



A 21-12-2022

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Directie Strategie, Recht & Beleid**  
**Directie Directe Belastingen & Toeslagen**  
**Directie Control & Risk**

Persoonsgegevens

# nota

Derde Tekenversie TK Stand van zakenbrief TSL, Jaarplan en Stand van de Uitvoering

**Datum**

21 december 2022

**Notanummer**

2022-0000323727

**Bijlagen**

- Jaarplan 2023
  - Stand van de Uitvoering
  - Brief
  - 2<sup>e</sup> uitzonderingen-rapportage
  - Tabel overzicht toeslagpartnerschap
  - Nota 15 dec 2022
  - Nota 20 dec 2022
  - Nota 30 nov 2022
- vertraging in het realiseren veiliger inloggen bij mijn toeslagen (opnieuw gelakt)

**Aanleiding**

Bijgaand treft u de definitieve tekenversie voor de Tweede Kamer van de stand van zakenbrief Toeslagen, het Jaarplan 2023 Toeslagen en de Stand van de Uitvoering.

**Bespreekpunten**

- Gaat u akkoord om deze documenten naar de Tweede Kamer sturen? Graag verzoeken wij u dan de brief te tekenen.
- Gaat u akkoord met het openbaar maken:
  - bijgevoegde aangepaste versie van de nota van 30 nov 2022 'vertraging in het realiseren veiliger inloggen bij mijn toeslagen'
  - de nota van 15 dec 2022
  - de nota van 20 dec 2022
  - de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's? Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

akkoord

**Communicatie**

nrb

**Politiek/bestuurlijke context**

Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

Doc. nr.	Datum	Naam document	Toelichting
1	14-11-2022	Nota-stasTD-Outline Stand van zakenbrief- Toeslagen	De staatssecretaris wordt geïnformeerd en er wordt een akkoord gevraagd over de voorgenomen aanpak en waarschijnlijke inhoud van de Stand van zakenbrief Toeslagen
2	18-11-2022	Nota-stasTD- Concept Jaarplan 2023	Het conceptjaarplan Toeslagen wordt voorgelegd aan de staatssecretaris
3	24-11-2022	Nota-stasTD-C1 Versie stand van de uitvoering TSL	De staatssecretaris ontvangt een eerste versie van de Stand van zakenbrief Toeslagen
4	30-11-2022	Nota-stasTD-Vertraging in het realiseren veiliger inloggen bij mijn toeslagen	Het realiseren veiliger inloggen bij mijntoeslagen loopt vertraging op. De staatssecretaris wordt gevraagd om akkoord te gaan met het informeren van de Kamer aan de hand van de verzamelbrief over Toeslagen
5	8-12-2022	Nota-stasTD-Stand van de uitvoering 2022	De staatssecretaris wordt gevraagd om akkoord te gaan met de Stand van de uitvoering
6	9-12-2022	Nota-stasTD- C2 Versie stand van de uitvoering TSL	De Staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane wordt gevraagd om akkoord te gaan met de verzending van de Stand van Zaken brief en het jaarplan. Daarbij wordt er wel gezegd dat als er opmerkingen zijn, dat die kunnen worden besproken.
7	13-12-2022	Nota-stasTD-Actieve openbaarmaking beslisnota's Stand van zakenbrief, Jaarplan en Stand van de Uitvoering	Er wordt een akkoord gevraagd aan de Staatssecretaris op de openbaar te maken stukken.
8	13-12-2022	Nota actieve openbaarmaking Stand van zakenbrief TSL dec 2022.pdf	De Staatssecretaris van Financiën wordt gevraagd om akkoord te gaan met de openbaarmaking van de onderliggende nota's aan de Kamerbrief
9	15-12-2022	Nota- stasTD - Tekenversie TK Stand van zakenbrief TSL, Jaarplan en Stand van de Uitvoering	De Staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane wordt verzocht, mede naar aanleiding van een bespreking op 14 december, om een akkoord te geven.
10	20-12-2022	Nota- stasTD - Tweede Tekenversie TK Stand van zakenbrief TSL, Jaarplan en Stand van de Uitvoering	De staatssecretaris ontvangt de tweede tekenversie van de Stand van zakenbrief Toeslagen met het verzoek om akkoord te geven.



A 10-11-2022  
besprek

**TER BESPREKING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht  
& Beleid

Persoonsgegevens

nota

Outline Stand van zakenbrief Toeslagen

**Datum**  
14 november 2022

**Notanummer**  
2022-0000269827

**Bijlagen**

**Aanleiding**

We informeren de Kamer halfjaarlijks door middel van een stand van zakenbrief over de ontwikkelingen bij toeslagen (regulier). Hierin kunnen actualiteiten en toezeggingen worden meegenomen. Eind dit jaar willen we conform planning tevens het Jaarplan, de Stand van de Uitvoering en de Handhavingsstrategie naar het parlement sturen. Bijgaand treft u een voorstel voor de onderwerpen die we in brief willen opnemen. De stand van zakenbrief kan daarbij als aanbiedingsbrief van het Jaarplan, Stand van de Uitvoering en Handhavingsstrategie fungeren. Ook biedt deze brief gelegenheid om doorkijk te geven naar toekomstige brieven. Streven is de brief begin december aan de Kamer te sturen.

**Bespreekpunten**

Bent u akkoord met de beschreven aanpak en indicatieve inhoud van de verzamelbrief? Zijn er onderwerpen die u zou willen toevoegen, of die u niet in deze brief zou willen opnemen?

NB. deze nota is niet bedoeld om uw akkoord te vragen op de inhoud van de verschillende onderdelen, hier ontvangt u t.z.t. een of meer beslisnota's over.

