







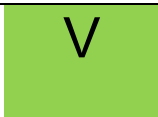





Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
	TOE	Veel mensen verdienen de ene maand meer dan de andere maand. Bijvoorbeeld omdat ze werken als oproep-, uitzend- of seizoenkracht, als zzp-er met wisselende opdrachten of omdat ze wisselen van baan. Had u in 2021 minimaal twee keer te maken met een bruto maandinkomen dat minimaal 10% hoger of lager was dan de maand ervoor (hierbij vakantiegeld en eindejaarsuitkering niet meegeteld)? (Toelichting: Bruto maandinkomen is het totale bedrag van je loon. Je werkgever houdt hierover loonbelasting en premies volksverzekeringen in. Wat resteert is je netto inkomen).		1 - Ja 2 - Nee		V	
	TOE	205. De Belastingdienst-Toeslagen is verantwoordelijk voor het uitbetalen van verschillende toeslagen, zoals de zorgtoeslag, huurtoeslag, kinderopvangtoeslag en het kindgebonden budget. Welke van deze toeslagen ontvangt u? a) Zorgtoeslag b) Huurtoeslag c) Kinderopvangtoeslag d) Kindgebonden budget		1 - Ja 2 - Nee 3 - Weet niet		V	
2	T-I	2. Volgens onze gegevens bent u contactpersoon voor de <huurtoeslag> <zorgtoeslag> <kinderopvangtoeslag> <kindgebonden budget>. Klopt dat?	Deze vraag wordt alleen voorgelegd indien TI toeslag is bekend. Indien onbekend, dan start men met V2B.	1 - Ja 2 - Nee	1 → vr. 3 2 → vr. 2a	nvt	V
2a	T-I	2a. Over welke toeslag heeft u wel contact met burgers?	Indien u voor meerdere toeslagen contactpersoon bent, kies dan de toeslag waarover u het vaakst contact heeft.	1 - Huurtoeslag 2 - Zorgtoeslag 3 - Kindgebonden budget 4 - Kinderopvangtoeslag 5 - Geen van deze	5 → Einde	nvt	V
2b	T-I	2b. Bent u naast <TOESLAG v2/v2a> ook contactpersoon voor één of meerdere andere toeslagen? (Indien toeslag onbekend:) Over welke toeslagen heeft u contact met burgers?	Meerkeuze, Toeslag bij v2/v2a niet tonen	1 - Huurtoeslag 2 - Zorgtoeslag 3 - Kindgebonden budget 4 - Kinderopvangtoeslag 5 - Geen van deze		nvt	V
3	T-I	3. Voor wat voor soort organisatie bent u werkzaam?		1 - Maatschappelijk Intermediair 2 - Fiscaal Dienstverlener 3 - Kinderopvang Instelling 4. gemeente 5. verhuurder 6. zorgaanbieder/-verzekeraar 7. Toeslagen servicepunt 8. Toeslagen dienstverlener 9. anders, namelijk	5 --> indien TI 'alle toeslagen' --> Einde	nvt	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
3a	T-I	3a. Wat is uw functie binnen de organisatie?		1 - ...		nvt	V
3b	T-i	3b. Bij welke vragen biedt u ondersteuning aan burgers?	MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Toeslagen 2 - Belastingen 3 - Invorderingen/schulden 4 - Anders namelijk		nvt	V
3c	T-i	3c. Van welk machtigingsmiddel maakt u gebruik als u burgers helpt?	MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK	1- DigiD Machtigen 2 - eHerkenning 3 - burger-burger machtiging 4 - anders, namelijk		nvt	V
32b	TOE	32b. Hoe vindt u dat u uw toeslag(en) voor elkaar heeft? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer goed		V	nvt
32g	TOE	32g. Hier volgt een aantal situaties die te maken hebben met toeslagen. In hoeverre voelt u zich in deze situaties zeker over wat u moet doen? - Wanneer ik een toeslag aanvraag moet doen - Wanneer ik een toeslag wijziging wil doorvoeren - Wanneer ik een klacht heb over toeslagen - Wanneer ik een betalingsregeling wil aanvragen <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		NB: Schaaluiteinden meting 2022 zijn omgekeerd tov eerdere metingen tbv duidelijkheid 1- Ik weet helemaal niet wat ik moet doen 2 - 3 - 4 - 5 - Ik weet uitstekend wat ik moet doen		V	nvt

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
32i	TOE	32i. Is hulp bij uw aanvraag/wijziging van uw toeslag voor u noodzakelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Niet noodzakelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer noodzakelijk		V	nvt
32j	TOE	32j. Hieronder volgt een aantal stellingen over of u in staat bent om de juiste hulp in te schakelen bij uw toeslag(en). - Ik ben uitstekend in staat om in iedere situatie een goede afweging te maken of ik hulp nodig heb. - Ik heb geen inzicht in welke mogelijkheden er zijn om hulp in te schakelen. - Ik heb onvoldoende financiële middelen tot mijn beschikking om de juiste hulp in te schakelen. - Ik heb altijd wel iemand in mijn sociale netwerk (familie/vrienden) op wie ik terug kan vallen wanneer er vragen/problemen zijn. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Volledig mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Volledig mee eens		V	nvt
32	TOE	32. Heeft u de afgelopen 12 maanden voor het eerst <toeslag> aangevraagd, of heeft u uw <toeslag> gewijzigd?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK (CODE 1 EN 3 KUNNEN NIET SAMEN))	1 - Ik heb in de afgelopen 12 maanden voor het eerst <toeslag> aangevraagd 2 - Ik heb mijn <toeslag> gewijzigd 3 - Mijn <toeslag> liep gewoon door	1 → vr. 33 2 → vr. 41 3 → vr. 51	V	nvt
33	INDIEN VOOR HET EERST TOESLAG	TOE 33. U hebt voor het eerst <toeslag> aangevraagd. Bent u bij deze aanvraag voor uw <toeslag> geholpen?		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 36c	V	nvt
36	INDIEN HULP GEHAD BIJ HET AANVRAGEN	TOE 36. Hoe ver ging de hulp van degene die u toen heeft geholpen met de aanvraag?		1 - Helemaal uit handen gegeven 2 - Samen de aanvraag ingevuld 3 - Hij/zij heeft alleen adviezen gegeven		V	nvt
37	TOE	37. Op welke manier heeft u uw aanvraag voor <toeslag> gedaan?		1 - Via website van de Belastingdienst-Toeslagen (Mijn Toeslagen) 2 - Papier (telefonisch aangevraagd) 3 - Weet niet, want uitbesteed 4 - Weet niet	1-> vr. 39	V	nvt

