



# Perspectief op Werk

## *De ervaringen*



# Perspectief op Werk

## *De ervaringen*

*“Overheid, werkgevers en onderwijs werken gerichter samen om obstakels in de matching weg te nemen. Zo kunnen meer mensen deelnemen aan de arbeidsmarkt.”*



*“Voer de dialoog  
open en vanuit het  
perspectief van de  
klant.”*

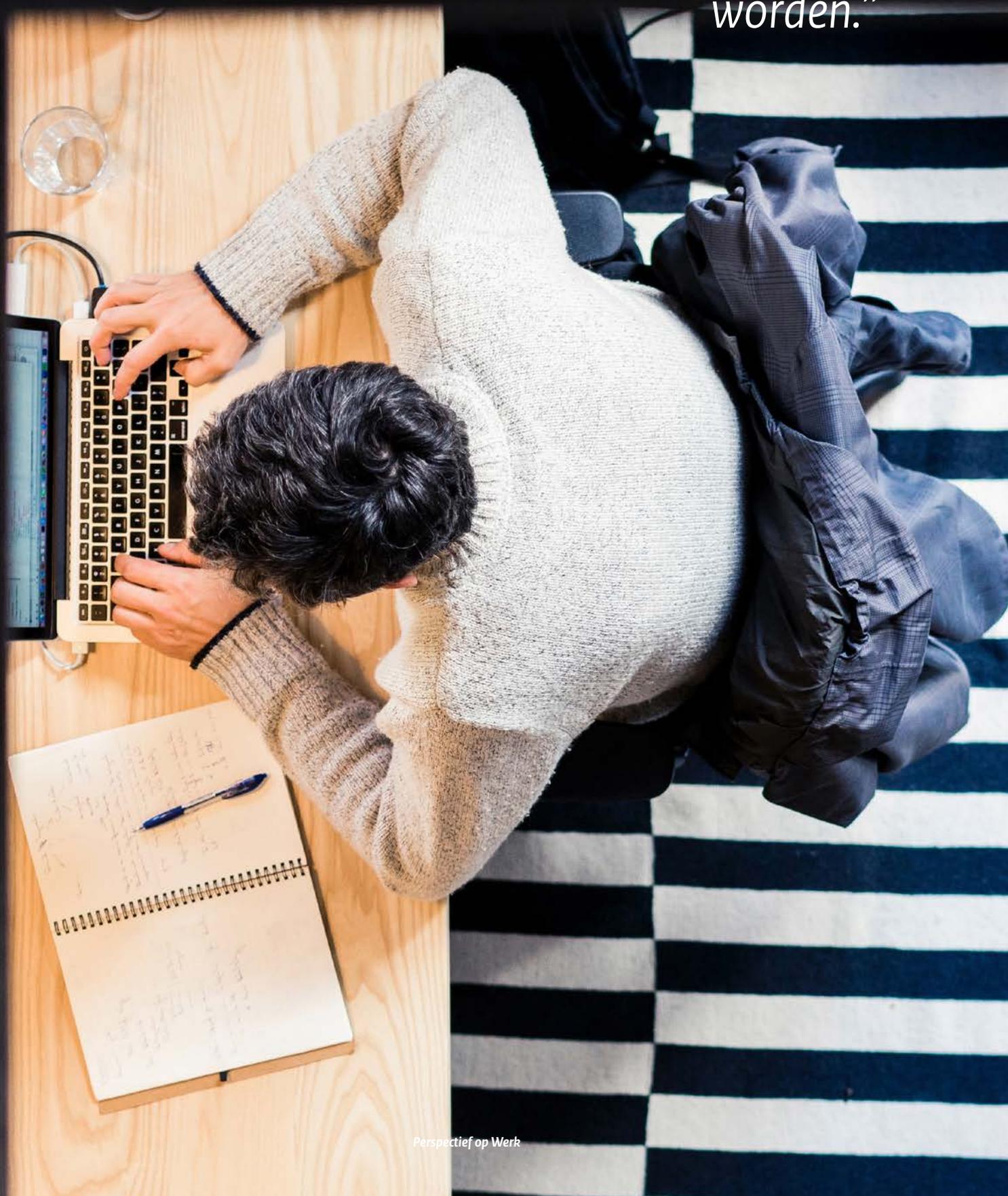
# Inhoudsopgave

<b>Voorwoord</b>	<b>9</b>
<b>Over Perspectief op Werk</b>	<b>11</b>
<b>Ervaringen van betrokkenen</b>	<b>13</b>
<i>“We hebben er samen plezier in om onze resultaten te halen.”</i>	13
<i>“Met deze positieve ervaringen zullen we in de toekomst meer gezamenlijk blijven optrekken.”</i>	13
<i>“Onze ervaring binnen PoW heeft de aanpak voor deze doelgroep echt veranderd.”</i>	14
<i>“Ik ga eerder lijntjes naar anderen uitzetten als er iets georganiseerd moet worden.”</i>	15
<i>“Wat we zien, is dat we dankzij Perspectief op Werk beter tot afstemming komen.”</i>	15
<i>“Samenwerking loont, als je elkaar vertrouwt en van elkaars krachten gebruik kan maken.”</i>	16
<i>“Door PoW zijn de eerste bouwstenen van een sterke regionale infrastructuur arbeidsmarkt- en onderwijs opgezet.”</i>	17
<i>“We proberen met elkaar de hobbels te nemen omdat we hetzelfde doel voor ogen hebben.”</i>	17
<i>“Ruimte voor ‘fouten’ maken is aanwezig, dat is een les waaruit we kunnen leren.”</i>	18
<i>“Het is mooi om te zien hoe een concreet plan en een concrete oplossing (PoW-budget!) geleid heeft tot een concreet resultaat.”</i>	18
<i>“Perspectief op Werk heeft ons de tijd gegeven om nieuwe ideeën te laten landen in de regionale structuur.”</i>	19
<i>“Als je de onderlinge verschillen ziet als kracht, zul je zien dat samenwerken loont.”</i>	19
<i>“Als je samen de dingen doet heb je meer effect met minder effort.”</i>	20
<i>“Het samen bedenken wat er nodig is, heeft veel energie gegeven.”</i>	20
<i>“De impuls vanuit Perspectief op Werk heeft ervoor gezorgd dat collega’s vanuit hun eigen passie en gedrevenheid innovatieve projecten hebben gecreëerd.”</i>	21
<i>“Door samen aan de slag te gaan ontstaan nieuwe werkwijzen!”</i>	22
<i>“Bij financieringsverzoeken voor nieuwe projecten kijken we nu meer naar kansen voor samenwerking en aansluiting bij bestaande initiatieven.”</i>	22
<i>“Verbreed je horizon en betrek verschillende partijen.”</i>	23
