



Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
1	OND, DOU, FD	1. Nu eerst een aantal vragen over de onderneming waarin u werkzaam bent. Heeft de onderneming één of meerdere vestigingen in Nederland?		1 - Eén vestiging 2 - Meerdere vestigingen		V
11	OND, DOU, FD	11. In welk jaar is de onderneming gestart met zijn activiteiten?		1 - ... 2 - Weet niet		V
12	OND, DOU, FD	12. Welke rechtsvorm heeft de onderneming?		1 - Eenmanszaak 2 - Maatschap 3 - V.o.f. 4 - B.V. 5 - N.V. 6 - Commanditaire vennootschap 7 - Open commanditaire vennootschap 8 - Coöperatieve vereniging 9 - Vereniging 10 - Kerkgenootschap 11 - Stichting 12 - Onderlinge waarborgmaatschappij 13 - Buitenlandse rechtsvorm, grove rechtsvorm 14 - Europees economische samenwerkingsverband 15 - Anders, nl.....		V
15	OND, DOU	15. Tot welke branche behoort uw onderneming?		1 - Landbouw, tuinbouw en visserij 2 - Delfstoffenwinning 3 - Voedings-/genotmiddelenindustrie 4 - Hout- en meubelindustrie 5 - Metaal-, machine- en elektrotechnische industrie 6 - Overige industrie 7 - Bouwnijverheid/bouwinstallatie 8 - Nutsbedrijven 9 - Groot- en tussenhandel 10 - Detailhandel 11 - Horeca en toerisme 12 - Reparatie voor gebruiksgoederen 13 - Transportbedrijven, opslagbedrijven 14 - Communicatiebedrijven 15 - Banken / verzekeringsmaatschappijen /effectenhandel 16 - Zakelijke dienstverlening 17 - Verhuurbedrijven 18 - Openbaar bestuur/overheidsinstelling 19 - Gezondheidszorg / maatschappelijke dienstverlening 20 - Anders, nl.....		V
16	DOU	16. Welke van de volgende soorten bedrijven is het meest op uw bedrijf van toepassing?		1 - Douane-expediteur 2 - Expediteur 3 - Importeur 4 - Exporteur 5 - Producent 6 - Cargadoor 7 - Luchtvrachtagent 8 - Anders, nl..... 9 - Entrepot/opslaghouder 10-Vervoerder 11- E-commerce bedrijf 12- Koerier		V

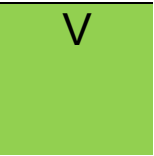
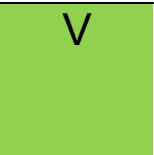
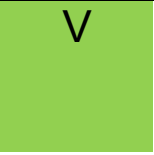
Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
54	OND, DOU, FD	54. Hoe is op dit moment de financieel-economische situatie van de onderneming? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 5 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer goed 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
55	OND, DOU, PAR, TOE	55. In hoeverre bent u in het algemeen op de hoogte van belastingzaken/douanezaken/belastingzaken/toeslagen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 5 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer goed		V
56	OND, DOU, PAR, TOE	56. In hoeverre bent u geïnteresseerd in belastingzaken/douanezaken/belastingzaken/het onderwerp toeslagen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet geïnteresseerd' en 5 voor 'heel geïnteresseerd'.</i>		1 - Helemaal niet geïnteresseerd 2 - 3 - 4 - 5 - Heel geïnteresseerd		V
57	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	57. Welk rapportcijfer van 1 tot en met 10 zou u de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen geven voor de manier waarop hij in het algemeen functioneert? <i>U kunt een rapportcijfer geven, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 10 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - Zeer goed		V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
86	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	86. Op welke van de volgende manieren heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gezocht met de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Belastingdienst-Toeslagen?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK RANDOM VORLEGGEN	1 - Website bezocht 2 - Helpdesk Intermediairs gebeld (die u bereikt via het intoetsen van uw speciale toegangscode tijdens de welkomstekst van de BelastingTelefoon (alleen bij fiscaal dienstverleners) 3 - Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon gebeld (bij fiscaal dienstverleners: zonder dat u gebruik heeft gemaakt van uw speciale toegangscode voor de telefonische Helpdesk Intermediairs) 4 - Nationale Helpdesk Douane gebeld (alleen bij Douaneklanten) 5 - Relatiebeheer gebeld (alleen bij toeslag intermediairs) 6 - Centraal Operationeel Punt (COP) gebeld (alleen bij Douaneklanten) [vervallen per 2021] 7 - Gebeld met behandelend ambtenaar op douanekantoor/belastingkantoor/belastingkantoor (alleen bij douaneklanten, fiscaal dienstverleners en toeslag intermediairs) 8 - Belcentrum (Back office) / Servicecentrum van de Belastingdienst-Toeslagen gebeld (alleen bij T-I) 9 - E-mail gestuurd (alleen bij fiscaal dienstverleners en DOUANE) 10 - E-mail naar Relatiebeheer gestuurd (alleen toeslag intermediairs) 11 - (Balie van een) belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / PAR, TOE, T-I: balie/servicepunt van de Belastingdienst bezocht 12 - Bezwaarschrift ingediend (bij ondernemers, douaneklanten, particulieren en toeslaggerechtigden: (ongeacht zelf ingediend of uitbested)) 13 - Brief geschreven (bij ondernemers, douaneklanten, particulieren en toeslaggerechtigden: (ongeacht zelf ingediend of uitbested)) 14 - Contact met relatiebeheerder of accountmanager Belastingkantoor (alleen bij fiscaal dienstverleners) 15 - Bedrijvencontactpunt Klantmanagement Douane (alleen bij DOU) 16 Anders, nl..... 17 Geen contact in de afgelopen 12 maanden 18. Gebeld met Aangiftebehandeling (alleen bij DOUANE) 19. Via Social Media 20. Via Digitaal Portaal (alleen bij DOUANE) 21. Met de Klantcoördinator (alleen voor GO)	1 → vr. 88 (Indien PAR, OND, DOU, FD) → VR. 86a (indien TOE, T-I) 2 → vr. 102 3 → vr. 94 4 → vr. 128c 5 → vr. 179 6 → vr. 128c 7 → vr. 128c (DOU), vr. 178 (FD), → vr. 179 (T-I) 8 → vraag 112 9 → vr. 128c (DOU) → vr. 178 (FD) 10 → vr. 179 11 → vr. 116(DOU: vr. 114QI) 12 → vr. 122 (FD, GO en TI) → vr 123 (OND,DOU) → vr. 179 (PAR, TOE) 13 → vr. 126 (DOU, OND, FD, GO, T-I) → vr. 179 (PAR, TOE) 14 → vr. 178 15 → vr. 128c 16 → vr. 128c (DOU) → vr. 129 (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (PAR, TOE) 17 → vr. 128c (DOU) → vr. 129 (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (PAR, TOE) 18 → vr. 128c 19 → vr. 128c (DOU) → vr. 129 (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (PAR, TOE) 20 → vr. 128c 21 → vr 129	V
88 INDIEN WEBSITE BEZOCHT	OND, DOU, FD, PAR	88. In hoeverre bent u tevreden over de website van de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst? U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
89 INDIEN WEBSITE BEZOCHT	OND, DOU, FD, PAR	89. Wat was de reden waarom u de laatste keer de website van de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst bezocht?	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	1 - Om een bijlet of formulier aan te vragen of te downloaden. 2 - Om een brochure of folder aan te vragen of te downloaden 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging) 4 - Doen van een aanvraag of doorgeven van een wijziging op Mijn Toeslagen (alleen bij toeslaggerechtigden en Intermediairs Toeslagen) 5 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden) 6 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen gemaakte fout 7 - Om een klacht in te dienen 8 - Verzoek tot uitstel van betaling 9 - Voor het indienen van een bezwaar 10 - Om een telefoonnummer (DOE: of een adres) op te zoeken 11 - Rekenhulp 12 - Informatie zoeken over verandering in wet- en regelgeving 14 - Om in te loggen in een douaneportaal (alleen bij DOUANE) 13 - Anders, nl.....		
94 INDIEN BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	94. Nu volgen enkele (TOE/T-I: een aantal) vragen over de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon. In hoeverre bent u tevreden over de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		








Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
95 INDIEN BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / TFI FFOON /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	95. Wat was de reden waarom u de laatste keer met de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon belde?	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	1 - Om een bijlet of formulier aan te vragen 2 - Om een brochure of folder aan te vragen 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging) 4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden) 5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst gemaakte fout 6 - Om een klacht in te dienen 7 - Verzoek tot uitstel van betaling 8 - Voor het indienen van een bezwaar 9 - Informatie zoeken over ... 10 - Anders, nl.....		V
114Q	DOU	114q. Nu volgt een aantal vragen over het douanekantoor dat u heeft bezocht. Welk douanekantoor heeft u bezocht?	1 antwoord mogelijk. Als je bij meerdere kantoren bent geweest, kies dan de locatie van het meest recente bezoek	1 - Joint Inspection Center (JIC) 2 - The outlook 3 - ander douanekantoor, namelijk...	1 -> 116 2 -> 116 3 -> 116	V
116 INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	116. In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop u bij het belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor (PAR/TOE/T-I: DE BALIE/HET SERVICEPUNT VAN DE BELASTINGDIENST) werd behandeld? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V

(Open antwoord kan worden ingevuld bij 95A)

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
117	INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE 117. Wat was de reden waarom u de laatste keer een belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / PAR en TOE en TI. BALIE/SERVICEPUNT VAN DE BELASTINGDIENST bezocht?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Om een bijlet of formulier aan te vragen 2 - Om een brochure of folder aan te vragen 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging) 4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden) 5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) gemaakte fout 6 - Om een klacht in te dienen (alleen bij toeslaggerechtigden) 7 - Verzoek tot uitstel van betaling 8 - Voor het indienen van een bezwaar 9 - Informatie krijgen over ... 10 - Bespreking / uitleg naar aanleiding van boekencontrole (alleen bij fiscaal adviseurs) 11 - Overleggen van bescheiden / afstempelen van documenten (alleen bij Douaneklanten) 12 - Voor een klantgesprek / voorlichting (alleen bij Douaneklanten) 13 - Op afspraak (alleen toeslagen intermediairs) 14 - Anders, nl.....		
118	INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	DOU 118. In hoeverre was de medewerker van het belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / belastingkantoor waarmee u de laatste keer sprak deskundig? U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer ondeskundig en 5 voor zeer deskundig.		1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig		
119	INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	DOU 119. In hoeverre beschikte de medewerker van het belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / belastingkantoor waarmee u de laatste keer sprak over inlevingsvermogen? U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 betekent dat 'de medewerker beslist niet over inlevingsvermogen beschikte' en 5 betekent dat 'de medewerker beslist wel over inlevingsvermogen beschikte'.		1 - Beslist niet 2 - 3 - 4 - 5 - Beslist wel		

(Open antwoord
kan worden
ingevuld bij
117A)

