



TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal
Belastingdienst
Bestuurlijke en Politieke
Zaken

Persoonsgegevens

nota

Verzending pakket jaarplan en stand van de uitvoering

Datum

13 december 2022

Notanummer

2022-0000308987

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief TK
2. Aanbiedingsbrief EK
3. Jaarplan BD
4. Stand van de uitvoering
5. Fiscale monitor
6. Moties en toezeggingen
7. Rapport ruling met een internationaal karakter
8. Beslisnota's
9. Concept-waarborgenkader

Aanleiding

Op vrijdag 9 december heeft u de conceptversie van de aanbiedingsbrieven en bijbehorende bijlagen bij het jaarplan Belastingdienst 2023 en Stand van de uitvoering 2022 ontvangen. Met deze nota ontvangt u alle definitieve stukken voor verzending naar beide Kamers.

Beslispunten

1. Bent u akkoord met de verzending van de aanbiedingsbrieven en bijbehorende bijlagen aan de Eerste en Tweede Kamer? Zo ja, dan wordt u gevraagd beide brieven te ondertekenen.
U ontvangt met deze nota de definitieve versie rapport over rulings met een internationaal karakter (bijlage 7).
2. Bent u akkoord om de onafhankelijke onderzoekscommissie inzake de door de Belastingdienst afgegeven rulings met een internationaal karakter te vragen om in het te verrichten onderzoek in het jaar 2023 twee onderzoeksjaren – 2021 en 2022 – samen te nemen (zonder het totale aantal te onderzoeken rulings te verhogen)?
De commissie stelt die variant voor om zodoende een inhaalslag in de tijd te maken. Indien u hiermee akkoord bent, wordt dit – samen met een korte weergave van de bevindingen van de onderzoekscommissie – ook in bijlage 6 opgenomen.
3. Graag uw akkoord voor het openbaar maken van bijgevoegde eerdere nota's en de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn Actieve openbaarmaking nota's (bijlage 8). Omlijnde delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

14.12.22
Akkoord
Mh

Kernpunten

- U heeft bijlage 1 tot en met 6 eerder ontvangen en akkoord bevonden.
- Zoals aangekondigd ontvangt u met deze nota ook het definitieve rapport over de rulings met een internationaal karakter (bijlage 7) voor verzending. De toelichting hierbij is toegevoegd in bijlage 6.
- U heeft gevraagd waarom er geen bijlage met moties en toezeggingen naar de Eerste Kamer wordt verzonden. In de aanbiedingsbrief wordt ingegaan op de motie Koffeman. Er staan verder geen moties of toezeggingen open op het terrein van de Belastingdienst bij de Eerste Kamer, waardoor geen bijlage nodig is.

Toelichting

Toezicht

- U heeft bij de tabel "MKB nalevingstekort" gevraagd of er geen recentere cijfers zijn voor MKB in de jaren 2018 tot en met 2020.
- In de tabel zijn de resultaten over het nalevingstekort en het percentage "juiste" aangiftes opgenomen. Dit zijn de resultaten van de Steekproef Ondernemingen. De getoonde cijfers zijn de meest recente resultaten. Er zijn geen recentere cijfers beschikbaar.
- De Steekproef Ondernemingen heeft normaliter een duur van twee jaar. De laatste Steekproef ondernemingen heeft betrekking op het belastingjaar 2017. De uitvoering van de Steekproef is onder invloed van de maatregelen COVID-19 vertraagd. In 2022 is een nieuwe steekproef Ondernemingen gestart. Deze wordt in 2022 en 2023 uitgevoerd.

Waarborgenkader

- Het beleidskader waarborgen voor selectie-instrumenten (hierna: waarborgenkader) is een van de actiepunten van het programma Herstellen, Verbeteren, Borgen (HVB).
- U heeft tijdens het FSV debat aangegeven het waarborgenkader te willen delen met de Tweede Kamer. Inmiddels heeft ook het lid Omtzigt naar het waarborgenkader gevraagd. De Inspectie belastingen toeslagen Douane (IBTD) heeft al eerder naar het waarborgenkader gevraagd.
- Voor de Belastingdienst is het daarom wenselijk dat het waarborgenkader zo snel mogelijk met de Tweede Kamer gedeeld kan worden.
- Het integraal waarborgenkader is gezamenlijk opgesteld met en voor alle drie de directoraten-generaal, maar voor Toeslagen en Douane is de bestuurlijke besluitvorming over het waarborgenkader nog gaande. De staatssecretaris van Financiën - Toeslagen en Douane heeft aangegeven het waarborgenkader nader te willen bestuderen voorafgaand aan verzending.
- Om Toeslagen en Douane voldoende tijd te geven voor onderzoek in hoeverre het waarborgenkader voldoende aansluit bij de verschillende werkstromen en processen bij Toeslagen en Douane kan ook nog gekozen worden voor splitsing van de het waarborgenkader in drie afzonderlijke kaders.
- Na aanpassing van het huidige kader en nieuwe bestuurlijke vaststelling zou het kader begin volgend jaar voor de Belastingdienst naar de Kamer kunnen worden gestuurd. U ontvangt het concept-waarborgenkader als bijlage 9 bij deze nota.
- Douane en Toeslagen kunnen desgewenst ieder een aangepast kader opstellen en met de Tweede Kamer delen.

Rapport rulings met een internationaal karakter

- In de nota bij de eerdere versie van de brief vorige week is voorgesteld om het definitieve rapport van de onafhankelijke onderzoekscommissie inzake de in 2020 afgegeven rulings met een internationaal karakter mee te sturen als bijlage bij de brief over het jaarplan en de Stand van de uitvoering.
- Bij die nota heeft u tevens gevraagd wat de oorzaak is waarom de afronding van het rapport over het onderzoeksjaar 2020 langer heeft

geduurd dan verwacht en gehoopt. De leden van de onderzoekscommissie hebben de afgelopen periode te maken gehad met een hoge werkdruk. Vanuit de Belastingdienst is op alle verzoeken van de onafhankelijke onderzoekscommissie voortvarend gereageerd. Het was voor de onderzoekscommissie echter op praktisch niveau niet mogelijk eerder tot afronding te komen dit jaar. Bij de beoordeling door de onafhankelijke onderzoekscommissie volgend jaar zal een duidelijk tijdspad voor het hele traject worden opgesteld.

- In bijlage 7 is het definitieve rapport inzake de in 2020 afgegeven rulings met een internationaal karakter bijgevoegd.
- De bijlage met Moties en Toezeggingen (bijlage 6) is aangevuld met een passage over de bevindingen van de onderzoekscommissie over 2020.
- Het algemene beeld dat de onderzoekscommissie van de rullingpraktijk heeft, is positief. De (beperkte) suggesties tot verbetering met betrekking tot de template voor uitwisseling van rullinginformatie en de vraagpunten ten aanzien van de 'standaard' bepalingen zullen door de Belastingdienst (in het bijzonder het College IFZ) worden opgepakt. De Belastingdienst zal hierop terugkomen in het volgende jaarverslag over rulings met een internationaal karakter.
- De onderzoekscommissie loopt met de jaarlijkse onderzoeken inmiddels een jaar achter op de actualiteit en de publicatie van de door de Belastingdienst jaarlijks op te stellen jaarverslagen over rulings met een internationaal karakter en stelt voor om (eenmalig) een actualiseringslag te maken.
- Daarbij suggereert de onderzoekscommissie als optie om in het te verrichten onderzoek in het jaar 2023 twee onderzoeksjaren – 2021 en 2022 – samen te nemen (zonder overigens het totale aantal te onderzoeken rulings te verhogen), dan wel om een jaar over te slaan en in 2023 het onderzoek te richten op (alleen) de in het jaar 2022 afgegeven rulings met een internationaal karakter.
- Wij adviseren u om de onderzoekscommissie te vragen om in het te verrichten onderzoek in het jaar 2023 twee onderzoeksjaren – 2021 en 2022 – samen te nemen (zonder het totale aantal te onderzoeken rulings te verhogen). Daarmee is in ieder geval een (zij het beperktere) toets over elk jaar gegarandeerd, conform de oorspronkelijke toezeggingen bij het tot stand brengen van de vernieuwde rullingpraktijk.
- Een beperktere toets qua aantallen is verdedigbaar als inhaalslag. Hierbij is daarnaast van belang dat er zich in de jaren 2021 en 2022 geen grote wijzigingen in het rullingbeleid hebben voorgedaan. Tevens is daarbij in overweging genomen het over het geheel positieve beeld van de rullingpraktijk dat de onderzoekscommissie de afgelopen jaren heeft gekregen en de (nog) verdere verbeteringen die in de in het rapport over 2020 zijn geconstateerd ten opzichte van 2019, onder meer op het punt van de vastlegging en de transparantie. Ook met een aantal van 15 te onderzoeken rulings per onderzoeksjaar kan volgens de onderzoekscommissie een voldoende beeld worden verkregen voor de jaren 2021 en 2022 gezamenlijk.