<i>“Elkaar echt willen begrijpen is erg belangrijk, zoeken naar overeenkomsten en de verschillen respecteren.”</i>	23
<i>“Het mooie van PoW en de bijbehorende systematiek is dat er ruimte is om werkendeweg de vooraf bedachte aanpak in de uitvoering bij te stellen.”</i>	24
<i>“Voer de dialoog open en vanuit het perspectief van de klant.”</i>	25
<i>“De samenwerkingspartners begrijpen elkaar ook beter waardoor ze écht zijn gaan samenwerken aan de gestelde doelen.”</i>	25
<i>“Samen optrekken geeft inzicht in (andere) manieren van werken die verrijkend kunnen zijn.”</i>	26
<i>“De samenwerking zorgt ervoor dat we beter in staat zijn om succesvolle werkgelegenheidsprojecten te starten in Twente.”</i>	27

<i>“Iedereen is echt betrokken om er een succes van te maken.”</i>	28
<i>“We hebben vanuit verschillende talen elkaar leren begrijpen.”</i>	28
<i>“De mooie resultaten komen voort uit vertrouwen in elkaar”</i>	29
<i>“Ik heb geleerd dat iedereen zijn eigen uitdaging heeft.”</i>	29
<i>“Durven delen wat niet gewerkt heeft brengt ons ook verder.”</i>	30
<i>“Je weet elkaar sneller te vinden”</i>	30
<i>“Door PoW waren er geen belemmeringen in de regelgeving meer om mensen te kunnen plaatsen.”</i>	31
<i>“Samenwerken vraagt vooral veel werk ‘achter de schermen”</i>	31
<i>“Goed om te zien dat ieders energie gerespecteerd wordt en ingezet wordt om een gezamenlijk doel te bereiken.”</i>	32
<i>“Perspectief op Werk heeft energie losgemaakt om samen acties te verkennen”</i>	33
<b>Slotwoord</b>	<b>35</b>
<b>Colofon</b>	<b>37</b>



*“Ik ga eerder lijntjes naar anderen uitzetten als er iets georganiseerd moet worden.”*



# Voorwoord

Op de Nederlandse arbeidsmarkt weten werkzoekenden en werkgevers elkaar vaak goed te vinden. Dat blijkt wel uit de hoge participatiegraad in Nederland. Maar helaas geldt dit niet voor iedereen. Soms is er een schijnbaar onoverbrugbare afstand tussen werkzoekende en werkgever. Deze mensen willen graag werken, maar komen niet aan het werk zonder ondersteuning. Dat is een ingewikkelde puzzel die een gezamenlijke inspanning vergt van werkgevers, gemeenten, UWV en werkzoekenden zelf om een geschikte werkplek te vinden. In de jaren dat ik werkzaam ben bij het ministerie van SZW heb ik gezien hoe moeilijk het kan zijn om die puzzel te leggen. Wat mij opviel is dat iedereen van goede wil is, maar dat partijen elkaar vaak aankeken zonder mee te denken over een oplossing.