**Kernpunten**

- In de toelichting treft u een overzicht van de door ons voorgestelde inhoud van de stand van zakenbrief toeslagen najaar 2022. Deze bestaat kort gezegd uit de volgende onderdelen:
  - Korte intro gericht op actualiteiten
  - Samenvatting en aanbieding Jaarplan en Stand van de Uitvoering
  - Ontwikkelingen in het beleid; o.a. opvolging van toezeggingen aan de Kamer op gebied van herschikking middelen binnen het huidige toeslagenstelsel voor verbetermaatregelen en overzicht werking toelagapartnerschap.
  - Ontwikkelingen in de uitvoering, waaronder de handhavingsstrategie
  - Vooruitblik overige brieven

Planning  
andere  
stukken  
- Jaarplan  
- Stand v/d  
- inkens  
- handh  
- strategie  
- wat is  
- stavare

- Streven is verzending van deze brief begin december, afhankelijk van de afronding van de verschillende onderdelen.
- Mede namens de overige voor toeslagen verantwoordelijke bewindslieden zal u een beleidsreactie op de Stand van de Uitvoering vanuit het perspectief van de opdrachtgever en eigenaar naar de Kamer sturen. Er wordt in overleg met de andere opdrachtgevende departementen nog nagedacht over vorm, inhoud en timing. Hier wordt u op korte termijn apart over geïnformeerd.
- Vóór verzending van dit pakket in december staan nog twee andere brieven gepland, te weten de kabinetsreactie op de evaluatie van de Awir en de reactie op het rapport van het College voor de Rechten van de Mens. Over beide onderwerpen wordt u separaat geïnformeerd. Mocht de verzending van beide stukken – beoogd voor november – vertraging op lopen dan zouden zij kunnen meelopen in ditzelfde pakket.

**Planning stand van zakenbrief, Jaarplan, Stand van de Uitvoering en Handhavingsstrategie**

Week	Actie
Week 14 november	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nota inhoud brief naar stas TD</li> <li>• Bespreken in stafoverleg 17 nov</li> <li>• Schrijven aan brief + afstemming individuele onderdelen</li> <li>• Beslisnota over de Handhavingsstrategie naar de staatssecretaris</li> <li>• Presentatie Stand van de Uitvoering naar de staatssecretaris</li> <li>• Eerste versie Jaarplan in weekendtas</li> </ul>
Week 21 november	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrijven aan brief + afstemming individuele onderdelen</li> <li>• Eerste versie brief in weekendtas naar de staatssecretaris</li> </ul>
Week 28 november	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwerken opmerkingen staatssecretaris, tweede versie naar de staatssecretaris</li> <li>• Finale interdepartementale afstemming</li> </ul>
Week 5 december	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzending aan EK/TK</li> </ul>

*Week stisch?*

## **Toelichting: Voorgestelde inhoud stand van zakenbrief**

### **Introtekst**

#### *Actualiteiten*

Hier kunnen enkele brede maatschappelijke zaken genoemd worden zoals de aan Toeslagen gerelateerde uitvoering van de koopkracht- en de Oekraïne maatregelen.

#### *Uitvoering Coalitieakkoord*

Voorstel is om kort te verwijzen naar de aangekondigde herzieningen van dit kabinet en de gestarte greenfield en de gezamenlijke brief daarover met SZW. Aankondigen dat per 1 januari 2023 als eerste stap de koppeling gewerkte uren per wordt losgelaten.

### **Aanbieding Jaarplan en Stand van de uitvoering**

#### *Stand van de uitvoering*

De Stand van de Uitvoering is een document om direct vanuit de uitvoering belangrijke signalen te delen. Met concrete voorbeelden nemen we beleidsmakers en politiek mee in de belangrijkste werkzaamheden, uitdagingen en knelpunten in de uitvoering van Toeslagen. Hiermee hopen we de dialoog aan te kunnen gaan en een bijdrage te leveren aan:

1. *zorgvuldige (politieke) besluitvorming;*
2. *Meer begrip van en voor het toeslagenstelsel en de uitvoering ervan;*
3. *Discussie in de eigen organisatie om ons werk te blijven verbeteren.*

U zal tijdens het stafoverleg van 17 november a.s. separaat geïnformeerd worden over de stand van zaken en de inhoud van Stand van de Uitvoering.

Daarnaast zal er een beleidsreactie op de stand van de uitvoering worden verzonden, de vorm zal in overleg met de andere opdrachtgevende departementen nog nader bepaald worden.

#### *Jaarplan*

Voor het Jaarplan 2023 blijft de missie van Dienst Toeslagen "Toeslagen maakt vitale voorzieningen betaalbaar" onverminderd van belang. Om invulling te geven aan deze missie zijn voor 2023 drie strategische doelstellingen geformuleerd:

1. Recht doen aan het verleden;
2. Presteren in het heden;
3. Anticiperen op de toekomst.

Daarnaast zijn er twee strategische ontwikkelopgaven die bijdragen aan het bereiken van de strategische doelen: Een wendbare organisatie; en Bouwen in verbinding. Deze vijf lijnen worden in het jaarplan ingevuld met concrete ambities om veranderingen te realiseren. Deze veranderingen dragen naast het reguliere werk bij aan het realiseren van de doelstellingen. Volgens de planning zal het Jaarplan 2023 in de eerste helft, maar uiterlijk medio december naar de Kamer verzonden worden. Streven is een eerste versie in de weekendtas van 18 november aanstaande.

## Ontwikkelingen in het beleid

### *Toezegging onderzoek herschikking middelen verbeteringen huidig toeslagenstelsel*

U heeft in de stand van zakenbrief toeslagen van 17 juni jl. de Kamer geïnformeerd over mogelijke verbeteringen in het huidige toeslagenstelsel. U heeft daarbij aangegeven dat voor het aanpakken van deze knelpunten in het coalitieakkoord geen geld beschikbaar gesteld is. In dit stuk wordt uiteengezet welke opties het kabinet binnen het huidige toeslagenstelsel ziet om verbetermaatregelen budgettair te dekken. Daarbij is aangegeven wat het effect is van deze dekkingsmaatregelen op de bestaande toeslagontvangers. De voorlopige conclusie is dat de nadelen van de dekkingsopties groter vooralsnog groter lijken dan de voordelen van het oplossen van het nemen van de verbetermaatregelen voor een kleinere groep.

