



VERTROUWELIJK

Aan Minister van SZW

nota

OPENBAARMAKEN Nota Kamervragen Schiphol nav  
nieuwsuur

2019 KE4  
• alleen drie set (96094)  
gelezen.  
• nogal technische en  
defensieve beantwoording,  
mis weinig zelfkritiek.  
• En! we zijn nu in gesprek  
• dit opm op SV

• En svp steeds  
alle (sub) vragen  
beantwoorden,  
m.i.v. overduidelijk

"het had  
best  
gemak"

Er vriendschap  
zaken.  
FNV Mahony  
Etc.

BRIEF ONDERTEKENEN

Datum  
27 september 2022

Onze referentie

Bijlage(n)  
0

### Aanleiding

Naar aanleiding van de Nieuwsuur-uitzendingen van 6 september 2022 en 7 september 2022 zijn er 6 sets met Kamervragen aan de ministers van SZW, IenW en Financiën gesteld. Gezien de overeenkomst in de vraagstelling en de onderlinge samenhang van de vragen en antwoorden wordt u geadviseerd de sets met antwoorden gelijktijdig te ondertekenen en aan de Tweede Kamer te verzenden. De antwoorden zijn afgestemd met de Nederlandse Arbeidsinspectie (NLA). Bij de beantwoording van alle zes de Kamervragen wordt een bijlage meegestuurd waarin de NLA haar werkwijze toelicht.

### Geadviseerd besluit

- Uw wordt gevraagd om akkoord te gaan met de beantwoording van 6 sets Kamervragen en de wijze van ondertekening.

Kamervragen:	Wijze van ondertekening (eerstgenoemde bewindspersoon verstuurt de antwoorden):
Kamervragen SP & PvdA	IenW, mede namens SZW en Fin
Kamervragen GL	IenW, mede namens SZW
Kamervragen CU	SZW, mede namens IenW
Kamervragen D66	SZW, mede namens IenW
Kamervragen CDA	SZW, mede namens IenW en Fin
Kamervragen VVD	SZW

- Ook wordt u gevraagd akkoord te gaan met de openbaarmaking van de beslisnota's.

### Kernpunten

#### Aanleiding

- De NOS vat de Nieuwsuur-uitzendingen als volgt samen: "Bagage- en vrachtbedrijven op Schiphol laten hun personeel te zwaar werk uitvoeren, terwijl de inspectie had geëist dat dat na 2009 niet meer zou gebeuren. Een deel van de bagage- en vrachtsjouweraars kampt met lichamelijke problemen als gevolg van het zware werk. Dat blijkt uit gezamenlijk onderzoek van de NOS en Nieuwsuur. Betrokken bedrijfsartsen waarschuwen dat de helft van het grondpersoneel een beroepsziekte krijgt als men het werk op deze manier blijft doen. De NLA heeft hier de afgelopen twaalf jaar niet meer op gecontroleerd."
- De Kamervragen richten zich op een drietal hoofdzaken:

1. De rol van de toezichthouder NLA in de beschreven situatie en de invulling van hun toezicht.
2. De overmatige fysieke belasting waaraan bagageafhandelaars op Schiphol zijn blootgesteld en de waarschuwing van bedrijfsartsen voor beroepsziekten door overbelasting (en mogelijke oplossingen).
3. De complexiteit van de situatie op Schiphol waar veel partijen met elkaar dienen samen te werken, waarop de kans bestaat dat verantwoordelijkheden worden afgeschoven.

Datum  
27 september 2022

Onze referentie

### Toelichting

#### 1. Beantwoordingslijn rol van de toezichthouder NLA

- In de beantwoording wordt toegelicht dat de NLA onafhankelijk is in de uitvoering van het toezicht. Tegelijkertijd vallen zij volledig onder de ministeriële verantwoordelijkheid.
- De NLA geeft aan dat bij de betreffende bedrijven na 2008 geen herinspecties hebben plaatsgevonden omdat er voldoende vertrouwen bij de NLA was dat voorgenomen investeringen en aanpassingen uitgevoerd zouden worden. Een voortgangscontrole van de NLA in 2010 bevestigde dit beeld. Er zijn sinds die jaren geen meldingen of signalen binnengekomen bij de NLA over fysieke belasting op Schiphol. De NLA is onderzoek gestart naar de situatie bij de grondafhandelaren en geeft aan dat zij haar werkwijze tegen het licht gaat houden om te kijken waar ze kan verbeteren.
- M.b.t. zelfregulering geldt dat de NLA geen zelfreguleringsafspraken maakt met bedrijven. Wel toetst de NLA Arbocatalogi van branches. De instrumenten zelfregulering en horizontaal toezicht worden als onderdeel van de Arbovisie 2040 (waaronder tevens de toepassing van arbocatalogi) geëvalueerd.
- In een bijlage van de NLA licht de NLA toe wat in het algemeen haar werkwijze is en hoe zij keuzes moet maken, gelet op het feit dat de capaciteit altijd schaars is.