Met *Perspectief op Werk* zijn werkgevers, vakbonden, UWV, gemeenten, onderwijsinstellingen, SBB en de ministeries SZW en OCW samen de uitdaging aangegaan door met elkaar te kijken hoe we de arbeidsbemiddeling vanuit de praktijk kunnen verbeteren. Niet naar elkaar wijzen, maar met elkaar de oplossing zoeken.

Met een financiële impuls voor de arbeidsmarktregio's wilden we veel ruimte geven om een aanpak op te stellen die past bij de situatie in de regio. Samen zoeken naar de mogelijkheden die er zijn. Nieuwe wegen bewandelen. Niet een landelijk vastgestelde aanpak, maar in de arbeidsmarktregio kijken wat werkt of hoe het anders kan. En dit langs de vier pijlers aanbod (wie kan en wil werken, wat kan en wil iemand?), vraag (welk werk is beschikbaar, hoe kan dat werk bereikbaar worden gemaakt?), route (welke ondersteuning is nodig, voor en na de plaatsing?) en scholing (onder andere praktijkleren in het mbo met de praktijkverklaring).

Daarna is er veel gebeurd. Er is enorm geïnvesteerd in de onderlinge samenwerking en vernieuwende aanpakken. Er is begrip voor elkaars positie, mogelijkheden, dilemma's en vooral behoeften ontstaan. Er is veel geleerd en – niet onbelangrijk – er zijn goede resultaten geboekt. De verschillende partijen die belangrijk zijn in de weg naar duurzaam werk, zoals UWV, gemeenten, werkgevers, vakbonden en onderwijsveld, zijn met elkaar op zoek gegaan om invulling te geven aan het gemeenschappelijke doel. Werk voor mensen die niet zelfstandig de weg naar de arbeidsmarkt terug weten te vinden. Het benutten van kansen op basis van capaciteiten en behoeften, met oog voor de menselijke maat.

Ondanks corona. Want wat in eerste instantie heeft gezorgd voor het stilleggen van plannen, is door een goed gelegde basis omgebogen naar kansen en nieuwe perspectieven. Partijen wisten elkaar snel te vinden en zijn voortvarend aan de slag gegaan met nieuwe, innovatieve werkwijzen. Eigenlijk precies wat we beoogden met *Perspectief op Werk*.

Als ondersteuningsteam – de naam zegt het al – hebben we vooral dienend willen zijn aan het proces in de arbeidsmarktregio's. Door te signaleren wat goed en minder goed gaat en die inzichten met elkaar te delen. Daarom hebben we in dit witboek de professionals in de arbeidsmarktregio's weer aan het woord gelaten: hoe hebben zij *Perspectief op Werk* ervaren? Dit witboek bevat een bloemlezing van de ervaringen van direct betrokkenen uit heel het land.

Uit de ervaringen spreekt een groot enthousiasme voor deze manier van werken. Samenwerking wordt breed onderstreept als kritische succesfactor. Want door elkaar te leren kennen en elkaars kracht te benutten, blijkt veel meer mogelijk dan vooraf gedacht. Het beeld dat deze manier van werken tot meer duurzame plaatsingen leidt is dan ook bemoedigend.

Hoewel het 'project' *Perspectief op Werk* ten einde komt, hopen wij dat de manier van werken blijvend is veranderd. Er is een beweging in gang gezet, maar die vraagt blijvende aandacht van alle partners in de arbeidsmarktregio's om dit structureel op de agenda te houden. Met zoveel geweldige ambassadeurs heb ik er alle vertrouwen in dat dat goed komt.

Namens het ondersteuningsteam *Perspectief op Werk*,

**Camiel Jansen**  
*Landelijk coördinator Perspectief op Werk*

A worker wearing an orange hard hat and a high-visibility orange safety vest over a blue long-sleeved shirt is seen from behind, pointing towards a large industrial machine. The machine consists of several large, cylindrical rollers or spools arranged in a row. The setting is a factory with a complex metal structure overhead.

*“We hebben er samen plezier in om onze resultaten te halen.”*

# Over Perspectief op Werk

## Samen voor betere matches

Er zijn veel werkgevers die staan te springen om mensen die aan de slag kunnen. En er zijn genoeg mensen die willen en kunnen werken, maar niet zelfstandig de weg naar werk kunnen vinden. Het lukt niet altijd goed om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt bij elkaar te brengen.