### *Toezegging overzicht partnerschappen*

In het commissiedebat Toeslagen van 22 juni jl. is naar aanleiding van de inbreng van het lid Omtzigt toegezegd met een overzicht te komen van alle bepalingen omtrent het partnerschap in het toeslagendomein. Met het voorgestelde stuk wordt aan de toezegging voldaan. Tevens wordt voldaan aan toezeggingen uit het commissiedebat rondom verwantschap bij KOT en WIA/WW.

meer  
info.  
Kamer  
Dont pnr

meer  
toezeggingen?

## Ontwikkelingen in de uitvoering

is dit compleet.

### Handhavingsstrategie

De handhavingsstrategie biedt het richtinggevende kader voor de handhavingsactiviteiten die worden verricht door het gehele DG Toeslagen. Op 12 oktober jl is een concept besproken. Afgesproken is dat er een beslisnota komt, deze volgt uiterlijk 18 november.

### Invoeringstoets

In de kabinetsreactie op de POK is de invoeringstoets aangekondigd. Hierbij wordt de uitvoering van nieuwe wet- en regelgeving getoetst. Er kan kort aangegeven worden dat Toeslagen naar voorbeeld van de Belastingdienst op twee onderwerpen uit het verleden is gestart de invoeringstoets lerende wijs vorm te geven. In 2023 wordt aan de hand van de resultaten de invoeringstoets verder uitgewerkt en structureel ingebed in de organisatie. Parallel start Toeslagen met een formele pilot met het streven de resultaten in de eerste helft van 2023 met de Kamer te delen.

### Transitie naar DigiD basis naar DigD Midden (o.m. E-herkenning)

Beoogd was januari 2023 maar dit wordt niet gehaald. Huidige stand van zaken; er wordt nog onderzocht wanneer de transitie wel zou kunnen plaatsvinden.

### Opstart Invordering (ITO)

U wordt op korte termijn separaat over dit onderwerp geïnformeerd.

### Start extern onderzoek RCM

Bij Kamerbrief van 21 april jl. is een extern onderzoek aangekondigd naar het breder gebruik van de risicoscores uit het Risicoclassificatiemodel van Toeslagen. Dit onderzoek is eind oktober gegund aan PricewaterhouseCoopers (PwC). PwC gaat onder andere inventariseren hoe breed de risicoscores zijn gebruikt, welke andere onderdelen van het model mogelijk ook breder zijn gebruikt en wat de mogelijke effecten daarvan zijn geweest voor de betrokken burgers. De verwachting is dat de resultaten van het onderzoek eind april kunnen worden opgeleverd.

### Communicatie

Niet van toepassing.

### Politiek/bestuurlijke context

### Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Invoeringstoets



A 20-11-2022

bespreken

**TER BESPREKING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht  
& Beleid

Persoonsgegevens

# nota

Concept Jaarplan 2023

**Datum**

18 november 2022

**Notanummer**

2022-0000282541

**Bijlagen**

1. Concept jaarplan

## Aanleiding

Aan het einde van het jaar stelt Toeslagen een jaarplan op waarin de jaardoelen, programma's en voornemens voor het komende jaar zijn opgenomen. Dit jaarplan wordt naar de Tweede Kamer gestuurd en daar besproken. U bent al eerder via de zogenaamde X-matrix geïnformeerd over de veranderambities van Toeslagen, die in dit jaarplan verder zijn uitgewerkt. Dit jaarplan gaat onder andere in op de acties die Toeslagen zichzelf heeft gesteld in de Stand van de Uitvoering.

## Bespreekpunten

U wordt verzocht te reageren op het concept jaarplan 2023 van Toeslagen.

## Kernpunten

In het jaarplan komt achtereenvolgens aan de orde:

- H1: de opgave van de Dienst Toeslagen: naast onze kerntaak hebben wij een grote veranderopgave, waarbij we tegelijkertijd rekening moeten houden met onvoorziene actualiteiten die ook aandacht vragen;
- H2: de dagelijkse uitvoering/kerntaak van Toeslagen, onderscheiden in reguliere uitvoering en financieel herstel voor gedupeerden;
- H3: de veranderambities onderscheiden naar de drie strategische doelstellingen rechtdoen aan het verleden, presteren in het heden en anticiperen op de toekomst;
- H4: de (strategische) ontwikkelopgaven voor Dienst Toeslagen, zijnde 'een wendbare organisatie die de opgave aan kan' en 'bouwen in verbinding'.
- H5: beschrijving van het risicomanagement.

wendbare organisatie

## Toelichting

Dienst Toeslagen staat voor een enorme opgave in een dynamische omgeving. Er wordt hard gewerkt om de basis op orde te houden én de veranderambities in 2023 en de jaren daarna te realiseren. Dit is de wetenschap dat actualiteit van volgend jaar eveneens een beroep zal doen op Toeslagen. Dienst Toeslagen wil zich blijven verbeteren en ontwikkelen om daarmee in de toekomst nog betere dienstverlening aan de burger te kunnen bieden. Dat vraagt om ambitie en kost tijd, daarom wordt een omvangrijk pakket van veranderambities gepresenteerd waarmee in 2023 wordt gestart en die door kunnen lopen in de jaren daarna.



Het jaarplan en de Stand van de Uitvoering zijn in samenhang opgesteld. Het resultaat hiervan is dat de acties die Toeslagen zichzelf in de Stand heeft gesteld terugkomen in het voorliggende concept jaarplan 2023.

