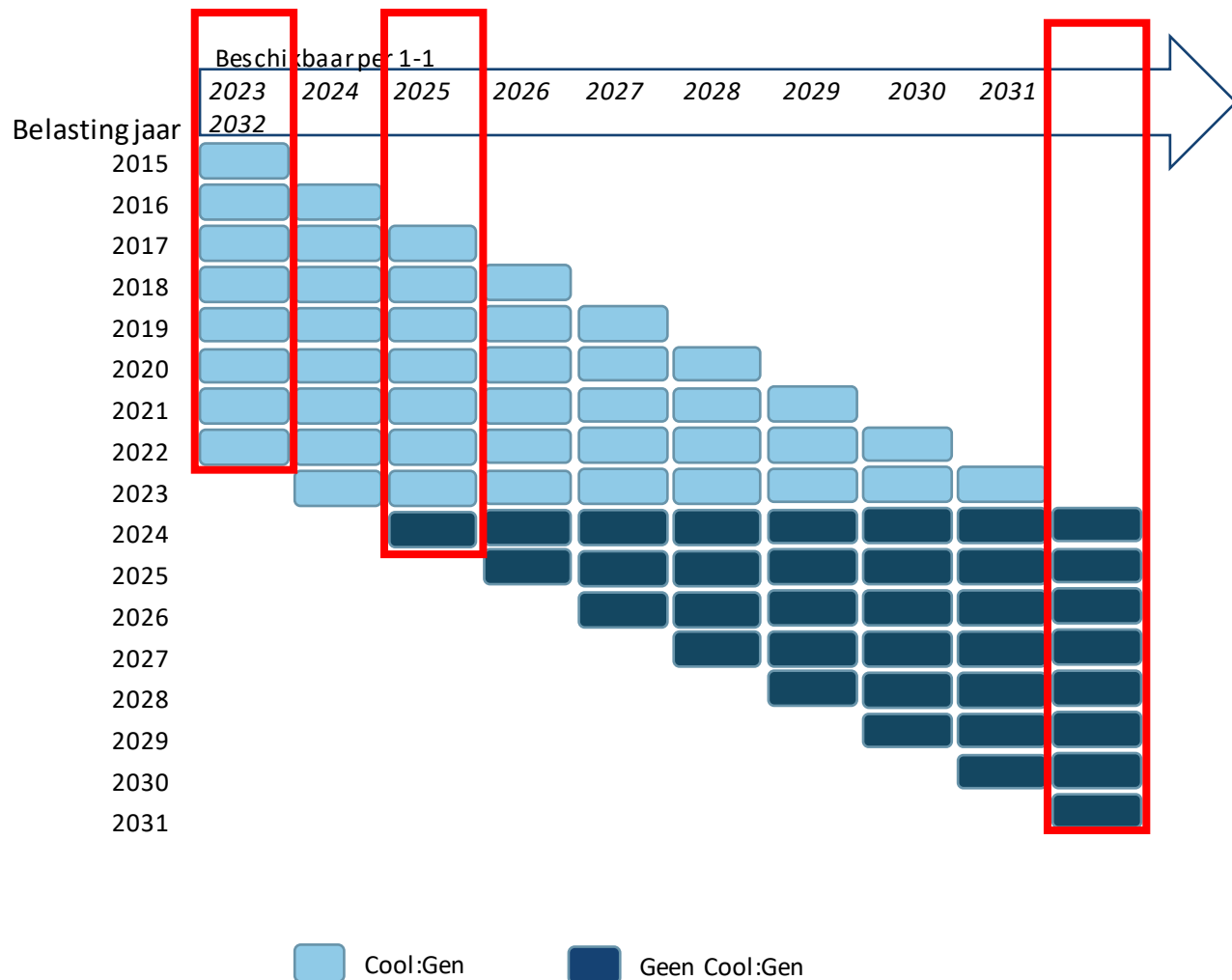
Groot

## Infrastructuur "Rekencentrum":

o.a. Computer-, opslag-, netwerk- en beveiligingsvoorzieningen



# Afbouw Cool:Gen voor de Inkomstenbelasting



- Het uitfaseren van Cool:gen gebeurt stapsgewijs, waarbij modules gefaseerd vertaald worden naar nieuwe codes.
- Belastingjaren worden binnen de IH tot acht jaar na het belastingjaar geautomatiseerd ondersteund door ABS (Cool:Gen). ABS release voor ondersteuning van belastingjaar 2016 is van 2017-2024 in productie.
- Planning is dat belastingjaar 2024 zonder Cool:Gen wordt ondersteund. Burgers doen vanaf 2025 aangifte over belastingjaar 2024.
- Belastingjaar 2023 is het laatste belastingjaar waarbij Cool:Gen voor de keten IH wordt gebruikt. Deze blijft tot 2032 in productie.
- Na in productie name vinden nagenoeg geen wijzigingen plaats in de applicatie. Aanpassingen zoals Box 3 vereisen aanpassingen in de 'oude' jaren.
- Onderzocht wordt of de geautomatiseerde ondersteuning verkort kan worden waardoor Cool:Gen eerder wordt afgebouwd.