Communicatie

Er wordt een persbericht en verschillende communicatiemomenten (extern en intern) voorbereid in overleg met Communicatie.

Politiek/bestuurlijke context

- Met de bijlage worden verschillende moties en toezeggingen voor de Tweede Kamer gestand gedaan, zoals met u besproken op 23 november.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

| Doc. nr. | Datum | Naam document | Toelichting |
|----------|------------|---|---|
| 1 | 22-11-2022 | Nota - StasFB - Actualisatie Rijks ICT-Dashboard | Nota over het Rijks ICT-Dashboard (RID) |
| 2 | 23-11-2022 | Nota - StasFB - Stand van de uitvoering | Nota over de conceptversie van de Stand van de uitvoering |
| 3 | 28-11-2022 | Nota - stasFB -TD- Kernbevinding Fiscale Monitor 2022 | Nota over resultaten Fiscale Monitor 2022 |
| 4 | 7-12-2022 | Nota -stasTD - Aanbiedingsbrief jaarplan en Stand van de uitvoering | Nota over de conceptversie van de aanbiedingsbrieven |
| 5 | 9-12-2022 | Nota - stasFB - Definitief jaarplan BD 2023 | Nota over het definitieve jaarplan Belastingdienst |



TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

DG Belastingdienst
Concerndirectie
Informatievoorziening en
Databeheersing

Persoonsgegevens

nota

Actualisatie Rijks ICT-Dashboard

Datum
22 november 2022

Notanummer
2022-0000285327

Bijlagen
1. Aanpak van ICT
door het Rijk

Aanleiding

Overheidsbreed is afgesproken jaarlijks de projectgegevens van grote projecten met een ICT-component groter dan € 5 miljoen te actualiseren in het Rijks ICT-dashboard (RID) (zie hiervoor ook bijlage 1).¹ Via deze nota wordt u op de hoogte gebracht van de projecten van de Belastingdienst op het RID.

Kernpunten

- Bij de actualisatie van de projectgegevens op het RID met peildatum 31/12/2021 heeft de Belastingdienst besloten negen projecten de status 'in heroriëntatie' mee te geven, omdat het voor deze projecten nodig was meer zekerheid te hebben over aanpak en afgegeven plannings (in zowel tijd als geld). Deze negen projecten worden hieronder nader toegelicht.
- Deze heroriëntatie heeft in de afgelopen maanden door de Belastingdienst plaatsgevonden. Het RID wordt met de geactualiseerde gegevens geüpdatet.
- Ook zijn er drie nieuwe programma's (Transitie Inningslandschap fase 1 en Vernieuwen Heffing Loonbelasting en Premies) en het project Setgebaseerde Dienst (over eenduidige beschikbaarheid van gegevens) die met de update op het RID worden opgenomen. Deze drie programma's worden hieronder nader toegelicht.
- Met deze actualisatie van het RID voor het einde van dit jaar voor deze projecten is de Belastingdienst up-to-date. Hiermee geven we ook invulling aan de jaarlijkse (verplichte) actualisatie van het RID die voor 1 april moet plaatsvinden.
- Via de brief behorende bij het jaarplan (welke wordt verstuurd voor het kerstreces) wordt ook de Tweede Kamer, zoals toegezegd in de Standvan-zakenbrief², geïnformeerd over deze update van het RID en specifiek over de projecten Auto MRB, in verband met de hogere kosten, en Uutfaseren ETM, omdat dit tijdens de vorige RID-publicatie is toegezegd. Nadat de Kamer is geïnformeerd, vindt de update op het RID plaats.
- Bij significante uitloop van projecten wordt u ook tussentijds geïnformeerd.
- Tot slot is het goed te benoemen dat we in 2022 de sturing op de grote IV-projecten geïntensiveerd hebben door te borgen dat projecten pas

02.12.22

Dank
Graag
een korte
mondelinge
toelichting

(Mee
P.S. Tweede
helpt januari.

¹ <https://www.rijksictdashboard.nl/ministeries/200443>
² Kamerstukken II 2022/2023, 31066, nr. 1100

graag ontvang ik dan
slides met bijlagen. Wanneer
is o project gestart, wanneer pas besluiting wat is het
doel & budget, wat gaat goed, wat niet.

- kunnen starten als zij voldoen aan gedefinieerde startvoorwaarden, zoals een vastgestelde business case en een solution architectuur. Een aantal projecten kan ook worden afgerond dit jaar. Vanaf 2023 wordt er gewerkt met projecten die in kleinere stukken (plateaus) opgedeeld zijn. Dat is overzichtelijker, beter stuurbaar en zorgt voor het sneller opleveren van resultaten.
- Bij de actualisering van het Meerjarenportfolio (3x per jaar) worden ook deze projecten meegenomen en indien nodig wordt het RID bijgewerkt.

Toelichting

Projecten in heroriëntatie

| Auto motorrijtuigenbelasting (MRB) | | |
|---|--|------------|
| Projectomschrijving | <p>Het project Rationalisatie Autoheffingen Motorrijtuigenbelasting omvat de vervanging van de huidige systemen en de herinrichting van het proces. Het project beoogt daarmee de continuïteit van het bedrijfsproces te borgen en het aanpassingsvermogen aan nieuwe wet- en regelgeving aanzienlijk te vergroten.</p> <p>Conform de adviezen van het AcICT³ heeft heroriëntatie plaatsgevonden op de aanpak, scope en planning van dit meerjarige programma. Dit heeft ook geleid tot de hogere kosten. De oorspronkelijke opdracht van Auto MRB is bijgesteld en omgevormd tot de eerste deelopdracht die focust op uitfaseren van het IV-systeem voor vrachtwagens (MOA) en de implementatie van het nieuwe systeem. Met de afronding van deze opdracht zal Auto MRB worden afgerond. Over de volgende deelopdrachten wordt apart besloten.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | € 37,4 | € 42,4 |
| Einddatum | 31/12/2022 | 31/12/2022 |

ES mln ←

*besprek
de
volgende
week*

| Auto Belasting Personenauto's en Motorrijwielen (BPM) | | |
|--|---|------------|
| Projectomschrijving | <p>Het project Rationalisatie Autoheffingen BPM omvat de vervanging van de huidige systemen en de herinrichting van het proces. Het project beoogt daarmee de continuïteit van het bedrijfsproces te borgen en het aanpassingsvermogen aan nieuwe wet- en regelgeving aanzienlijk te vergroten.</p> <p>In 2022 heeft een heroriëntatie plaatsgevonden m.b.t. de planning en kosten.</p> <p>Met de overgang van het oude systeem naar het nieuwe landschap, de bijbehorende migratie en het opstellen van het end of project report in Q4 wordt het programma per 31-12-2022 afgerond. De analyse van de kosten loopt, deze worden geactualiseerd bij het end of project report.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | € 15,8 | € 15,8 |

idem

³ Kamerstukken II 2021/2022, 31066, nr. 1022

| | | |
|-----------|------------|------------|
| Einddatum | 31/10/2022 | 31/12/2022 |
|-----------|------------|------------|

Automatic Exchange of Information (AEOI) (the exchange of information between countries without having to request it)

| | | |
|---------------------|--|------------|
| Projectomschrijving | <p>Door de Nederlandse implementatie van de Europese richtlijn <u>Mandatory Disclosure Rules (MDR)/DAC6</u> moeten <u>intermediairs en/of belastingplichtigen</u> potentieel <u>agressieve grensoverschrijdende fiscale constructies</u> melden bij de <u>Belastingdienst</u>. Dit zijn fiscale constructies waarbij <u>inwoners van verschillende landen</u> zijn betrokken en die <u>mogelijk</u> gebruikt kunnen worden om belasting te ontwijken.</p> <p>In 2019 is de ontwikkeling van deze EU-richtlijn (DAC6) gestart, waarbij <u>intermediairs agressieve grensoverschrijdende constructies moeten melden</u>. Sinds juli 2020 worden de DAC6 meldingen nationaal ingewonnen en sinds augustus 2020 worden deze meldingen verstrekt aan de <u>centrale EU database</u>. In maart 2022 is gestart met het <u>internationaal inwinnen van de DAC6 meldingen</u> en het beschikbaar stellen van deze meldingen voor <u>analyse en klantbehandeling</u>.</p> <p>Aan het eind van dit jaar worden alle ontwikkelingen voor de keten DAC6 afgerond. Daarna wordt dit proces in het reguliere productieproces opgenomen. De extra kosten en langere <u>doorlooptijd</u> worden veroorzaakt doordat er veel <u>herstelwerk</u> heeft plaatsgevonden als gevolg van de kwaliteit van de <u>software</u> en het feit dat <u>personele bezetting met specifieke kennis en vaardigheden</u> nog steeds een grote uitdaging is.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | € 19,8 | € 24,1 |
| Einddatum | 30/9/2022 | 31/12/2022 |