Tenslotte, voor verzending van het jaarplan naar de kamer moeten we nog bezien of er aanvullingen/aanpassingen nodig zijn in verband met de evaluatie van de Awir. Momenteel wordt gewerkt aan de concept kabinetsreactie ter bespreking, en afhankelijk van uitkomsten daarvan zorgen we dat deze documenten consistent zijn.

*Communicatie*

Bij verzending naar de Tweede Kamer.

*Politiek/bestuurlijke context*

De Tweede Kamer zal het jaarplan 2023 naar verwachting in het Commissiedebat in februari 2023 bespreken.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

planning  
van deze  
stukken?



30-11-2022  
bespreken

~~1/12 11.00 u~~  
~~1/12 14.00 u~~  
~~1/12 14.00 u~~

TER BESPREKING DONDERDAG 1 DECEMBER

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht & Beleid  
Directie Directe Belastingen & Toeslagen

Persoonsgegevens

1/12 14.00 u

# nota

C 1 Versie stand van de uitvoering TSL

Datum  
24 november 2022

Notanummer  
2022-0000286269

- Bijlagen**
- Brief (C1 versie)
  - Tabel overzicht toeslagpartnerschap
  - Sleutel tabel

## Aanleiding

Bijgaand treft u de eerste versie van de stand van zakenbrief Toeslagen. Dit is tevens de aanbiedingsbrief voor de Stand van de Uitvoering, Jaarplan 2023 en de Handhavingsstrategie.

## Bespreekpunten

Graag zien we uw reactie op deze versie en/of bespreken we deze graag met u.

## Kernpunten

- In de volgende versie zullen we u ook de concept uitzonderingenrapportage voorleggen. Zoals toegezegd in de brief bij de 3<sup>e</sup> Voortgangsrapportage Toeslagen van 1 juni wordt deze tweemaal per jaar bij de stand van zakenbrieven gestuurd in de plaats van voortgangsrapportages.
- Eveneens in de volgende versie wordt aan u de gezamenlijk met SZW, VWS en VRO opgestelde beleidsreactie op de Stand van de Uitvoering voorgelegd.
- U komt in de stand van zakenbrief tegemoet aan twee toezeggingen aan lid Omtzigt tijdens het commissiedebat Toeslagen op 22 juni jl; u komt met een overzicht van alle bepalingen omtrent het partnerschap in het toeslagendomein en daarnaast omtrent een uitzondering op het partnerbegrip voor de kinderopvangtoeslag. Tevens komt u tegemoet aan een toezegging aan het lid Maatoug (GL) tijdens hetzelfde debat om schriftelijk op de omvang en achtergrond van de groep mensen terug te komen die te maken heeft met het knelpunt rondom WIA/WW.
- U geeft in de stand van zakenbrief aan wat de voortgang is bij verbeteringen in het huidige toeslagenstelsel. U geeft daarbij invulling aan de motie Romke de Jong (D66). Daarnaast komt u terug op de toezegging aan lid Arib (PvdA) tijdens het commissiedebat Toeslagen op 22 juni jl. om in het najaar terug te komen op de mogelijkheden voor herschikking van budget binnen het toeslagenstelsel om mogelijke verbeteringen te financieren. In bijbehorende tabel met dekkingsmogelijkheden staan nog een aantal PM'en open voor SZW en VWS. Deze worden in de komende week aangevuld.
- Tevens zijn we bezig de diverse openstaande moties en toezeggingen bij Toeslagen na te lopen om te bekijken of hier nog een update van kan worden opgenomen in de brief.

|| ?  
| ?  
} ?

- Onderstaand treft u de bijgestelde planning.

**Planning stand van zakenbrief**

<b>Week</b>	<b>Actie</b>
Week 21 november	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schrijven aan brief + afstemming individuele onderdelen</li> <li>• Eerste versie brief in weekendtas naar de staatssecretaris</li> </ul>
Week 28 november	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwerken opmerkingen staatssecretaris, tweede versie naar de staatssecretaris</li> </ul>
Week 5 december	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwerken opmerkingen staatssecretaris</li> <li>• Finale interdepartementale afstemming</li> </ul>
Week 12 december	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzending aan EK/TK</li> </ul>
Week 19 december	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reserve verzending aan EK/TK (indien Jaarplan, Stand van de uitvoering en handhavingsstrategie niet op tijd klaar, dan kan overwogen worden de toezeggingen in een aparte brief voor het einde van het jaar naar de Kamer te zenden).</li> </ul>

**Communicatie**

Niet van toepassing.

**Politiek/bestuurlijke context**

Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



AV 10-12-2022

Ministerie van Financiën

AFGESCHERMD  
TER BESLUITVORMING

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Douane en Toeslagen

Directie Ketenregie  
Toeslagen

Persoonsgegevens

Datum  
30 November 2022

Notanummer  
20220000300027482

# nota

Vertraging in het realiseren veiliger inloggen bij mijn  
toeslagen

## Aanleiding

In het weekoverleg op 16 november 2022 bent u mondeling geïnformeerd over de vertraging in het realiseren van het verhogen van het betrouwbaarheidsniveau bij het inloggen van burgers op "Mijn Toeslagen". Middels deze nota informeren wij u nader over de opgelopen vertraging en daarbijbehorende consequenties

Procesbelang van de staat

Procesbelang van de staat

## Beslispunten

- Bent u akkoord om de Tweede Kamer te informeren over deze vertraging via de verzamelbrief over Toeslagen, met als geplande datum 16 december? Een tekstvoorstel hiervoor nemen we dan op in de volgende conceptversie van deze brief.