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
120 INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	DOU	120. Heeft u toen u de laatste keer het belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / belastingkantoor bezocht meteen antwoord op uw vraag gekregen?		1 - Meteen tijdens dat gesprek antwoord gekregen 2 - Doorverwezen naar de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon 3 - Er is later teruggebeld 4 - Zou teruggebeld worden, maar dat is niet gebeurd 5 - Men kon mijn vraag niet beantwoorden 6 - Anders, nl.....		V
121 INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	DOU	121. In hoeverre was u de laatste keer dat u een belastingkantoor/douanekantoor/belastingkantoor/belastingkantoor/belastingkantoor bezocht tevreden over het uiteindelijke antwoord of resultaat? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V
123 INDIEN BEZWAARSC HRIFT INGEDIEND	OND (NIET VOOR GO), DOU	123. Nu een aantal vragen over het bezwaarschrift dat u heeft ingediend. Hoe staat het inmiddels met de behandeling van het bezwaarschrift?		1 - De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) was het eens met het bezwaar 2 - De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) was het niet eens met het bezwaar 3 - Behandeling loopt nog		V
124 INDIEN BEZWAARSC HRIFT INGEDIEND	OND, DOU, FD, T-I,	124. Wat vindt u van de snelheid waarmee de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst (T-I: Belastingdienst - Toeslagen) het bezwaarschrift afhandelt? (FD/T-I/EXP/GO: Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Douane bezwaarschriften afhandelt?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
125 INDIEN BELASTINGD IENST EENS / ONEENS MET BEZWAAR (OND, DOU, PAR, TOE), INDIEN	OND, DOU, FD, T-I	125. In hoeverre was het antwoord of de reactie op uw bezwaar duidelijk? (GO/FD/EXP/T-I): In hoeverre zijn de antwoorden of de reacties op uw bezwaren doorgaans duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat. 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen (niet bij particulieren en toeslaggerechtigden)	Doorverw.	Douane	
126	INDIEN BRIEF GESTUURD	OND, DOU, FD, T-I	126. Nu een aantal vragen over brieven die u heeft verstuurd. Hoeveel brieven heeft u in de afgelopen 12 maanden aan de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen gestuurd?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE. HET GAAT OM ALLE BRIEVEN DIE UZELF HEEFT GESTUURD OF DIE U DOOR EEN EXTERNE ADVISEUR HEEFT LATEN STUREN	1 - ... brieven		
127	INDIEN BRIEF GESTUURD	OND, DOU, FD, T-I	127. Heeft u inmiddels reactie gehad op uw (laatste) brief?		1 - Ja 2 - Nee	1 → vr. 128 2 → 156a (OND), 128c (DOU) (indien FD, EXP, T-I → 128)	
128	INDIEN REACTIE GEHAD OP BRIEF (OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE), INDIEN GEEN REACTIE	OND, DOU, FD, T-I	128. In hoeverre was het antwoord of reactie op uw (laatste) brief duidelijk? (FD/EXP/T-I: In hoeverre zijn de antwoorden of reacties op uw brieven doorgaans duidelijk?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		
128c		DOU	128c. In hoeverre vindt u dat het Douanewerk bijdraagt aan een veiliger samenleving? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Draagt zeer weinig bij 2 - 3 - 4 - 5 - Draagt zeer veel bij		
141	INDIEN NIET EXPEDITEUR	DOU	141. Handelt uw onderneming alle Douanezaken zelf af, of is de afhandeling van sommige Douanezaken uitbesteed aan bijvoorbeeld een expediteur?		1 - Alles wordt zelfstandig afgehandeld 2 - Een deel wordt uitbesteed 3 - Alles wordt uitbesteed		
141b		DOU	141b. Hoe vindt u dat u uw douanezaken voor elkaar heeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer goed		
141c		DOU	141c. Weet u als ondernemer wat uw verplichtingen voor Douane zijn? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Geen idee 2 - 3 - 4 -		





Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat. 5 - Volledig op de hoogte	Doorverw.	Douane
141d	DOU	141d. Hoe deskundig vindt u zichzelf op het gebied van douanezaken? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig NB: Schaaluiteinden meting 2022 zijn omgekeerd tov eerdere metingen tbv duidelijkheid		V
141e	DOU	141e. Houdt u de veranderingen m.b.t. douaneverplichtingen in de gaten? Ik ben... <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Nooit op de hoogte 2 - 3 - 4 - 5 - Altijd op de hoogte		V
141f	DOU	141f. Is uw kennis voldoende toereikend om de douaneverplichtingen zelf uit te voeren? Daar heb ik... <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Geen kennis van 2 - 3 - 4 - 5 - Alle kennis voor in huis		V
141g	DOU	141g. Hier volgt een aantal situaties die te maken hebben met douanezaken. Kunt u voor iedere situatie aangeven in hoeverre u zich in zo een situatie zeker voelt over wat u moet doen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i> - Wanneer ik mijn aangifte(s) moet doen - Wanneer ik een wijziging moet doorgeven aan Douane - Wanneer ik bezwaar wil maken tegen een beslissing - Wanneer ik een klacht heb		1 - Ik weet helemaal niet wat ik moet doen 2 - 3 - 4 - 5 - Ik weet uitstekend wat ik moet doen		V
141h	DOU	141h. Kunt u een goede inschatting maken of veranderingen in uw bedrijf gevolgen hebben voor uw douanetaken? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Ik kan dit niet inschatten 2 - 3 - 4 - 5 - Ik kan dit zeer goed overzien		V
141i	DOU	141i. Is hulp bij uw douanetaken voor u noodzakelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Niet noodzakelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer noodzakelijk		V








Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane	
141j	DOU	141j. Hieronder volgt een aantal stellingen over of u in staat bent om de juiste hulp in te schakelen bij het verrichten van uw douanetaken. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i> - Ik ben uitstekend in staat om in iedere situatie een goede afweging te maken of ik hulp nodig heb. - Ik heb geen inzicht in welke mogelijkheden er zijn om hulp in te schakelen. - Ik heb onvoldoende financiële middelen tot mijn beschikking om de juiste hulp in te schakelen. - Ik heb altijd wel iemand in mijn sociale netwerk (familie/vrienden) op wie ik terug kan vallen wanneer er vragen/problemen zijn.		1 - Volledig mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Volledig mee eens		V	
142	VOORLEGGE N IN RANDOM VOLGORDE	DOU	142. Maakt uw onderneming gebruik van één of meer van de volgende elektronische aangiftemogelijkheden om gegevens aan de Douane te leveren?	3 - DouaneManifest-binnenbrengen (als goederen van buiten de EU binnen de EU worden gebracht, noemt men dit 'binnenbrengen'. De Douane heeft hiervoor de applicatieDouane Manifest-binnenbrengen ontwikkeld) 4 - DouaneManifest-uitgaan/ ECS (als goederen van binnen de EU buiten de EU worden gebracht, noemt men dit 'uitgaan'. De Douane heeft hiervoor de applicatie Douane Manifest-uitgaan ontwikkeld) 5 - EMCS (Exices Movement and Control System, systeem dat informatie uitwisselt over het vervoer van accijnsgoederen) 6 - Periodieke aangifte (van periodieke aangifte is sprake als de aanvullende douane aangifte achteraf wordt gedaan. Daarvoor wordt aan het bedrijf een vergunning verleend waarmee men periodieke aangifte kan doen met hulp van Geautomatiseerde Periodieke Aangifte (GPA)) 7 - Geen van deze 8 - AGS Invoer 9 - NCTS (New Computerized Transit System) 10 - AGS Uitvoer 11 - Dag-, week- of maandaangiften accijns via het Persoonlijk Domein Ondernemers (PDO)	3 → vr. 147 4 → vr. 154a 5 → vr. 153 6 → vr. 150 7 → vr. 155 8 → vr. 154c 9 → vr. 154 E 9 → vr. 154G 11 → vr. 154 i		V
147	INDIEN DMF- BINNENBRE- NGEN WORDT	DOU	147. Wat vindt u van de betrouwbaarheid van het systeem voor het doen van aangifte bij binnenbrengen? <i>Onder betrouwbaarheid verstaan we het vertrouwen in en de beschikbaarheid van het elektronische systeem en de impact op het proces</i> <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'ruim onvoldoende' en 5 voor 'ruim voldoende'.</i>	1 - Ruim onvoldoende 2 - 3 - 4 - 5 - Ruim voldoende 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V	
148	INDIEN DMF- BINNENBRE- NGEN WORDT	DOU	148. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte en afwikkeling bij binnenbrengen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V	








Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
149 INDIEN DMF- BINNENBRE- NGEN WORDT	DOU	149. Op welke wijze bent u betrokken bij het proces binnenbrengen?		1 - Luchtzijde 2 - Zeezijde 3 - Beide		V
150 INDIEN PERIODIEKE AANGIFTE WORDT	DOU	150. Wat vindt u van de betrouwbaarheid van het systeem voor het doen van een periodieke aangifte? <i>Onder betrouwbaarheid verstaan we het vertrouwen in en de beschikbaarheid van het elektronische systeem en de impact op het proces</i> <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'ruim onvoldoende' en 5 voor 'ruim voldoende'.</i>		1 - Ruim onvoldoende 2 - 3 - 4 - 5 - Ruim voldoende 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
151 INDIEN PERIODIEKE AANGIFTE WORDT	DOU	151. In hoeverre bent u tevreden over het geautomatiseerd aanleveren van gegevens in het kader van de periodieke aangifte? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
152 INDIEN PERIODIEKE AANGIFTE WORDT	DOU	152. Wat vindt u van de snelheid waarmee de Douane de periodieke aangifte afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
152A INDIEN PERIODIEKE AANGIFTE WORDT	DOU	152A. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van periodieke aangifte? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
153 INDIEN EMCS WORDT GEBRUIKT	DOU	153. Wat vindt u van de betrouwbaarheid van het systeem voor het doen van aangifte via EMCS? <i>Onder betrouwbaarheid verstaan we het vertrouwen in en de beschikbaarheid van het elektronische systeem en de impact op het proces</i> <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'ruim onvoldoende' en 5 voor 'ruim voldoende'.</i>		1 - Ruim onvoldoende 2 - 3 - 4 - 5 - Ruim voldoende 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
154 INDIEN EMCS WORDT GEBRUIKT	DOU	154. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte en afwikkeling bij aangifte via EMCS? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
154A INDIEN DMF- UITGAAN WORDT GEBRUIKT	DOU	154a. Wat vindt u van de betrouwbaarheid van het systeem voor het doen van aangifte via DouaneManifest-uitgaan/ECS? <i>Onder betrouwbaarheid verstaan we het vertrouwen in en de beschikbaarheid van het elektronische systeem en de impact op het proces</i> <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'ruim onvoldoende' en 5 voor 'ruim voldoende'.</i>		1 - Ruim onvoldoende 2 - 3 - 4 - 5 - Ruim voldoende 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
154B INDIEN DMF- UITGAAN WORDT GEBRUIKT	DOU	154b. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte en afwikkeling bij aangifte via DouaneManifest-uitgaan/ECS? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
154C INDIEN AGS VOOR INVOER WORDT	DOU	154c. Wat vindt u van de betrouwbaarheid van het systeem voor het doen van aangifte via AGS Invoer? <i>Onder betrouwbaarheid verstaan we het vertrouwen in en de beschikbaarheid van het elektronische systeem en de impact op het proces</i> <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'ruim onvoldoende' en 5 voor 'ruim voldoende'.</i>		1 - Ruim onvoldoende 2 - 3 - 4 - 5 - Ruim voldoende 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
154D INDIEN AGS VOOR INVOER WORDT	DOU	154d. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte en afwikkeling bij aangifte via AGS Invoer? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V






Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
154E	INDIEN NCTS WORDT GEBRUIKT	DOU	154e. Wat vindt u van de betrouwbaarheid van het systeem voor het doen van aangifte via NCTS? <i>Onder betrouwbaarheid verstaan we het vertrouwen in en de beschikbaarheid van het elektronische systeem en de impact op het proces</i> <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'ruim onvoldoende' en 5 voor 'ruim voldoende'.</i>	1 - Ruim onvoldoende 2 - 3 - 4 - 5 - Ruim voldoende 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
154F	INDIEN NCTS WORDT GEBRUIKT	DOU	154f. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte en afwikkeling bij aangifte via NCTS? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
154G	INDIEN AGS VOOR UITVOERAA NGIFTEN WORDT	DOU	154g. Wat vindt u van de betrouwbaarheid van het systeem voor het doen van aangifte via AGS Uitvoer? <i>Onder betrouwbaarheid verstaan we het vertrouwen in en de beschikbaarheid van het elektronische systeem en de impact op het proces</i> <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'ruim onvoldoende' en 5 voor 'ruim voldoende'.</i>	1 - Ruim onvoldoende 2 - 3 - 4 - 5 - Ruim voldoende 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
154H	INDIEN AGS VOOR UITVOERAA NGIFTEN WORDT	DOU	154h. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte en afwikkeling bij aangifte via AGS Uitvoer? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V
154i	INDIEN HET PDO WORDT GEBRUIKT VOOR DAG-, WEEK- OF	DOU	154i. Wat vindt u van de betrouwbaarheid van het systeem voor het doen van accijnsaangifte via het PDO (persoonlijk domein ondernemers)? <i>Onder betrouwbaarheid verstaan we het vertrouwen in en de beschikbaarheid van het elektronische systeem en de impact op het proces</i> <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'ruim onvoldoende' en 5 voor 'ruim voldoende'.</i>	1 - Ruim onvoldoende 2 - 3 - 4 - 5 - Ruim voldoende 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		V

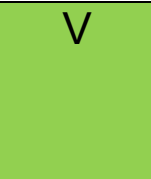





Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
154J	INDIEN HET PDO WORDT GEBRUIKT VOOR DAG-, WEEK- OF	DOU	154j. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aangifte en afwikkeling bij het doen van accijnsaangifte via het PDO (persoonlijk domein ondernemers)? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		
155	DOU	155. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Douane uw logistieke processen afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen		
179	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	179. Als u geld van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) terugkrijgt, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) / Douane dat geld op de rekening stort? (FD/T-I/EXP: Als uw cliënten geld van de Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Douane terugkrijgen, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst dat geld op de rekening stort?). (TOE: Als u voor uw toeslag geld van de Belastingdienst krijgt, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst dat geld op de rekening stort?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen (niet bij particulieren)		
180	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	180. In hoeverre vindt u de brieven die u van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen ontvangt duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		
180 A	DOU	180A. In hoeverre bent u bij incidenten tevreden over de duidelijkheid van communicatie bij de Douane?		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6. Niet van toepassing		

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
183	OND, DOU, FD, PAR	183. Heeft de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aanvullende informatie gevraagd naar aanleiding van een aangifte van de onderneming? (FD/EXP: Heeft de Belastingdienst / Douane in de afgelopen 12 maanden wel eens aanvullende informatie gevraagd naar aanleiding van een aangifte van één van uw cliënten?) (PAR: Heeft de Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aanvullende informatie gevraagd nadat u aangifte had gedaan?)		1 - Ja 2 - Nee		
188a	DOU (niet EXP)	188a. Is een zending van uw onderneming, voor zover u heeft gemerkt, in de afgelopen 12 maanden door de Douane fysiek gecontroleerd?		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet	1 → vr. 188b 2 → vr. 188i 3 → vr. 188i	
188b	INDIEN FYSIEKE CONTROLE UITGEVOER	DOU (niet EXP)	188b. In hoeverre was u tevreden over de manier waarop deze fysieke controle werd uitgevoerd? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		
188c	INDIEN FYSIEKE CONTROLE UITGEVOER	DOU (niet EXP)	188c. In hoeverre was de controlemedewerker van de Douane bij deze fysieke controle deskundig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>	1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig		
188d	INDIEN FYSIEKE CONTROLE UITGEVOER	DOU (niet EXP)	188d. In hoeverre was de controlemedewerker van de Douane bij deze fysieke controle professioneel? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onprofessioneel' en 5 voor 'zeer professioneel'.</i>	1 - Zeer onprofessioneel 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer professioneel		
188e	EXP	188e. Is in de afgelopen 12 maanden door de Douane bij één of meer van uw cliënten een fysieke controle uitgevoerd?		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet	1 → vr. 188f 2 → vr. 188i 3 → vr. 188i	
188f	INDIEN FYSIEKE CONTROLE UITGEVOER	EXP	188f. Wat is over het algemeen uw oordeel over de manier waarop deze fysieke controles worden uitgevoerd? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
188g	INDIEN FYSIEKE CONTROLE UITGEVOER D	EXP	188g. In hoeverre vindt u de controlemedewerkers van de Douane bij fysieke controles over het algemeen deskundig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>	1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig		
188h	INDIEN FYSIEKE CONTROLE UITGEVOER D	EXP	188h. In hoeverre vindt u de controlemedewerkers van de Douane bij fysieke controles over het algemeen professioneel? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onprofessioneel' en 5 voor 'zeer professioneel'.</i>	1 - Zeer onprofessioneel 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer professioneel		
188i		DOU (niet EXP)	188i. Is in de afgelopen 12 maanden door de Douane bij de onderneming een administratieve controle uitgevoerd?	1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet	1 → vr. 188j 2 → vr. 189 3 → vr. 189	
188j	INDIEN ADMINISTRATIEVE CONTROLE	DOU (niet EXP)	188j. In hoeverre was u tevreden over de manier waarop deze administratieve controle werd uitgevoerd? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		
188k	INDIEN ADMINISTRATIEVE CONTROLE UITGEVOER	DOU (niet EXP)	188k. In hoeverre vindt u de controlemedewerkers van de Douane bij administratieve controles over het algemeen deskundig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>	1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig		
188l	INDIEN ADMINISTRATIEVE CONTROLE UITGEVOER D	DOU (niet EXP)	188l. In hoeverre was de controlemedewerker van de Douane bij deze administratieve controle professioneel? (EXP: In hoeverre vindt u de controlemedewerkers van de Douane bij administratieve controles over het algemeen professioneel?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onprofessioneel' en 5 voor 'zeer professioneel'.</i>	1 - Zeer onprofessioneel 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer professioneel		
188m		EXP	188m. Is in de afgelopen 12 maanden door de Douane bij één of meer van uw cliënten een administratieve controle uitgevoerd?	1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet	1 → vr. 188n 2 → vr. 189 3 → vr. 189	






Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
188n	INDIEN ADMINISTRA TIEVE CONTROLE	EXP	188n. Wat is over het algemeen uw oordeel over de manier waarop deze administratieve controles worden uitgevoerd? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V
188o	INDIEN ADMINISTRA TIEVE CONTROLE	EXP	188o. In hoeverre was de controlemedewerker van de Douane bij deze administratieve controle deskundig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>	1 - Zeer ondeskundig 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer deskundig		V
188p	INDIEN ADMINISTRA TIEVE CONTROLE UITGVOER	EXP	188p. In hoeverre vindt u de controlemedewerkers van de Douane bij administratieve controles over het algemeen professioneel? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onprofessioneel' en 5 voor 'zeer professioneel'.</i>	1 - Zeer onprofessioneel 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer professioneel		V
189	OND, DOU, FD, PAR		189. Heeft de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst in de afgelopen drie jaar wel eens aangegeven het niet eens te zijn met een deel van de aangifte en is die aangifte daarom door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst aangepast? (FD/EXP: Heeft de Belastingdienst in de afgelopen 12 maanden wel eens aangegeven het niet eens te zijn met een deel van de aangifte van één of meer van uw cliënten en is de aangifte daarom door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst aangepast?)	1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet (meer) (niet bij particulieren)	2 → vr. 194 3 → vr. 194	V
191	INDIEN AANGEPAST	OND, DOU, FD, PAR	191. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom die aangifte (particulieren: uw belastingaangifte) werd aangepast? (FD/EXP: In hoeverre is het voor u over het algemeen duidelijk waarom aangiftes worden aangepast?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		V
193	INDIEN AANGEPAST	OND, DOU, FD, PAR	193. In hoeverre was u het eens met die beslissing van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst? (FD/EXP: In hoeverre bent u het over het algemeen eens met de beslissingen van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst over aanpassingen?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i>	1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
194	OND, DOU, FD	194. Heeft de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst de onderneming (particulieren: u) in de afgelopen drie jaar wel eens een boete opgelegd vanwege een fout in een aangifte? (FD/EXP: Heeft de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst aan één of meer van uw cliënten in de afgelopen 12 maanden een boete opgelegd vanwege een fout in een aangifte?)		1 - Ja 2 - Nee	2 → OND, DOU NIET EXP, PAR vr. 199a; FD, EXP vr. 199c	
196 INDIEN BOETE	OND, DOU, FD	196. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom u die boete kreeg? (FD/EXP: In hoeverre is het voor u over het algemeen duidelijk waarom een boete wordt opgelegd?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		
197 INDIEN BOETE	OND, DOU, FD	197. In hoeverre was u het eens met die beslissing van de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst? (FD/EXP: In hoeverre bent u het over het algemeen eens met beslissingen van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst over boetes?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i>		1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		
198 INDIEN BOETE	OND, DOU, FD	198. In hoeverre vond u dat de hoogte van de boete in verhouding stond tot de fout in de aangifte? (FD/EXP: In hoeverre vindt u dat de hoogte van de boete over het algemeen in verhouding staat tot de fout in de aangifte?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'beslist niet' en 5 voor 'beslist wel'.</i>		1 - Beslist niet 2 - 3 - 4 - 5 - Beslist wel		
199a DOU NIET EXP	OND, DOU, PAR, TOE	199a. Heeft uw onderneming (PAR: u) in de afgelopen drie jaar wel eens te maken gehad met herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen of beslaglegging vanwege het niet of niet op tijd betalen van belastingaanslagen? (TOE: Heeft u in de afgelopen drie jaar wel eens te maken gehad met herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen of beslaglegging vanwege het niet of niet op tijd terugbetalen van uw toeslag?)		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 200 (PAR: 2-> V205 TOE: 2-> V211)	




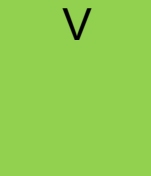


Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
199b INDIEN BERICHT ONTVANGEN (DOU NIET EXP)	OND, DOU, PAR, TOE	199b. Om wat voor maatregel of maatregelen ging het in uw geval?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK, HERINNERING --> GEEN KOSTEN, AANMANING --> BEPERKTE KOSTEN, DWANGBEVEL --> KOSTEN AFHANKELIJK VAN HOOGTE AANSLAG, WAARSCHUWING BESLAGLEGGING)	1 - Herinnering 2 - Aanmaning 3 - Dwangbevel 4 - Beslaglegging		
199c	FD/EXP	199c. Met welke maatregelen hebben uw cliënten in de afgelopen 12 maanden wel eens te maken gehad vanwege het niet of niet op tijd betalen van belastingaanslagen?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Herinnering 2 - Aanmaning 3 - Dwangbevel 4 - Beslaglegging 5 - Geen van deze	5 → vr.200	
199d INDIEN HERINNERING, AANMANING EN/OF (DOU NIET EXP)	OND, DOU, PAR, TOE	199d. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom u een herinnering, aanmaning en/of dwangbevel kreeg? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		
200	OND, DOU, FD	200. Is in de afgelopen drie jaar een medewerker van de Belastingdienst bij uw onderneming langs geweest, waarbij het niet ging om een boekenonderzoek of controle? (DOU: Is in de afgelopen drie jaar een medewerker van de Douane bij uw onderneming langs geweest?) (FD: Is in de afgelopen 12 maanden door de Belastingdienst aan één of meer van uw cliënten een bezoek gebracht, waarbij het niet ging om een boekenonderzoek of controle?)		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet	2 → DOU vr. 206, OND vr. 211 3 → DOU vr. 206, OND vr. 211	
201 INDIEN MEDEWERKER LANGS GEWEEST	OND, DOU, FD	201. Wat was de aard van het laatste bezoek van de medewerker van de Belastingdienst / Douane?	INDIEN MEER BEZOEKEN: DE LAATSTE KEER	1 - Voor het maken van afspraken 2 - Actualiteitsbezoek (alleen bij ondernemingen) 3 - Dienstverleningsbezoek 4 - Klantbezoek, relatiegericht (alleen bij douane) 5 - Startersvoorlichting (alleen bij ondernemingen) 6 - Voorlichtingsbezoek (alleen bij douane) 7 - Administratief controlebezoek (alleen bij douane) 8 - Fysiek controlebezoek (alleen bij douane) 9 - Anders, nl.....		
202 INDIEN MEDEWERKER LANGS GEWEEST (DOU niet EXP)	OND, DOU, FD	202. In hoeverre was u tevreden over het laatste bezoek? (FD: In hoeverre bent u in het algemeen tevreden over dat bezoek?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden 6 - alléén FD: Kan ik echt niet beoordelen	--> naar vraag 211	

