

Binnen de vaste commissie voor Onderwijs, Cultuur en Wetenschap hebben enkele fracties de behoefte om vragen en opmerkingen voor te leggen over de brieven van de Minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs d.d. 23 december 2022 inzake de voortgang van het meldpunt sociale veiligheid (Kamerstuk 29 240, nr. 129) en d.d. 14 juli 2022 inzake de ontwikkelingen van het meldpunt sociale veiligheid (Kamerstuk 29 240, nr. 126).

De voorzitter van de commissie,  
Michon-Derkzen

De adjunct-griffier van de commissie,  
Huls

## **Inhoudsopgave**

### **I Vragen en opmerkingen uit de fracties**

- **Inbreng van de leden van de VVD-fractie**
- **Inbreng van de leden van de D66-fractie**
- **Inbreng van de leden van de CDA-fractie**
- **Inbreng van de leden van de SP-fractie**
- **Inbreng van de leden van de PvdA-fractie**
- **Inbreng van de leden van de GroenLinks-fractie**

### **II Antwoord/reactie van de Minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs**

#### **I Vragen en opmerkingen uit de fracties**

##### **Inbreng van de leden van de VVD-fractie**

De leden van de VVD-fractie hebben met interesse kennisgenomen van de brieven «Voortgang meldpunt sociale veiligheid» en «Ontwikkelingen meldpunt sociale veiligheid» en hebben hier nog enkele vragen over.

De leden van de VVD-fractie lezen dat het expertisenetwerk vijf keer samengekomen is. Wat hebben deze sessies concreet opgeleverd? Tot welke acties en vervolgstappen is in deze sessies besloten? Hoe ziet de samenwerking er in de toekomst uit?

De leden van de VVD-fractie lezen dat er in de nabije toekomst een wegwijzerwebsite wordt gelanceerd. Hoe gaat het gebruik van deze website gepromoot worden en hoe vaak komt het voor dat er meerdere plekken zijn waar leerlingen en ouders met dezelfde klacht terecht kunnen? Vindt de Minister dit onwenselijk? En hoe voorkomt de Minister dat meerdere organisaties zich met dezelfde soort klachten bezighouden? Zou het überhaupt niet beter zijn voort te bouwen op bestaande loketten en structuren en die te versterken in plaats van nieuwe op te tuigen?

De leden van de VVD-fractie lezen in de beslisnota<sup>1</sup> dat er gesprekken lopen voor telefonische support bij de website. Hoeveel budget is hiervoor nodig en zijn er nu al plekken waar ouders en leerlingen telefonisch contact mee kunnen krijgen voor klachten?

Deze leden lezen ten slotte dat de Minister werkt aan de invoering van een bindend advies van klachtencommissies. Dit betekent dat scholen het advies moeten volgen. De Minister wil dat deze maatregel nog voor het eind van deze kabinetsperiode in werking treedt. Deze leden vragen of de Minister de Kamer op de hoogte wil houden van deze ontwikkelingen.

##### **Inbreng van de leden van de D66-fractie**

De leden van de D66-fractie hebben kennisgenomen van de brief «Voortgang meldpunt sociale veiligheid». Zij hebben nog enkele vragen die zij willen voorleggen aan de Minister.

##### *Wegwijzertool*

De leden van de D66-fractie zijn van mening dat onderwijs goed en veilig moet zijn. Deze leden zijn van mening dat, om veilig onderwijs te waarborgen, er melding gedaan moet kunnen worden indien leerlingen of

<sup>1</sup> Beslisnota bij brief «Voortgang meldpunt sociale veiligheid»: 2022D56965

docenten onveiligheid ervaren. Zij zijn positief dat de Minister een meldpunt sociale veiligheid is gaan ontwikkelen, maar hebben zorgen over mensen die met hun melding tussen wal en schip vallen en misschien niet bij de juiste organisatie terechtkomen. Kan de Minister toelichten op welke manier wordt gewaarborgd dat de organisaties in overleg treden en een persoon alsnog wordt geholpen, indien die persoon niet bij de juiste organisatie terechtkomt? Kan de Minister toelichten hoe hij waarborgt dat mensen niet tussen wal en schip vallen?

#### *Communicatietool*

De leden van de D66-fractie zijn van mening dat goede communicatie van belang is voor het verbeteren van de sociale veiligheid in het onderwijs. Deze leden lezen dat de Minister bij de lancering van de wegwijzerwebsite een communicatiecampagne zal uitzetten. Kan de Minister toelichten wat die campagne in zal houden? Kan de Minister uiteenzetten hoe hij ervoor zorgt dat die communicatiecampagne toereikend is?

#### *Aanbevelingen*

De leden van de D66-fractie zijn van mening dat een vertrouwenspersoon en de professionaliteit van die persoon een belangrijke rol spelen bij het realiseren van veilig onderwijs. Deze leden lezen in het Eindrapport<sup>2</sup> klachtenstelsel po<sup>3</sup> & vo<sup>4</sup> dat er grote verschillen zijn in de professionaliteit van vertrouwenspersonen. Hoe reflecteert de Minister daarop? De leden lezen daarnaast in het eindrapport een zestal aanbevelingen. Zij zijn positief dat de Minister aan de slag is gegaan met de eerste en de laatste aanbeveling. Zij vragen zich echter af waarom de Minister de andere aanbevelingen niet heeft overgenomen en ontvangen daarop graag een reactie.