+ € 4.3 mln

Vernieuwen Privégebruik Auto

| | | |
|---------------------|--|------------|
| Projectomschrijving | <p>Het project Vernieuwing Privé Gebruik Auto richt zich op het overbrengen van de applicatie naar een <u>toekomstvast platform</u>. Het project is opgebouwd uit meerdere plateaus. Onderstaande informatie betreft plateau 1 van de in totaal 3 voorziene plateaus.</p> <p>In 2022 heeft er een herijking plaatsgevonden van de <u>business case en de planning</u>. Dit heeft geleid tot een ophoging van het <u>geschatte bedrag aan projectkosten</u> met rond de <u>0,9 miljoen a.g.v. externe inhuur op de IV voortbrenging</u>. De herijking heeft tevens geleid tot een <u>versnelling zodat de applicatie voor uiterlijk 31-12-2022 in productie is</u>. <u>Vervolgplateaus worden in het portfolio opgenomen en op het RID gerapporteerd</u>.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | € 7,0 | € 8,0 |
| Einddatum | 14/09/2022 | 31/12/2022 |

idem

| Vernieuwen Werkgeversadministratie | | |
|---|---|------------|
| Projectomschrijving | <p>Zoals ook in eerdere RID-rapportages gemeld, is de <u>werkgeversadministratie (WGA)</u> aan <u>vervanging toe</u>⁴. Het project heeft als doelstelling de <u>technische schuld</u> weg te nemen, daarmee de <u>continuïteit</u> te borgen en de <u>gegevenskwaliteit</u> te verhogen. De noodzaak tot <u>modernisering van de Loonheffingen</u> is gemeld aan de <u>Tweede Kamer</u>⁵. De medio 2022 uitgevoerde heroriëntatie van het project heeft geleid tot een beperking van de scope. Door deze beperking wordt de <u>beheersbaarheid</u> van het project vergroot. De buiten scope geplaatste business functionaliteiten die zich bevinden in de plateaus 4 en 5, waaronder het <u>beter ondersteunen van bezwaar en beroep</u>, het <u>digitaliseren van formulieren</u> en het <u>rationaliseren van de LOA eigen risico drager (ERD)</u>, worden op een later moment als <u>nieuwe initiatieven voorzien van solution architectuur, business case etc.</u> en <u>ter goedkeuring</u> voorgelegd.</p> <p>Door een beperkte <u>beschikbare IV-resourcecapaciteit</u>, kan het project niet in het eerder geplande tempo worden uitgevoerd en ook is uit de heroriëntatie gebleken dat meer <u>functionaliteiten</u> benodigd zijn om het oude systeem te kunnen <u>vervangen</u>. Dit heeft geleid tot een verhoging van de <u>geschatte kosten</u>.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | € 9,2 | € 9,8 |
| Einddatum | 31/12/2022 | 31/12/2023 |

| EU btw e-commerce | |
|--------------------------|--|
| Projectomschrijving | <p>Het programma <u>EU btw e-commerce</u> implementeert een <u>IT-voorziening voor de invoering van de Europese Richtlijn elektronische handel</u>, zoals ter implementatie in Nederland neergelegd in de <u>wet 'Implementatie richtlijnen elektronische handel'</u>.</p> <p>Naar aanleiding van het <u>BIT-advies (januari 2022)</u>⁶ en de <u>prioriteitstelling in het OB-domein (juli 2022)</u> zijn de <u>planning en de business case</u> van het programma herijkt. Er is besloten tot <u>prioriteit voor de continuïteit</u> van het <u>Noodspoor met geaccepteerde impact op de planning</u> van het <u>Hoofdspoor</u>. Deze prioritering van ontwikkelingen m.b.t. het Noodspoor heeft ertoe geleid dat ontwikkelingen m.b.t. het Hoofdspoor <u>zijn vertraagd</u> en de transitie van de <u>besturing naar de staande organisatie later wordt afgerond</u>. De <u>totale IV-kosten voor het programma</u> komen <u>€ 2,3 mln hoger uit dan de initiële € 32,2 mln</u>. De oorzaak hiervan is dat met voortschrijdend inzicht de specificaties verder zijn aangescherpt en er <u>meer werk is dan eerder was ingeschat</u>. De stijging is wel beperkt, doordat er meer is geautomatiseerd in het Noodspoor dan eerder was</p> |

⁴ <https://www.rijksictdashboard.nl/projecten/913616>

⁵ Kamerstukken II 2019, 31066, nr. 486

⁶ Kamerstukken II, 2021-2022, 35527, nr. 16

| | | |
|----------------|---|------------|
| | ingeschat (met daardoor lagere personeelskosten). | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten | € 32,2 | € 34,5 |
| Einddatum | 31/03/2023 | 31/12/2023 |

Uitfaseren Enterprise Tax Management (ETM)

| | | |
|--|--|------------|
| <p>Projectomschrijving</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>→</p> <p>Von hoe lag?</p> <p>→</p> | <p>Het ICT-landschap van <u>inning</u> en <u>betalingsverkeer</u> is erg complex. Sinds 2017 wordt gewerkt aan een meerjarig <u>vernieuwingstraject</u> op basis van een zogeheten <u>doelarchitectuur</u>. Dit komt erop neer dat de huidige drie grote <u>inningsystemen</u> worden vervangen door een aantal kleinere applicaties. <u>Enterprise Tax Management (ETM)</u> is één van die drie te vervangen applicaties. In de applicatie ETM zijn nu de <u>inningsvoorzieningen</u> voor ongeveer 25 <u>aangifte- en aanslagmiddelen</u> opgenomen. ETM int jaarlijks ca. € 17 miljard aan belastingmiddelen en verzorgt een belastingteruggave van ca. € 5 miljard. De huidige ondersteuning door de leverancier stopt voor <u>ETM</u> na 1 januari 2023. Hier is de Tweede Kamer in eerdere brieven en rapportages <u>nader over geïnformeerd</u>⁷. Ondanks het feit dat de <u>ondersteuning</u> vanuit de leverancier stopt, wordt de kans op <u>problemen</u> als zeer laag <u>gekwalificeerd</u>. Er is kennis en capaciteit binnen de Belastingdienst aanwezig om ETM en het platform waarop het draait te <u>onderhouden</u>.</p> <p>Na een strategische herstructurering is het project <u>Uitfaseren ETM</u> in december 2021 tot een afronding gekomen en de meerjarige <u>transitie</u> van het applicatielandschap van <u>Inning & Betalingsverkeer</u> loopt verder via het programma <u>Transitie Inningslandschap Fase 1 (TIF1)</u>. Hier kunnen ook de lagere kosten (32,5 t.o.v. 35,9 miljoen euro door verklaard worden). Het programma TIF1 wordt in Q4 van 2022 op het RID opgenomen. Voor meer informatie over dit programma wordt naar de betreffende rapportage verderop in deze nota verwezen.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | € 35,9 | € 32,5 |
| Einddatum | 31/12/2021 | |

Robuust Betalingsverkeer

| | |
|-------------------------------------|---|
| <p>Projectomschrijving</p> <p>→</p> | <p>Het project heeft als doel <u>het robuust maken</u> van het massale proces van <u>betalingsverkeer</u> en <u>inning</u>. Tevens wordt met dit project de <u>adaptiviteit</u> <u>vergroot</u> voor ontwikkelingen als <u>digitaal betalen</u>.</p> <p>Het project levert:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Centrale routing van betaaldocumenten; - Centrale toewijzing en uitvalbehandeling; - Efficiënt (snel en geautomatiseerd) extern |
|-------------------------------------|---|

⁷ Tweede Kamer, vergaderjaar 2020–2021, 31 066, nr. 814 3

| | | |
|-----------------|---|------------|
| | betalingsverkeer. | |
| | <p>In de laatste maanden van 2022 wordt de laatste noodzakelijke functionaliteit gerealiseerd om de ICT-oplossing te voltooien. Er is het afgelopen jaar meer tijd en capaciteit besteed aan schaduwdraaien. De capaciteit was noodzakelijk en heeft belangrijke, impactvolle fouten ontdekt en daarmee voorkomen in de productie. Daardoor zijn de implementaties van de plateaus Automatisch Incasso en Bestemmen van Betalen een groot succes geworden. Hier worden de extra kosten en de langere doorlooptijd verklaard. De implementatie van het laatste plateau zal nu in de eerste helft van 2023 plaatsvinden, waarna het project wordt afgerond.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | € 11,3 | € 15,0 |
| Einddatum | 31/12/2022 | 30/06/2023 |

graag
helok

Voor het programma **Generiek platform Document- en Archiefbeheer** geldt dat een separaat onderzoek gaande is vanuit C&F en IV&D. Ook vindt in november een Gateway review⁸ plaats op verzoek van de opdrachtgever. Dit programma blijft, totdat helderheid verschaft is, met status 'in heroriëntatie' op het RID vermeld staan.