## Kern

- Per Kamerbrief d.d. 31 maart 2022 inzake "Verhoging van de betrouwbaarheid van inlogmiddelen voor online Toeslagen- en Belastingdienstomgeving"<sup>1</sup> heeft u samen met de stas FB aan de Tweede Kamer toegezegd dat het betrouwbaarheidsniveau voor het inloggen bij de Belastingdienst en Toeslagen voor 1 januari 2023 wordt verhoogd.
- Deze verhoging betekent dat een burger niet meer uitsluitend met zijn DigiD gebruikersnaam en wachtwoord kan inloggen (Niveau Basis) maar dat hiervoor de DigiD app moet worden gebruikt of dat een sms-controle naar de mobiel van de burger wordt gestuurd (Niveau Midden).
- Voor de Belastingdienst geldt dat het per 1 oktober 2022 niet meer mogelijk is om op het basisniveau in te loggen. Op de portalen Mijn Belastingdienst en Mijn Belastingdienst Zakelijk is inloggen met sms-controle of DigiD app nu verplicht.
- Voor Mijn Toeslagen is het verhogen van het betrouwbaarheidsniveau nog niet gerealiseerd. Er werd gekoerst op het realiseren van een tijdelijke technische oplossing zodat ook voor Mijn Toeslagen voor 1/1/2023 inloggen op Midden niveau verplicht zou worden. Deze planning bleek, door de noodzaak om urgenter prioriteiten op te pakken, niet haalbaar.
- Door deze vertraging wordt nu gekoerst op het realiseren van een structurele en toekomstvaste oplossing per 1/1/2024.

Jaakhoed  
 ↓  
 sowieso nadrukkelijk aandacht voor oorzaken  
 en seudgen

Waarom is dit niet eerder gemeld?  
 er is nu een handleiding per spelletje  
 meer

<sup>1</sup> Kamerstukken II, 2021/22, 31066, nr 995.

AFGESCHERMD

Pagina 1 van 3

## Toelichting

### Achtergrond

De afgelopen jaren zijn de uitvoeringsorganisaties van de overheid bezig geweest met het verhogen van betrouwbaarheid van het digitaal identificeren van burgers. Omdat (persoonlijke) gegevens in te zien zijn in onze digitale dienstverlening, is het belangrijk dat alleen personen die dat mogen, hier toegang tot krijgen. Dit volgt onder meer uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Electronic Identities And Trust Services (eIDAS)-verordening en de Handreiking van Forum Standaardisatie, waaraan Toeslagen en de Belastingdienst moeten voldoen. Ook in het licht van de toenemende fraude met identiteits- en persoonsgegevens is het noodzakelijk dat Toeslagen en de Belastingdienst hun portalen en apps zo goed mogelijk beveiligen.

De hoogte van het betrouwbaarheidsniveau dat wordt voorgeschreven is afhankelijk van de verwerking van de gevoeligheid van het soort persoonsgegevens. Zo wordt o.a. voor het verwerken van gezondheidsgegevens het hoogste beveiligingsniveau geëist. Voor persoonsgegevens in combinatie met financiële gegevens is over het algemeen het één na hoogste beveiligingsniveau voldoende. Dit niveau wordt substantieel genoemd en vereist het uitlezen van een fysiek identiteitsbewijs als paspoort of rijbewijs. Dit beveiligingsniveau is nog niet gerealiseerd voor alle burgers en uitvoeringsorganisaties omdat nog niet alle identiteitsbewijzen voorzien zijn van een uitleesbare chip. Er wordt op dit moment dan ook niet voldaan aan het Europees vereiste beveiligingsniveau.

Het niveau DigiD midden voldoet niet aan de norm die de Handreiking van Forum Standaardisatie stelt voor het betrouwbaarheidsniveau Substantieel, maar reduceert een aantal risico's ten opzichte van DigiD Basis. Dit wordt gefaciliteerd door de zogenaamde DigiD app waarmee via de telefoon van de burger een extra check op de identiteit wordt uitgevoerd. Een alternatief voor het gebruik van de app is het uitvoeren van een sms-controle. Inmiddels hebben een groot aantal grotere uitvoeringsorganisaties DigiD Midden geïmplementeerd. Kleinere uitvoeringsorganisaties en gemeenten zijn hier nog mee bezig. De overstap naar DigiD Midden is een goede stap op weg naar niveau Substantieel, qua bescherming en qua voorzieningen. Burgers die de overstap maken naar de DigiD app (Digid Midden) kunnen hun DigiD app straks ophogen naar DigiD Substantieel.

### Oorzaken vertraging

Naast de complexiteit van het IV landschap en het overvolle portfolio ligt de hoofdoorzaak van de vertraging in het feit dat enkele acute zaken prioriteit moesten krijgen. Het betrof noodzakelijk onderhoud aan het kantoorportaal voor het borgen van de continuïteit van de dienstverlening en een aantal noodzakelijke wijzigingen voor de herstelorganisatie. Er wordt nog gewerkt aan een complete analyse van de oorzaken van deze vertraging.

### Consequenties voor de burger

De directe gevolgen voor de burger van het uitstel zijn beperkt. De meeste burgers zijn inmiddels gewend aan het inloggen op een hoger beveiligingsniveau en gebruiken ook bij Toeslagen de gebruiksvriendelijke app of sms-controle. Slechts een beperkte groep burgers (voor mijn toeslagen 28.000 per jaar) logt in op niveau Basis, deze groep kan daar nu langer gebruik van maken.