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
206	DOU	206. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i> a) Douaneformaliteiten en verplichtingen kosten de onderneming veel tijd b) Douaneaangiftes betekenen veel werk voor de onderneming d) De formaliteiten vanuit overheidsinstanties bezorgen de onderneming veel last e) De controlelast is de afgelopen jaren verminderd doordat overheidsinstanties meer samenwerken bij controles g) Nut en noodzaak van Douanecontroles zijn mij altijd duidelijk h) De antwoorden van de Douane zijn juist i) De Douane beantwoordt vragen binnen een redelijke termijn j) De Douane stemt haar werkzaamheden optimaal af op de logistieke keten waar mijn onderneming onderdeel van uitmaakt k) Doordat overheidsinstanties meer samenwerken zijn de administratieve lasten de afgelopen drie jaar verminderd. l) Doordat overheidsinstanties meer samenwerken zijn de fysieke lasten de afgelopen drie jaar verminderd.	RANDOM VOORLEGGEN	1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		V
207	DOU	207. In het Nederlandse bedrijfsleven is het mogelijk om bij de Douane de status van Authorised Economic Operator (AEO) aan te vragen. Bent u daarmee bekend?		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 211	V
208A	INDIEN BEKEND MET AEO	DOU 208A. Bezit uw bedrijf een AEO certificering?		1 - Ja 2 - Nee	2 → vraag 211	V
209	INDIEN AEO CERTIFICERING	DOU 209. Er zijn drie soorten AEO-certificaten. Welk type certificaat heeft uw onderneming?		1 - AEO-douanevereenvoudigingen 2 - AEO-veiligheid 3 - Een gecombineerd certificaat douanevereenvoudigingen en veiligheid 4 - AEO-aanvraag is door ondernemer ingetrokken, vanwege... 5 - Weet niet	4 → vr. 211	V
210	INDIEN AEO AANVRAAG GEDAAN EN NIET	DOU 210. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i> a) De AEO-aanvraag levert een hoger niveau van interne beheersing op in een bedrijf d) Het kost ons weinig moeite om te voldoen aan de AEO-eisen h) De AEO-status versterkt ons imago als betrouwbare handelspartner i) De voordelen van de AEO certificering wegen op tegen de investeringen	RANDOM VOORLEGGEN	1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
210J INDIEN AEO AANVRAAG GEDAAN EN NIET	DOU	210J. In hoeverre vindt u het belangrijk dat bedrijven waar u zaken mee doet AEO-gecertificeerd zijn? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onbelangrijk' en 5 voor 'zeer belangrijk'.</i>		1 - Zeer onbelangrijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer belangrijk		V
211	DOU	In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i> a) In het algemeen ben ik tevreden met de manier waarop ik informatie kan verkrijgen bij de Douane b) Het is gemakkelijk om de benodigde informatie te krijgen bij de Douane c) In vergelijking met andere organisaties waar ik informatie heb gezocht, doet de Douane het goed d) De manier waarop ik informatie kon verkrijgen bij de Douane was beter dan ik had verwacht		1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		V
212	DOU	212. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? Het gaat hierbij om uw mening of gevoel, u hoeft het niet zeker te weten. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i> a) De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen doet al het mogelijke om mensen van dienst te zijn b) De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen behandelt mensen met respect c) De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen komt zijn toezeggingen na d) De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen behandelt iedereen rechtvaardig e) De Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen houdt voldoende rekening met de omstandigheden van mensen f) Wie het niet eens is met de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen krijgt voldoende kans om zijn standpunt toe te lichten g) Belastingzaken / Douanezaken / Belastingzaken / Belastingzaken/Toeslagen / Belastingzaken / Belastingzaken/Toeslagen zijn eenvoudig af te handelen	RANDOM VOORLEGGEN	1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
213A	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	213. In hoeverre vindt u de volgende kenmerken van toepassing op de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen? <i>U kunt telkens kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet van toepassing' en 5 voor 'helemaal wel van toepassing'.</i> a) Betrouwbaar b) Zorgvuldig c) Geloofwaardig d) Verantwoordelijk e) Streng f) Transparant g) Deskundig h) Dienstverlenend	RANDOM VOORLEGGEN	1 - Helemaal niet 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal wel		
214	INDIEN AANGIFTE IB GEDAAN (TOE, VRAAG TOE)	214. Welke omschrijving van belasting betalen omschrijft uw persoonlijk gevoel het best?		1 - Ik draag iets bij 2 - Ik sta iets af 3 - Er wordt mij iets afgenomen		
215	DOU	215. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal mee oneens' en 5 voor 'helemaal mee eens'.</i> h) Tussen de Douane en de onderneming is weinig wederzijds vertrouwen i) De Douane vertrouwt de onderneming j) Ik vertrouw de Douane in zijn beslissingen	RANDOM VOORLEGGEN	1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens		
216	OND, DOU, FD, PAR	216. In hoeverre vindt u het belangrijk dat de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst de aangiftes van de onderneming (FD: uw cliënten) (particulieren: uw aangifte) op tijd binnen heeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer onbelangrijk en 5 voor zeer belangrijk.</i>		1 - Zeer onbelangrijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer belangrijk		
217	OND, DOU, FD, PAR	217. In hoeverre vindt u het belangrijk dat de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst juiste en volledige aangiftes krijgt (particulieren: een zo nauwkeurig mogelijke aangifte van u krijgt)? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onbelangrijk' en 5 voor 'zeer belangrijk'.</i>		1 - Zeer onbelangrijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer belangrijk		