Daarom hebben werkgeversorganisaties, gemeenten, UWV, onderwijsveld en Rijk in 2019 met de intentieverklaring Perspectief op Werk de arbeidsmarktregio's opgeroepen om een gezamenlijk regionaal actieplan te formuleren. Iedereen die aangewezen is op werk, aan de slag wil en met ondersteuning kan werken, kan via Perspectief op Werk worden geholpen. Het doel is om de werking van de arbeidsmarkt praktisch te ondersteunen door meer concrete publiek-private samenwerking in de uitvoering vorm te geven. Niet langs elkaar, maar met elkaar.

Op basis van regionale actieplannen werken overheidsorganisaties, werkgeversorganisaties, vakbeweging en partijen uit het onderwijsveld gericht samen. Uitgangspunt is dat een betere samenwerking zorgt voor goede matches, zodat meer mensen deelnemen aan de arbeidsmarkt. Gemeenten en UWV brengen werkzoekenden in beeld en maken hen waar mogelijk werkfit. Samen met het onderwijs worden bijscholings- en omscholingsroutes ontwikkeld. Werkgevers worden gestimuleerd om iedereen die werkfit en gemotiveerd is een baan, leerwerkplek of aangepaste plek aan te bieden. Zo creëren werkgevers kansen voor mensen die niet vanzelf aan het werk komen of bijvoorbeeld nog geen startkwalificatie hebben. Daarnaast wordt ingezet op begeleiding op de werkplek totdat de persoon duurzaam aan de slag is.

Perspectief op Werk geeft een impuls aan de regionale samenwerking en stimuleert de regio om te investeren in regionale actieplannen, het ontwikkelen van innovatieve werkwijzen, het delen van leerervaringen en het breder toepasbaar maken van succesvolle werkwijzen.

## Actieplannen

Alle 35 arbeidsmarktregio's hebben een actieplan geschreven: de doe-agenda. Elke doe-agenda is maatwerk en benoemt aan welke activiteiten gemeenten, UWV, regionale werkgevers, SBB en onderwijsinstellingen werken om de huidige kansen op de krappe arbeidsmarkt te verzilveren. Dit zijn vaak bestaande initiatieven die al liepen in de regio, maar ook out-of-the box pilots, en nieuwe initiatieven naar aanleiding van de coronacrisis.

## Leeragenda en lerende evaluatie

Het vraagstuk van Perspectief op Werk is overal gelijk, maar de lokale en regionale omstandigheden zorgen er voor dat de uitvoering verschilt. En dat betekent dat we van elkaar kunnen leren. Via de leeragenda hebben professionals in de arbeidsmarktregio's kennis en ervaringen uitgewisseld en is een aantal thema's met concrete producten ondersteund. Ook heeft er intervisie plaatsgevonden. Via de lerende evaluatie keken we bovendien wat de verschillende activiteiten uit de actieplannen teweeg hebben gebracht.

## Lessen voor de toekomst

Perspectief op Werk heeft de afgelopen jaren dus een stevige impuls gegeven aan de activiteiten en samenwerking in de arbeidsmarktregio's. Daar is veel van geleerd om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt effectiever naar werk te begeleiden. Dat is kennis die natuurlijk niet verloren mag gaan. Daarom zetten we in deze laatste fase van Perspectief op Werk in op de borging van de resultaten. Dit witboek is daar een voorbeeld van. Zo delen we de lessen van Perspectief op Werk breed en zorgen ervoor dat die voor de toekomst behouden blijven.

*“Met deze positieve ervaringen zullen we in de toekomst meer gezamenlijk blijven optrekken.”*

# Ervaringen van betrokkenen

## Zwanet van Kooten

Projectleider samenwerking GGZ en W&I in de Achterhoek



*“We hebben er samen plezier in om onze resultaten te halen.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Ik heb verschillende mooie ervaringen. Bijvoorbeeld de casusbesprekingen waarin professionals GGZ en W&I gezamenlijk een casus bespreken en we altijd tot een oplossing komen. De indiener van de casus kan met het advies en de steun verder met de begeleiding en aanpak.

Ik ben ook trots op de verbinding die we met elkaar weten te maken. We weten nu veel meer van elkaar, elkaars organisatie en cultuur. Tijdens het project hebben we allemaal wel verschillende eyeopeners gehad waardoor begrip toeneemt en we met elkaar de weg weten te vinden naar betere ondersteuning van mensen met een psychische kwetsbaarheid.

### Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?