Het belangrijkste risico bestaat uit mogelijk misbruik van DigiD inloggegevens (digitale identiteitsfraude). De kans hierop is niet zo groot behalve als de burger de

Waarom is dit er nu nog niet?  
Wanneer wel?

gebruikersnaam en het wachtwoord met een derde heeft gedeeld en niet heeft aangegeven dat hij het beveiligingsniveau midden of hoger gebruikt bij het inloggen. Burgers kunnen op mijn.digid.nl of in de app voor hun eigen DigiD afdwingen dat alleen met sms-controle of DigiD app ingelogd wordt bij de Toeslagen of Belastingdienst. De groep burgers die dit nog niet heeft gedaan is groter. Er zijn nog ca 216.000 burgers (niet alleen toeslaggerechtigden) die dit nog niet hebben gedaan. Voor het eind van het jaar ontvangt deze groep burgers een brief vanuit BZK (Logius) om ze ertoe te bewegen dit verhoogde beveiligingsniveau te activeren. De bovenstaande groep burgers is echter wel een kwetsbare groep die zo snel als mogelijk moet worden beschermd tegen mogelijk misbruik. Alle inspanningen moeten er derhalve op gericht zijn om de implementatiedatum van 1/1/2024 te halen.

moet dan nu  
oak od gehaald  
wordt

Een ander gevolg van deze verschuiving is dat de bewindvoerdersmachtiging ook pas op deze datum beschikbaar komt voor Toeslagen. Beoogd was om deze per januari 2023 te implementeren. Belastingdienst stelt deze bewindvoerdersmachtiging sinds kort beschikbaar aan bewindvoerende organisaties om online belastingzaken voor hun klanten te regelen. Toeslagen wilt hierop ook aansluiten voor toeslagendiensten, om invulling te geven aan de behoefte die deze beroepsgroep heeft.

#### Juridische consequenties

Uit artikel 32 van de AVG vloeit voort dat een verantwoordelijke passende maatregelen moet treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. De AP hanteert voor beoordeling in dit kader de Handreiking van Forum Standaardisatie.

Procesbelang van de staat

→ aandacht voor communicatie  
an gebruik app en sms-  
centrale te stimuleren



A 10.12.2022  
bespreken.

**TER BESLISSING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Toeslagen  
Directie Strategie, Recht  
& Beleid

Persoonsgegevens

nota

Stand van de uitvoering 2022 Toeslagen

Datum  
8 december 2022

Notanummer  
2022-0000300524

Bijlagen  
geen

**Aanleiding**

De Stand van de uitvoering (SvdU) is tot stand gekomen naar aanleiding van het rapport 'Ongekend onrecht' van de parlementaire ondervragingscommissie kinderopvangtoeslag en is eind 2021 voor het eerst opgesteld en aan de Kamer gezonden. Met dit document worden ongefilterd signalen vanuit de uitvoeringpraktijk met opdrachtgevers en politiek gedeeld. Dit betreft de tweede editie over het jaar 2022, die we als bijlage bij het 'verzamel pakket' met onder andere het Jaarplan willen publiceren.

**Beslis/bespreekpunten**

- Gaat u akkoord de SvdU gezamenlijk met het verzamel pakket, met onder andere het Jaarplan en de Stand van zakenbrief, te publiceren (beoogd op 16 december 2022)? Over de rest van dit pakket wordt u via een separate nota geïnformeerd.
- Bent u akkoord dat in de SvdU benoemd wordt dat Toeslagen graag over deze SvdU in gesprek gaat met de Kamer?

**Kernpunten**

- De SvdU is een product vanuit de uitvoering. Deze wordt daarom begeleid met een voorwoord vanuit Persoonsgegevens *is niet duidelijk in tekst*
- Parallel aan u, wordt deze laatste versie van de SvdU gedeeld met de opdrachtgevende departementen ten behoeve van de beleidsreactie. Hiervan ontvangt u via een andere route een concept.
- De inhoud van de Stand van de uitvoering is breed afgestemd. Opdrachtgevende departementen hebben op verschillende versies van de SvdU meegelezen en daarop kunnen reageren. Inhoudelijk is deze versie ook in lijn met de conceptversie die u eerder heeft ontvangen. Vooral de voorbeelden, formuleringen en het hoofdstuk 'en nu?' zijn in deze versie verder aangescherpt.
- Een specifieke passage in het laatste hoofdstuk brengen we graag onder uw aandacht. Hierin schrijven we nu: "De samenwerking tussen beleid en uitvoering op het terrein van toeslagen is de afgelopen jaren sterk gegroeid. [...] Ten opzichte van het parlement is de afstand vanuit Toeslagen groter. Dit is logisch en passend bij de verschillende rollen, en tegelijkertijd kan de opgave voor toeslaggerechtigden ook hier gebaat zijn bij meer uitwisseling en onderling begrip. We zoeken graag naar manieren om dit mogelijk te maken. Een gesprek over deze Stand van de uitvoering – in de Kamer, of tijdens een

*werkbezoek – kan hiervoor een startpunt zijn.” We horen graag of u deze passage passend vindt.*

- Inhoudelijk is deze versie van de SvdU van de uitvoering wat ons betreft definitief. Voor publicatie wordt door de vormgevers de lay-out gefinaliseerd en worden daarin de opgemaakte infographics meegenomen.

## **Toelichting**

### Werkwijze

Voor deze Stand van de uitvoering is een werkgroep opgesteld met collega's van verschillende directies van DG Toeslagen. Gezamenlijk zijn onderwerpen en signalen verkend en opgenomen in de SvdU.

In de eerste plaats is voortgeborduurd op signalen uit de eerste editie van de Stand van de uitvoering. Signalen die onverminderd actueel zijn of juist nadere opvolging hebben gehad in 2022 zijn meegenomen en uitgewerkt.

Daarnaast is gezocht naar nieuwe signalen. Hiervoor is de verbinding gezocht met trajecten omtrent signaalmanagement. Daarnaast zijn we, evenals in de eerste editie van de Stand, in gesprek gegaan met medewerkers uit alle geledingen van de organisatie. Aanvullend zijn we in gesprek gegaan met stakeholders en partijen uit het veld zoals: de nationale Ombudsman, Vluchtelingenwerk, Sociaal Raadslieden, de VNG, etc.

