



Stichting Open Nederland: Bereikte resultaten tot nu toe

Status 16 april 2021





Op diverse terreinen resultaten bereikt (1/2)

Nauw en direct contact met organisatoren

- Meerdere informatiesessies gehouden voor organisatoren van evenementen
- Direct te woord staan van organisatoren
- Proactief (mogelijke) issues opgelost
- Informatiepakketten voor organisatoren opgesteld



Testcapaciteit wordt continu gemonitord

- Nauwe afstemming met ministeries over beschikbare en toe te kennen capaciteit
- Vrijwel dagelijks contact met leverancier teststraten om capaciteit in praktijk te monitoren
- Vragen van organisatoren en gemeentes worden zoveel mogelijk direct beantwoord



Solide fundament data opslag, verwerking en rapportage

- Data infrastructuur opgezet en ingericht
- Dashboard voor interne sturing ontwikkeld
- Data governance vastgelegd
- Eerste structurele data koppelingen werkend



Succesvolle realisatie testen voor grote evenementen (pilots)

- Eurovisie Songfestival ondersteund (april en mei) met nauw overleg tussen alle partijen
- Interland Letland-Nederland ondersteund (27 maart) in goede en vruchtbare samenwerking met de KNVB



Circa 400 evenementen ondersteunt in april

- Uiteenlopende evenementen ondersteund, waarbij burgers en organisatoren zo goed mogelijk worden geholpen
- Bijvoorbeeld: Musea, pretparken, theaters, dierenparken
- Direct inspelend op de behoefte aan informatie of contact op verschillende manieren (website, 1-1 contact, uitgebreide informatiesessies)





Op diverse terreinen resultaten bereikt (2/2)

Afspraken en uitslagen gefaciliteerd met gebruiksvriendelijke IT

- Afspraken kunnen direct worden geboekt op website via telefoon of computer
- Uitslagen worden verstuurd zodra test bekend is
- Burger wordt verwezen naar een testlocatie in de buurt van zijn postcode
- Afspraken worden geboekt binnen de geldende termijn conform richtlijnen
- Eerste structurele data koppelingen werkend



Duidelijke informatie voor burgers

- Eenduidige website met informatie vanuit diverse partijen: “Testen voor Toegang”
- Vragen & antwoorden worden dagelijks geüpdatet op de site
- Feedback via diverse media worden gemonitord om proactief en met de juiste toon te communiceren



Nauwkeurige monitoring en sturing financiën

- Een geautomatiseerde financiële procesafhandeling voor de boekhouding, budgetbeheer, orderverwerking, factuurverwerking en betalingen
- Samenhangend besluitvormingsproces, gericht op de uitvoering, vaststelling en verantwoording van de doelen en financiën van de stichting
- Planning van het proces van opstellen van de begroting, in- en uitgaande geldstromen, 4-wekelijkse rapportages, en verplichtingen en budgetbewaking
- P&C kalender



..Stichting Open Nederland is nu enkele weken operationeel.