Wat ik heb geleerd is dat het niet eenvoudig is om processen en werkwijzen tussen organisaties goed op elkaar af te stemmen. Elke organisatie heeft bijvoorbeeld zijn eigen ICT-systemen, formulieren, aanmeldprocedures. Wat daarbij helpt is dat we elkaar snel op uitvoeringsniveau weten te vinden waardoor we op klantniveau met elkaar kunnen afstemmen, uiteraard binnen de geldende privacy-voorschriften. Met andere woorden: een goed netwerk op uitvoerend niveau kan ervoor zorgen dat niemand tussen wal en schip valt, en de dienstverlening wordt afgestemd op de persoon.

### Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?

Het werken met een concrete opdracht, uitvoeringsagenda en toegewijde en betrokken werkgroepleden helpen bij het uitvoeren van de opdracht. Leden van de werkgroep gaan voor de doelgroep en committeren zich

aan de benodigde (uren-) inzet. We hebben er samen plezier in om onze resultaten te halen. Dit vertaalt zich in bijvoorbeeld goede casusbesprekingen, leuke en drukke leerbijeenkomsten over bepaalde onderwerpen, delen van successen en het aantal plaatsingen.



## Pauline Promes

Projectleider Perspectief op Werk, arbeidsmarkt-regio Amersfoort



*“Met deze positieve ervaringen zullen we in de toekomst meer gezamenlijk blijven optrekken.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Het naar bedrijventerreinen in de regio gaan met een volkswagenbusje om de naamsbekendheid van het werkgeversservicepunt te vergroten. De ludieke manier spreekt werkgevers aan, maar de gedegen voorbereiding en het al van tevoren maken van afspraken met nieuwe werkgevers droegen bij aan het succes. Ook de samenwerking van gemeenten en UWV voor de verschillende doelgroepen had een grote meerwaarde in de gesprekken met nieuwe werkgevers. Voor meer informatie zie [bustour](#). We zijn trots omdat deze formule heel veel aandacht heeft gehad in allerlei media en nu in andere regio's wordt overgenomen als succesformule om nieuwe werkgevers te bereiken. Werkgevers waren blij verrast en verwachtten dit niet van een organisatie als het WSP. De breedte van onze dienstverlening was voor velen nieuw.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Door het gezamenlijk uitvoeren van projecten zijn de lijntjes tussen de accountmanagers van het WSP onderling versterkt, zij komen uit verschillende moederorganisaties. Maar ook medewerkers van WSP en klantadviseurs van Leerwerkloket, gemeenten en UWV weten elkaar beter te vinden. Doordat het onderlinge contact geïntensiveerd is krijgen we de markt steeds beter in beeld en kunnen we beter hierop anticiperen. Dit heeft ook geresulteerd in de ontwikkeling van een groot aantal nieuwe oriëntatie-, leerwerk- en ombuigtrajecten op verschillende niveaus en in een groot aantal kansrijke sectoren. Kansrijk wat betreft onze doelgroepen en kansrijk wat betreft arbeidsmarktperspectief. Het Leerwerkloket heeft hiertoe versterking gekregen. Een voorbeeld van een mooi nieuw traject is de opleiding tot tandartsassistent. Wat ook heeft bijgedragen aan de verbeterde samenwerking zijn gezamenlijke trainingen, zoals het omgaan met weerstand om een werkgever toch te overtuigen met ons te gaan samenwerken, of het gebruik van LinkedIn om de naamsbekendheid van het WSP te vergroten.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Met deze positieve ervaringen zullen we in de toekomst meer gezamenlijk blijven optrekken, om van elkaar te leren, elkaar te inspireren en successen te delen. Maar ook het samen delen en oppakken van knelpunten is meer vanzelfsprekend geworden. Het helpt bijvoorbeeld om bij grote belacties naar werkgevers dit gezamenlijk in één ruimte te doen, omdat je gemotiveerd blijft door meteen van elkaar te horen als iemand 'beet heeft'. Ook aan de kant van de werkzoekendendienstverlening zoeken we elkaar meer op om casuïstiek te bespreken en om meer inzicht te krijgen in de in de regio beschikbare instrumenten en trajecten. De samenwerking met de onderwijsinstellingen in het kader van leven lang ontwikkelen gaan we verder uitbouwen.