### Inhoud

Uit de inventarisatie van onderwerpen en signalen zijn de volgende vier hoofdboodschappen/rode draden naar voren gekomen:

1. Het werk van de Dienst Toeslagen is meer dan de berichten in de krant. Toeslagen levert aan circa 6 miljoen huishoudens gericht en tijdig cruciale inkomensondersteuning. Een groot aantal van deze huishoudens geeft aan tevreden tot zeer tevreden te zijn over de dienstverlening van Toeslagen.
2. Ook binnen het huidige stelsel zijn nog veel verbeteringen mogelijk. Door meer in de actualiteit te werken en met gerichte dienstverlening kan Toeslagen de toekenningszekerheid structureel verbeteren. Dit vraagt echter tijd, rust en aandacht.
3. Daar waar beleidswijzigingen gewenst zijn, moeten deze bijdragen aan het eenvoudiger maken van het stelsel. Tijd, rust en aandacht voor verbetering vraagt ook om enige terughoudendheid met nieuw beleid en duidelijkheid over de toekomst. Alleen zo kan de capaciteit worden vergroot en worden vrijgemaakt voor noodzakelijk verbeteringen binnen het stelsel.
4. Andere regelingen binnen het sociale domein zijn van invloed op het werk van Toeslagen. Daarnaast is Toeslagen afhankelijk van de gegevens van diverse andere uitvoerders. Wanneer zich binnen deze regelingen of bij de uitvoerders knelpunten voordoen, wordt dit doorgaans zichtbaar bij de toeslagen, omdat toeslagen vaak het sluitstuk zijn van complexe ketens van gegevensuitwisseling. Problemen in de keten worden dan zichtbaar door bijvoorbeeld hoge terugvorderingen.

Deze hoofdboodschappen worden in het document verder uitgewerkt en worden zo concreet mogelijk gemaakt door praktijkvoorbeelden te geven die onder



andere zijn opgehaald in de gesprekken met medewerkers en stakeholders. Zo proberen we de problematiek in de uitvoering een gezicht te geven.

Vanuit de inhoudelijke boodschap sluiten we de Stand af met belangrijke te nemen vervolgstappen voor onszelf, politiek en opdrachtgevers en in samenwerking met andere uitvoeringsorganisaties.

*Communicatie*

Nvt

*Politiek/bestuurlijke context*

Nvt

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

**Bijlage**

1 Definitief concept Stand van de uitvoering 2022



A 10-12-2022  
reproduce

**TER BESLISSING EN BESPREKING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht  
& Beleid  
Directie Directe  
Belastingen & Toeslagen

Persoonsgegevens

nota

C 2 Versie stand van de uitvoering TSL

= slavaars - brief

**Datum**

9 december 2022

**Notanummer**

2022-0000291962

**Bijlagen**

- Jaarplan 2023
- Brief (C2 versie)
- 2<sup>e</sup> uitzonderingen-rapportage
- Tabel overzicht toeslagpartnerschap

**Aanleiding/kernpunten**

- Bijgaand treft de C2 versie van de stand van zakenbrief Toeslagen en het Jaarplan 2023 Toeslagen. Bij dit Jaarplan gaat conform eerdere afspraken ook een 'uitzonderingenrapportage' over afwijkingen t.o.v. het Jaarplan 2022.
- Via een andere nota bent u geïnformeerd over de Stand van de Uitvoering Toeslagen.
- Deze brief is ambtelijk afgestemd met de overige toeslagende departementen en zal gelijktijdig aan hun bewindspersonen worden voorgelegd die mede-verantwoordelijk zijn voor de delen over de hererschikking van de middelen en de beleidsreactie op de Stand van de Uitvoering.
- Aan het einde van het jaar stelt Dienst Toeslagen een jaarplan op waarin de jaardoelen, programma's en voornemens voor het komende jaar zijn opgenomen.

**Bespreekpunten**

- Gaat u akkoord om deze documenten naar de Kamer sturen? Het streven is om dit uiterlijk 16 december te doen.
- Indien u nog opmerking heeft bespreken we deze graag met u.
- Specifiek voor de passages over UHT in het Jaarplan geldt dat deze inhoudelijk consistent zijn met de brieven over de hersteloperatie, maar op punten iets specifieker uitgewerkt. In een bespreking kunnen we hier een afweging over maken.

?

**Planning stand van zakenbrief**

Week	Actie
Week 5 december	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwerken opmerkingen staatssecretaris</li> <li>• Finale interdepartementale afstemming</li> </ul>
Week 12 december	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verzending aan EK/TK</li> </ul>
Week 19 december	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reserve verzending aan EK/TK</li> </ul>

**Communicatie**

Niet van toepassing.

**Politiek/bestuurlijke context**

Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

*Jaarplan*



A/20-12-2022

**TER BESLUITVORMING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**DG Toeslagen  
Directie Strategie, Recht  
& Beleid**

Persoonsgegevens

# nota

Actieve openbaarmaking beslisnota's Stand van zakenbrief,  
Jaarplan en Stand van de Uitvoering

**Datum**  
13 december 2022

**Notanummer**  
2022-0000310089

**Bijlagen**  
Inventarislijst  
Openbaar te maken nota's

**Aanleiding**

Momenteel staat gepland om op vrijdag 16 december 2022 de Stand van zakenbrief Toeslagen, met het Jaarplan en Stand van de Uitvoering aan de Eerste en Tweede Kamer te zenden. Bijgaand treft u de actief openbaar te maken nota's voor zover op 13 december 2022 in beeld.