De komende weken wordt op een pragmatische en betrokken

wijze verder gewerkt aan het faciliteren van burgers en

organisatoren door middel van toegangstesten

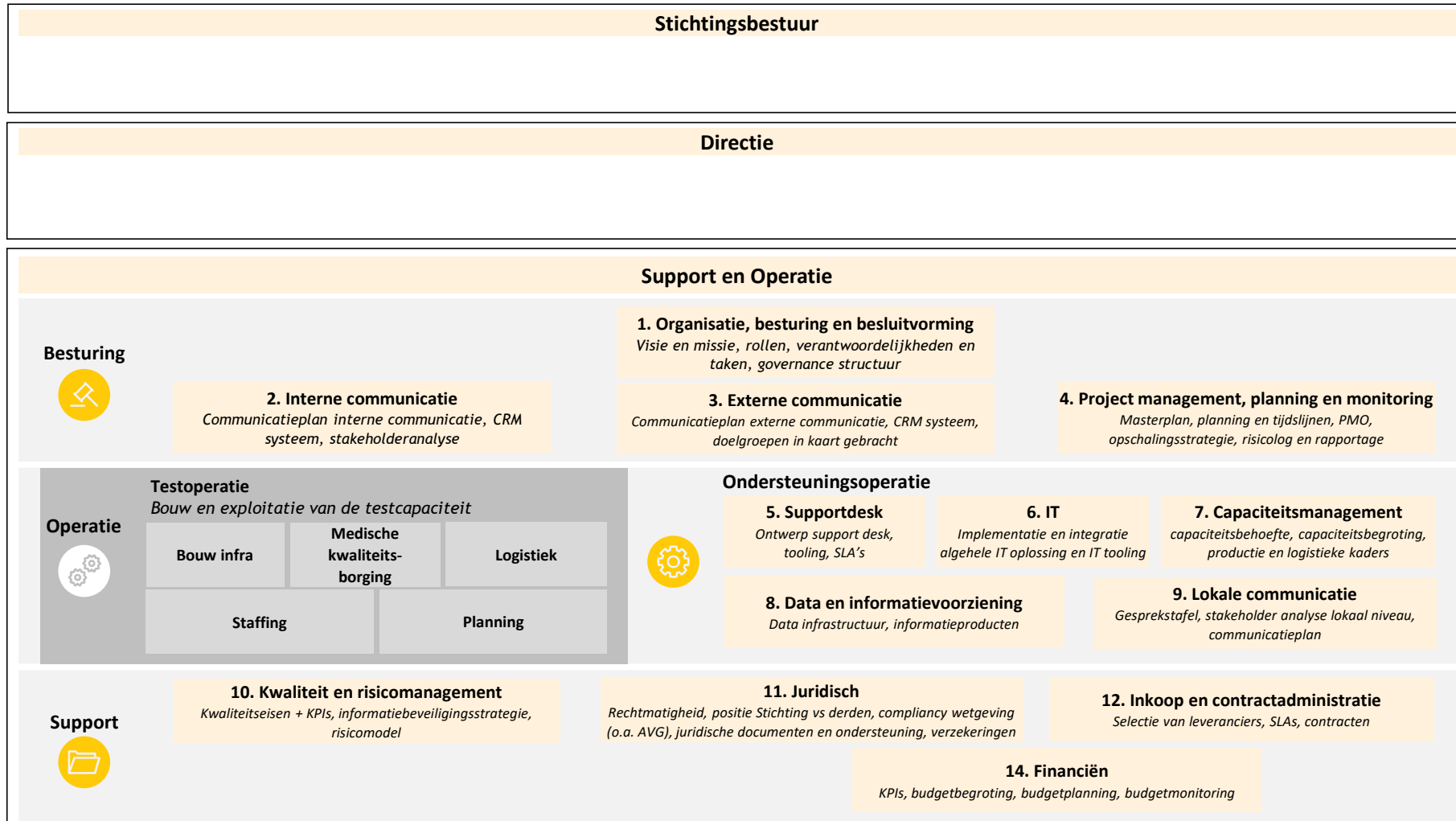


Mijlpalen voor nu en de nabije toekomst

Hoofdlijnen

Team	15-21 mrt week 4	22-28 mrt week 5	29 mrt-4 apr week 6	5-11 april week 7	12-18 april week 8
Project mgt, planning & monitoring	Opschalingsstrategie, realisatie helpdesk burgers en customer journeys				Continue projectmanagement van evenementen
Int., ext. & lokale communicatie	Landingspagina testenvoortoeegang	Informatiepakket organisatoren evenement	Communicatiekanalen verder uitwerken en media monitoring		
Kwaliteit en audit	Beveiligingseisen hoog en medium risico	Beveiligingseisen laag risico		NEN7510 compliant	
HR	Continue onboarding, offboarding, kwaliteitssturing personeel en monitoren van well-being				
Inkoop	Contracten top 5 leveranciers		Standaard proces overige leveranciers		Opzetten leveranciers management
Financiën	Exploitatie fase 2 en P&C cyclus				
Juridisch	Contractering, juridische positie Stichting, compliance legal	Documentatie testenvoortoeegang, IT en testaanbieders	Markttuitvraag nieuwe testaanbieders		
Support desk	Trapsgewijs live zetten, onboarden en opschalen support desk				
IT backoffice, data en inform.voorz.	Pipelines inrichten en MVP dashboards stuurinformatie ontwikkelen			Livegang dashboard	Doorontwikkeling dashboards en pipelines
Capaciteitsmanagement	Aanbodsdashboard, prototype scenariotool en inrichtingsdocument gereed			Scenario tool en eerste versie aanvraagportaal operationeel	
IT development	Pilot afspraakportaal en teststraat applicatie		Refinement	NL-breed gebruik	Allocatieplatform

Organogram Stichting Open Nederland



Integrale ICT
Infrastructuur

Integrale