### **Daizy van der Meulen**

opgavemanager arbeidsmarkt en ontwikkeling Drechtsteden



*“Onze ervaring binnen PoW heeft de aanpak voor deze doelgroep echt veranderd.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

We zijn nog intensiever gaan samenwerken met onderwijs en bedrijven om leerlijnen goed aan te laten sluiten bij wat het bedrijfsleven nodig heeft. Die samenwerking, daar zijn we trots op! Met uiteindelijk het doel; tevreden werkgevers en werknemers. ‘En dan krijg je mensen met passie voor hun vak en uiteindelijk goede dienstverlening,’ Lisette de Lijster de Raadt, directeur Stroomlijn. ‘In het begin vond ik het heel gek, maar nu ben ik zo blij dat ik het heb gedaan. Ik vind het zo leuk, lekker tuffen op de wijkhopper,’ Annette de Jong, wijkhopperchauffeur. [Bekijk de video over de Wijkhopper.](#)

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Het gaat om elkaar kennen, elkaars expertise benutten en het gezamenlijke doel voor ogen houden. Werkgevers inspireren en laten ervaren dat sociale impact succesvol samen kan gaan met economische impact. Om zo meer mensen in de Drechtsteden aan het werk te helpen en te houden. De samenwerking met alle arbeidsmarktpartners in de regio is inmiddels verder doorontwikkeld naar een nieuwe governance structuur in de regio met een breed gedragen uitvoeringsagenda. Daar heeft Perspectief op Werk een belangrijke impuls aan gegeven.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

We zijn gestart met de focus op vakvaardigheden en opleiding. Vanuit de gedachte dat vakvaardigheden en opleiding de kansen op de arbeidsmarkt vergroten. Onze ervaring binnen PoW heeft de aanpak voor deze doelgroep echter veranderd. Het is gebleken dat (zeker in de eerste fase van het traject) ontwikkelen van werknemersvaardigheden, maar vooral ook het ontwikkelen van de leefgebieden de hefboom is voor het vergroten van de arbeidsmarktwaarde. Stabiliteit, gezondheid, huisvesting en financiële fitheid zijn

immers een belangrijke voorwaarde om aan het werk te komen of het werk vast te houden. Aanvullend (en modulair) zorgen we (samen met werkgevers) voor een meer vakgerichte ontwikkeling. Werkgevers ondersteunen deze aanpak. Dit is waarschijnlijk de belangrijkste les. 'Kijk integraal naar de mens en alle (persoonlijke) vraagstukken ipv alleen focus op opleiding,' Sonja Riad afdelingshoofd Perspectief.

## Annette Jensma-Bliek

Accountmanager Caparis, Friesland



*“Ik ga eerder lijntjes naar anderen uitzetten als er iets georganiseerd moet worden.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Dat mijn netwerk enorm is gegroeid, de lijntjes korter worden en je steeds makkelijker de telefoon pakt om iemand even te bellen. Daarnaast ben ik uiteraard trots op de 3 trajecten die ik mogen opzetten met zeer leuke resultaten!

### Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?

Ik heb de ruimte gezocht en gevonden om ervoor te zorgen dat sommige grotere trajecten meer regionaal (en sommige soms provinciaal) opgepakt konden worden. Zo voorkomen we dat er diverse mensen hetzelfde wiel (moeten) gaan uitvinden en er een grote spaghetti van geregel ontstaat. Terwijl we allemaal hetzelfde doel nastreven.

### Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?

Ik ga eerder lijntjes naar anderen uitzetten als er iets georganiseerd moet worden. Waarom het wiel opnieuw uitvinden als er al iets loopt?!? En ik probeer positief-kritisch te blijven. Het opzetten van meer trajecten resulteert niet in meer deelnemers... Beter 1 of 2 goede trajecten, dan een heleboel vergelijkbare kleine met als gevolg dat het aantal deelnemers per traject (te) laag wordt.

## Ellis van den Berg

Programmamanager DOE agenda PoW Gorinchem, namens Sity Academy, de bedrijfs-school voor het MKB, 1 van de projecten uit Perspectief op Werk



*“Wat we zien, is dat we dankzij Perspectief op Werk beter tot afstemming komen.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Bij Sity heeft zich een jonge man aangemeld uit Syrië. Voordat hij in Nederland is aangekomen, heeft hij lang rondgezworven. Inmiddels is hij achterin de twintig. Hij is bij Sity gestart met een cursus Taal op de werkvloer. Daarna heeft hij een opleidingstraject tot elektricien gevolgd en zijn certificaat gehaald. Inmiddels heeft deze jongeman een baan gevonden bij de klussendienst en kent iedereen hem nu als 'de elektricien'. Hij heeft een volledige baan, maar komt regelmatig terug bij Sity als ervaringsdeskundige met een voorbeeldfunctie. Zó kan het gaan. Binnen Sity is iedereen trots op het behoud van de binding met deze man (ná afronding van zijn opleidingstraject), de duurzame plaatsing op een baan, en het feit dat deze man zijn plek heeft gevonden.

### Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?

