



Aan

Minister VWS  
Minister LZS  
Staatssecretaris VWS

Deadline: 15-12-2022

Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg  
Directie Curatieve Zorg  
Team B

Ontworpen door



Datum Document

-

Kenmerk

3470041-1039882-CZ

Bijlage(n)

-

## nota

(ter beslissing)

Verzoek om reactie op motie van de leden Paulusma en Bikker (35925-XVI-50) en het rapport 'Tolken in de zorg: een overzicht van huidige inzet, financiering en knelpunten'

10-12-22



### 1. Aanleiding

Kamerlid Paulusma (D66) heeft verzocht om een stand van zakenbrief over de uitvoering van de motie van de leden Paulusma en Bikker (CU) over tolken in de zorg. Ook is gevraagd om een reactie op het rapport van Berenschot dat in opdracht van VWS is uitgevoerd als eerste stap in de uitvoering van deze motie. Deze brief geeft uitvoering aan beide verzoeken.

### 2. Geadviseerd besluit

Indien u akkoord bent met de inhoud van de Kamerbrief, is het verzoek deze voor de gevraagde deadline van 15 december aanstaande aan de Tweede Kamer te sturen. Gezien het feit dat het gaat over de brede inzet van tolken in de zorg gaat, dus ook bijvoorbeeld in de langdurige zorg en jeugdzorg, wordt de brief mede namens MLZS en de Stas verstuurd.

Hierbij merken we volledigheidshalve op dat we een bredere/integrale aanpak hanteren, waarbij we dus breder naar drempels en knelpunten kijken dan enkel naar het bekostigingsvraagstuk waartoe de motie oproep.

### 3. Kernpunten

In deze brief wordt kort de uitgangssituatie geschetst ten tijde van het indienen en aannemen van de motie. Uitgelegd wordt dat als eerste stap vanuit VWS om een verkennende studie is gevraagd naar de behoefte, huidige inzet en huidige financiering/bekostiging van tolken in de zorg. De resultaten en conclusies van deze studie (uitgevoerd door Berenschot) worden weergegeven, gevolgd door de beleidsreactie hierop. Vanuit de studie worden naast het bekostigingsvraagstuk, ook een beschikbaarheidsvraagstuk en informatievraagstuk zichtbaar. Daarom is



de aanpak om vanuit deze driedeling naar vervolgstappen te kijken voor verbeteringen van de inzet van tolken in de zorg.

Dit dossier raakt aan de beleidsnota cultuursensitieve zorg die aan de Kamer is toegezegd. In de beleidsnota zal naar deze brief over tolken worden verwezen.

Bij het toezenden van de verkennende studie van Berenschot eerder dit jaar is toegezegd de Kamer te informeren over de reactie op de studie en vervolgstappen. De betreffende reactie is in deze brief opgenomen. Daarbij wordt ook de richting van de vervolgaanpak weergegeven. Concrete vervolgstappen moeten nog volgen. Uitgelegd wordt waarom een passende oplossing van de geconstateerde knelpunten complex is en dat dat onderdeel daarom meer tijd vraagt.

**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg  
Directie Curatieve Zorg  
Team B**

**Kenmerk**  
3470041-1039882-CZ

#### **4. Toelichting**

##### *a. Draagvlak politiek*

Na steun voor het verzoek van lid Paulusma voor deze brief is op 21 november een mondelinge Kamervraag aangekondigd door lid Kuzu (Denk) naar aanleiding van het bericht 'Nog steeds spraakverwarring in de spreekkamer' op basis van een Argos luisteraflevering van 12 november 2022. In diezelfde aflevering wordt aangekondigd dat lid Paulusma de stand van zaken betreft de motie gaat opvragen.

##### *b. Draagvlak maatschappelijk en eenduidige communicatie*

In het item van Argos wordt voornamelijk ingezoomd op de geboortezorg en de jeugdzorg. Voorbeelden uit twee eerdere uitzendingen over dit item worden opnieuw aangehaald. Nieuwe ontwikkelingen sinds die uitzendingen zoals de motie en de nieuwe bekostiging voor de inzet van tolken in de verloskunde en kraamzorg per 2023 worden benoemd. Conclusie van Argos: een onderzoeksdossier met lichtpuntjes, er is daadwerkelijk wat veranderd. Maar er hangen nog donkere wolken boven de spreekkamers.

##### *c. Financiële en personele gevolgen*

Zie onder 2 geadviseerd besluit. Een bredere aanpak zal ook meer personele (beleids)capaciteit vergen.

##### *d. Juridische aspecten haalbaarheid*

N.v.t.

##### *e. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)*

Deze brief is intern afgestemd met directies PG, LZ, DMO, Jeugd, Z, PZo, FEZ en extern met de IRF.

##### *f. Gevolgen administratieve lasten*

N.v.t.

##### *g. Toezeggingen*

In het tweede kwartaal van 2023 zal de Kamer verder geïnformeerd worden over de verschillende stappen in de aanpak en daarmee uitvoering van de motie. Hierbij zal contact worden gezocht met betrokken en relevante partijen.



*h. Fraudetoets*  
N.v.t.

**5. Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden**

Tot personen herleidbare gegevens zijn onleesbaar gemaakt vanwege de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.



**Directoraat Generaal  
Curatieve Zorg  
Directie Curatieve Zorg**  
Team B

**Kenmerk**  
3470041-1039882-CZ