Communicatie



Voortgang Capaciteitsmanagement

RESULTATEN T/M 12 APRIL

Inrichten operationele planningsprocessen en analyse van testvraag en testaanbod



Inrichten processen

- Operationele planningsprocessen ingericht (SON, Dienst Testen, teststraat aanbieder)
- Verdeelmodellen, strategisch en tactisch capaciteitsmanagement in concept uitgewerkt en in eerste opzet besproken met ministeries



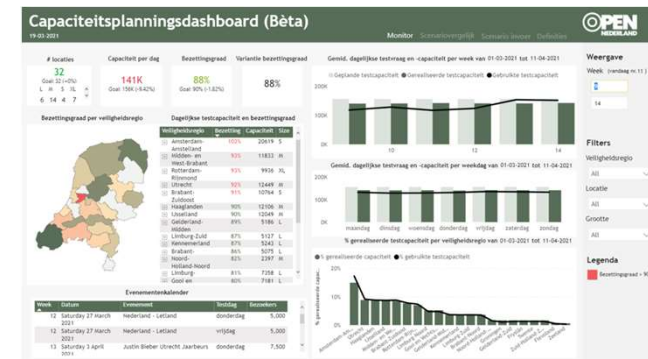
Verdere opbouw testcapaciteit

- Benodigde testcapaciteit per veiligheidsregio en combinatie van veiligheidsregio's in kaart gebracht
- Analyses m.b.t. beschikbaarheid en toegankelijkheid (demografie, bevolkingsdichtheid en reistijden)



Analyse testvraag en testaanbod

- Dashboard en scenario tool operationeel (analyse van testvraag en aanbod op landelijk en veiligheidsregio niveau)
- Doorrekening april kalender



PLANNING T/M 1 MEI

Inrichten strategische en tactische planningsprocessen, data gedreven besluitvorming

- Inrichten strategisch en tactisch capaciteitsmanagement in afstemming met ministeries en veiligheidsregio's
- Afstemmen testvraag en testaanbod mei
- Opbouw testcapaciteit en aansluiten teststraataanbieders



Supportdesk

RESULTATEN T/M 12 APRIL

- Selectie en technische configuratie TOPdesk (support tooling)
- Inrichting van processen binnen SON en in relatie tot ministeries
- Opleiden van betrokken adviseurs van SON en medewerkers binnen de ministeries
- Opbouwen kennis database (>150x vraag en antwoord)
- Live vanaf publicatie evenementen kalender voor alle organisatoren die deelnemen aan pilots

PLANNING T/M 1 MEI

- Inrichten rapportage
- Verder opbouwen kennis database
- Optimaliseren interne processen en samenwerking (SLA's)
- Aansluiting andere support onderdelen in ecosysteem
- Opvangen van vragen!

