### Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO)

**Missie**

DUO maakt leven lang ontwikkelen mogelijk. Dat doen wij niet alleen, maar met onze partners. Dat is onze bijdrage aan een slim, vaardig en creatief Nederland. We zorgen ervoor dat mensen weten waar ze recht op hebben. We doen ons werk goed en kijken steeds waar het beter kan. We hanteren daarbij de volgende kernwaarden: betrouwbaar, toekomstgericht, klantgericht en verbindend. Zo maken we samen onderwijs en ontwikkeling mogelijk.

**Getallen**

DUO heeft ruim 2.800 fte medewerkers, verdeeld over de 2 hoofdlocaties in Groningen (hoofdkantoor) en Den Haag (Hoftoren) en dertien servicekantoren en -balies en zes inburgerings toetslocaties verspreid over het land.

DUO bekostigt met 37 miljard euro jaarlijks ruim 7300 onderwijsinstellingen, 965.000 studenten krijgen € 5,4 miljard aan studiefinanciering en reisrecht. En er zijn ruim 1,1 miljoen debiteuren met een definitieve schuld van 27 miljard euro.

Afgelopen jaar heeft DUO voor inburgeraars 205.000 examens georganiseerd, 24.000 leningen verstrekt en met 350 gemeentes gegevens uitgewisseld

**Taken**

De taken van DUO zijn ingedeeld in vijf hoofdproducten.

1. *Bekostiging.* Reguliere en aanvullende bekostiging en verantwoording van po, vo, bve en ho.
2. *Studiefinanciering.* Het verstrekken van studiefinanciering en reisrecht aan studenten (mbo en ho), beurs voor leraren, tegemoetkoming aan studenten en leerlingen, het administreren en innen van studieschulden, ov-kaartboetes en lesgeld.
3. *Examens.* Organiseren van de logistiek van staats-, school- en centrale examens. Voor bepaalde vakken examens afnemen. Ondersteunen en uitvoeren van digitale examens.
4. *Informatieproducten.* Verstrekken van beleids- en begrotingsinformatie aan bestuursdepartement, veldorganisaties, andere overheden, Inspectie van het Onderwijs, CBS, onderwijsinstellingen en het publiek.
5. *Registers.* Inwinnen, beheren en verstekken van gegevens over onderwijsinstellingen en deelnemers om bekostiging te berekenen,

**Taken voor andere departementen dan OCW:**

Voor het ministerie van SZW organiseert DUO op meerdere locaties inburgeringsexamens. Inburgeraars kunnen bij DUO geld lenen, waarmee DUO hun cursus betaalt.

Voor kinderopvang beheert DUO een register met de instellingen en een register met de medewerkers, voor de screening van hun Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG).

**Verantwoordelijkheid bewindspersoon voor DUO**

DUO is een intern verzelfstandigd organisatieonderdeel van OCW. De ministeriële verantwoordelijkheid en het budgetrecht van de Tweede Kamer zijn volledig van toepassing. DUO wordt aangestuurd door een bestuur, dat bestaat uit de eindverantwoordelijke dg, tevens lid van het managementteam van OCW en twee hoofddirecteuren.