Nieuwe publicaties op het RID

Een drietal programma's wordt voor het eerst op het RID opgenomen. Zoals eerder vermeld, wordt Transitie Inningslandschap Fase 1 (TIF1) als vervolg op uETM opgenomen. Hiervoor worden de volgende gegevens vermeld:

| Transitie Inningslandschap Fase 1 (TIF1) | |
|---|---|
| Projectomschrijving | <p>Het programma <u>Transitie Inningslandschap Fase 1 (TIF1)</u> is gericht op de eerste fase van de meerjarige transitie van het applicatielandschap van <u>Inning & Betalingsverkeer</u>.</p> <p>Het programma bestaat uit verschillende plateaus. Deze plateaus worden op een later tijdstip toegevoegd aan deze rapportage. Op het moment van rapporteren ziet deze rapportage op de <u>eerste 2</u> plateaus.</p> <p>Per plateau zal er een verdieping plaatsvinden via een separate <u>business case</u>. Elk plateau zal hierbij zijn eigen business waarde leveren. De transitie naar het nieuwe applicatielandschap wordt hiermee in kleinere stukjes opgedeeld.</p> <p>Plateau 1 Het eerste plateau <u>ziet</u> op de transitie van de <u>milieumiddelen</u> en <u>teruggaveregelingen</u> van <u>ETM</u> naar het nieuwe applicatielandschap.</p> <p>Plateau 2</p> |

←

graag
in het

⁸ <https://www.gatewayreview.nl/>

| | | |
|-----------------|---|------------|
| | Het tweede plateau ziet op de transitie van het aangiftedeel van de overdrachtsbelasting, overige aangiftemiddelen en schenk- en erfbelasting, van ETM naar het nieuwe applicatielandschap. | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | nvt | € 13,7 |
| Einddatum | nvt | 31/12/2023 |

Waarheen??

Het programma Vernieuwen Heffing Loonbelasting en Premies vermeldt de volgende informatie:

| Vernieuwen Heffing Loonbelastingen en Premies (vHLP) | | |
|---|--|------------|
| Projectomschrijving | <p>Het programma Vernieuwing HLP heeft als doel het borgen van de continuïteit voor het Loonheffingenproces. De vernieuwing van HLP is een complexe opgave en wordt daarom in plateaus en fases aangepakt. Stap voor stap worden de processen en systemen vernieuwd en verbeterd. Deze volgorde – eerst vernieuwen en dan verbeteren – is met opzet gekozen. De hoogste prioriteit voor de keten Loonheffingen is de continuïteit. Vandaar dat we eerst processen en systemen één-op-één vernieuwen zodat deze weer toekomstbestendig zijn en precies voldoen aan de kaders, het beleid en de wetgeving (plateau 1), conform de toezegging van uw voorganger aan de Tweede Kamer in 2019. Vanuit deze stabiele basis gaan we verbeteringen voor eindgebruikers doorvoeren en processen slimmer inrichten.</p> <p>Deze rapportage betreft fase 1 van plateau 1.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | nvt | € 21,8 |
| Einddatum | nvt | 01/03/2024 |



Het programma Setgebaseerde Dienst vermeldt de volgende informatie:

| Setgebaseerde Dienst | |
|-----------------------------|--|
| | <p>Het project Setgebaseerde Dienst (SED1) is onderdeel van het Ketenplan Gegevens en heeft betrekking op het loskoppelen van het beschikbaar krijgen en hebben van het beschikbaar stellen van die gegevens. De realisatie van een Setgebaseerde gegevensdienst vindt plaats met nieuwe technologie en introduceert een nieuwe manier van werken.</p> <p>De veranderdoelstelling van de SED omvat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eenduidige beschikbaarheid van gegevens (eenmalig ontsluiten & meervoudig gebruik); • Op afspraak en model-gedreven werken en verwerken (vereenvoudiging van het systeemlandschap, verhoging van de wendbaarheid en flexibilisering van het systeemlandschap); • Werken in actualiteit (beperken tijdvertraging, latency); |

| | | |
|-----------------|--|------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> • <u>Transparantie</u> over <u>gegevensverwerkingen</u> borgen (middels <u>metadatering</u>). <p>Het Project SED1 realiseert het <u>eerste</u> van 3 <u>plateaus</u> van de <u>setgebaseerde</u> dienst. Voor <u>volgende</u> plateaus worden <u>opvolgende</u> <u>projecten</u> <u>gedefinieerd</u> met een <u>herijkte</u> <u>Business case</u> per plateau. Deze <u>worden</u> aan de voorliggende RID rapportage toegevoegd.</p> | |
| RID-publicatie | 31/12/2021 | 30/11/2022 |
| Kosten (in mln) | nvt | € 9,0 |
| Einddatum | nvt | 31/12/2022 |

Communicatie
Niet van toepassing.

Politiek/bestuurlijke context

De Tweede Kamer wordt over wijzigingen van grote ICT-projecten op de hoogte gehouden via reguliere rapportages (jaarplan) en Kamerbrieven. Aanvullend daarop geeft het RID een globaal overzicht van de grote ICT-projecten van o.a. de Belastingdienst.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Dat werd ik overzichtslijst
van de Tc. kan er niet
er inhoud vernie van alle
grote ICT-projecten in een
presentatie wordt gemaakt



Ministerie van Financiën

Di 6/12
15.30 u.

TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Concerndirectie
Innovatie en Strategie *A*

Persoonsgegevens

nota

Stand van de uitvoering

Datum

23 november 2022

Notanummer

2022-0000285806

Bijlagen

1. Stand van de uitvoering v0.98

Aanleiding

De eerste Stand van de uitvoering van de Belastingdienst (hierna: Stand) over het jaar 2021 is in januari 2022 aangeboden aan de Tweede Kamer en op 24 maart besproken in het commissiedebat Belastingdienst. Zoals toegezegd in de kabinetsreactie op de POK, brengt de Belastingdienst jaarlijks een Stand uit. Deze Stand wordt opgesteld door de Belastingdienst. Bijgaand treft u de conceptversie van de Stand 2022 aan. Deze bespreken we graag met u, om de opbouw, de totstandkoming en onderstaande beslispunten nader toe te lichten. De Stand zelf zal voor verzending aan de Kamer nog worden opgemaakt en geredigeerd door een vormgever.

Beslispunten

1. Bent u akkoord dat voorliggende Stand samen met het Jaarplan Belastingdienst 2023 aan de Kamer wordt aangeboden?
2. Bent u akkoord dat de Belastingdienst en beleid met Kamerleden in gesprek gaat aan de hand van de thema's van de Stand van de uitvoering?

Kernpunten

- De Stand 2021 bevat 107 signalen die door de Belastingdienst zijn opgepakt. Ook voor de Stand 2022 is een groot aantal signalen opgehaald. Met deze Stand wordt onder andere beoogd met 'de politiek' het gesprek aan te gaan over onderliggende thema's en signaaloorzaken, om hierop tot verbetering te komen. Dit doel is met de Stand 2021 niet voldoende gerealiseerd. Om op basis van de Stand 2022 het 'goede gesprek' nu wel te voeren, is het document nu thematisch opgezet, waarbij enkele van de opgehaalde signalen zijn opgenomen ter illustratie.
- De Stand bevat een kernboodschap (in paragraaf 1.1) voor de politiek, deze luidt: *Om een duurzame hoge kwaliteit van dienstverlening te blijven bieden, moet de wet- en regelgeving eenvoudiger, minder versnipperd en gemoderniseerd worden. Vereenvoudiging is gewenst voor zowel burgers en bedrijven als de uitvoering.*
- Ook voor alle nieuw opgehaalde signalen geldt dat de Belastingdienst hier, waar relevant samen met beleid, opvolging aan zal geven (wat overigens niet wil zeggen dat alles kan worden opgelost).
- De Belastingdienst en beleid willen graag het gesprek aangaan met de Kamer aan de hand van de Stand 2022. Het voorstel is dan ook dat de Belastingdienst en beleid met de politiek in gesprek gaan aan de hand van

26.11.22

graag
erf

bespreken

Me

de thema's van de Stand. Deze gesprekken worden gepland na de aanbieding van de Stand aan de Kamer.

