

Introductie

Wij danken de leden van de Tweede Kamer voor de uitnodiging om deel te nemen aan het Rondetafelgesprek over de evaluatie van het eerste half jaar van de wet Kansspelen op Afstand (Koa). Hoewel een nieuwe wet in werking is getreden, zijn de doelen van het kansspelbeleid onveranderd: het tegengaan van fraude, witwassen en overige criminaliteit, het voorkomen van kansspelverslaving en het beschermen van consumenten. Ook voor inwerkingtreding van de wet Koa gaf Holland Casino al 45 jaar invulling aan deze doelen met onze veertien vestigingen verspreid door Nederland, waar we onze kansspelen, food en beverage en entertainment in een gecontroleerde en samenhangende omgeving aanbieden. Zowel op het gebied van verslavingspreventie, consumentenbescherming, werving als het tegengaan van witwassen en illegaliteit functioneert dat goed en is de situatie in onze vestigingen volwassen, gebalanceerd en stabiel. Zo blijkt ook uit de recente nulmeting in opdracht van het Ministerie van Justitie & Veiligheid.¹

Legaal online aanbod sinds 1 oktober

Op de online markt waar Holland Casino sinds begin oktober actief is, zien we een ander beeld. De maatschappelijke onrust over het online aanbod is groot. Wij zien het daarom als onze taak om ook in de online kanspelsector een voortrekkersrol te vervullen en zo bij te dragen aan een situatie waarin spelers niet in de illegaliteit verdwijnen, consumenten hun grenzen bewaken en waar dit niet lukt adequaat en tijdig in te grijpen. Dat is een zoektocht op deze nieuwe markt. Enerzijds is werving- en reclame nodig om zo spelers uit het illegale aanbod te halen en kennis te laten nemen van het vergunde aanbod. Anderzijds realiseren we ons wel dat het terugbrengen van onze reclame met 60% in januari 2022 en het pakket aan zelfregulering echt nodig is gebleken. We zien ook dat branche brede afspraken en (wettelijke) normen essentieel zijn om een volwassen online kansspelmarkt te kunnen realiseren.

Tegengaan van illegaliteit

Holland Casino heeft voor dit Rondetafelgesprek cijfers vanuit H2GC² opgevraagd en ze hierbij gevraagd een gefundeerde inschatting van de omvang van de illegale markt in Nederland te maken. Hieruit blijkt dat er op dit moment nog circa 650 illegale websites zijn die Nederlandse spelers accepteren.³ Uit een analyse van het verkeer naar de 85 grootste van deze websites is een schatting gemaakt van de illegale markt in Nederland. Deze wordt voor 2022 ingeschat op €280 miljoen. De komende jaren zal dit naar verwachting geleidelijk afnemen bij gelijke omstandigheden. Qua kanalisatiepercentage is de verwachting dan dat de overheidsdoelstelling van 80% kanalisatiegraad in 2025 bereikt zal worden. Eind 2022 zal deze circa 75% bedragen. Holland Casino doet hierin twee aanbevelingen:

1. Bij een kanalisatiepercentage van 80% speelt 1 op de 5 spelers in de illegaliteit, wat er in onze ogen 1 te veel is. Hoewel illegaliteit nooit volledig is uit te bannen, denken wij wel dat de overheidsdoelstelling voor kanalisatie ambitieuzer kan. Streven naar een percentage van 95%, te behalen in 2030 lijkt daarin realistisch en ambitieus in vergelijking met bv. de Deense situatie;
2. Stel regels voor tech-platformen op, waarin een verantwoordelijkheid is opgenomen om te garanderen dat werving- en reclame voor online kansspelen niet zonder vergunning kan plaatsvinden. Hier is ook meerdere malen ons logo misbruikt door illegale aanbieders.

Onderzoek potentie Cruks-systeem

Holland Casino ziet verdere ontwikkelpotentie in het Cruks-systeem. Door de invoering van Cruks is gebleken dat één van de meest effectieve interventies die Holland Casino al jarenlang in haar arsenaal heeft om haar gasten te beschermen, het zogeheten 'nazorggesprek', enkel nog bij eigen uitsluitingen kan worden ingezet. Schrijft een speler zichzelf in Cruks of doet een andere aanbieder dat, dan krijgen we geen inzicht wanneer een uitsluitingsperiode is afgelopen. Wij denken daarom dat een verkenning van uitbreiding van het Cruks-

¹ WODC, [Nieuwe meting modernisering kansspelbeleid](#), p II, 25-33.

² Deze commerciële dataleverancier wordt ook gebruikt als bron voor de marktscan van de Kansspelautoriteit.