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
39 INDIEN VOOR HET EERST TOESLAG	TOE	39. In hoeverre vindt u de wijze waarop u aanvraag moet doen voor <toeslag> duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk 6 - Weet niet, want uitbesteed			nvt
40 INDIEN VOOR HET EERST TOESLAG	TOE	40. Wat vindt u van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen uw aanvraag voor <toeslag> afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel			nvt
41 INDIEN TOESLAG GEWIJZIGD	TOE	41. U hebt aangegeven dat u een wijziging voor uw <toeslag> heeft doorgegeven. Bent u bij het doorgeven van die wijziging geholpen?		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 45		nvt
44 INDIEN HULP GEHAD BIJ HET WIJZIGEN	TOE	44. Hoe ver ging de hulp van degene die u toen heeft geholpen met de wijziging?		1 - Helemaal uit handen gegeven 2 - Samen het formulier ingevuld 3 - Hij / zij heeft alleen adviezen gegeven			nvt
45 INDIEN TOESLAG GEWIJZIGD	TOE	45. Op welke manier heeft u de wijziging in verband met uw <toeslag> doorgegeven?		1 - Via website van de Belastingdienst-Toeslagen (Mijn Toeslagen) 2 - Telefonisch met bevestiging op papier 3 - Telefonisch, via BelastingTelefoon 4 - Op papier 5. Via de Kinderopvangtoeslag App (ALLEEN INDIEN KINDEROPVANGTOESLAG) 6 - andere manier 7. weet niet			nvt
47 INDIEN WIJZIGING VIA INTERNET OF PAPIER	TOE	47. In hoeverre vond u de wijze van wijzigingen doorgeven voor de <toeslag> duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk			nvt


Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
48 INDIEN TOESLAG GEWIJZIGD	TOE	48. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen uw wijziging voor de <toeslag> afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel			nvt
49 INDIEN TOESLAG VOOR EERSTE KEER GEDAAN OF WIJZIGING DOORGEGEV	TOE	49. Na een aanvraag of een wijziging krijgt u bericht van de Belastingdienst-Toeslagen waarin vermeld staat welk bedrag u maandelijks krijgt. Dit bericht wordt een voorschotbeschikking genoemd. In hoeverre vindt u die voorschotbeschikking duidelijk?		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk			nvt
50 INDIEN TOESLAG VOOR EERSTE KEER GEDAAN OF WIJZIGING DOORGEGEV	TOE	50. Bij aanvraag en wijziging van uw <toeslag> moet u een schatting geven van uw jaarinkomen. In hoeverre vindt u het schatten van uw jaarinkomen ingewikkeld of eenvoudig? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer ingewikkeld 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer eenvoudig			nvt
50a INDIEN TOESLAG VOOR EERSTE KEER GEDAAN OF WIJZIGING DOORGEGEV	TOE	50a. Heeft u bij het schatten van uw jaarinkomen de rekenhulp op de website van Belastingdienst-Toeslagen gebruikt?		1-ja 2 - nee			nvt
51	TOE	51. Hebt u al een definitieve berekening voor <toeslag> ontvangen? Daarin staat voor een heel jaar hoeveel u aan toeslag hebt gekregen en op hoeveel u recht had.		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 55		nvt
52 INDIEN DEFINITIEVE BEREKENING ONTVANGEN	TOE	52. In hoeverre vond u die definitieve berekening duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor '<antwoord 1>' en 5 voor '<antwoord 5>'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 -			nvt