Ja in u volging  
delen worden  
eukendelijk  
pot/min  
vastgesteld

zoals eerder  
besproken & per  
maand 1 februari  
voorjaar 2019 op 5  
hou mi wel licht  
als signaal geven  
moeten worden  
2 Schiphol heeft  
rechts andere posten  
dan ~ 350k  
bedrijven

#### 2. Beantwoordingslijn mogelijke beroepsziekten en signalen bedrijfsartsen

- Gewezen wordt op de primaire verantwoordelijkheid van werkgevers, in dit geval de bagageafhandelingsbedrijven, om te zorgen voor goede en gezonde arbeidsomstandigheden. De werkgever dient passende maatregelen te nemen die de gevolgen voor de gezondheid van werknemers door (overmatige) fysieke belasting verminderen of wegnemen.
- Een bedrijfsarts is verplicht om beroepsziekten te melden bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB). Het NCvB registreert aantallen, de aard van de beroepsziekten in Nederland en houdt ontwikkelingen bij. Bedrijfsartsen melden beroepsziekten niet herleidbaar tot personen of werkgevers bij het NCvB overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679. Deze statistische gegevens worden gebruikt in de risicoanalyses van de Arbeidsinspectie.
- Werknemers, leden van een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging en ook vakbonden of derden kunnen ook meldingen doen bij de NLA als een bedrijf de wettelijke voorschriften niet naleeft.
- Indien de melding wordt gedaan door een vakbond of vanuit de personeelsvertegenwoordiging, is het beleid van de NLA om de melding direct in behandeling te nemen. In het geval van fysieke belasting bij bagageafhandelaars heeft de NLA geen meldingen van een vakbond, personeelsvertegenwoordiging of bedrijfsartsen ontvangen.

An: meldingen  
Schiphol?

#### Beantwoordingslijn diffuse verantwoordelijkheden op de werkvloer:

- Er zijn verschillende partijen met ieder hun eigen verantwoordelijkheid: de werkgevers (de grondafhandelingsbedrijven), de opdrachtgevers (de luchtvaartmaatschappijen) en Schiphol (staatsdeelneming).

En "kuisvaden"

Stevig  
Linn  
met mijn  
assessment

ook  
Schiphol als  
"gastheer/  
kuisvaden"  
heeft wel  
deelp  
(mireli)  
verantw

- De werkgever heeft de primaire verantwoordelijkheid om te zorgen voor een gezonde en veilige werkomgeving. Dat zijn in dit geval de grondafhandelingsbedrijven.
- De bagageafhandelingsbedrijven werken in opdracht van de luchtvaartmaatschappijen. De luchtvaartmaatschappijen hebben als opdrachtgever een rol als het gaat om de omstandigheden waaronder het werk in de keten door opdrachtnemers wordt uitgevoerd.
- Schiphol heeft geen contractrelatie met de grondafhandelaren maar is wel een staatsdeelneming. Van alle staatsdeelnemingen wordt verwacht dat zij een voorbeeldrol hebben op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en zich ruimhartig aan wet- en regelgeving houden. Hieronder valt ook een veilige en gezonde werkomgeving.
- Samen met de minister van IenW en de minister van Financiën (als aandeelhouder) blijft u in gesprek met de Schiphol en KLM en ook de FNV om de voortgang in de verbetering van de arbeidsomstandigheden op Schiphol nauwlettend te volgen. Er loopt ook een traject om het aantal grondafhandelingsbedrijven te beperken. 

**Datum**  
27 september 2022

**Onze referentie**

*en "huusvader"*

<b>Bijlage</b>	<b>Actie</b>	<b>Toelichting</b>
Kamervragen van de leden Chris Simons en Koerhuis (VVD)	Verzending naar Kamer	Verzending pas na akkoord van alle betrokken bewindspersonen (IenW, FIN) ivm gelijktijdige verzending van alle sets
Bijlage 1: Toelichting werkwijze NLA	Als bijlage mee bij de beantwoording naar de Kamer	