



Aan Minister  
Van Directie Luchtvaart

**TER BESLISSING**

**Datum**

03 oktober 2022

**Ons kenmerk**

IENW/BSK-2022/225302

**Beslistermijn**

05 oktober 2022

**Bijlage(n)**

5

# nota

Vijfde update zomerdruckte Schiphol

## Aanleiding

Bijgevoegde Kamerbrief (document 2) bevat de laatste informatie ten aanzien van het beeld van de operatie op Schiphol over de weken 34-37 en over de maatregelen die Schiphol neemt langs de vier actielijnen. De informatie is gebaseerd op de door Schiphol toegezonden weekrapportages (document 3 t/m 6). U heeft ten slotte de Kamer vier keer eerder geïnformeerd over de zomerdruckte op Schiphol, de laatste keer op 12 september.

## Geadviseerd besluit

- U wordt geadviseerd om de bijgevoegde Kamerbrief aan de Kamer te sturen.
- De beslistermijn is kort vanwege het CD luchtvaart op 6 oktober.

## Kernpunten

- Uit de weekrapportages blijkt dat de wachttijden sinds begin september weer zijn opgelopen. Parallel daaraan laat de data zien dat de on-time performance van Schiphol verslechterde.
- Het knelpunt in het proces is de beveiliging. Hoewel de aanwas van nieuwe beveiligers hoger ligt dan de uitstroom, is de *opkomst* van de beveiligers lager dan verwacht. Schiphol weet nog niet waar dit door komt.
- De brief zet de uitwerking van het Sociaal akkoord in de tijd n.a.v. uw toezegging tijdens het debat vliegveiligheid op 15-09. Ook wordt kort ingegaan op de benodigde verbetering van de arbeidsomstandigheden en het gesprek dat u hierover had met de minister van SZW, Schiphol en KLM op 8 juli. Hiermee wordt een toezegging van de minister van SZW afgedaan. De passage is afgestemd met SZW.
- Schiphol is bezig met de selectie van een onderzoeksbureau voor de uitvoering van het evaluatieonderzoek. Het onderzoek beslaat de periode medio april-september 2022 en is gericht op o.a. de voorbereiding van Schiphol op het herstel van de markt na corona, gedragsveranderingen bij passagiers, de reactie van Schiphol op de operationele problemen, de communicatie van Schiphol en de lessen die uit een tussentijdse evaluatie naar voren kwamen (die was sterk gericht op de operatie).
- IenW wordt op korte termijn bijgepraat over de stand van zaken.

## Informatie die niet openbaar gemaakt kan worden

De bijgevoegde weekrapportages bevatten informatie die door Schiphol als bedrijfsvertrouwelijk is aangemerkt en worden daarom niet aan de Kamer gestuurd.