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
				5 - Zeer duidelijk			
55	OND, DOU, PAR, TOE	55. In hoeverre bent u in het algemeen op de hoogte van belastingzaken/douanezaken/belastingzaken/toeslagen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 5 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer goed		V	nvt
56	OND, DOU, PAR, TOE	56. In hoeverre bent u geïnteresseerd in belastingzaken/douanezaken/belastingzaken/het onderwerp toeslagen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet geïnteresseerd' en 5 voor 'heel geïnteresseerd'.</i>		1 - Helemaal niet geïnteresseerd 2 - 3 - 4 - 5 - Heel geïnteresseerd		V	nvt
57	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	57. Welk rapportcijfer van 1 tot en met 10 zou u de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen geven voor de manier waarop hij in het algemeen functioneert? <i>U kunt een rapportcijfer geven, waarbij 1 staat voor 'zeer slecht' en 10 voor 'zeer goed'.</i>		1 - Zeer slecht 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9 - 10 - Zeer goed		V	V
66	INDIEN ZORGTUESL AG T-I	66. Wat zijn de belangrijkste redenen dat mensen bij u komen in verband met de zorgtoeslag?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Hulp bij de aanvraag / indienen van de aanvraag 2 - De hoogte van de toeslag 3 - Terugvorderingen 4 - Doorgeven van wijzigingen 5 - Fouten / vertragingen bij wijzigingen 6 - Nog geen betaling ontvangen 7 - Schatten van het inkomen 8 - Toekennen van de toeslagpartner 9 - Het hele formulier 10 - Anders, nl.....		nvt	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
66a	INDIEN ZORGTUESL AG	T-I	66a. Maakt u gebruik van het papieren aanvraagformulier voor de zorgtoeslag?	1. ja 2. nee	1. → vr. 67 2 → vr. 67a	nvt	V
67	INDIEN ZORGTUESL AG	T-I	67. In hoeverre vindt u het huidige papieren aanvraagformulier voor de zorgtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V
67a	INDIEN ZORGTUESL AG	T-I	67a Maakt u gebruik van het digitale aanvraagformulier in 'Mijn toeslagen' voor de zorgtoeslag?	1. ja 2. nee	1 → vr. 68 2 → vr. 69	nvt	V
68	INDIEN ZORGTUESL AG	T-I	68. In hoeverre vindt u het huidige digitale aanvraagformulier in 'Mijn toeslagen' voor de zorgtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V
69	INDIEN ZORGTUESL AG	T-I	69. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen de aanvraag voor de zorgtoeslag afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		nvt	V
70	INDIEN ZORGTUESL AG	T-I	70. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aanvraag van de zorgtoeslag? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)	
71a	INDIEN ZORGT OESL AG	T-I		71a. Maakt u gebruik van het digitale wijzigingsformulier in 'Mijn toeslagen' voor de zorgtoeslag?	1 - ja 2 - nee	1 → vr. 72 2 → vr. 73	nvt	V
72	INDIEN ZORGT OESL AG	T-I		72. In hoeverre vindt u het digitale wijzigingsformulier in 'Mijn toeslagen' voor de zorgtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V
73	INDIEN ZORGT OESL AG	T-I		73. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen een wijziging in de zorgtoeslag afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		nvt	V
74	INDIEN ZORGT OESL AG	T-I		74. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van wijzigen van de zorgtoeslag? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	V
75	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	75. Wat zijn de belangrijkste redenen dat mensen bij u komen in verband met de huurtoeslag?	1 - Hulp bij de aanvraag / indienen van de aanvraag 2 - De hoogte van de toeslag 3 - Terugvorderingen 4 - Doorgeven van wijzigingen 5 - Fouten / vertragingen bij wijzigingen 6 - Nog geen betaling ontvangen 7 - Schatten van het inkomen 8 - Toekennen van de toeslagpartner 9 - De huurprijs 10 - Het hele formulier 11 - Controleren van de ontvangst van de huurtoeslag 12 - Anders, nl.....		nvt	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
75a	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	75a. Maakt u gebruik van het papieren aanvraagformulier voor de huurtoeslag?	1. ja 2. nee	1 → vr. 76 2 → vr. 76a	nvt	V
76	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	76. In hoeverre vindt u het papieren aanvraagformulier voor de huurtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V
76a	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	76a. Maakt u gebruik van het digitale aanvraagformulier in 'Mijn toeslagen' voor de huurtoeslag?	1. ja 2. nee	1 → vr. 77 2 → vr. 78	nvt	V
77	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	77. In hoeverre vindt u het digitale aanvraagformulier in 'Mijn toeslagen' voor de huurtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V
78	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	78. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen de aanvraag voor de huurtoeslag afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		nvt	V
79	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	79. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aanvraag van de huurtoeslag? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
80a	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	80a. Maakt u gebruik van het digitale wijzigingsformulier in 'Mijn toeslagen' voor de huurtoeslag?	1. ja 2. nee	1 → vr. 81 2 → vr. 82	nvt	