³ Zie bv.: [pinocasino](#), [coolbet](#), [casinorex](#), [bobcasino](#), [duxcasino](#), [nesine](#) & [kingbilly](#)

register met een melding “eerste bezoek/inlog na afloop uitsluitingsperiode” zeer effectief kan zijn. Zo kunnen aanbieders zekerstellen of deze gasten wel echt terug kunnen of een verlenging opportuun is. Een andere optie is uiteraard dat een instantie als loket kansspel deze taak op zich neemt en bij afloop van de uitsluitingsperiode contact opneemt met de speler in kwestie voor eventuele nazorg of verlenging van de inschrijffperiode.

Daarnaast vragen wij aandacht voor de situatie waarin een speler door aanbieders zelf wordt aangedragen voor uitsluiting in Cruks. Om de registratie in Cruks te effectueren, heeft de Ksa een afhandeltermijn van 6 weken, die vaak volledig wordt benut. Gedurende deze periode is een speler uitgesloten van het aanbod van Holland Casino, maar kan de speler nog wel bij andere aanbieders deelnemen. Een snellere afhandeling of directe (voorlopige) uitsluiting bij alle aanbieders is in het directe belang van de consument.

Faciliteer de samenwerking met zorgpartijen

Holland Casino kent al jarenlang een zeer waardevolle adviesgroep voor haar preventiebeleid kansspelen. Sommigen van hen ontvangen hiervoor een vergoeding van Holland Casino, anderen nemen onbezoldigd deel. In de afspraken is volledige onafhankelijkheid van het advies een hard uitgangspunt.

We zijn blij dat nu in wetgeving is verankerd dat kansspelaanbieders hun verslavingspreventiebeleid moeten opstellen in samenwerking met verslavings- en ervaringsdeskundigen. Wel hebben we helaas moeten constateren dat enkele verslavingsdeskundigen in aanloop naar de nieuwe wetgeving hun samenwerking met Holland Casino zijn gestaakt. Eén van de redenen hiervoor is beschreven in het blog van de heer van Rooij van Trimbos. Daarin is aangegeven dat Nederlandse onafhankelijke deskundigen de samenwerking met de sector weigeren, omdat “*hiermee een directe financiële relatie tussen de deskundigen en de casino's ontstaat, waardoor de deskundigen niet meer onafhankelijk zijn*”.⁴ Om dit op te lossen is het verstandig dat het ministerie onderzoekt hoe aanbieders, met oog voor de zorgen van de onafhankelijke verslavingszorg, kunnen profiteren van de kennis en kunde van deze partijen. Wij zien graag dat het ministerie hierin een bemiddelende rol speelt en bv. vanuit het verslavingsfonds een bekostigingsstructuur opzet. Dit creëert een win-win situatie voor alle partijen, met de consument voorop.

Investeer in goede data over kansspelverslaving

Tot 2015 werden cijfers over kansspelverslaving vanuit IVZ gerapporteerd. Via de site van Jellinek is te lezen dat volgens deze IVZ-kerncijfers “*in 2015 2.186 mensen in behandeling [waren] voor gokken. In 2006 waren dat volgens hun cijfers 2.619 mensen. De laatste 5 jaar is het aantal constant [red. 2010-2015]. Daarvoor lag het aanmerkelijk hoger. In 1994 lag het aantal mensen dat behandeling zocht op het hoogtepunt. Toen waren er 7000 mensen in behandeling. Door allerlei preventiemaatregelen is het aantal mensen dat in behandeling komt sinds die tijd sterk gedaald.*” Sinds 2015 is vanwege privacy redenen het helaas niet meer mogelijk gebleken om te rapporteren hierover.⁵ Wij zouden graag zien dat deze cijfers en monitoring op enige wijze terugkeert en roepen op snel stappen te zetten om dit mogelijk te maken. Alleen met goede data kan effectief gestuurd worden en gezien worden of de wetgeving doet wat het beoogt.

Gesprek en contact

Voor eventuele vragen na het gesprek of vooraf kunt u contact opnemen met Robin Bleichrodt, Afdeling Public Affairs Holland Casino – robin.bleichrodt@hollandcasino.nl

⁴ <https://www.trimbos.nl/actueel/blogs/hoe-de-bescherming-van-online-gokkers-te-kort-schiet/>

⁵ <https://www.ladis.eu/nl/over-ladis/kerncijfers>

Wat is een nazorggesprek?

Voor 1 oktober had Holland Casino ook al een eigen uitsluitingsregister. Hierdoor weten we het moment waarop een uitsluiting afloopt. Dit biedt een uitgelezen kans op een moment van bewustwording voor mensen met (potentiële) kansspelproblematiek. Wil een gast na deze uitsluitingsperiode opnieuw een bezoek brengen aan een vestiging, dan wordt voor binnenkomst een nazorggesprek gevoerd. In het overgrote deel van de gevallen leidt dit tot verlenging van de uitsluiting of een beperkende maatregel.