

Factsheet JeugdLink

Inleiding

Al sinds 2019 zijn we in jeugdhulpregio FoodValley tot het inzicht gekomen dat de jeugdbescherming beter kan en moet. Om die reden zijn we in 2020 gestart met de pilot 'Jeugdbescherming Dichterbij' met als doel de jeugdigen en gezinnen in FoodValley waarbij huiselijk geweld of kindermishandeling speelt beter en sneller te helpen.

Onder de noemer 'Jeugdlink' werken professionals van Veilig Thuis, de Raad voor de Kinderbescherming en de Gecertificeerde Instelling voor Jeugdbescherming aan een gezamenlijke werkwijze, in aanvulling op de professionals van het Sociaal Team. We stappen daarmee over van het oude systeem waarbij jeugdigen als een "estafette" stokje van organisatie naar organisatie worden doorgegeven, naar een systeem waarin het draait om teamsport. We benutten de sterke kanten van elke organisatie, zonder dubbelingen en met tijdwinst en met één gezicht voor het gezin. Ondertussen werken we aan de kwaliteit van de kind- en gezinsbescherming. De professionals hebben het mandaat om over organisatiegrenzen heen en met inachtneming van hun beroepscode "te doen wat nodig is". Sinds 2022 is JeugdLink onderdeel van de proeftuin Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming FoodValley en breiden we de werkwijze uit naar de andere gemeenten in de regio (Barnveld, Nijkerk, Scherpenzeel, Veenendaal, Rhenen en Renswoude). Daarmee is ook Samen Veilig Midden-Nederland betrokken (SAVE jeugdbescherming en Veilig Thuis Utrecht).

Welk probleem lossen we met de komst van JeugdLink op?

- JeugdLink voorkomt ondoelmatige samenwerking tussen medewerkers van de gemeentelijke lokale teams, de Raad, VT en de GI's.
- Wij versnellen de inzet van passende hulp doordat kinderen en gezinnen één contactpersoon en één plan hebben waardoor tussentijdse escalatie snel wordt ondervangen.
- De geldende regels en kaders binnen de basis organisatie staan doelmatige samenwerking niet meer in de weg.
- Ouders en kinderen voelen zich beter gehoord, gezien en gesteund en worden sneller en eenduidiger geholpen.
- Jeugdprofessionals ervaren meer plezier en voldoening in hun werk omdat zij goed gefaciliteerd zijn en geen opdrachten krijgen of aan verwachtingen moeten voldoen, waar onmogelijk aan voldaan kan worden.

Wat zijn de resultaten tot nu toe

- JeugdLink draagt al vroeg in de keten bij aan ontdubbeling omdat de noodzaak van "opschalen" afneemt. De beweging is immers niet opschalen, maar erbij halen en samen doen. Het is in 2021 in 58 van de 62 casussen (94%) tot op heden mogelijk gebleken om de samenwerking met gezinnen vorm te geven binnen een vrijwillig kader. JeugdLink draagt daarmee bij aan een doelmatige preventieve werkwijze.
- Door de blijvende betrokkenheid van de gezinsregisseur van het Sociaal Team en de integrale werkwijze van JeugdLink lukt het om het aantal overdrachten te beperken, sneller tot de kern te komen, snelheid te winnen, een goede analyse van de ontstane onveiligheid te maken en een doorgaande lijn vast te houden in het proces én in de relatie met de gezinsleden.
- De JeugdLink Werkwijze wordt - mits goed uitgevoerd - zowel door de ouders/gezinnen als door de JeugdLink professionals en de medewerkers van de lokale teams als positief ervaren. 74% van de ouders/ verzorgers die eind 2021 hun ervaring deelden hebben ervaren dat wel of zeker wel werd aangesloten bij wat nodig was voor het gezin.
- Ook neemt het werkplezier van de Jeugdprofessionals met deze werkwijze aanzienlijk toe. Het samen optrekken in ingewikkelde casuïstiek geeft een verlichting in de belasting.

