



Auditdienst Rijk
Ministerie van Financiën

Onderzoeksrapport

Onderzoek Onderbouwing Voortgangsrapportage

Douane

Definitief

Colofon

Titel	Onderzoek Onderbouwing Voortgangsrapportage Douane
Uitgebracht aan	DG Douane
Datum	22 juni 2022
Kenmerk	2022-0000149884

Inlichtingen
Auditdienst Rijk
070-342 7700

Inhoud

Aanleiding en doel opdracht—4

1 Bevindingen—6

- 1.1 Onderwerpen uit jaarplan 2021 Douane zijn opgenomen in voortgangsrapportage—6
- 1.2 Gegevens in de voortgangsrapportage zijn in overeenstemming met de onderliggende basisdocumentatie—7
- 1.3 Prestatie-indicatoren in de voortgangsrapportage—7
- 1.4 Bevindingen uit recente onderzoeken ADR bij het ministerie van Financiën zijn in lijn met de informatie in de voortgangsrapportage—7

2 Verantwoording onderzoek—8

- 2.1 Werkzaamheden en afbakening—8
- 2.2 Gehanteerde Standaard—8
- 2.3 Verspreiding rapport—8

3 Ondertekening—10

Managementreactie Douane—11

Aanleiding en doel opdracht

Aanleiding opdracht

De Douane wil de Tweede Kamer meer in samenhang informeren over de doelstellingen uit het jaarplan en de behaalde resultaten. Om dit te realiseren rapporteert de Douane gewoonlijk drie keer per jaar aan de Tweede Kamer over de voortgang van het jaarplan Douane. De Douane heeft de Auditdienst Rijk (ADR) gevraagd om de voortgangsrapportages inzake het jaarplan 2021 Douane te onderzoeken.

Zelfstandige directoraten-generaal Belastingdienst, Toeslagen en Douane

In 2020 is door het kabinet besloten tot ontvlechting van de Belastingdienst, Toeslagen en Douane. Binnen het ministerie van Financiën zijn daarom naast het bestaande directoraat-generaal Belastingdienst, zelfstandige directoraten-generaal Toeslagen en Douane opgericht.

In het Jaarplan 2021 zijn in drie afzonderlijke onderdelen de voorgenomen activiteiten van Belastingdienst, Toeslagen en Douane beschreven. Per onderdeel zijn de belangrijkste onderwerpen beschreven waarmee in 2021 aan de slag is gegaan. Gedurende 2021 rapporteren Belastingdienst, Toeslagen en Douane afzonderlijk over de voortgang van uitvoering van de voorgenomen activiteiten in het jaarplan.

Doel onderzoek

Doelstelling van het onderzoek is om de opdrachtgever en de Tweede Kamer te informeren over bevindingen naar aanleiding van uitgevoerd onderzoek of de onderwerpen van het jaarplan 2021 Douane worden geraakt in de voortgangsrapportage en in hoeverre de gerapporteerde gegevens in overeenstemming zijn met de onderliggende basisdocumentatie.

Om het doel van het onderzoek te bereiken zijn de volgende onderzoeksvragen beantwoord:

- In hoeverre worden in de voortgangsrapportage de onderwerpen van het Jaarplan 2021 Douane geraakt?
- In hoeverre zijn de in de voortgangsrapportage opgenomen gegevens in overeenstemming met de onderliggende basisdocumentatie, zoals die is aangeleverd door de Douane?
- In hoeverre zijn de in de voortgangsrapportage opgenomen (prestatie-) indicatoren in de begroting IX 2021 ordelijk tot stand gekomen en zijn de

uitkomsten van de (prestatie-) indicatoren in overeenstemming met de onderliggende basisdocumentatie?

- In hoeverre is de opgenomen informatie in de voortgangsrapportage in lijn met bevindingen uit recente onderzoeken van de ADR bij het Ministerie van Financiën (inclusief de Douane)?

Onze bevindingen zijn vermeld in hoofdstuk 1.