The screenshot displays the Supportdesk interface. At the top, there is a search bar with the text 'Zoek in de kennisbank' and a placeholder 'Type één of meerdere trefwoorden'. Below the search bar, there are several news items and a grid of service tiles. The tiles include 'Algemene informatie self-service portaal', 'Algemeen verzoekformulier', 'Mijn verzoeken', 'Gebruik Self-service Portaal', 'Communicatie en media', 'Informatie', 'Informatie over testen', 'Informatie over horeca, terrassen en winkels', and 'Informatie kaartverkoop'. On the right side, there is a dashboard titled 'Welkom Michel van der Wal Testen voor Toegang | S...' with a 'Voeg widget toe' button. The dashboard contains several widgets: 'Taken' (Tasks) with a list of tasks and their status, 'Proces' (Process) with a list of process steps and their status, 'Startpagina's' (Startpages) with a list of startpages and their status, and 'Laatste nieuws' (Latest news) with a list of news items. The interface is clean and modern, with a blue and white color scheme.

WAT DOET DE SUPPORTDESK?

- De supportdesk van Stichting Open Nederland verzorgt de **ondersteuning van branche- en koepelorganisaties** bij vragen rond het proces van testen. Daarnaast is het tweedelijns support voor de teststraten van Testen voor Toegang.
- Begin april is de supportdesk tevens opengesteld voor **alle organisatoren met pilots in april**. Hierbij vangt de supportdesk ook vragen op die liggen op het terrein van overheidsbeleid en de voorwaarden waaronder evenementen georganiseerd mogen worden. Beleidsvragen waar geen standaard antwoord voor is, worden doorspeeld aan de betrokken ministeries en vanuit daar van een antwoord voorzien.
- De supportdesk biedt digitale ondersteuning. Met behulp van **slimme tooling** worden standaard (herhaal)vragen opgevangen door vanuit een kennisbank suggesties voor antwoorden te geven. Nieuwe herhaalvragen worden omgezet in kennisitems ten behoeve van de 'lerende organisatie'.



Voortgang Data & Informatievoorziening

RESULTATEN T/M 12 APRIL

Een solide fundament klaargezet om data op te slaan, te verwerken en te rapporteren.



Data infrastructuur opgezet en ingericht

- Datawarehouse in Microsoft Azure.
- Splitsing tussen ontwikkel en productie omgeving.
- Staging database en reporting database.



Dashboard voor de directie en teamleads ontwikkeld

- Belangrijkste stuurinformatie verzameld en afgestemd met directie en teamleads.
- Eerste versie van een PowerBI dashboard gemaakt.



Eerste structurele data koppelingen werkend

- Geautomatiseerde data koppelingen voor de support desk en de backoffice van bron tot dashboard.
- E-mail pipelines ingericht om losse data files zo veel mogelijk geautomatiseerd binnen te halen.



Data governance vastgelegd

- Beheer van data infrastructuur en dashboards.
- Eerste aanspreekpunten voor toegang en aanpassingen.
- Reguliere afstemmomenten met directie en teamleads.

PLANNING T/M 1 MEI

Het fundament verder uitbreiden en goed laten landen binnen de organisatie.

- Geautomatiseerde data koppelingen voor de operatie, IT en communicatie.
- Reguliere afstemmomenten met de directie en het bestuur.
- Tweede versie van het dashboard op basis van feedback van de directie en teamleads.