**Beslispunt**

Stemt u in met het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's? Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

akkoord

**Toelichting**

- Sinds Prinsjesdag dienen alle nota's die informierend, adviserend, ter bespreking/beslissing aan de bewindspersonen zijn voorgelegd en een rol hebben gespeeld bij de besluitvorming actief openbaar te worden gemaakt.
- Tot aan de verzending van de brief kunnen er nog relevante nota's aan u worden gestuurd. Hierbij zullen we dan ook uw akkoord vragen om deze openbaar te maken.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.

alstemmen  
verzending  
op brief



**TER BESLUITVORMING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**DG Toeslagen  
Directie Strategie, Recht  
& Beleid**

Persoonsgegevens

# nota

Actieve openbaarmaking beslisnota's Stand van zaken  
brief, Jaarplan en Stand van de Uitvoering

**Datum**

13 december 2022

**Notanummer**

2022-0000310089

**Bijlagen**

Inventarislijst

Openbaar te maken nota's

**Aanleiding**

Momenteel staat gepland om op vrijdag 16 december 2022 de Stand van zakenbrief Toeslagen met het Jaarplan en Stand van de Uitvoering aan de Eerste- en Tweede Kamer te zenden. Bijgaand treft u de actief openbaar te maken nota's voor zover nu (13 december 2022) in beeld.

**Beslispunt**

Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

**Toelichting**

- Sinds Prinsjesdag dienen alle nota's die informierend, adviserend, ter bespreking/beslissing aan de bewindspersonen zijn voorgelegd en een rol hebben gespeeld bij de besluitvorming actief openbaar te worden gemaakt.
- Tot aan de verzending van de brief kunnen er nog relevante nota's aan u worden gestuurd. Hierbij zullen we dan ook uw akkoord vragen om deze openbaar te maken.

*Communicatie*

Niet van toepassing.

*Politiek/bestuurlijke context*

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Niet van toepassing.



A 10-12-2022  
bespreken

**TER BESLISSING**

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directie Strategie, Recht & Beleid  
Directie Directe Belastingen & Toeslagen  
Directie Control & Risk

Persoonsgegevens

# nota

Tekenversie TK Stand van zakenbrief TSL, Jaarplan en Stand van de Uitvoering

**Datum**

15 december 2022

**Notanummer**

2022-0000310071

**Bijlagen**

- Jaarplan 2023
- Stand van de Uitvoering
- Brief
- 2<sup>e</sup> uitzonderingen-rapportage
- Tabel overzicht toeslagpartnerschap
- Nota 30 nov 2022 vertraging in het realiseren veiliger inloggen bij mijn toeslagen (opnieuw gelakt)

## Aanleiding

Bijgaand treft u mede naar aanleiding van de bespreking met u op 14 december de tekenversie voor de Tweede Kamer van de stand van zakenbrief Toeslagen, het Jaarplan 2023 Toeslagen en de Stand van de Uitvoering.

## Bespreekpunten

- Gaat u akkoord om deze documenten naar de Tweede Kamer sturen? Graag verzoeken wij u dan de brief te tekenen.
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van bijgevoegde aangepaste versie van de nota van 30 nov 2022 'vertraging in het realiseren veiliger inloggen bij mijn toeslagen' en de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's? Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

## Kernpunten

- Het streven is om de set maandag of dinsdag 19/20 december uit te doen. Voor het Jaarplan en de Stand van de Uitvoering zijn de vormgevers nog bezig ten behoeve van de verzending.
- De Minister van VWS is akkoord met de teksten die mede namens hem worden gestuurd. We wachten nog op akkoord van de Ministers van SZW en VRO. Deze ontvangen we naar verwachting maandag.
- Na uw akkoord zal separaat een gelijke set voor de Eerste Kamer ter tekening aan u worden voorgelegd.
- Separaat heeft u een set gehad met enkele eerdere nota's die eveneens openbaar worden gemaakt bij verzending van deze stukken. Eén van die eerder aan u voorgelegde nota's wordt bij nader inzien aanvullend gelakt: de nota van 30 nov 2022 'Vertraging in het realiseren veiliger inloggen bij mijn toeslagen'. In de aangepaste versie (zie bijlage) wordt een extra passage en een alinea gelakt op grond van het procesbelang van de staat (pagina 1 en 3).

Procesbelang van de Staat

Procesbelang van de Staat

**Communicatie**

nrb

**Politiek/bestuurlijke context**

Niet van toepassing.

**Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

De laatste bullit onder kernpunten.



**HEDEN**  
**TER BESLISSING**

Aan  
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

**Directie Strategie, Recht & Beleid**  
**Directie Directe Belastingen & Toeslagen**

Persoonsgegevens

# nota

Tweede Tekenversie TK Stand van zakenbrief TSL, Jaarplan en Stand van de Uitvoering

**Datum**  
20 december 2022

**Notanummer**  
2022-0000321612

**Bijlagen**

- Jaarplan 2023
- Stand van de Uitvoering
- Brief (schoon + revisies)
- 2<sup>e</sup> uitzonderingen-rapportage
- Tabel overzicht toeslagpartnerschap

## Aanleiding

Bijgaand treft u mede naar aanleiding van de bespreking met u op 20 december de tweede tekenversie voor de Tweede Kamer van de stand van zakenbrief Toeslagen, het Jaarplan 2023 Toeslagen en de Stand van de Uitvoering 2022.

## Bespreekpunten

- Gaat u akkoord om deze documenten naar de Tweede Kamer sturen? Graag verzoeken wij u dan de brief te tekenen.
- Gaat u akkoord met het openbaar maken van de nu voorliggende nota conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's? Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

## Kernpunten

- Het streven is om de set woensdag 21 december uit te doen.
- De Ministers van VWS en VRO zijn akkoord met de teksten die mede namens hem worden gestuurd. We wachten nog op akkoord van de Minister van SZW. Deze ontvangen we naar verwachting dinsdagavond.
- Na uw akkoord zal separaat een gelijke set voor de Eerste Kamer ter tekening aan u worden voorgelegd.

## Communicatie

nrb

## Politiek/bestuurlijke context

Niet van toepassing.

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.