# Keten Omzetbelasting

- Het kernsysteem voor de keten OB is meer dan 40 jaar oud en wijzigingen anders dan zeer beperkte parameteraanpassingen kunnen continuïteitsrisico's veroorzaken. Ook kent de helft van de applicaties (10 van de 20) van deze keten een technische schuld.
- Binnen de keten OB heeft men recent de privacyrisico's van het Btw-identificatienummer (dat een BSN bevatte) opgelost en is de EU Btw e-commerce regeling (in eerste instantie via een noodspoor en nu ook in de permanente voorziening) ingevoerd. Ook zijn de ondernemers bediend door de continuïteit van de systemen te borgen en hiermee van teruggaven en betalingen.
- De omvangrijke moderniseringsopgave is inmiddels gestart. De aanbesteding van een pakketoplossing wordt voorbereid.





# Keten Inning & Betalingsverkeer

- De keten I&B heeft te maken met veel verouderde systemen. Veel van de applicaties met technische schuld (15 van de 47) worden voor 2026 vervangen.
- De afgelopen periode is gewerkt aan het betaalgemak: via klantportalen kan men actuele financiële en statusinformatie over vorderingen inzien en kan er steeds vaker betaald worden via iDeal. De komende jaren wordt dit uitgebreid.
- Tot slot zijn er binnen de keten I&B nieuwe betalingsregelingen geïntroduceerd zoals
  - Corona-betalingsregelingen voor ondernemers met een digitaal aanvraagformulier;
  - Herstel toeslagen
  - Energiecrisis



# Moderniseringsopgave per keten (ambitie 2026)

### Belastingmiddelen:

FIOD

Schenk en Erf

Overige Middelen

Auto

Vpb- & dividend-belasting

Inkomens-heffing

Loon-heffingen

Omzet-belasting



### Generieke Voorzieningen:

Analytics Interactie



Bedrijfs-voering



Generiek Kantoor en Toezicht



Gegevens



Inning en betalingsverkeer



### Infrastructuur "Rekencentrum":

o.a. Computer-, opslag-, netwerk- en beveiligingsvoorzieningen



# Belangrijkste ontwikkelingen

## Verbeteren productiviteit

- **Moderniseren en uitfasen oude technologie**  
De komende 5 tot 6 jaar uitfasen
- **Vergaande automatisering**  
Software kan sneller, beter en voorspelbaarder worden gerealiseerd
- **Werken onder architectuur**  
Verder ontwikkelen generieke voorzieningen en terugdringen ad-hoc oplossingen zodat er meer ruimte komt voor nieuw beleid
- **Datacenter strategie**  
Moderne ICT-middelen inzetten, cloud-technologie

## Verhogen capaciteit

- **Extra wervingsinspanning om in ieder geval uitstroom en vergrijzing te compenseren**
  - Behoud eigen personeel
  - Scholing eigen personeel en nieuwe medewerkers
  - Werving
  - Marktconforme arbeidsvoorwaarden
  - Borgen kennisbehoud “legacy” systemen
- **Groei waar mogelijk**
  - Extra capaciteit door sourcing en gebruik van pakketten
- **Meerjarige stabiele financiering en teams**
  - Reduceert omstelkosten en verhoogt voorspelbaarheid en productie



# Vervolg

## Externe invloeden

- Nederlandse en Europese wet- en regelgeving
- Rechtspraak
- Veranderingen arbeidsmarkt ICT-ers
- Crises, bijv. energie, COVID-19

## Hoe gaan we nu verder?

- Doorgaan op ingeslagen koers
- Meerjarig portfolio, inzicht in gewenste wetgeving en daarop sturen in de portfolio's
- Prioriteit bij modernisering en automatisering
- ICT-impact meewegen: ook in fase voor uitvoeringstoets
- Terughoudendheid in wetgeving en uitzonderingen
- Nieuw beleid bij voorkeur passend bij bestaande processen en systemen resp. op basis van parameters
- Gerichtte groei capaciteit
- Meer ruimte voor nieuw beleid vanaf 2026