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
218	OND, DOU, FD, PAR	218. In hoeverre vindt u het belangrijk dat als er geld moet worden betaald (particulieren: u geld moet bijbetalen), de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst het geld binnen de termijn binnen heeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onbelangrijk' en 5 voor 'zeer belangrijk'.</i>		1 - Zeer onbelangrijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer belangrijk		V
222	DOU	222. Hoe groot is, volgens u, de kans dat de Douane ontdekt dat een onderneming in een aangifte onjuiste gegevens heeft opgegeven? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer klein' en 5 voor 'zeer groot'.</i>		1 - Zeer klein 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer groot		V
223	DOU	223. Hoe groot is, volgens u, de kans dat de Douane ontdekt dat een lading verboden goederen, zoals namaakproducten verdovende middelen en wapens, bevat? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer klein' en 5 voor 'zeer groot'.</i>		1 - Zeer klein 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer groot		V
224	OND, DOU, FD, PAR	224. Hoe aanvaardbaar of onaanvaardbaar vindt u het als een onderneming (particulieren: iemand) doelbewust belasting ontduikt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'volstrekt onaanvaardbaar' en 5 voor 'volstrekt aanvaardbaar'.</i>		1 - Volstrekt onaanvaardbaar 2 - 3 - 4 - 5 - Volstrekt aanvaardbaar		V
228	OND, DOU, FD, PAR	228. Als door de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst wordt ontdekt dat een onderneming (particulieren: iemand) bewust zijn belastingaangifte niet juist heeft ingevuld, hoe ernstig denkt u dat de gevolgen voor die onderneming (particulieren: die persoon) dan zullen zijn? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet ernstig' en 5 voor 'heel ernstig'.</i>		1 - Helemaal niet ernstig 2 - 3 - 4 - 5 - Heel ernstig		V
234 NIET VOOR EXPEDITEUR S	DOU	234. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor uw onderneming bewust onjuiste gegevens in een Douane-aangifte opgeeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel		V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
235 NIET VOOR EXPEDITEUR S	DOU	235. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor een lading van of voor uw onderneming verboden goederen, zoals namaakproducten, verdovende middelen en wapens, bevat? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel		
236 ALLEEN VOOR EXPEDITEUR S	DOU	236. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor een onderneming bewust onjuiste gegevens in een Douane-aangifte opgeeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel		
237 ALLEEN VOOR EXPEDITEUR S	DOU	237. In hoeverre kunt u zich voorstellen dat er omstandigheden zijn waardoor een lading van of voor een onderneming verboden goederen, zoals namaakproducten, verdovende middelen en wapens, bevat? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'in zijn geheel niet' en 5 voor 'zeker wel'.</i>		1 - In zijn geheel niet 2 - 3 - 4 - 5 - Zeker wel		
5	OND, DOU, FD	5. Hoeveel personen zijn er op dit moment werkzaam bij uw vestiging, u zelf inbegrepen? (ongeacht het aantal uren dat men werkzaam is)		1 - 1 persoon 2 - 2 tot en met 4 personen 3 - 5 tot en met 9 personen 4 - 10 tot en met 19 personen 5 - 20 tot en met 49 personen 6 - 50 tot en met 99 personen 7 - 100 tot en met 249 personen 8 - 250 tot en met 499 personen 9 - 500 tot en met 999 personen 10 - 1000 of meer personen		
6	OND, DOU, FD	6. Wat was in 2017 de totale omzet van de vestiging waar u werkzaam bent in Nederland, exclusief BTW?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE	1 - Minder dan € 25.000 2 - ± € 25.000 tot € 50.000 3 - ± € 50.000 tot € 100.000 4 - ± € 100.000 tot € 250.000 5 - ± € 250.000 tot € 500.000 6 - ± € 500.000 tot € 1.000.000 7 - ± € 1.000.000 tot 2.500.000 8 - ± € 2.500.000 tot 5.000.000 9 - ± € 5.000.000 tot 25.000.000 10 - ± € 25.000.000 tot 50.000.000 11 - ± € 50.000.000 tot 250.000.000 12 - ± € 250.000.000 of meer 13 - weet niet / wil niet zeggen		
7	OND, DOU	7. Wat is uw functie binnen de onderneming?		1 - Directeur en/of eigenaar 2 - Adjunct directeur 3 - Financieel directeur / controller 4 - Administrateur / Boekhouder 5 - Office Manager 6 - Declarant 7 - Anders, nl.....		

Vr.nr. Opm.	Dlgrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Douane
251	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	251. Wat is uw geslacht?		1 - Man 2 - Vrouw 3 - Ik identificeer mij als... [open] 4 - Wil ik liever niet zeggen		V
252	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	252. Wat is uw leeftijd?		1 - ...		V
253	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	253. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?		1 - Geen onderwijs 2 - Basisonderwijs 3 - Lager beroepsonderwijs (LBO, VBO, VMBO, LTS, LEAO, LHNO, e.d.) 4 - MAVO, MMS, MULO, ULO, VMBO-TL 5 - Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, MEAO, e.d.) 6 - HAVO, VWO (HBS) 7 - HBO, WO-bachelor (Hogeschool, HTS, HEAO, PABO, e.d.) 8 - WO-doctoraal of master		V

Dit waren de vragen. Hartelijk dank voor uw tijd en medewerking.