- Medio december krijgt u de definitieve versie van de Stand voorgelegd voor doorgeleiding naar de Kamer. De Stand wordt samen met het Jaarplan Belastingdienst 2023 aan de Kamer aangeboden. Op deze manier is ook de samenhang zichtbaar tussen de knelpunten en wat de organisatie daaraan gaat doen.

Toelichting

Leeswijzer

De Stand 2022 is als volgt opgebouwd:

- Het eerste hoofdstuk bevat een beschrijving van het 'waarom' van de Stand en de kernboodschap die de Belastingdienst met deze Stand af wil geven;
- Het tweede hoofdstuk bevat resultaten van een deel van de meting van de Fiscale Monitor 2022. Dit geeft een indruk van de wijze waarop de Belastingdienst ervoor staat;
- De hoofdstukken drie tot en met zes beschrijven vier actuele thema's die spelen in de organisatie;
 - deze thema's zijn tot stand gekomen op basis van een categorisering van de opgehaalde signalen;
 - binnen elk thema wordt beschreven wat daarop al gebeurt, wat er nog niet goed gaat, welke knelpunten daaraan ten grondslag liggen en wat daaraan gedaan kan worden;
- In hoofdstuk zeven wordt de opvolging op de signalen uit de Stand 2021 beschreven.

Indeling Stand 2022

In de Stand 2021 zijn 107 signalen opgenomen die naar voren gekomen zijn in interactie met burgers en bedrijven. Deze inventarisatie was erop gericht om ongefilterd en gebundeld signalen aan de Kamer aan te bieden die wellicht afzonderlijk niet hun weg naar ambtelijke top en politiek zouden vinden. Deze Stand van de Uitvoering heeft niet geleid tot het goede gesprek met de Kamer. De wens van de Kamer en de Belastingdienst voor de volgende Stand is dan ook om meer samenhang te brengen in de rapporten en documenten die de Belastingdienst oplevert en de samenhang van de knelpunten in kaart te brengen, waarbij de patronen achter de signalen en belangrijke focus krijgen.

De Stand 2022 geeft een breed beeld van de stand van zaken van de uitvoering. Met de Stand levert de Belastingdienst een bijdrage aan verbeteringen in de dienstverlening en wet- en regelgeving door signalen uit de uitvoering en van burgers, bedrijven en intermediairs op te halen, open en transparant te delen, bespreekbaar te maken en te zoeken naar oplossingen. De Stand 2022 is ingedeeld volgens een thematische analyse van knelpunten met verbeteringen waar de Belastingdienst, al dan niet samen met beleid en politiek, aan wil werken. Ter illustratie van de knelpunten is een aantal signalen opgenomen.

Inmiddels zijn alle signalen opgepakt die in de Stand 2021 vermeld staan. Nog niet alle signalen zijn opgelost. De oorzaken hiervan kunnen gevonden worden in de complexiteit van een signaal, de prioritering van oplossingen en de voorgestelde vervolgstappen (soms moet er gewacht worden op bijvoorbeeld een

uitspraak van de Hoge Raad). In de Stand 2022 wordt in hoofdstuk 7 de opvolging van een aantal signalen uit de Stand 2021 beschreven. Door middel van deze beschrijvingen wordt invulling gegeven aan:

- Het aantonen dat de organisatie opvolging heeft gegeven aan de signalen;
- Het agenderen van signalen bij de politiek waarop haar inzet verlangd wordt;

Het communiceren van de capaciteits- of uitvoeringsproblematiek door signalen te melden die nog geen opvolging hebben gekregen, inclusief de onderbouwing daarvan.

Communicatie

De Stand wordt aan de Kamer aangeboden. Met de directies COMM en CDC vindt afstemming plaats op welke wijze de verdere communicatie plaats zal vinden.

Politiek/bestuurlijke context

Afgelopen jaar zijn er verschillende toezeggingen gedaan die in de Stand terugkomen. Deze toezeggingen worden in de Stand meegenomen of worden opgenomen in de bijlage bij de aanbiedingsbrief aan de Tweede Kamer. De volgende toezeggingen zijn opgenomen in de Stand:

- De leersignalen die getrokken zijn uit de opvolging van de casussen die beschreven zijn in het Volkskrantartikel 'Vermorzeld in de raderen van de fiscus'; opgenomen in paragraaf 4.3.1 van de Stand;
- Motie Ploumen/Jetten, internetconsultatie met uitvraag hardheden in wet- en regelgeving; opgenomen in paragraaf 5.2.1 van de Stand;

Casusdialogen; in het laatste commissiedebat is toegezegd om hier in de Stand op terug te komen. Dit is opgenomen in paragraaf 5.2 van de Stand.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

TER INFORMATIE

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

DG Belastingdienst
Concerndirectie Innovatie en
Strategie *AR*

Persoonsgegevens

nota

Kernbevindingen Fiscale Monitor 2022

Aanleiding

Via deze nota wordt geïnformeerd over de kernbevindingen uit de Fiscale Monitor 2022. De resultaten in de bijlage en deze nota hebben alléén betrekking op de Belastingdienst. Dit betreft de resultaten van belastingplichtige burgers, MKB-bedrijven, fiscaal dienstverleners en grote ondernemingen. Vertrouwen en de belastingmoraal zijn belangrijke onderwerpen, naast de belevingsindicatoren die dit jaar voor de tweede keer gemeten zijn en waarover in de Rijksbegroting wordt gerapporteerd. Dit betreffen imago-kenmerken van de Belastingdienst en de waardering van de dienstverlening. Gezien de publiciteit en de Kamervragen over de Fiscale Monitor¹ is het voorstel om dit jaar het rapport met de uitkomsten van de Fiscale Monitor te delen met de Tweede Kamer.

Datum

28 november 2022

Notanummer

2022-0000286641

Bijlagen

1. Resultaten Fiscale Monitor 2022
2. Nota Fiscale Monitor (2022-0000169388)
3. Antwoord op vragen van het lid Van der Lee over de Fiscale Monitor (2022Z13908)

Beslispunten

Bent u, staatssecretaris F&B, akkoord:

- Met het versturen van de Fiscale Monitor 2022 aan de Tweede Kamer?
- Om de Fiscale Monitor 2022 als bijlage op te nemen bij de aanbiedingsbrief van het Jaarplan Belastingdienst 2023 en de Stand van de Uitvoering 2022?
- Met het dan openbaar maken van de nu voorliggende nota, conform de beleidslijn 'Actieve openbaarmaking nota's'. Omliggende delen worden voorafgaand aan openbaarmaking onzichtbaar gemaakt.

02.12.22

Akkoord

Mu

Kernpunten

De belangrijkste conclusies zijn:

- De belastingmoraal blijft onder alle doelgroepen op hetzelfde niveau, alleen bij burgers is er een lichte daling ten opzichte van 2021.
- Het vertrouwen staat nog steeds onder druk.
- Bij MKB-ondernemingen nemen het algemene oordeel over en het vertrouwen in de Belastingdienst de afgelopen jaren telkens iets af.

¹ Op 10 juni jl. is het artikel 'Kamer vervolgen over 'vooringenomen' fraudeonderzoek bij Belastingdienst' op NU.nl gepubliceerd, waarin stellingen uit de Fiscale Monitor aangaande de toeslagenmoraal zijn voorgelegd aan Kamerleden. Naar aanleiding van dit artikel bent u geïnformeerd over de Fiscale Monitor (notanummer 2022-0000169388, bijlage 2). Naar aanleiding van het artikel op NU.nl heeft het lid Van der Lee (GroenLinks) op 4 juli jl. schriftelijke Kamervragen gesteld over de Fiscale Monitor. De Kamervragen zijn beantwoord op 6 september 2022 (2022Z13908, bijlage 3).