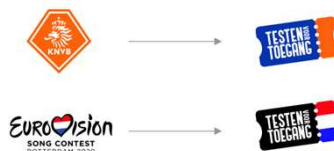


Interne, externe en lokale communicatie



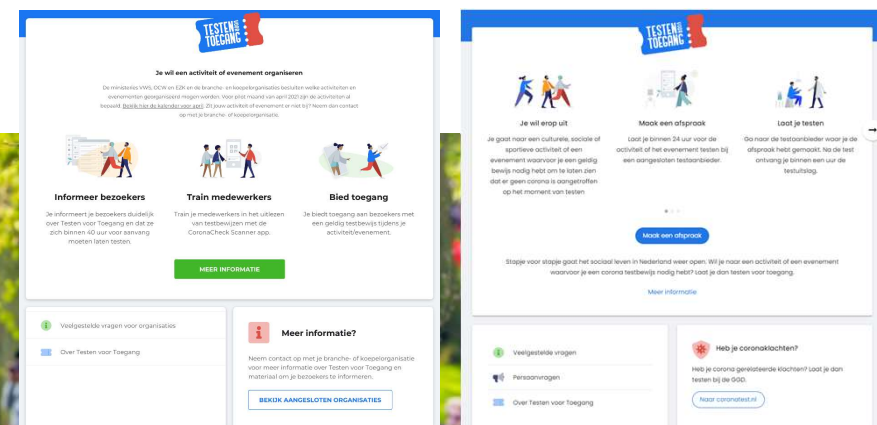
RESULTATEN T/M 12 APRIL

- Frequente afstemming met ministeries en spoor 2 en deelname in diverse stuur- en werkgroepen
- Afgestemd afzenderschap/communicatie platform Testen voor Toegang
- Branding & Design Testen voor Toegang
- Uitwerking klantreis en websites voor bezoekers en organisatoren
- Diverse informatie sessies voor branches, koepels en organisatoren
- Ondersteunen marktuitvraag en inrichting stichtingopennederland.nl
- Faciliteren van relevante communicatie content rondom Testen voor Toegang
- Communicatie voor Eurovisie en KNVB
- Actief vormgeven pilotfase april
- Incidentprotocollen voor locatie managers en crisis management team (CMT) ontwikkeld en ingevoerd
- Afhandeling van mediavragen en verzoeken (landelijke media, interviews, nieuwsuitzendingen)
- Woordvoerder per 12 april, naast inzet van Tom en Leo
- Heel veel positieve verhalen van bezoekers en organisatoren



PLANNING T/M 1 MEI

- Reguliere informatie sessies voor branches, koepels, organisatoren, gemeenten en veiligheidsregio's
- TVT Signing in de teststraten
- Media monitoring
- Voorbereiding periode na pilotfase
- Continue optimalisering van websites, content, proces



Zondag uitverkocht

"Het gaat hartstikke goed", zegt een woordvoerder van de Keukenhof. "Iedereen die tot nu toe is gekomen kon een negatieve test van Testen voor Toegang laten zien. Aankomende zondag zijn we uitverkocht. Voor morgen zijn er nog tweehonderd kaarten over."

Dagjesmensen genieten op eerste paasdag van de kleurige bloemen in de Keukenhof.



Financiën, Inkoop en Contractadministratie

RESULTATEN T/M 12 APRIL

De basis op orde



Administratieve systemen Exact Online en Elvy live

- Opzet en inrichting van de administratie
- Een geautomatiseerde financiële procesafhandeling voor de boekhouding, budgetbeheer, orderverwerking, factuurverwerking en betalingen



Administratieve Organisatie en Interne Beheersing

- Beschrijving van en toelichting op de processchema's, RACI's, risico's & interne beheersmaatregelen en de autorisatiematrix van de stichting
- Gericht op de processen inkoop, facturatie en betaalbaarstelling

VERVOLG T/M 1 MEI

- Verplichtingen van de stichting opvoeren in de administratie
- Koppelen Exact Online en Elvy met Power BI voor stuurinformatie
- Vormgeven en invullen business control
- Contract- en leveranciersmanagement verder vormgeven



Planning en control cyclus

- Samenhangend besluitvormingsproces, gericht op de uitvoering, vaststelling en verantwoording van de doelen en financiën van de stichting
- Planning van het proces van opstellen van de begroting, in- en uitgaande geldstromen, 4-wekelijkse rapportages, en verplichtingen en budgetbewaking
- P&C kalender



Toelatingsprocedure testaanbieders

- Opzetten van de toelatingsprocedure voor additionele testaanbieders
- Advertentie in grote dagbladen
- Gesprekken met de selectie van marktpartijen
- Bepalen marktprijs / bottom up prijsbepaling
- Bepalen van regio's / volumes / voorwaarden / tactiek