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
81	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	81. In hoeverre vindt u het digitale wijzigingsformulier in 'Mijn toeslagen'voor de huurtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk	nvt	V
82	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	82. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen een wijziging in de huurtoeslag afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel	nvt	V
83	INDIEN HUURTOESL AG	T-I	83. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van wijzigen van de huurtoeslag? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden	nvt	V
83aa	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83aa. Wat zijn de belangrijkste redenen dat mensen bij u komen in verband met de kinderopvangtoeslag?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Hulp bij de aanvraag / indienen van de aanvraag 2 - De hoogte van de toeslag 3 - Terugvorderingen 4 - Doorgeven van wijzigingen 5 - Fouten / vertragingen bij wijzigingen 6 - Nog geen betaling ontvangen 7 - Schatten van het inkomen 8 - Toekennen van de toeslagpartner 9 - Het hele formulier 10 - Anders, nl.....	nvt	V
83a	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83a. Maakt u gebruik van het papieren aanvraagformulier voor de kinderopvangtoeslag?		1 - ja 2 - nee	1 → vr. 83b nvt 2 → vr. 83c	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
83b	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83b. In hoeverre vindt u het papieren aanvraagformulier voor de kinderopvangtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V
83c	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83c. Maakt u gebruik van het digitale aanvraagformulier in 'mijn.toeslagen' voor de kinderopvangtoeslag?	1. ja 2. nee	1 → vr. 83d 2 → vr. 83e	nvt	V
83d	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83d. In hoeverre vindt u het digitale aanvraagformulier in 'mijn.toeslagen' voor de kinderopvangtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V
83e	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83e. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen de aanvraag voor de kinderopvangtoeslag afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		nvt	V
83f	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83f. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van aanvraag van de kinderopvangtoeslag? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	V
83i	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83i. Maakt u gebruik van het digitale wijzigingsformulier in 'mijn.toeslagen' voor de kinderopvangtoeslag?	1 - ja 2 - nee	1 → vr. 83j 2 → vr. 83k	nvt	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
83j	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83j. In hoeverre vindt u het digitale wijzigingsformulier in 'mijn.toeslagen' voor de kinderopvangtoeslag duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		nvt	V
83k	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83k. Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen een wijziging in de kinderopvangtoeslag afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>	1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		nvt	V
83l	INDIEN KINDEROPVA NGTOESLAG	T-I	83l. In hoeverre bent u tevreden over het hele proces van wijzigen van de kinderopvangtoeslag? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>	1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		nvt	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
86	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	86. Op welke van de volgende manieren heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gezocht met de Belastingdienst/Douane/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK RANDOM VOORLEGGEN	1 - Website bezocht 2 - Helpdesk Intermediairs gebeld (die u bereikt via het intoetsen van uw speciale toegangscode tijdens de welkomsttekst van de BelastingTelefoon (alleen bij fiscaal dienstverleners) 3 - Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon gebeld (bij fiscaal dienstverleners: zonder dat u gebruik heeft gemaakt van uw speciale toegangscode voor de telefonische Helodesk Intermediairs) 4 - Nationale Helpdesk Douane gebeld (alleen bij Douaneklanten) 5 - Relatiebeheer gebeld (alleen bij toeslag intermediairs) 6 - Centraal Operationeel Punt (COP) gebeld (alleen bij Douaneklanten) [vervallen per 2021] 7 - Gebeld met behandelend ambtenaar op douanekantoor/belastingkantoor/belastingkantoor (alleen bij douaneklanten, fiscaal dienstverleners en toeslag intermediairs) 8 - Belcentrum (Back office) / Servicecentrum van de Belastingdienst-Toeslagen gebeld (alleen bij T-I) 9 - E-mail gestuurd (alleen bij fiscaal dienstverleners en DOUANE) 10 - E-mail naar Relatiebeheer gestuurd (alleen toeslag intermediairs) 11 - (Balie van een) belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / PAR, TOE, T-I: balie/servicepunt van de Belastingdienst bezocht 12 - Bezwaarschrift ingediend (bij ondernemers, douaneklanten, particulieren en toelaggerechtigden: (ongeacht zelf ingediend of uitbesteed)) 13 - Brief geschreven (bij ondernemers, douaneklanten, particulieren en toelaggerechtigden: (ongeacht zelf ingediend of uitbesteed)) 14 - Contact met relatiebeheerder of accountmanager Belastingkantoor (alleen bij fiscaal dienstverleners) 15 Bedrijvencontactpunt Klantmanagement Douane (alleen bij DOU) 16 Anders, nl..... 17 Geen contact in de afgelopen 12 maanden 18. Gebeld met Aangiftebehandeling (alleen bij DOUANE)	1 → vr. 88 (Indien PAR, OND, DOU, FD) → VR. 86a (indien TOE, T-I) 2 → vr. 102 3 → vr. 94 4 → vr. 128c 5 → vr. 179 6 → vr. 128c 7 → vr. 128c (DOU), vr. 178 (FD), → vr. 179 (T-I) 8 → vraag 112 9 → vr. 128c (DOU) → vr. 178 (FD) 10 → vr. 179 11 → vr. 116(DOU: vr. 114Q!) 12 → vr. 122 (FD, GO en TI) → vr. 123 (OND,DOU) → vr. 179 (PAR, TOE) 13 → vr. 126 (DOU, OND, FD, GO, T-I) → vr. 179 (PAR, TOE) 14 → vr. 178 15 → vr. 128c 16 → vr. 128c (DOU) → vr. 129 (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (PAR, TOE, T-I) 17 → vr. 128c (DOU) → vr. 129 (GO) → vr. 156a (OND) → vr. 178 (FD) → vr. 179 (PAR, TOE, T-I) 18 → vr. 128c	V	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
Nieuw 2021				19. Via Social Media	19 → vr. 128c (DOU) -> vr. 129 (GO) -> vr. 156a (OND) -> vr. 178 (FD) -> vr. 179 (PAR. TOE. T-I) 20 → vr. 128c		
Nieuw 2021				20. Via Digitaal Portaal (alleen bij DOUANE)	(PAR. TOE. T-I) 20 → vr. 128c		
Nieuw 2021				21. Met de Klantcoördinator (alleen voor GO)	21 → vr 129		
86A INDIEN WEBSITE BEZOCHT	TOE, T-I	86a. Welke onderdelen van de website van Belastingdienst-Toeslagen heeft u bezocht ?	MEER antwoorden mogelijk	1 - Mijn Toeslagen (persoonlijke pagina na inloggen met DigiD) 2. De website van Belastingdienst-Toeslagen met algemene informatie	- Indien 1: naar 86b en 86c en vervolgens naar 94 of verder. - Indien 1+2: naar 86b en vervolgens 86c en 88 - Indien 2: naar 88	V	V
86b INDIEN WEBSITE BEZOCHT	TOE, T-I	86b. Nu een aantal vragen over Mijn Toeslagen (de persoonlijke Toeslagen pagina na inloggen met DigiD). Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden deze persoonlijke Toeslagen pagina bezocht?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE	1 - ... keer		V	V
86c INDIEN WEBSITE BEZOCHT	TOE, T-I	86c. In hoeverre bent u tevreden over de persoonlijke Mijn Toeslagen pagina? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V	V
88 INDIEN WEBSITE BEZOCHT	Toe, TI	88. In hoeverre bent u tevreden over de algemene website van Belastingdienst-Toeslagen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden		V	V

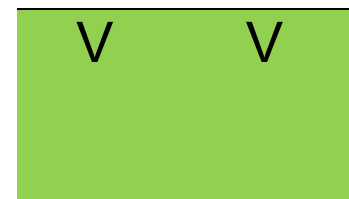
Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
89 INDIEN WEBSITE BEZOCHT	TOE, T-I	89. Wat was de reden waarom u de laatste keer de algemene website van de Belastingdienst-Toeslagen/Belastingdienst-Toeslagen bezocht?	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	<p>1 - Om een bijlet of formulier aan te vragen of te downloaden.</p> <p>2 - Om een brochure of folder aan te vragen of te downloaden</p> <p>3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging)</p> <p>4 - Doen van een aanvraag of doorgeven van een wijziging op Mijn Toeslagen (alleen bij toeslaggerechtigden en Intermediairs Toeslagen)</p> <p>5 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden)</p> <p>6 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen gemaakte fout</p> <p>7 - Om een klacht in te dienen</p> <p>8 - Verzoek tot uitstel van betaling</p> <p>9 - Voor het indienen van een bezwaar</p> <p>10 - Om een telefoonnummer (DOE: of een adres) op te zoeken</p> <p>11 - Rekenhulp</p> <p>12 - Informatie zoeken over verandering in wet- en regelgeving</p> <p>14 - Om in te loggen in een douaneportaal (alleen bij DOUANE)</p> <p>13 - Anders, nl.....</p>		V	V
90 INDIEN WEBSITE BEZOCHT	TOE, T-I	90 Heeft u de laatste keer dat u de website van de Belastingdienst-Toeslagen/Belastingdienst-Toeslagen bezocht gevonden wat u zocht?		<p>1 - Ja</p> <p>2 - Gedeeltelijk</p> <p>3 - Nee</p>		V	V
91 INDIEN WEBSITE BEZOCHT	TOE, T-I	91. In hoeverre was het de laatste keer gemakkelijk om op de website van Belastingdienst-Toeslagen te vinden waarnaar u op zoek was?		<p>1 - Zeer moeilijk</p> <p>2 -</p> <p>3 -</p> <p>4 -</p> <p>5 - Zeer gemakkelijk</p>		V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer moeilijk' en 5 voor 'zeer gemakkelijk'.</i>					

