**Inspectie van het Onderwijs**

Effectief toezicht voor goed onderwijs, dat is onze missie. Er moet op vertrouwd kunnen worden dat het onderwijs op de ca. 8.000 Nederlandse scholen/instellingen van minimaal voldoende niveau is. Het gaat hierbij om alle instellingen (publiek en privaat) en onderwijsniveaus (van basisonderwijs tot en met hoger onderwijs). Wij waarborgen én stimuleren de kwaliteit van het onderwijs. Daarbij zijn de besturen van scholen en opleidingen het aanspreekpunt om zaken waar nodig te verbeteren; de besturen zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van hun scholen en opleidingen. De inspectie wil de proportionaliteit van het toezicht versterken (de intensiteit sterker koppelen aan kwaliteit) en daarbij tegelijkertijd scherp naar risico’s kijken en goed zicht hebben op de onderwijskwaliteit op de scholen en opleidingen. De inspectie wil trends en knelpunten die zij met haar stelseltoezicht inzichtelijk maakt nadrukkelijk in het toezicht betrekken.

*Inspectietoezicht geregeld in Grondwet en Wet op het onderwijstoezicht*

Het geven van onderwijs vrij is,behoudens het toezicht van de overheid (art. 23, lid 2, Grondwet). Dat toezicht is geregeld in de Wet op het onderwijstoezicht (WOT, 2002). De inspectie beoordeelt en bevordert (en rapporteert over):

* de naleving van de bij of krachtens de onderwijswetten gegeven voorschriften;
* de onderwijskwaliteit in funderend onderwijs en middelbaar beroepsonderwijs;
* de kwaliteit van het stelsel voor hoger onderwijs, incl. het accreditatiestelsel;
* de financiële rechtmatigheid van bestedingen en het financieel beheer bij de bekostigde instellingen, de doelmatigheid en de financiële continuïteit.

Andere taken van de inspectie zijn: toezicht op de samenwerkingsverbanden passend onderwijs, op de kwaliteit van de educatie op vroeg- en voorscholen en het onder de minister van SZW vallende interbestuurlijk toezicht op het gemeentelijk toezicht op kinderopvang.

*Niet alleen waarborgen basiskwaliteit, ook stimuleren van verbetering*

Rond 2014 is een vernieuwingsslag ingezet, gericht op waarborging van de basiskwaliteit en het daarnaast breed stimuleren van kwaliteitsverbetering, met de besturen als aanspreekpunt voor het realiseren van herstel bij tekortkomingen. Onderscheiden worden de controlerende en stimulerende rol van de inspectie. Alleen de controlerende rol (toezicht op naleving wet) leidt tot oordelen.

*Onderzoek bij besturen, scholen en opleidingen*

De inspectie maakt jaarlijks een risicoanalyse van alle besturen en scholen/opleidingen. Bij risico’s kan de inspectie vervolgens onderzoek ter plaatse doen. Elke 4 jaar doet de inspectie onderzoek bij elk bestuur, en onderzoekt dan ook een deel van de scholen/ opleidingen van dat bestuur. De inspectie verifieert de sturing inzake kwaliteit, financieel beheer en risico’s, onderzoekt risicoscholen en -opleidingen en kijkt op verzoek of scholen/opleidingen de waardering ‘goed’ kunnen krijgen. In haar onderzoek sluit de inspectie aan bij de ambities van besturen en scholen/opleidingen. De inspectie gaat de komende jaren bij scholen meer risico-onderzoek doen (de lat gaat omhoog) en ook meer representatieve stelsel-kwaliteitsonderzoeken om beter zicht te krijgen van de kwaliteit van het onderwijs op de scholen.

Het hoger onderwijs kent een accreditatiestelsel. De Nederlands-Vlaamse Accreditatie Organisatie (NVAO) voert dit uit, de inspectie ziet toe op het accreditatiestelsel. Verder doet de inspectie in het hoger onderwijs onderzoek naar de naleving van wet- en regelgeving en stelselonderzoek en kan zij bij ernstige signalen of incidenten onderzoek instellen (de zogeheten brandweerfunctie).

*Bevordering doelmatigheid en effect door samenwerking tussen rijksinspecties*

De inspectie werkt samen met andere rijksinspecties in de Inspectieraad. Specifiek in het sociaal domein werkt de inspectie samen met vier rijksinspecties[[1]](#footnote-1) in het Samenwerkend Toezicht Jeugd/Toezicht Sociaal Domein (STJ/TSD).

