

Control_klantbehandeling

Vorige acties

Versies van het model

Versie nummer	Datum	Initialen	Belangrijkste wijziging
1.0	22-12-2015		Initieel document
1.1	29-04-2016	10.2.e	AWS-aanpassingen

1. INHOUDSOPGAVE

1. Inhoudsopgave.....	3
2. Beschrijving proces.....	4
2.1. Brondata.....	4
2.2. Velden in het model.....	4
2.3. Flows.....	4

2. BESCHRIJVING PROCES¹

Het SAS-script **Maak lijst vorige acties.sas** wordt één dag voor de risicoselectie-run gedraaid door het risicoselectieteam. Dit resulteert in de halfproducten **vorige_acties_huur.sas7bdat** en **vorige_acties_kot.sas7bdat**, die wordt gebruikt tijdens de risicoselectie-run HT en KOT respectievelijk.

Zowel het SAS-script als de halfproducten staan opgeslagen op de AWS. Let op! Het SAS-script staat opgeslagen in de map 'control_klantbehandeling' en de halfproducten staan opgeslagen op twee locaties:

SAS-script:

```
/prj/bi/data/AD010/data/RisicoSelectie/Halfproducten/CONTROL_KLANTBEHANDELING/SAS  
Enterprise Guide
```

Halfproducten:

```
/prj/bi/data/AD010/data/RisicoSelectie/Halfproducten/CONTROL_KLANTBEHANDELING/Result  
s
```

```
/prj/bi/data/AD010/data/RisicoSelectie/Halfproducten/TERUGKOPPELING/Results
```

2.1. BRONDATA

De input gebruikt in het SAS-script is het bestand **rsr_teruglevering.sas7bdat**. Dit bestand bevat alle acties voortgekomen uit eerdere risicoselectie-runs. Het bestand bevat onder andere de BSN van de toeslagaanvrager, de periode, hoofdbatch, status en resultaat van de aanvraag.

Het inputbestand wordt, uiterlijk één dag vóór de risicoselectie-run opgeleverd door van het team Bedrijfsvoering op de AWS in de map:

```
/prj/bi/data/AD010/data/RisicoSelectie/Halfproducten/CONTROL_KLANTBEHANDELING
```

2.2. VELDEN IN HET MODEL

De SAS-bestanden **vorige_acties_huur** en **vorige_acties_kot** bestaan uit dezelfde velden:

Name	Type	Length	Format	Informat
BSN	Numeric	8	BEST12.	BEST12.
Actie_<datum>	Character	50	\$CHAR23.	

¹ Na overgang tot AWS zal het groen gemarkeerde (locatie en naam brondata/halfproduct/SAS-script) moeten worden aangepast.

Actie_<datum> representeert hier meerdere velden.

2.3. FLOWS

In het script worden de vorige acties uit het inputbestand uitgesplitst naar KOT en HT. Daarnaast wordt het inputbestand getransponeerd zodat elke kolom een specifieke runperiode betreft.

Stap 1: Aan *rsr_teruglevering* wordt een veld toegevoegd. Dit bevat voor elke aanvraag de waarde *Actie_periode*. Periode is hier de runperiode. Daarnaast, indien het veld *Batch* leeg is en de runperiode na 201308 is, wordt de waarde van het veld *Batch* gelijk aan 'werkbundel'.

Stap 2: De acties behorende bij *Huur* worden geselecteerd.

Stap 3: Velden worden geselecteerd en het bestand met alle acties HT wordt getransponeerd. Dit resulteert in een nieuw bestand waarin alle waarden *Actie_periode* uit het veld *Run* de kolommen betreffen. Daar wordt het kolom *BSN* aan toegevoegd. Zo bestaat elke regel uit een BSN waarvoor eerdere actie(s) is/zijn uitgevoerd. Het veld *Actie_periode* is gevuld indien de desbetreffende actie in de runperiode is uitgevoerd. De waarde is dan gelijk aan de batchwaarde uit *rsr_teruglevering*.

Stap 4: Stap 2 en 3 worden hetzelfde uitgevoerd voor KOT.

Stap 5: De twee resulterende tabellen worden opgeslagen op twee locaties: in de map 'control_teruglevering' en in 'terugkoppeling'. De bestanden opgeslagen in 'terugkoppeling' worden gebruikt tijdens de risicoselectierun.