In hoofdstuk 2 is de verantwoording van het onderzoek opgenomen.

1 Bevindingen

1.1 Onderwerpen uit jaarplan 2021 Douane zijn opgenomen in voortgangsrapportage

De basis voor de voortgangsrapportage wordt gevormd door het jaarplan 2021 van de Douane en richt zich op de volgende onderwerpen

Douane
1. Douane in beeld
2. Thema's (maatschappelijke context) <ul style="list-style-type: none">a. Brexitb. Groei aangifte volumesc. Integriteitd. Covid- 19e. Harmonisatie van handhaving op EU-niveauf. Aanpak ondermijnende criminaliteitg. Noodzaak tot vernieuwing
3. Te zetten stappen <ul style="list-style-type: none">a. Slimme handhaving, soepele logistiek<ul style="list-style-type: none">i. Brexit gevolgen in uitvoering brengenii. Handhaving aanpassen aan handelsstromen en Covid- 19iii. Vergroten handhavingsinzet op ondermijnende drugscriminaliteitiv. Ontwikkelen gedifferentieerde handhavingv. Gerichte interventiestrategie in EU verbandvi. Structurele afstemming met bedrijfslevenvii. Een Douane met landelijke processenviii. Digitalisering van de dienstverleningix. Realiseren cyclisch toezichtx. Uitbreiding samenwerking bij controles aan de grensb. Data-gedreven organisatie<ul style="list-style-type: none">i. Ontwikkelen data gedreven handhavingii. Ontwikkelen datamanagement en informatiebeleidiii. Ontwikkelen robuuste en schaalbare technische infrastructuuriv. Onderzoek Cloud computingv. Ontwikkeling Basis Data Infrastructuur met Infrastructuur en Waterstaatc. Professionele en Integere Douane<ul style="list-style-type: none">i. Integriteitsbewustzijn vergroten en versterken van de screeningii. Intensiveren werving nieuwe medewerkersiii. Moderniseren opleidingiv. Verder implementeren taakgericht opleidenv. Ontwikkelen digitale werkruimte Douanevi. Kernwaarden leiderschap en cultuur verbeterenvii. Groeien naar een risicovolwassen organisatie
4. Te bereiken <ul style="list-style-type: none">a. Effectief handhaven<ul style="list-style-type: none">i. Prestatie-indicatorenii. Vergroten aandeel juiste invoeraangifteniii. Minimaliseren oninbare bedrageniv. Uitvoering afspraken niet fiscale taken

v. Versterken relatie met nationale opdrachtgevers
vi. Waardering bedrijfsleven
5. Prestatie-indicatoren Douane

Uit ons onderzoek blijkt dat de onderwerpen uit het jaarplan 2021 zijn opgenomen.

1.2 Gegevens in de voortgangsrapportage zijn in overeenstemming met de onderliggende basisdocumentatie

De in de voortgangsrapportage opgenomen gegevens zijn in overeenstemming met de onderliggende basisdocumentatie.

De bronnen van de basisdocumentatie zijn zeer divers en bestaan onder meer uit plannen van aanpak, voortgangs- en overige rapportages, interne (al dan niet geautomatiseerde) registraties en extra-comptabele registraties uit bronbestanden. De betrouwbaarheid van de systemen waaruit de brongegevens komen en de wijze van totstandkoming hiervan zijn niet door ons getoetst.

1.3 Prestatie-indicatoren in de voortgangsrapportage

Het totstandkomingsproces van de in de voortgangsrapportage opgenomen prestatie-indicatoren begroting IX 2021 is navolgbaar en de waarde van de (prestatie-) indicatoren sluiten aan met de onderliggende documentatie. De daaraan ten grondslag liggende bronsystemen hebben wij niet onderzocht.

1.4 Bevindingen uit recente onderzoeken ADR bij het ministerie van Financiën zijn in lijn met de informatie in de voortgangsrapportage

Uit ons onderzoek blijkt dat de informatie in de voortgangsrapportage in lijn is met bevindingen uit recente onderzoeken van de ADR bij het ministerie van Financiën.