- De belevingsindicatoren adequate behandeling, effectief informeren, gemak en corrigerend optreden zijn in 2022 voor de tweede keer gemeten. Ten opzichte van 2021 is het beeld onveranderd.
- Het imago vertoont enig herstel, vooral onder burgers en MKB-ondernemingen waar dit oordeel de afgelopen jaren ook het meest achteruit was gegaan. Burgers beoordelen de Belastingdienst in 2022 beter op alle kenmerken behalve deskundigheid (en de mate waarin de Belastingdienst als streng wordt gezien daalt). Ook MKB-ondernemingen beoordelen de Belastingdienst op een aantal kenmerken beter dan in 2021 (betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, geloofwaardigheid en transparantie), waarbij de grootte van de verschillen wel kleiner is dan onder burgers en de scores – net als bij burgers – nog onder het niveau van 2011-2019 liggen.
- Met betrekking tot rechtvaardige en respectvolle behandeling zoals ervaren door burgers is er na een daling in 2020 nauwelijks verbetering opgetreden.

Toelichting

Achtergrond Fiscale Monitor

De Fiscale Monitor is een survey-onderzoek dat sinds 1994 jaarlijks wordt uitgevoerd. Dit jaar zijn zeven doelgroepen² bevestigd over onder meer het functioneren en het imago van de Belastingdienst, waardering van de dienstverlening, belastingmoraal en compliance. Grote ondernemingen maken dit jaar voor de tweede keer deel uit van de Fiscale Monitor. De opzet van de Fiscale Monitor is al jaren min of meer gelijk, waardoor trends goed zichtbaar zijn. De Fiscale Monitor 2022 is uitgevoerd van begin mei tot begin juli 2022. Er zijn ruim 4.300 respondenten ondervraagd.

Dit document heeft uitsluitend betrekking op de bevindingen uit de Fiscale Monitor voor de Belastingdienst; de doelgroepen particuliere belastingplichtigen, MKB-ondernemers, Grote Ondernemingen en Fiscaal dienstverleners). Daarnaast wordt er nog een tekstrapportage door het onderzoeksbureau gemaakt die betrekking heeft op de belangrijkste uitkomsten voor alle zeven doelgroepen, inclusief Douane en Toeslagen. Deze rapportage zal, net als vorig jaar, gepubliceerd worden op de website van de Belastingdienst³, kort na het verschijnen van het jaarplan Belastingdienst. Op de website worden ook de resultaten in de vorm van tabellenoverzichten geplaatst.

Als gevolg van de ontvlechting en een nieuwe aanbesteding van de Fiscale Monitor, worden er per 2023 separate monitors uitgevoerd voor de Belastingdienst, Toeslagen en Douane, elk onder een eigen (sub)naam.

Bevindingen Fiscale Monitor 2022

De belangrijkste bevindingen van de Fiscale Monitor 2022 met betrekking tot de Belastingdienst zijn hieronder benoemd. Een uitgebreide uitwerking van de resultaten met conclusie en onderbouwing is in de bijlage 'Resultaten Fiscale Monitor 2022' opgenomen.

- Het algemene oordeel over het functioneren van de Belastingdienst onder burgers (rapportcijfer 6,1) is gelijk gebleven ten opzichte van 2021. Het

² De doelgroepen en aantal ondervraagden zijn: 1. Particuliere belastingplichtigen (n=607), 2. Ondernemers in het MKB (n=1.081), 3. Grote Ondernemingen (n=425), 4. Fiscaal dienstverleners (n=409), 5. Toeslaggerechtigden (n=820), 6. Maatschappelijk intermediairs (n=374) en ondernemingen die te maken hebben met de Douane (n=586).

³ <https://over-ons.belastingdienst.nl/organisatie/hoe-ziet-nederland-de-belastingdienst/>

rapportcijfer ligt nog steeds op het laagste niveau sinds 2011. Het cijfer dat MKB-ondernemingen en fiscaal dienstverleners geven daalt iets naar 6,4 (beide). Voor MKB-ondernemingen is het algemene oordeel in vier jaar tijd gedaald van 6,8 naar 6,4. Grote ondernemingen scoren net als in 2021 beduidend hoger dan de andere doelgroepen: 7,1.

- De belastingmoraal was de afgelopen jaren stabiel en verandert in 2022 nauwelijks ten opzichte van 2021. Alleen onder burgers daalt de belastingmoraal licht ten opzichte van 2021. Grote ondernemingen, MKB-ondernemingen en fiscaal dienstverleners hebben vrijwel een gelijke score voor de belastingmoraal, onder burgers is de belastingmoraal in vergelijking met deze doelgroepen net als in andere jaren wat lager.
- Het vertrouwen in de Belastingdienst staat nog steeds onder druk. Dit past in het bredere maatschappelijke beeld van laag vertrouwen, zoals het lage vertrouwen in de politiek⁴. De daling in het vertrouwen in de Belastingdienst sinds 2019 heeft zich bij burgers niet verder doorgezet en blijft op hetzelfde niveau als verleden jaar. Bij MKB-ondernemingen en fiscaal dienstverleners is het niveau van vertrouwen wel iets verder afgenomen ten opzichte van 2021. Onder grote ondernemingen is het vertrouwen niet veranderd ten opzichte van 2021.
- De Belastingdienst ziet de score op het onderdeel vertrouwen als een belangrijk kengetal. Tegelijkertijd is de score van vele factoren afhankelijk, waaronder het vertrouwen in de overheid als geheel, die slechts voor een deel binnen de invloedssfeer van de Belastingdienst liggen. Gestuurd wordt op de (waarden van de) belevingsindicatoren waarvan wordt aangenomen dat ze bijdragen aan het vertrouwen. Daarbij wordt onderzocht in hoeverre en welke acties tot verbeteringen op de belevingsindicatoren leiden.
- De belevingsindicatoren zijn in 2022 voor de tweede keer gemeten. Ten opzichte van 2021 zijn er geen duidelijke veranderingen in de mate waarin burgers en bedrijven vinden dat de Belastingdienst belastingplichtigen adequaat behandelt, effectief informeert, gemak biedt en corrigerend optreedt.
- Het image van de Belastingdienst vertoont enig herstel, na overwegend dalende scores in 2020 en 2021 onder met name burgers en MKB-ondernemingen. Hoewel nog steeds onder het niveau van 2011-2019 wordt de Belastingdienst in 2022 door burgers positiever beoordeeld op betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, geloofwaardigheid en verantwoordelijkheid dan in 2021. Voor de kenmerken betrouwbaarheid, zorgvuldigheid en geloofwaardigheid geldt dit – in mindere mate – ook voor MKB-ondernemingen. In 2022 wordt de Belastingdienst door burgers als minder streng beoordeeld dan de voorgaande jaren. De mate waarin respondenten de Belastingdienst transparant vinden is onder alle doelgroepen toegenomen, vooral onder burgers. De mate waarin de Belastingdienst wordt gezien als dienstverlenend is in 2022 ook toegenomen onder burgers en (in mindere mate) onder fiscaal dienstverleners. De beoordeling van het dienstverlenende karakter van de Belastingdienst door fiscaal dienstverleners is in 2022 op het hoogste niveau sinds 2011. Het oordeel over de deskundigheid van de Belastingdienst is niet veranderd ten opzichte van 2021. Grote ondernemingen hebben relatief het meest positieve oordeel over de kenmerken van de Belastingdienst.
- De tevredenheid over de website neemt sinds 2011 geleidelijk toe onder alle doelgroepen en is de laatste jaren vrij stabiel. In 2022 is de tevredenheid

⁴ <https://www.scp.nl/lopende-onderzoeken/continu-onderzoek-burgerperspectieven>

over de BelastingTelefoon gedaald⁵. Er is een licht positieve trend in de mate waarin men vindt dat belastingzaken eenvoudig zijn af te handelen.

Vervolg

- Het herstel van vertrouwen in de Belastingdienst is belangrijk. De activiteiten uit het jaarplan Belastingdienst ('Bouwen aan vertrouwen') hebben als doel bij te dragen aan het herstel van vertrouwen. Dit gebeurt door concreet invulling te geven aan de ambities in de Meerjarenvisie Belastingdienst 2020-2025 om burgers en bedrijven centraal te stellen en te zorgen voor (1) snelle, betrouwbare en zorgvuldige behandeling, (2) deskundige en persoonlijke ondersteuning en (3) effectief toezicht en fraudebestrijding. Ook de ontwikkeling naar een (4) wendbare en toekomstbestendige organisatie draagt hieraan bij.
- De relatie tussen de belevingsindicatoren (oordeel burgers en bedrijven over adequate behandeling, gemak, informeren en corrigerend optreden), objectieve indicatoren (interne processen BD) en de ambities van de Meerjarenvisie wordt nader onderzocht. Hierbij betrekken we expertise van dienstonderdelen, bestaande onderzoeksinzichten en waar nodig aanvullend onderzoek onder burgers en bedrijven.
- De resultaten van de Fiscale Monitor maken deel uit van de cijfers die getoond gaan worden in de highlightrapportage waar momenteel aan gewerkt wordt door I&S, CDC, KI&S en het kerndepartement. In de highlightrapportage worden de resultaten van de Fiscale Monitor, Reputatiemonitor, Continu klanttevredenheidsonderzoek en t.z.t. de Dienstverleningsmonitor die momenteel in ontwikkeling is⁶ in samenhang gerapporteerd. In de rapportage worden de cijfers toegelicht, verdiept en worden waar nodig voorstellen gedaan voor vervolgmetingen.

