

Vergaderjaar 2021–2022

35 771

Wijziging van diverse wetten in verband met zwijgbedingen in jeugdzorg, zorg en ondersteuning

Nr. 7

AMENDEMENT VAN HET LID WESTERVELD

Ontvangen 20 april 2022

De ondergetekende stelt het volgende amendement voor:

Na artikel II, onderdeel B, wordt een onderdeel toegevoegd, luidende:

C

In artikel 13 wordt na het vierde lid, onder vernumming van het vijfde tot zesde lid, een lid ingevoegd, luidende:

5. De zorgaanbieder evalueert jaarlijks de toepassing van de regeling met de cliëntenraad of zo er geen cliëntenraad aanwezig is, met een representatief te achten vertegenwoordiging van klagers en past de regeling daar zo nodig op aan.

Toelichting

Uit onderzoek van het AKJ (Advies en klachtenbureau Jeugdzorg)¹ «Help, een klacht!» blijkt dat er veel verbeterpunten zijn aangaande de klachtenprocedure. Goede regelingen kunnen helpen om incidenten te voorkomen. Daarom stelt indiener voor wettelijk vast te leggen om de klachtenprocedure jaarlijks te evalueren en zo nodig aan te passen.

Westerveld

¹ https://www.akj.nl/wp-content/uploads/2021/05/AKJ_Rapport_JV_2021_print.pdf