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
94	INDIEN BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	94. Nu volgen enkele (TOE/T-I: een aantal) vragen over de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon. In hoeverre bent u tevreden over de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon?				
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Zeer ontevreden 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer tevreden			
95	INDIEN BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	95. Wat was de reden waarom u de laatste keer met de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon belde?	SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK, INDIEN MEER REDENEN NOTEER DAN DE BELANGRIJKSTE REDEN	1 - Om een bijlet of formulier aan te vragen 2 - Om een brochure of folder aan te vragen 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging) 4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden) 5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst gemaakte fout 6 - Om een klacht in te dienen 7 - Verzoek tot uitstel van betaling 8 - Voor het indienen van een bezwaar 9 - Informatie zoeken over ... 10 - Anders, nl.....		
					(Open antwoord kan worden ingevuld bij 95A)		

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
98 INDIEN MEDEWERKER ER BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING	T-I, TOE	98. In hoeverre was de medewerker van de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon waarmee u de laatste keer sprak deskundig?		1 - Zeer ondeskundig		V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ondeskundig' en 5 voor 'zeer deskundig'.</i>		2 -			
				3 -			
				4 - 5 - Zeer deskundig			
98a INDIEN MEDEWERKER ER BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING	T-I, TOE	98. In hoeverre was de medewerker van de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon waarmee u de laatste keer sprak professioneel?		1 - Zeer onprofessioneel		V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onprofessioneel' en 5 voor 'zeer professioneel'.</i>		2 -			
				3 -			
				4 - 5 - Zeer professioneel			
99 INDIEN MEDEWERKER ER BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING	T-I, TOE	99. In hoeverre beschikte de medewerker van de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon waarmee u de laatste keer sprak over inlevingsvermogen?		1 - Beslist niet		V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 betekent dat 'de medewerker beslist niet over inlevingsvermogen beschikte' en 5 betekent dat 'de medewerker beslist wel over inlevingsvermogen beschikte'.</i>		2 -			
				3 -			
				4 - 5 - Beslist wel			

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
101	INDIEN BELASTING TELEFOON / DOUANE TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON / BELASTING TELEFOON /	T-I, TOE	101. In hoeverre was u de laatste keer tevreden over het uiteindelijke antwoord of resultaat van uw contact met de Belasting Telefoon / Douane Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon / Belasting Telefoon?	1 - Zeer ontevreden		V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		2 -			
				3 -			
				4 - 5 - Zeer tevreden			
112	INDIEN CONTACT MET BELCENTRU M	T-I	112. Nu een aantal vragen over het Belcentrum (de back-office) van de Belastingdienst-Toeslagen.	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE	1 - ... keer	nvt	V
			Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden zelf contact opgenomen met het Belcentrum (de back-office)?				
113	INDIEN CONTACT MET BELCENTRU M	T-I	113. In hoeverre bent u tevreden over het contact met het Belcentrum (de back-office)?	1 - Zeer ontevreden		nvt	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		2 -			
				3 -			
				4 - 5 - Zeer tevreden			
116	INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	116. In hoeverre bent u tevreden over de manier waarop u bij het belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor (PAR/TOE/T-I: DE BALIE/HET SERVICEPUNT VAN DE BELASTINGDIENST) werd behandeld?	1 - Zeer ontevreden		V	V
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		2 -			
				3 -			
				4 - 5 - Zeer tevreden			

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
117	INDIEN BELASTINGK ANTOOR / DOUANEKAN TOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR / BELASTINGK ANTOOR /	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE 117. Wat was de reden waarom u de laatste keer een belastingkantoor / douanekantoor / belastingkantoor / belastingkantoor / PAR en TOE en TI: BALIE/SERVICEPUNT VAN DE BELASTINGDIENST bezocht?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK	1 - Om een bijet of formulier aan te vragen 2 - Om een brochure of folder aan te vragen 3 - Voor hulp bij het invullen van een aangifte of formulier (toeslaggerechtigden en toeslagen intermediairs: aanvraag of wijziging) 4 - Om te weten hoe het staat met de behandeling van de aangifte (aanvraag bij Toeslag Intermediairs, aanvraag of wijziging bij toeslaggerechtigden) 5 - Om te wijzen op een door de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) gemaakte fout 6 - Om een klacht in te dienen (alleen bij toeslaggerechtigden) 7 - Verzoek tot uitstel van betaling 8 - Voor het indienen van een bezwaar 9 - Informatie krijgen over ... 10 - Bespreking / uitleg naar aanleiding van boekencontrole (alleen bij fiscaal adviseurs) 11 - Overleggen van bescheiden / afstempelen van documenten (alleen bij Douaneklanten) 12 - Voor een klantgesprek / voorlichting (alleen bij Douaneklanten) 13 - Op afspraak (alleen toeslagen intermediairs) 14 - Anders, nl.....			
122	INDIEN BEZWAARSC HRIFT INGEDIEND	FD, T-I, GO 122. Nu een aantal vragen over bezwaarschriften die u heeft ingediend. Hoeveel bezwaarschriften heeft u in de afgelopen 12 maanden bij de Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen ingediend?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE. HET GAAT OM ALLE BEZWAARSCHRIFTEN DIE UZELF HEEFT INGEDIEND	1 - ... keer		nvt	
124	INDIEN BEZWAARSC HRIFT INGEDIEND	OND, DOU, FD, T-I, 124. T-I: Wat vindt u doorgaans van de snelheid waarmee de Belastingdienst-Toeslagen bezwaarschriften afhandelt? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel		nvt	




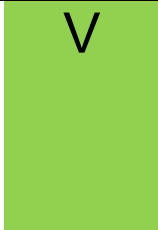



(Open antwoord kan worden ingevuld bij 117A)



Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
				6 - Dat kan ik echt niet beoordelen			
125	INDIEN BELASTINGDIENST EENS / ONEENS MET BEZWAAR (OND, DOU, PAR, TOE), INDIEN BEZWAARSCHEFFT	OND, DOU, FD, T-I	125. T-I: In hoeverre zijn de antwoorden of de reacties op uw bezwaren doorgaans duidelijk?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE. HET GAAT OM ALLE BRIEVEN DIE UZELF HEEFT GESTUURD OF DIE U DOOR EEN EXTERNE ADVISEUR HEEFT LATEN STUREN	1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen (niet bij particulieren en toeslaggerechtigden)	nvt	V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'</i>				
126	INDIEN BRIEF GESTUURD	OND, DOU, FD, T-I	126. Nu een aantal vragen over brieven die u heeft verstuurd. Hoeveel brieven heeft u in de afgelopen 12 maanden aan de Belastingdienst-Toeslagen gestuurd?	EEN SCHATTING IS VOLDOENDE. HET GAAT OM ALLE BRIEVEN DIE UZELF HEEFT GESTUURD OF DIE U DOOR EEN EXTERNE ADVISEUR HEEFT LATEN STUREN	1 - ... brieven	nvt	V
127	INDIEN BRIEF GESTUURD	OND, DOU, FD, T-I	127. Heeft u inmiddels reactie gehad op uw (laatste) brief?		1 - Ja 2 - Nee	nvt 2 → 156a (OND), 128c (DOU) (indien FD, EXP, T-I → 128)	V
128	INDIEN REACTIE GEHAD OP BRIEF (OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE), INDIEN GEEN REACTIE GEHAD OP -----	OND, DOU, FD, T-I	128. T-I: In hoeverre zijn de antwoorden of reacties op uw brieven doorgaans duidelijk?		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk	nvt	V
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'</i>				

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
179	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	179. Als u geld van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) terugkrijgt, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst (TOE of T-I: Belastingdienst - Toeslagen) / Douane dat geld op de rekening stort? (FD/T-I/EXP: Als uw cliënten geld van de Belastingdienst/Belastingdienst-Toeslagen/Douane terugkrijgen, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst dat geld op de rekening stort?). (TOE: Als u voor uw toeslag geld van de Belastingdienst krijgt, wat vindt u dan van de snelheid waarmee de Belastingdienst dat geld op de rekening stort?). <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer traag' en 5 voor 'zeer snel'.</i>		1 - Zeer traag 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer snel 6 - Dat kan ik echt niet beoordelen (niet bij particulieren)		V	V
180	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	180. In hoeverre vindt u de brieven die u van de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen ontvangt duidelijk? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		V	V
181	PAR, TOE	181. In hoeverre zijn de verschillende stappen als het gaat om uw belastingaangifte en de afwikkeling daarvan (Toeslaggerechtigden: de aanvraag en afwikkeling van uw <toeslag>) voor u duidelijk? We bedoelen het hele proces, vanaf het invullen van uw aangifte (Toeslaggerechtigden: de aanvraag) tot en met het moment dat u de definitieve aanslag (Toeslaggerechtigden: definitieve toekeningsbeschikking) thuis krijgt. <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor zeer onduidelijk en 5 voor zeer duidelijk.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk		V	nvt
199aa	TOE	199aa. Heeft u in de afgelopen drie jaar wel eens te maken gehad met een terugvorderingsbeschikking?		1 - Ja 2 - Nee		V	nvt
					2 → vr. 199a		

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
199ab	INDIEN TERUGVORD ERINGSBESC HIKKING TOE	199ab. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom u in dat geval een terugvorderingsbeschikking kreeg? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer duidelijk			nvt
199ac	INDIEN TERUGVORD ERINGSBESC HIKKING TOE	199ac. In hoeverre was u het eens met de terugvorderingsbeschikking? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ontevreden' en 5 voor 'zeer tevreden'.</i>		1 - Helemaal mee oneens 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal mee eens			nvt
199a	DOU NIET EXP OND, DOU, PAR, TOE	199a. Heeft uw onderneming (PAR: u) in de afgelopen drie jaar wel eens te maken gehad met herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen of beslaglegging vanwege het niet of niet op tijd betalen van belastingaanslagen? (TOE: Heeft u in de afgelopen drie jaar wel eens te maken gehad met herinneringen, aanmaningen, dwangbevelen of beslaglegging vanwege het niet of niet op tijd terugbetalen van uw toeslag?)		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 200 (PAR: 2-> V205 TOE: 2-> V211)		nvt
199b	INDIEN BERICHT ONTVANGEN (DOU NIET EXP)	199b. Om wat voor maatregel of maatregelen ging het in uw geval?	MEER ANTWOORDEN MOGELIJK, HERINNERING --> GEEN KOSTEN, AANMANING --> BEPERKTE KOSTEN, DWANGBEVEL --> KOSTEN AFHANKELIJK VAN HOOGTE AANSLAG, WAARSCHUWING BESLAGLEGGING)	1 - Herinnering 2 - Aanmaning 3 - Dwangbevel 4 - Beslaglegging			nvt
199d	INDIEN HERINNERIN G, AANMANING EN/OF (DOU NIET EXP) OND, DOU, PAR, TOE	199d. In hoeverre was het voor u duidelijk waarom u een herinnering, aanmaning en/of dwangbevel kreeg? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'zeer onduidelijk' en 5 voor 'zeer duidelijk'.</i>		1 - Zeer onduidelijk 2 - 3 - 4 -			nvt