Communicatie

N.v.t.

Politiek/bestuurlijke context

- De beantwoording van de schriftelijke Kamervragen van het lid Van der Lee (GroenLinks) over de Fiscale Monitor (2022Z13908) heeft niet tot een reactie of vervolgvragen geleid en kwam ook in het Commissiedebat van 7 september jl. niet ter sprake.
- In het Commissiedebat is een vraag gesteld over het verschil in het algemene oordeel over de Belastingdienst tussen particuliere belastingplichtigen en grote ondernemingen. Dit was naar aanleiding van de beantwoording van Kamervragen over Uber (2022Z15008), waarin werd verwezen naar bevindingen met betrekking tot het algemene oordeel over de Belastingdienst op basis van de Fiscale Monitor meting 2021.
- Een reactie op het artikel 'Kamer verbolgen over 'vooringenomen' fraudeonderzoek bij Belastingdienst' dat op 10 juni 2022 is gepubliceerd op NU.nl is meegenomen in het Commissiedebat Toeslagen van 22 juni jl. en het

⁵ De afname in de tevredenheid over de BelastingTelefoon hangt waarschijnlijk samen met de verminderde bereikbaarheid van de Belastingtelefoon die in de loop van voorjaar 2022 is ontstaan (zie ook Stand van zaken brief Belastingdienst: <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/kamerstukken/2022/09/02/stand-van-zakenbrief-belastingdienst>).

⁶ Met de Dienstverleningsmonitor worden de ervaringen van burgers en bedrijven met betrekking tot de dienstverlening van de Belastingdienst gemeten. Eind 2022 vindt een eerste pilot-meting plaats.

tweeminutendebat Toeslagen van 7 juli jl. Op beide momenten is het artikel niet ter sprake gekomen. Ook is in de beantwoording van de vragen van de commissie Financiën op het jaarverslag 2021 een passage over de indicator 'belastingmoraal' opgenomen.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.



TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst
de staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

Directoraat-Generaal
Belastingdienst
Bestuurlijke en Politieke
Zaken

Persoonsgegevens

nota

Aanbiedingsbrief jaarplan en Stand van de uitvoering

Datum

7 december 2022

Notanummer

2022-0000297833

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief Tweede Kamer
2. Aanbiedingsbrief Eerste Kamer
3. Stand van de uitvoering
4. Fiscale Monitor
5. Moties en toezeggingen

Aanleiding

Ieder jaar wordt aan de Kamer het jaarplan Belastingdienst en de Stand van de uitvoering aangeboden. Om deze documenten en de bijbehorende bijlagen naar de Kamer te sturen is een aanbiedingsbrief gemaakt, waarin wordt gereflecteerd op afgelopen jaar, en vooruitgekeken naar de toekomst. Bij deze brief wordt ook een aantal moties en toezeggingen in de bijlage afgedaan.

Beslispunten

1. Bent u (beiden) akkoord met de aanbiedingsbrieven, bijlagen en opvolging van de moties en toezeggingen?
Zo ja, dan ontvangt u (staatssecretaris Fiscaliteit en Belastingdienst) op dinsdag 13 december een definitieve versie van de brieven, bijlagen en bijbehorende beslisnota's ter ondertekening en verzending.
Voor u (staatssecretaris Toeslagen en Douane) is met name de tekst over het waarborgenkader risicoselectie in bijlage 5 een aandachtspunt.

09.12.22
Akkoord
Jue

Kernpunten

- Met deze aanbiedingsbrief wordt voorgesteld de volgende documenten naar de Kamer te sturen:
 - o Jaarplan Belastingdienst 2023
De definitieve versie heeft u separaat ontvangen (nota DGBD 28334).
 - o Stand van de Uitvoering 2022
In bijlage 3 ontvangt u een aangescherpte versie op basis van uw opmerkingen tijdens het overleg op dinsdag 6 december.
 - o Fiscale Monitor 2022
In bijlage 4 ontvangt u de definitieve opgemaakte versie van de monitor, die u op 2 december eerder hebt ontvangen.
 - o Afgedane moties en toezeggingen (alleen aan Tweede Kamer): zie bijlage 5.
 - o Rapport internationale rulings
U ontvangt de definitieve versie van dit rapport op dinsdag 13 december.
 - o Waarborgenkader Belastingdienst
U ontvangt parallel een beslisnota over dit onderwerp (nota DGD 297207).

P.S.
Complimenten voor de uitstekende versie
Stand v
Uitvoering 2022
qua inhoud & vorm
Jue

//
//
//
//
//
→
//

- In de aanbestedingsbrieven (bijlage 1 en 2) wordt naast het aanbieden van deze documenten een reflectie geboden op de Belastingdienst, en vooruitgekeken naar de toekomst van de organisatie.
- In de aanbestedingsbrief aan de Eerste Kamer (bijlage 2) wordt ingegaan op de motie Koffeman waarin de regering verzocht wordt om alles te doen wat nodig is om de ICT-systemen en bemensing van de Belastingdienst op zo kort mogelijke termijn op orde te krijgen en de Kamer over de voortgang te informeren. Er wordt voor de Eerste Kamer geen bijlage met moties en toezeggingen meegestuurd.
- In het overleg van 6 december heeft u gevraagd de optie te overwegen om de Stand separaat te verzenden na het jaarplan. In verband met het Kerstreces tot en met 16 januari, en de publicatie van de Staat van de uitvoering (deze gaat over alle uitvoeringsorganisaties Rijksbreed, wordt geagendeerd op de MCU van 13-12) naar verwachting mid januari, is het later publiceren van de Stand moeilijk in te passen. Publicatie na de Staat maakt dat de kernboodschap van de Belastingdienst te veel op zal gaan in de boodschap van de Staat. Publicatie net voorafgaand aan het volgende commissiedebat op 23 maart zal leiden tot een benodigde actualisering van de Stand, wat onwenselijk wordt geacht. Er wordt gezocht naar methoden om gedurende 2023 aandacht te vragen voor de Stand. Voor de Stand 2023 zal een planning worden opgesteld waarbij ruimte wordt ingebouwd om de Stand meer nadruk te geven en invulling te geven aan de wens om niet te veel stukken tegelijk met de Kamer te delen.
- In de bijlage bij de aanbestedingsbrief voor de Tweede Kamer worden de volgende moties en toezeggingen afgedaan (bijlage 5). Over bepaalde toezeggingen bent/wordt u via separate nota om besluitvorming gevraagd. Na besluitvorming over deze onderwerpen worden de teksten definitief opgenomen.
- Het definitieve waarborgenkader en het rapport over de ruling met een internationaal karakter ontvangt u bij de volgende versie van de brieven.

→ waarom niet?

← heel graag

Toelichting

Hieronder treft u per motie/toezegging een korte toelichting.

Toezegging Inzicht in toezicht

- In de Stand-van-zakenbrief Belastingdienst 2022 van 6 september 2022 heeft u toegezegd de Kamer te informeren over het niveau van het toezicht door de Belastingdienst. Daarbij zou ook in kaart worden gebracht hoe de mix van het handavingsinstrumentarium zich over 2022 heeft ontwikkeld en waar mogelijk is aangegeven welke effecten dit heeft op de compliance en nalevingstekorten.

Toezegging stand van zaken over de uitvoering van de motie Idsinga over jaarlijkse inzage in gegevens over boekenonderzoeken en fraudebestrijdingsinitiatieven

- Tijdens het commissiedebat van 7 september jl. vroeg het Kamerlid Idsinga hoe het ervoor staat met de uitvoering van zijn motie. U heeft toen toegezegd in het vierde kwartaal van dit jaar de Kamer hierover te informeren. Ook recent tijdens een schriftelijk overleg van 29 november jl. vroegen leden van de VVD naar hoe de motie Idsinga wordt uitgevoerd. In de bijlage bij de aanbestedingsbrief voor het Jaarplan 2023 ziet u de tekst waarmee de toezegging wordt afgedaan;

→ geen reactie ges. HKB?
2018 + 1/10/2020.

- We streven ernaar het voorstel hoe invulling te geven aan de uitvoering van de motie Idsinga (wat moet leiden tot een rapportage over de in de motie gevraagde gegevens en resultaten in de jaarrapportage 2022 Belastingdienst die in mei 2023 naar de Kamer gaat) nog voor het aankomende kerstreces aan u voor te leggen.