De arbeidsregio Gorinchem is een relatief kleine regio met een vast netwerk. Regelmatig vissen we in dezelfde (technische) vijver, vanwege krapte. Wat we zien, is dat we dankzij Perspectief op Werk beter tot afstemming komen: wie doet wat? Dit vraagt betrokkenheid en de visie dat we willen zorgen dat iemand op een voor hem passende plek terecht komt. Daarnaast hebben we het aanbod van opleidingen anders georganiseerd. Wachten tot er voldoende deelnemers zijn om een groepje te formeren, werkt niet altijd, mensen haken af. We zorgen nu voor een docent die altijd aanwezig is. Met op specifieke dagdelen een aanvullende docent op een specifiek onderdeel. Hierdoor kunnen geïnteresseerde deelnemers op ieder willekeurig tijdstip starten. Zo zijn we flexibel voor potentiële werknemers en werkgevers.

### Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?

Dat is met name de manier van continue instroom mogelijk maken; voorkomen dat mensen op een wachtlijst moeten. En het principe van School it

Yourself; iedereen kán te allen tijde instromen, omdat de andere deelnemers ook de anderen helpen en hun opgedane kennis overdragen.

<https://sityacademy.nl/>.

## Josien Hof

Projectleider Perspectief op Werk Groningen



*“Samenwerking loont, als je elkaar vertrouwt en van elkaars krachten gebruik kan maken.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Dankzij Perspectief op Werk zijn we in staat geweest om ondanks de een rare tijd met COVID-19 een faciliterende rol voor de uitvoering te blijven innemen. Doordat we de mogelijkheid hadden snel te schakelen zijn we in staat geweest digitale dienstverlening op te tuigen, waardoor voorlichting, interactie en matches door konden blijven gaan. Dit heeft de samenwerking verder versterkt en ook impuls gegeven aan de hoofddoelstelling van PoW, namelijk werkzoekenden en werkgevers

met elkaar in verbinding brengen om tot een duurzame match te komen.

### Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?

We hebben geleerd dat de samenwerking tussen de arbeidsmarktregio en sociale partners goed werkt, als je elkaar vertrouwt en van elkaars krachten gebruik kan maken. Daarbij hebben we ook geleerd dat je wel rekening moet houden met het verschil in de uitvoeringscapaciteit. De kracht zit hem dus in gezamenlijke beeldvorming, planvorming en benutten van netwerken. Daarnaast is binnen de samenwerking in de arbeidsmarktregio opnieuw bevestigd voor Groningen en Noord-Drenthe dat samenwerken loont! Ook in een crisisperiode moet je elkaar vast blijven houden, waardoor je samen voor alle inwoners en ondernemers in de regio de beste resultaten behaalt. Een arbeidsmarkt waar iedereen welkom is.

### Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?

De samenwerking die tussen de arbeidsmarktregio en de sociale partners is opgebouwd blijven we doorzetten in onze regio. Daarnaast blijven wij vasthouden aan de actielijnen die we vanuit het actieplan PoW ingezet hebben. Dus feitelijk gaan we door! Waarbij we er natuurlijk op vertrouwen dat de ondersteuning die vanuit het Rijk is gekomen met PoW omgezet wordt in structurele ondersteuning, waardoor dit voor de regio ook daadwerkelijk mogelijk gemaakt wordt.



## Aydin Daldal

Regiocoördinator PoW Groot Amsterdam



*“Door PoW zijn de eerste bouwstenen van een sterke regionale infrastructuur arbeidsmarkt- en onderwijs opgezet.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Doorontwikkeling van de regionale samenwerking tussen de stakeholders en verbetering van de aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt in de regio. Snel en effectief kunnen inspelen op de negatieve gevolgen van de coronacrisis met alle partners.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Meer vertrouwen en openheid tussen de partners in de regio. Door PoW zijn de eerste bouwstenen van een sterke regionale infrastructuur arbeidsmarkt- en onderwijs opgezet.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Regionale infrastructuur, vermindering van versnippering. Partijen zullen elkaar automatisch weten te vinden. Borging van onderlinge procesafspraken voor de samenwerking in de toekomst en aanpak van werkloosheid onder alle doelgroepen. Vooral samenwerking met de sociale partners!

## Eugenie Duijndam

proces coördinator ROC Mondriaan, Haaglanden



*“We proberen met elkaar de hobbels te nemen omdat we hetzelfde doel voor ogen hebben.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

De trots van de kandidaten bij het behalen van een praktijkverklaring en het perspectief dat aan deze personen wordt geboden. Zo is een candidate die eind juni vorig jaar een praktijkverklaring behaalde het afgelopen schooljaar een BBL Entreeopleiding gaan doen. Zij heeft nu haar niveau 1 diploma behaald, ze doet vanuit de organisatie waarvoor ze werkt enkele examens en start eind januari 2022 met een BBL niveau 2 opleiding. Of de kandidaat die bij een bloemenexportbedrijf de werkzaamheden zo goed heeft uitgevoerd dat hij daar een baan aangeboden heeft gekregen met perspectief op doorleren in de praktijk. Voor hem is een speciale vacature opgesteld, maatwerk dus!