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
				5 - Zeer duidelijk			
213A	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	213. In hoeverre vindt u de volgende kenmerken van toepassing op de Belastingdienst / Douane / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen / Belastingdienst / Belastingdienst-Toeslagen? <i>U kunt telkens kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal niet van toepassing' en 5 voor 'helemaal wel van toepassing'.</i> a) Betrouwbaar b) Zorgvuldig c) Geloofwaardig d) Verantwoordelijk e) Streng f) Transparant g) Deskundig h) Dienstverlenend	RANDOM VOORLEGGEN	1 - Helemaal niet 2 - 3 - 4 - 5 - Helemaal wel		V	V
176	TOE	176. Heeft u in de afgelopen 12 maanden aangifte gedaan voor de inkomstenbelasting? Het maakt niet uit op welk jaar de aangifte betrekking had.		1 - Ja 2 - Nee	2 → vr. 179	V	nvt
177	INDIEN AANGIFTE IB GEDAAN	TOE 177. Vindt u het doen van belastingaangifte eenvoudig of ingewikkeld? <i>U kunt kiezen voor een getal van 1 tot 5, waarbij 1 staat voor 'zeer ingewikkeld' en 5 voor 'zeer eenvoudig'.</i>		1 - Zeer ingewikkeld 2 - 3 - 4 - 5 - Zeer eenvoudig		V	nvt
214	INDIEN AANGIFTE IB GEDAAN (TOE, VRAAG	OND, DOU, FD, PAR, TOE 214. Welke omschrijving van belasting betalen omschrijft uw persoonlijk gevoel het best?		1 - Ik draag iets bij 2 - Ik sta iets af 3 - Er wordt mij iets afgenomen		V	nvt
240	T-I, TOE	240. Hoe aanvaardbaar of onaanvaardbaar vindt u het als iemand doelbewust een te hoog bedrag aan toeslagen naboot te krijgen? <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'volstrekt onaanvaardbaar' en 5 voor 'volstrekt aanvaardbaar'.</i>		1 - Volstrekt onaanvaardbaar 2 - 3 - 4 - 5 - Volstrekt aanvaardbaar		V	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
243_0	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_0 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V
			A) Het betalen van belasting is het juiste om te doen (TOE, T-I: Het correct en tijdig informeren van Belastingdienst-Toeslagen is het juiste om te doen)	1 - Helemaal oneens			
			C) Burgerschap (OND, GO, FD: Ondernemerschap) brengt de verplichting (TOE, T-I: met zich mee eerlijk te zijn als het gaat om toeslagen) om belasting te betalen met zich mee	2 -			
			D) Burgerschap (OND, GO, FD: Ondernemerschap) brengt een gedeelde verantwoordelijkheid tussen overheid en burger met zich mee	3 -			
			F) Het is teleurstellend dat sommige mensen (OND, GO, FD: bedrijven) hun belasting niet betalen (TOE, T-I: sjoemelen met toeslagen)	4 -			
			G) Het is lastig om het land te regeren als mensen (OND, GO, FD: bedrijven) hun belasting niet betalen (TOE, T-I: sjoemelen met toeslagen)	5 - Helemaal eens			
			H) Het is spijtig dat de samenleving schade ondervindt van mensen (OND, GO, FD: bedrijven) die hun belasting niet betalen (TOE, T-I: oneerlijk omgaan met toeslagen)				
			I) Alleen voor TOE, T-I: Ik ben er trots op dat Nederland een toeslagenstelsel heeft				
			J) Alleen voor TOE, T-I: Door eerlijk en zorgvuldig te zijn als het gaat om (TOE: mijn) toeslagen draag ik bij aan een goed toeslagenstelsel				
			K) Alleen voor TOE, T-I: Eerlijk zijn over (TOE: mijn) toeslagen is het juiste om te doen				
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>				

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
243_1	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_1 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V
			A) Ik denk dat de medewerkers van de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) deskundig zijn	1 - Helemaal oneens			
			B) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zijn taken goed uitvoert	2 -			
			C) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zijn best doet om te helpen als iemand hulp nodig heeft	3 -			
			D) Ik denk dat het algemeen belang bij de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) voorop staat	4 -			
			E) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) oprecht betrokken is bij belastingplichtigen (TOE, T-I: toeslaggerechtigden)	5 - Helemaal eens			
			F) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zijn toezeggingen nakomt				
			G) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) eerlijk is				
			H) Ik denk dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) gelijke gevallen gelijk behandelt				
			I) Ik heb er vertrouwen in dat de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zorgvuldig met persoonlijke gegevens omgaat				
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>				

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
243_2	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_2 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V
				1 - Helemaal oneens			
			a) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) behandelt mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) rechtvaardig				
			b) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) past geldende rechtsregels juist en consequent toe	2 -			
			c) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zorgt ervoor dat hij alle benodigde informatie heeft voordat hij een beslissing neemt	3 -			
			d) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) houdt voldoende rekening met de omstandigheden van mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven)	4 -			
			e) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) doet al het mogelijke om mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) te helpen	5 - Helemaal eens			
			f) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) behandelt mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) met respect				
			g) Als de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) fouten maakt, herstelt hij deze ook				
			h) Wie het niet eens is met de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen), krijgt voldoende kans om zijn standpunt toe te lichten				
			i) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) legt beslissingen over belastingzaken aan mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) uit				
			j) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) gaat uit van de eerlijkheid van mensen (OND, GO; bedrijven)/(FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) tenzij hun gedrag het tegendeel bewijst				
			<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>				

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
243_3	SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_3 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?			V	V
		a) De informatie die ik van de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) krijg is juist		1 - Helemaal oneens			
		b) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) geeft duidelijk aan wat ik (OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) moet doen		2 -			
		c) De Belastingdienst legt belastingwetgeving goed uit / (TOE, T-I: De Belastingdienst-Toeslagen legt wetgeving over toeslagen goed uit)		3 -			
		d) Als ik berichten ontvang van de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) dan snap ik wat dit voor mijn situatie (T-I: de situatie van toeslaggerechtigden) (OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) betekent / (FD: Als ik voor mijn klant berichten ontvangt van de Belastingdienst dan snap ik wat dit voor mijn klant betekent)		4 -			
		e) De informatie van de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) is gemakkelijk te begrijpen		5 - Helemaal eens			
		f) Het is gemakkelijk om bij de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) de informatie te krijgen die ik nodig heb					
		g) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) informeert mij wanneer er dingen voor mij (T-I: toeslaggerechtigden, OND: mijn bedrijf, GO: het bedrijf) veranderen / (FD: De Belastingdienst informeert belastingplichtige burgers en bedrijven wanneer er dingen voor hen veranderen)					
		h) Met de informatie van de Belastingdienst ben ik in staat mijn aangifte (OND: de aangifte van mijn bedrijf, GO: de aangifte van het bedrijf / FD: de aangifte van mijn klant) juist in te vullen/ (TOE, T-I: Met de informatie van de Belastingdienst-Toeslagen ben ik in staat (TOE: mijn) toeslagen juist te regelen)					
		i) Problemen die ik tegenkom bij het doen van mijn belastingzaken (OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf / FD: de belastingzaken van mijn klant) kan ik gemakkelijk oplossen met de informatie van de Belastingdienst / (TOE, T-I: Problemen die ik tegenkom bij het regelen van (TOE: mijn) toeslagen kan ik gemakkelijk oplossen met de informatie van de Belastingdienst-Toeslagen)					
		<i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>					

