

# Wat doet het CJIB

Het CJIB is in 1990 opgericht en gevestigd in Leeuwarden. Inmiddels werken er zo'n 1.300 mensen, met verschillende achtergronden: van jurist tot IT-specialist en administratief medewerker.

Het CJIB is een deskundige betrouwbare publieke dienstverlener. Een maatschappelijk betrokken organisatie die als één geheel, in verbinding met partners en de samenleving, haar dienstverlening continu verbetert.

Dit is het CJIB van nu: hét inning- en incassogezicht van onze overheid en de spil in de executieketen. Daarbij staan twee kerntaken centraal:

- Persoonsgericht innen en incasseren
- Regisseren en verbinden in de executieketen

Nadat het accent eerst lag op betrouwbare en efficiënte dienstverlening, is in de periode daarna in toenemende mate aandacht gekomen voor persoonsgerichte, maatschappelijk verantwoorde dienstverlening in combinatie met innovatieve IT-oplossingen. Het CJIB heeft zich naast de rol van efficiënte dienstverlener op het gebied van inning en incasso, laten zien als snelle en wendbare organisatie die maatschappelijke waarde en nieuwe dienstverlening met IT voortbrengt.

In al het werk wat wij doen, staan onze vier kernwaarden centraal.

## • Maatschappelijk betrokken

We zijn trots op onze publieke taak en we voelen ons betrokken bij de maatschappij waarvoor we ons werk doen.

## • Betrouwbaar

We staan voor kwaliteit, integriteit en rechtvaardigheid. Door de dingen die we doen goed te doen én door de goede dingen te doen.

## • Verbindend

We staan in verbinding met onze omgeving en werken als één organisatie. Hiervoor zoeken we de samenwerking binnen en buiten het CJIB.

## • Deskundig

We zijn gedreven en nieuwsgierige vakmensen. We gebruiken in ons werk op een verantwoorde manier informatie en technologie, we anticiperen op ontwikkelingen en we streven doorlopend naar verbetering.

## Cijfers over 2021



**19.735**  
gevangenisstraffen



**8.024.118**  
verkeersovertredingen  
Wahv



**32.030**  
taakstraffen



**427.955**  
strafbeschikkingen



**18.079**  
toezichten



**11.916**  
Schadevergoedings-  
maatregelen

## Intentie

Iedere burger moet erop kunnen rekenen dat beslissingen van de rechterlijke macht en overheden, maatregelen, sancties en heffingen daadwerkelijk worden uitgevoerd en/of geïnd. Met aandacht voor het maatschappelijk belang en persoonlijke omstandigheden. Het CJIB is de spil in de uitvoering daarvan. De basis voor een leefbare samenleving en voor het vertrouwen in onze rechtsstaat.

Ons werk raakt mensen. Het heeft impact op mensen, maar is in het belang van de samenleving altijd noodzakelijk. Bij de uitvoering van onze taken houden wij het individu echter altijd in het oog. Hoogwaardige en persoonsgerichte dienstverlening staat centraal in alles wat we doen; richting de burger en richting partners waarmee we samenwerken.

Wij beschikken over vakkennis en informatie en zijn sterk in data-innovatie en technologie. Dit stelt ons in staat om efficiënt en betrouwbaar te werken, informatie te ontsluiten en waarde toe te voegen voor onze partners. Het geeft ons legitimiteit als regisseur in de keten. De taak waar wij voor staan voeren wij uit met oog voor de maatschappelijke context waarin dit plaatsvindt. Maatschappelijke ontwikkelingen worden meegewogen bij de totstandkoming van besluitvorming en beleid.

Meer cijfers over 2021 zijn te vinden op [cjib.nl](https://www.cjib.nl).

# Ontwikkelingen & dienstverlening

## Persoonsgerichte uitvoering

Afgelopen jaren heeft het CJIB geïnvesteerd in het persoonsgericht benaderen van de schuldenaren en het mogelijk maken van het treffen van betalingsregelingen voor mensen die niet (direct) kunnen betalen. In toenemende mate kan bij de inzet van incasso- of dwangmiddelen rekening gehouden worden met de financiële positie van burgers. Zo is het CJIB in staat gesteld om een draagkrachtregeling te treffen, wanneer aantoonbaar sprake is van betalingsonmacht, waar het voorheen alleen mogelijk was om zwaardere (dwang)middelen toe te passen. Dit is de beweging die het CJIB wil doorzetten en waarbij 3 strategische doelen zijn benoemd.