Voorbeeld van de samenwerking middels de JeugdLink werkwijze

Het Sociaal Team (ST) komt in vrijwillig kader onvoldoende tot veiligheid in het gezin, de collega van JeugdLink schuift aan en trekt tijdelijk samen met het ST en het gezin op. De intrinsieke motivatie wordt hierdoor opnieuw aangewakkerd. Door goed te verbinden én te positioneren is gewerkt aan het herstel van de veiligheid. Het ST kan nu weer zelf verder met de gemaakte afspraken. De JeugdLink collega checkt weer uit. Onnodige inzet van zorg, inclusief de beschermingsmaatregel, worden voorkomen. Kleine problemen worden klein opgelost.

Al die tijd blijft het ST regie voeren en contactpersoon van het gezin. De relatie, informatie, kennis en ervaring blijft behouden, het gezin blijft in beeld en de feiten worden reëler gewogen. Wanneer zich weer een escalatie voordoet wordt opnieuw bijgeschaald en kunnen de partners van JeugdLink direct bijschalen.

De Raad voor de Kinderbescherming, Veilig Thuis en de GI ervaren ontdubbeling doordat informatie op eenzelfde manier wordt bijgehouden. Voor de medewerker van ST gaat het werk gewoon door maar voelt zij zich gesterkt door de extra inzet van expertise die erbij wordt gehaald.

Factsheet Gelderse Verbeteragenda Jeugdbescherming

Inleiding

De 7 jeugdhulpregio's in Gelderland zijn samen met 4 Gecertificeerde Instellingen (GI's), 3 Veilig Thuis- organisaties en de Raad voor de Kinderbescherming tot een Verbeteragenda voor de Jeugdbescherming gekomen. Aanleiding hiervoor was het rapport 'Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd' van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd van november 2019. Hieruit kwamen veel problemen in de organisatie en uitvoering van de jeugdbescherming¹ naar voren.



Welk probleem lossen we met deze Verbeteragenda op?

Betrokken partijen waren het er over eens dat de gehele veiligheidsketen verbeterd kan en moest worden, zowel qua inkoop, contract en basisafspraken, als op samenwerking en kennisdelen. Er was een te grote diversiteit aan contracten, tarieven en basisafspraken. De samenwerking tussen jeugdbeschermers en de professionals van de lokale teams was er niet of nauwelijks waardoor 30% van de tijd van de jeugdbeschermers verloren ging aan het zoeken naar passende hulp.

Wat zijn de resultaten

- We hebben de ambitie waargemaakt om voor de zeven jeugdhulpregio's en de betrokken GI's in Gelderland (en de drie Utrechtse gemeenten binnen jeugdhulpregio FoodValley) een uniform contract op te stellen en eenduidige afspraken te maken over kwaliteit, gewenste ontwikkelingen, tarieven, registreren en monitoren. Zo werken we toe naar een bestendige Jeugdbescherming in Gelderland, waarbij er minder tijd gaat naar administratie en zoeken naar hulp en meer tijd naar het begeleiden van jeugdigen en gezinnen.
- We hebben de ambitie waargemaakt om beter met elkaar te gaan samenwerken, vanuit één visie, met dezelfde werkwijze en eenduidige formulieren. Zodat een gezin kan rekenen op een vast team van contactpersonen: professionals vanuit het lokale team van de gemeente en de veiligheidsorganisaties, die van elkaar weten wat ze doen in het gezin en elkaar daarin aanvullen.

Uitdagingen

We hebben ambities waargemaakt maar ervaren ook dat veranderingen soms lastig te realiseren zijn. Arbeidsmarktproblemen en de enorme media druk op de jeugdbeschermers maakt dat de gewenste veranderingen niet altijd even snel gerealiseerd kunnen worden. Echter, we blijven als partijen geloven in het lange termijn perspectief van het Toekomstscenario Kind- en Gezinsbescherming.