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
243_4 SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_4 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? a) Het kost mij niet veel tijd om mijn belastingzaken (TOE: mijn toeslagen, T-I: toeslagen)(OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf, FD: de belastingzaken van mijn klant) af te handelen b) Belastingzaken (TOE, T-I: toeslagen) zijn eenvoudig af te handelen c) Door de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) gevraagde informatie is voor mij makkelijk aan te leveren d) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) doet er alles aan om onnodig werk voor mij te voorkomen e) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) helpt mij om belastingzaken (TOE, T-I: toeslagen)(OND: van mijn bedrijf, GO: van het bedrijf, FD: van mijn klant) in één keer goed te doen f) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) maakt het makkelijk om fouten te voorkomen g) Als ik een fout in mijn belastingzaken (OND: de belastingzaken van mijn bedrijf, GO: de belastingzaken van het bedrijf, FD: de belastingzaken van mijn klant, TOE: mijn toeslagen, T-I: toeslagen) heb gemaakt is dat eenvoudig op te lossen h) Ik heb na het doen van aangifte (TOE, T-I: na het aanvragen van een toeslag of het doorgeven van wijzigingen voor een toeslag), het gevoel dat ik dit goed heb gedaan i) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) helpt mij om zekerheid te krijgen dat ik het juiste heb gedaan <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i>				V	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
243_5 SUBJECTIVE INDICATORE N	OND, P, TOE, FD, GO, ZZP, T-I	243_5 In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende stellingen? a) De Belastingdienst heeft verregaande bevoegdheden om mensen (ZZP, OND: ondernemers, GO: ondernemingen, FD: belastingplichtige burgers en bedrijven) te dwingen de verschuldigde belastingen te betalen / (TOE, T-I: De Belastingdienst-Toeslagen heeft verregaande bevoegdheden om mensen te dwingen de eventueel te veel ontvangen toeslag terug te betalen) b) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) zet zijn eisen kracht bij via controles en boetes c) (Alleen TOE, T-I) Bij fouten in de aanvraag van een toeslag treedt de Belastingdienst-Toeslagen streng op d) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) controleert veel e) De Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) controleert effectief f) De meeste fraudeurs worden door de Belastingdienst (TOE, T-I: Belastingdienst-Toeslagen) opgespoord en aangepakt <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'helemaal oneens' en 5 voor 'helemaal eens'.</i> h) Hoe groot of klein is volgens jou de kans dat de Belastingdienst (ZZP: bij een ondernemer ontdekt dat deze/OND, GO: bij een bedrijf ontdekt dat deze) ontdekt dat iemand onterechte kostenposten of aftrekposten in de belastingaangifte opvoert? / (TOE, T-I: Hoe groot of klein is volgens jou de kans dat de Belastingdienst-Toeslagen ontdekt dat iemand door het bewust verstrekken van onjuiste gegevens onterecht te veel aan toeslagen ontvangt?) <i>U kunt kiezen voor een getal tussen 1 en 5, waarbij 1 staat voor 'heel klein' en 5 voor 'heel groot'.</i>				V	V
251	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	251. Wat is uw geslacht?		1 - Man 2 - Vrouw 3 - Ik identificeer mij als... [open] 4 - Wil ik liever niet zeggen		V	V
252	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	252. Wat is uw leeftijd?		1 - ...		V	V

Vr.nr. Opm.	Digrp(en)	Vraag	Aanv. Info	Antw.cat.	Doorverw.	Toeslag-gerechtigden	Maatschappelijk dienstverleners (T-I)
253	OND, DOU, FD, T-I, PAR, TOE	253. Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgemaakt?		1 - Geen onderwijs 2 - Basisonderwijs 3 - Lager beroepsonderwijs (LBO, VBO, VMBO, LTS, LEAO, LHNO, e.d.) 4 - MAVO, MMS, MULO, ULO, VMBO-TL 5 - Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, MTS, MEAO, e.d.) 6 - HAVO, VWO (HBS) 7 - HBO, WO-bachelor (Hogeschool, HTS, HEAO, PABO, e.d.) 8 - WO-doctoraal of master		V	V
254	PAR, TOE	254. Wat is op dit moment uw belangrijkste bron van inkomsten of de situatie die het meest op u van toepassing is?		1 - Zelfstandig ondernemer 2 - Werkzaam in loondienst 3 - Volledig arbeidsongeschikt 4 - Werkloos, werkzoekend, bijstand 5 - Gepensioneerd of VUT 6 - Studerend / schoolgaand 7 - Huisvrouw, huisman 8 - Anders, nl.....		V	nvt
255	PAR, TOE	255. Wat is op dit moment uw eigen netto maandinkomen? (Toelichting: Netto maandinkomen is het bedrag dat je op je rekening ontvangt. Je werkgever heeft hierover al belasting ingehouden)		1 - 1.000 of minder Euro 2 - 1.001 - 1.500 Euro 3 - 1.501 - 2.000 Euro 4 - 2.001 - 2.500 Euro 5 - 2.501 - 3.000 Euro 6 - 3.001 - 3.500 Euro 7 - 3.501 - 4.000 Euro 8 - 4.001 - 4.500 Euro 9 - 4.501 - 5.000 Euro 10 - meer dan 5.000 Euro 11 - weet niet / wil niet zeggen		V	nvt
256	PAR, TOE	256. Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden, u zelf meegerekend?		1 - ... Personen		V	nvt
257	INDIEN HUISHOUDEN UIT MEERDERE	PAR, TOE 257. Wat is de samenstelling van uw huishouden?		1 - Alleenstaand, geen kinderen 2 - Alleenstaand, met kinderen 3 - Samenwonend, geen kinderen 4 - Samenwonend, met kinderen 5 - Gehuwd, geen kinderen 6 - Gehuwd, met kinderen 7 - Anders, nl.....		V	nvt