1. Meer inning en minder incasso
2. Passende en effectieve incasso- of dwangmaatregelen inzetten
3. Het terugdringen van onnodige schuldenoploop en schuldenproblematiek.

## Wet Uitvoering Strafrechtelijke Beslissingen

Inmiddels heeft het CJIB door de Wet USB formeel de verantwoordelijkheid om namens de minister voor Rechtsbescherming zorg te dragen voor de tenuitvoerlegging van strafrechtelijke beslissingen en heeft het CJIB de regie gekregen op de uitvoering van opgelegde straffen in de keten (ketenregisseur). Het CJIB zet in op samenwerking met partners binnen en buiten de strafrechtketen en op een zorgvuldige informatie-uitwisseling. Zo dragen wij bij aan de doelen van de wet: een snelle en zekere en persoonsgerichte tenuitvoerlegging van straffen.

## Wet Straffen en Beschermen

Er wordt invulling gegeven aan de veelheid van lopende ontwikkelingen in de strafrechtketen, waaronder nieuwe wetgeving zoals de Wet Straffen en Beschermen. Deze wet verandert de manier waarop gevangenisstraffen worden uitgevoerd. Een onderdeel hiervan is dat vrijheden tijdens de detentie minder vrijblijvend en vanzelfsprekend zijn. Zo spelen de belangen van het slachtoffer een rol bij het toekennen van vrijheden. In de uitvoering van deze wet heeft het CJIB een belangrijke rol, onder andere in het informeren en raadplegen van slachtoffers.

## Clustering Rijksincasso

Overheidsincasso  
Als innings- en incasso-organisatie biedt het CJIB aangesloten overheidspartijen meerdere diensten aan, zoals het afsluiten van betalingsregelingen, het regisseren van de inzet van deurwaarders. Het toepassen van derdenbeslag wordt de komende jaren ontwikkeld.

Voor het CAK doet het CJIB het inning en incasso traject. Het CAK is met meer dan 1,5 miljoen vorderingen per jaar na het ministerie van Justitie en Veiligheid de grootste opdrachtgever.

Clustering Rijksincasso  
Het CJIB voert namens de hierbij aangesloten organisaties (CJIB, CAK, UWV, DUO en RVO) gebundelde incasso uit, zodat mensen die meerdere schulden hebben bij deze organisaties met één gerechtsdeurwaarder te maken hebben. De doorontwikkeling van deze samenwerking beoogt al in de inningfase (vóór incasso) de werkwijzen en dienstverlening van de deelnemende organisaties op elkaar af te stemmen, bijvoorbeeld door mensen die meerdere schulden hebben een gezamenlijke betalingsregeling en een vorderingenoverzicht aan te bieden. Met SVB, Belastingdienst en Toeslagen zijn we in gesprek over welke samenwerking mogelijk is.

## Cijfers per week



**200.000**

bezoekers op [cjib.nl](https://www.cjib.nl)

**120.000**

bezoekers op het  
Digitaal Loket

**15.000** tot

**20.000** telefoon- en  
chatgesprekken

Circa **6.000** aanvragen  
voor een betalingsregeling

## Een deskundige betrouwbare uitvoering

Bij het CJIB wordt in de dagelijkse uitvoering van onze opdracht en taak gewerkt door gedreven en nieuwsgierige vakmensen. We werken continu aan verantwoorde dienstverlening, anticiperen op ontwikkelingen en werken aan verbetering en streven ernaar continu te leren en wendbaar te zijn.

Hoogwaardige dienstverlening met oog voor de persoon staat centraal in alles wat we doen. Continu verbeteren van de dienstverlening door structureel klantonderzoek onder burgers, bedrijven en hun vertegenwoordigers.

Binnen het CJIB wordt gewerkt met veel privacygevoelige informatie en wordt bij de uitvoering in grote mate gebruik gemaakt van ICT-systemen. Gegevensbescherming en informatiebeveiliging zijn dan ook van cruciaal belang.

De digitale transformatie van het CJIB is in volle gang. Dit heeft al veel betaalgemak, digitale dienstverlening, het afsluiten van vele betalingsregelingen en andere zaken mogelijk gemaakt.