2 Verantwoording onderzoek

2.1 Werkzaamheden en afbakening

Het object van ons onderzoek is de definitieve voortgangsrapportage Douane (22 juni 2022). Wij richten ons op de situatie van 31 december 2021 (peildatum voortgangsrapportage).

Eventuele andere rapportages aan de Tweede Kamer vallen buiten de scope van dit onderzoek. Het jaarplan 2021 Douane zelf noch de actualisatie ervan is geen object van onderzoek en vallen buiten de scope van dit onderzoek.

De juistheid, tijdigheid en volledigheid van de aan de voortgangsrapportage ten grondslag liggende bronsystemen hebben wij niet onderzocht.

Wij hebben bij ons onderzoek het volgende referentiekader gehanteerd:

- Over de onderwerpen van het jaarplan 2021 Douane en de actualisatie ervan is informatie in de voortgangsrapportage opgenomen.
- Feitelijke informatie in de voortgangsrapportage is in overeenstemming met onderliggende basisdocumentatie.
- (Prestatie) indicatoren begroting IX 2021 zijn ordelijk tot stand gekomen en de uitkomsten van de (prestatie) indicatoren zijn in overeenstemming met de onderliggende basisdocumentatie. Onder "ordelijk tot stand gekomen" verstaan wij:
 - het proces van totstandkoming van de informatie is beschreven;
 - de bronnen waaruit de informatie wordt geput zijn vermeld;
 - definities zijn opgesteld en worden overeenkomstig toegepast;
 - de informatie is verifieerbaar.
- De in de voortgangsrapportage opgenomen informatie is in lijn met bevindingen uit recente onderzoeken van de ADR bij het Ministerie van Financiën (inclusief de Douane).

2.2 Gehanteerde Standaard

Deze opdracht is uitgevoerd in overeenstemming met de Internationale Standaarden voor de Beroepsuitoefening van Internal Auditing.

In dit rapport wordt geen zekerheid verschaft, omdat er geen assurance-opdracht is uitgevoerd.

De opdracht is uitgevoerd conform de algemene uitgangspunten voor de uitoefening van de interne auditfunctie bij de rijksdienst. Daarbij hoort ook een stelsel van kwaliteitsborging. Een onderdeel daarvan is dat er een onafhankelijke kwaliteitstoetsing heeft plaatsgevonden op deze onderzoeksopdracht.

2.3 Verspreiding rapport

De opdrachtgever, DG Douane, is eigenaar van dit rapport. Dit rapport is primair bestemd voor de opdrachtgever met wie wij deze opdracht zijn overeengekomen. Hoewel het rapport de context van het onderzoek zo goed mogelijk probeert te beschrijven, is het mogelijk dat iemand die de context niet (volledig) kent, de uitkomsten anders interpreteert dan bedoeld.

In de ministerraad is besloten dat het opdrachtgevende ministerie waarvoor de Auditdienst Rijk (ADR) een rapport heeft geschreven, het rapport binnen zes weken op de website van de rijksoverheid plaatst, tenzij daarvoor een uitzondering geldt.

De minister van Financiën stuurt elk halfjaar een overzicht naar de Tweede Kamer met de titels van door de ADR uitgebrachte rapporten en plaatst dit overzicht op www.rijksoverheid.nl.

3 Ondertekening

Den Haag, 22 juni 2022

Auditmanager
Auditdienst Rijk

Managementreactie Douane

De Auditdienst Rijk (ADR) heeft ook dit keer onderzoek gedaan naar de onderbouwing van de Voortgangsrapportage. Uit het onderzoek blijkt dat over alle activiteiten uit het Jaarplan Douane 2021 wordt gerapporteerd. De ADR heeft voorts geconstateerd dat alle in de rapportage opgenomen gegevens in overeenstemming zijn met de onderliggende basisdocumentatie.

Auditdienst Rijk
Postbus 20201
2500 EE Den Haag
(070) 342 77 00