**Belangrijkste instrumenten**

De belangrijkste instrumenten van de inspectie zijn de onderzoeken op basis waarvan zij de kwaliteit van het onderwijs beoordeelt. Die onderzoeken leiden tot (openbare) rapporten. De inspectie kan herstelopdrachten geven en kan scholen het oordeel Onvoldoende of Zeer zwak geven. Als een school langer dan een jaar Zeer zwak is, meldt de inspectie de school bij de minister. Dit kan tot intrekking van de bekostiging leiden. De inspectie kan onder mandaat tot op bepaalde hoogte ook zelf sancties opleggen. De inspectie hanteert een escalatieladder. Als er maatregelen nodig zijn die buiten de bevoegdheid van de inspectie vallen, bijv. een aanwijzing, dan draagt de inspectie de regie dan over aan de minister en beperkt zij zich tot advisering.

**Jaarlijks terugkerende publicaties**

* De Staat van het Onderwijs
* Jaarverslag
* Jaarwerkplan.

**Contact met publiek en instellingen**

Ouders, leerlingen, studenten en anderen kunnen bij de inspectie terecht met vragen over het onderwijs en het toezicht, en ook met meldingen over de kwaliteit van het onderwijs of de veiligheid in de onderwijsinstelling en met klachten over de inspectie. Informatie Rijksoverheid verzorgt een deel van de eerstelijnsopvang voor ouders, studenten en leerlingen. Bij Klantcontact van de inspectie komen elk jaar ongeveer 20.000 vragen en meldingen binnen via telefoon en e-mail.

Vragen en meldingen hebben voor de inspectie een belangrijke signaalfunctie en worden in toenemende mate in het toezicht meegenomen. Meldingen geven zicht op knelpunten en risico’s in de veiligheid en kwaliteit bij scholen en besturen en ook breder, in het stelsel. De inspectie neemt melders zo goed mogelijk mee in de behandeling van hun melding. Belanghebbenden zijn op deze manier betrokken bij ons toezicht. Daarbij vindt de inspectie het belangrijk om vooral ouders, leerlingen en studenten goed te informeren over hun positie en over de mogelijkheden die ze hebben om onderwijsinstellingen aan te spreken op hun verantwoordelijkheden. Ook vindt de inspectie het belangrijk om ouders, leerlingen en studenten door te verwijzen naar organisaties die verder kunnen adviseren en ondersteuning kunnen bieden.

Ook besturen, schoolleiders, leraren, gemeenten en andere bij het onderwijs betrokkenen kunnen bij de inspectie terecht met vragen, opmerkingen en klachten over het toezicht. Zij kunnen eveneens bij de inspectie terecht met vragen en meldingen over onwenselijke situaties, de kwaliteit van het onderwijs of de veiligheid in een onderwijsinstelling.

Een specifieke rol is er voor de vertrouwensinspecteurs van de inspectie. Ouders, leerlingen, docenten, directies en besturen kunnen hen raadplegen, wanneer zich in of rond de onderwijs- of de kinderopvanginstelling (ernstige) problemen voordoen op het gebied van seksuele intimidatie en seksueel misbruik, fysiek en psychisch geweld of discriminatie en radicalisering. De vertrouwensinspecteurs zijn bereikbaar via een speciaal meldpunt. Ze luisteren, informeren en adviseren, en registreren de meldingen in een vertrouwelijk dossier. Bij een vermoeden van een zedenmisdrijf en in de kinderopvang ook bij een vermoeden van mishandeling geldt voor besturen van onderwijsinstellingen en houders van kinderopvanginstellingen de meldplicht en de onverwijlde overleg- en aangifteplicht, als het vermoeden een met taken belast persoon (leraar, ondersteunend personeel etc.) betreft. Zo nodig kan de vertrouwensinspecteur adviseren over het aangiftetraject of indiening van een formele klacht. De vertrouwensinspecteur doet niet zelf aangifte.

De door de vertrouwensinspecteurs behandelde zaken hebben een belangrijke signaalfunctie. De vertrouwensinspecteurs analyseren de ernst en omvang van de meldingen en agenderen op basis daarvan belangrijke thema’s.

1. Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Inspectie Justitie en Veiligheid en Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid [↑](#footnote-ref-1)