Toezegging Waarborgenkader (separate nota DGD 297207)

- Tevens biedt u de Tweede Kamer het beleidskader waarborgen voor selectie-instrumenten aan. Dit waarborgenkader is een van de actiepunten van het programma Herstellen, Verbeteren, Borgen (HVB).
- U heeft na het FSV debat al aangegeven het waarborgenkader te willen delen met de Tweede Kamer. Inmiddels heeft ook het lid Omtzigt naar het waarborgenkader gevraagd. De Inspectie belastingen toeslagen Douane (IBTD) heeft al eerder naar het waarborgenkader gevraagd. Die hebben het al vertrouwelijk ter beschikking gekregen.
- De Belastingdienst heeft het waarborgenkader bestuurlijk vastgesteld en onderzoekt nu hoe het waarborgenkader breed kan worden geïmplementeerd en welke impact de implementatie heeft. Ondertussen wordt het waarborgenkader al toegepast als toetsingskader (voor delen van) processen of bij wijzigingen van selectieprocessen.
- Bij Toeslagen en Douane is de bestuurlijke besluitvorming over het waarborgenkader nog gaande. U bent hierover in een separate nota geïnformeerd.
- Bij de aanbieding van de definitieve brieven en bijlagen ontvangt u, bij goedkeuring, ook de definitieve versie van het waarborgenkader.

Toezegging Stand van zaken RID-projecten (separate nota DGBD 285327)

- Overheidsbreed is afgesproken de projectgegevens van grote projecten met een ICT-component groter dan € 5 miljoen te actualiseren in het Rijks ICT-dashboard (RID).
- Deze informatie wordt vervolgens in de Jaarrapportage Bedrijfsvoering Rijk opgenomen die de Kamer elk jaar op 1 mei ontvangt.
- Met deze brief geeft de Belastingdienst voor het einde van 2022 de grote projecten met een ICT-component en groter dan 5 miljoen op het RID te actualiseren.

Motie Azarkan over lijsten die niet aan privacywetgeving voldoen en HVB rapportage

- Het lid Azarkan heeft tijdens het laatste debat over FSV een motie ingediend waarin de regering verzocht wordt om ervoor zorg te dragen dat alle lijsten die niet aan de privacywetgeving voldoen, worden opgespaard en buiten werken worden gesteld.
- In het kader van het HVB-traject 1B, veegactie lijsten, zijn meer dan 200 bestanden aangedragen en gecontroleerd.
- Deze lijsten zijn allemaal buiten werking gesteld, op vier na waarvan bepaald is dat deze essentieel zijn en voldoen aan de wetgeving.
- De werkzaamheden van het programma HVB zullen in 2023 in de reguliere uitvoering worden belegd. De Kamer wordt geïnformeerd dat er geen separate HVB-rapportages meer verzonden zullen worden. De informatie zal voortaan via de reguliere Stand-van-zakenbrieven gedeeld worden.

Toezegging Communicatie over schulden

- Zoals toegezegd in de kabinetsreactie op de Parlementaire Onderzoekscommissie Kinderopvangtoeslag hebben de Belastingdienst en Toeslagen als onderdeel van de kabinetsbrede schuldenaanpak en de Visie op schulden een communicatiestrategie opgesteld. De Kamer wordt hierover met deze brief geïnformeerd.

⌘

Toezegging Aankondiging rapportage onafhankelijke onderzoekscommissie rulings met een internationaal karakter 2020.

- Jaarlijks doet de onafhankelijke onderzoekscommissie – inmiddels al voor de vijfde keer – onderzoek naar de in het onderzoeksjaar afgegeven rulings met een internationaal karakter. De commissie kent, naast vier ambtelijke leden, twee externe wetenschappers.
- Het onderzoeksrapport is tot nu toe elke keer rond juni als bijlage bij een voortgangsrapportage Jaarplan naar de Kamer gestuurd (samen met het jaarverslag van het College IFZ over de rulings met een internationaal karakter).
- Door een samenloop van omstandigheden heeft de afronding van het rapport over het onderzoeksjaar 2020 langer geduurd dan verwacht en gehoopt.
- Een concept-versie van het rapport is eerder bij het College IFZ van de Belastingdienst neergelegd voor wederhoor en toets op eventuele feitelijke onjuistheden. De commissie verwerkt momenteel de reactie van het College IFZ en zal daarna de finale versie van het rapport vaststellen. De onderzoekscommissie streeft ernaar om het rapport deze week af te kunnen ronden.
- Op basis van het conceptrapport is het algemene beeld dat de onderzoekscommissie van de rulingpraktijk heeft positief.
- Voorgesteld wordt om het definitieve rapport volgende week mee te sturen als bijlage bij de brief over Jaarplan en de Stand van de uitvoering.
- Op basis van het definitieve rapport zal voor deze brief nog een passage worden opgesteld waarin de bevindingen van de onderzoekscommissie over 2020 kort worden weergegeven. Voorts loopt de onderzoekscommissie met de jaarlijkse onderzoeken inmiddels achter op de actualiteit en de publicatie van de jaarverslagen over de rulingpraktijk door het College IFZ. Daarom stelt de onderzoekscommissie voor om (eenmalig) een actualiseringslag te maken. Voor de concrete invulling hiervan ontvangt u volgende week ook nog een beslispunt.

⌘

⌘

⌘

wat is hier de oorszaak van?

graag
beheert

in 2023 duurt te lang!!

→ graag

Communicatie

Er wordt door Communicatie een persbericht en berichtgeving op sociale media voorbereid. Ook interne communicatie op het Intranet Belastingdienst wordt voorbereid. Er wordt bekeken hoe er in januari 2023 aanvullend aandacht aan de Stand van de uitvoering kan worden gegeven.

Politiek/bestuurlijke context

Het Commissiedebat Belastingdienst is voorlopig gepland op 23 maart. Met deze brief wordt een aantal moties en toezeggingen afgedaan, zoals met u is besproken op 23 november.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden
Niet van toepassing.



TER BESLISSING

Aan

de staatssecretaris van Financiën – Fiscaliteit en Belastingdienst

Directoraat-Generaal
Belastingdienst
Concerndirectie Control
& Financiën

nota

Definitief jaarplan BD 2023

Persoonsgegevens

Aanleiding

Bijgaand ontvangt u de definitieve versie van het jaarplan Belastingdienst 2023. Na uw akkoord is het jaarplan gereed om als bijlage gevoegd te worden bij de aanbiedingsbrief aan de Eerste en Tweede Kamer, die u separaat ter akkoord ontvangt.

Beslispunt

Gaarne uw definitieve akkoord op bijgevoegd Jaarplan Belastingdienst 2023.

Kern/toelichting

- Vorige week heeft u akkoord gegeven op de 0.99 versie van het jaarplan (zie bijgevoegde notitie).
- Afgelopen week zijn de tekst en de opmaak van het jaarplan op consistentie nagelopen. Dit heeft niet meer geleid tot substantiële aanpassingen ten opzichte van de 0.99 versie.
- Het jaarplan zal samen met de Stand van de uitvoering en de Fiscale Monitor naar verwachting deze maand aan beide Kamers worden aangeboden. Vanwege hun samenhang zijn deze documenten op hun onderlinge samenhang beoordeeld en (waar nodig) aangepast.
- Het jaarplan is in lijn met de meest recente besluitvorming over het IV-portfolio. Dit is zichtbaar in de IV-capaciteit (620.000 IV-dagen) en de concrete projecten waar IV een belangrijke randvoorwaarde is.
- Het jaarplan is eveneens consistent met de (concept)jaarplannen van Toeslagen en Douane. Hierover is afstemming geweest met Toeslagen en Douane.

Communicatie

- Media wordt door het kerndepartement middels een persbericht geïnformeerd over de verzamelbrief (jaarplan, Stand van de uitvoering en Fiscale Monitor).
- Op de website, LinkedIn en het intranet van de Belastingdienst komt een apart bericht over het jaarplan.
- In de loop van het nieuwe jaar verschijnt er onder redactie van de Belastingdienst een publieksversie van het jaarplan.

Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

Niet van toepassing.

Datum

9 december 2022

Notanummer

2022-0000301279

Bijlagen

1. Jaarplan 2023 (pdf)
2. Jaarplan 2023 (word)
3. Notitie versie 0.99

09.12.22

Akkoord

Mull

P.S.

Dank

voor de
inzet van

het team. Mooi

Jaarplan 2023
gewerkt: inhoudelijk & qua vormgeving!