#### **Inbreng van de leden van de CDA-fractie**

De leden van de CDA-fractie hebben met belangstelling kennisgenomen van de brieven met betrekking tot het meldpunt sociale veiligheid. Zij steunen het idee om het klachtenstelsel niet verder te versnipperen en zoveel als mogelijk aan de scholen te laten. Zij hebben tevens nog enkele vragen.

De leden van de CDA-fractie vragen hoe de Minister wil werken aan de versterking van de positie van vertrouwenspersonen. Beschikken (sommige) scholen ook over een ombudsman? Gaat de ombudsman een rol spelen in de escalatieladder?

Daarnaast vragen deze leden hoeveel scholen momenteel al zijn aangesloten bij een klachtencommissie. In hoeverre wordt momenteel geen opvolging gegeven aan de uitkomsten van de klachtencommissies?

#### **Inbreng van de leden van de SP-fractie**

De leden van de SP-fractie hebben kennisgenomen van de brieven met betrekking tot de voortgang meldpunt sociale veiligheid. Deze leden hebben daar nog enkele opmerkingen en vragen over.

---

<sup>2</sup> Regioplan beleidsonderzoek, 25 mei 2022, «Klachtenstelsel po en vo, Nader onderzoek 2022»: 2022D31223

<sup>3</sup> po: primair onderwijs

<sup>4</sup> vo: voortgezet onderwijs

De leden van de SP-fractie vinden het een goede zaak dat de Minister heeft geluisterd naar het onderwijsveld en op basis van hun aanbevelingen heeft besloten een interactieve wegwijzerwebsite te ontwikkelen in plaats van een nieuw meldpunt. Ook deze leden hadden hun bedenkingen bij een nieuw meldpunt om dezelfde redenen. Wel vragen zij nog welke escalatiemogelijkheden het veld precies voorstelt en in hoeverre de Minister al die mogelijkheden meeneemt.

### **Inrichten van mogelijkheid tot escalatie**

De leden van de SP-fractie vragen de Minister of hij de escalatieladder tot het bindend advies kan schetsen en kan de Minister toelichten wat er gebeurt als scholen het bindend advies niet opvolgen? Is verdere escalatie dan nog mogelijk? En hoe wordt hier toezicht op gehouden?

### **Inbreng van de leden van de PvdA-fractie**

De leden van de PvdA-fractie hebben met belangstelling kennisgenomen van de onderhavige brief. Deze leden staan positief tegenover de bedoeling van het oprichten van een onafhankelijk meldpunt Sociale veiligheid, namelijk dat iedereen die hulp zoekt die ook daadwerkelijk vindt, dat niemand tussen wal en schip valt en elke melding, klacht of hulpvraag wordt opgepakt door de meest passende partij binnen de overheid.

De Minister geeft aan gesprekken te voeren met het expertisenetwerk waarin het onderwijsveld zeer breed is vertegenwoordigd. Kan de Minister uitleggen waarom deelnemende partijen aan het expertisenetwerk, Oudervereniging Balans en Ouders & Onderwijs, samen met Iedereen, middels een brief op 3 februari 2023<sup>5</sup> hun zorgen uiten over het op te zetten meldpunt en de escalatiemogelijkheid? Is binnen de gesprekken van het expertisenetwerk ruimte voor input die afwijkt van het oorspronkelijke idee? Hoe gaat de Minister opvolging geven aan de kritiekpunten die genoemd zijn in de brief? Mochten er tot slot kritiekpunten zijn waar de Minister geen opvolging aan wenst te geven, kan de Minister dan toelichten welke overwegingen daaraan ten grondslag liggen?

### **Inbreng van de leden van de GroenLinks-fractie**

De leden van de GroenLinks-fractie hebben met interesse de brief gelezen over de voortgang van het meldpunt sociale veiligheid. Het is volgens deze leden goed om te lezen dat de Minister nauw de samenwerking heeft gezocht met de partijen uit het klachtenstelsel (leerlingen, ouders en onderwijspersoneel) en dat de Minister goed geluisterd heeft naar de aanbevelingen van deze partijen. Zeker op het punt van het voorkomen van verdere versnippering van het klachtenstelsel. Zij zagen dit risico ook en de gevonden oplossing in een interactieve wegwijzerwebsite lijkt een goede.

De leden van de GroenLinks-fractie hebben nog wel een vraag over de invoering van een bindend advies van klachtencommissies. De Minister wil dat dit nog vóór het eind van deze kabinetsperiode in werking treedt.

---

<sup>5</sup> 2023D04436

Hoe ziet de Minister dit precies voor zich? Wie gaat bijvoorbeeld controleren of het advies van de klachtencommissies ook echt wordt opgevolgd?

Tot slot zijn de leden van de GroenLinks-fractie benieuwd wanneer de antwoorden volgen op de schriftelijke vragen<sup>6</sup> die zij hebben ingediend over de Kamerbrief «Vrij en Veilig Onderwijs», aangezien deze vragen al op 23 december 2022 zijn ingediend.

## **II Antwoord/reactie van de Minister voor Primair en Voortgezet Onderwijs**

---

<sup>6</sup> 2022D56629