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Samenwerking binnen het project is absoluut noodzakelijk. Het is belangrijk om korte lijnen met elkaar te hebben, elkaar snel te kunnen vinden. Alle partners hebben hetzelfde doel voor ogen en het gemeenschappelijk streven om de kandidaten verder te helpen is hierbij de stip op de horizon. Hierdoor proberen de betrokkenen met elkaar de hobbels waar tegenaan wordt gelopen te nemen.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Nog meer denken in mogelijkheden en met behulp van je netwerk kijken hoe bedrijven of organisaties ingezet kunnen worden om mensen die dat nodig hebben verder te helpen.

## Brigitte Grootveld

Projectleider PoW vanuit VNO-NCW West



*“Ruimte voor ‘fouten’ maken is aanwezig, dat is een les waaruit we kunnen leren.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Mijn mooiste ervaring is mensen vrijer/actiever/enthousiaster in hun rol zien bewegen omdat ze meegenomen worden in een gezamenlijk doel én dat de zaken die niet goed gaan geen straf zijn, maar een les waaruit we kunnen leren. Het gezamenlijke doel wat aansluit op ieders eigen doelen is hiervoor een essentieel punt. Ik ben trots op het blijven voeren van gesprekken om uiteindelijk bij het doel uit te komen waar iedereen voor wil gaan.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

De overtuiging dat je door ‘het te doen’ sneller achter het wel of niet werken van een aanpak komt, had ik al. Maar dat je door te doen elkaars organisatie ook beter en sneller leert kennen en dit niet nodig is om vooraf te weten, heb ik tijdens PoW geleerd. Belangrijke voorwaarde is wel dat de ruimte om ‘fouten’ te maken aanwezig is. Praktijkvoorbeeld: tijdens het organiseren van een event kwamen we erachter dat het WSP dacht dat de partners MKB en VNO-NCW een paar duizend leden in hun regio hadden. In werkelijkheid zijn dit er ongeveer 300. Dit veranderde het beeld en de verwachtingen. Ik ben ervan overtuigd dat de telefoon eerder en makkelijker gepakt zal worden al is het alleen al omdat men nu beter van elkaar weet waar ieders kwaliteit en toegevoegde waarde zit.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

In het begin van een volgend project zou ik een startsessie organiseren waarin iedere samenwerkende partij veel gebruikte termen/woorden opsomt waar hij/zij aan denkt bij dit project. Om vervolgens de omschrijving/definitie van deze woorden met elkaar te bespreken. Dit zou ik als tool inzetten om helderheid in communicatie te bieden en sneller door te kunnen naar doel en verwachtingsmanagement.

## Liesbeth Schuurmans

Senior accountmanager werkgeversdienstverlening, Haaglanden



*“Het is mooi om te zien hoe een concreet plan en een concrete oplossing (PoW-budget!) geleid heeft tot een concreet resultaat.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

In Den Haag hebben UWV en gemeente bij HWW Zorg voor 5 mensen een BBL-stageplek kunnen creëren met PoW-budget. Eerder was dat niet mogelijk was door het gebrek aan praktijkbegeleiding. Door de financiering van de praktijkbegeleider hebben we aan 3 mensen vanuit de WW en 2 kandidaten vanuit de WWB de kans kunnen geven om te starten met de BBL-opleiding Helpende niveau 2, in samenwerking met ROC Mondriaan. Inmiddels zijn alle mensen op contract bij HWW Zorg met een leerarbeidsovereenkomst en de werkgever hoopt de medewerkers na het behalen van het diploma een contract aan te kunnen bieden. De kandidaten geven nu aan te verwachten in de zorg te willen blijven en, als het lukt, misschien zelfs door te willen leren voor niveau 3. De werkgever is blij met de enthousiaste nieuwe medewerkers en zo zetten we als UWV en gemeente stappen om de instroom van medewerkers in de zorg te vergroten.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

In Den Haag hebben we gezien dat de samenwerking en communicatie goed verloopt tussen UWV, opleider en gemeente. In dit omscholingstraject zien we dat de inclusieve aanpak goed werkt; met hier en daar wat extra begeleiding aan deelnemers blijkt dat niet zozeer de achtergrond, maar vooral inzet, toewijding en enthousiasme van de deelnemers de succesfactoren zijn.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Het is mooi om te zien hoe een concreet plan (werkplekken creëren voor zij-instromers) en een concrete oplossing (PoW budget!) geleid heeft tot een concreet resultaat; 5 mensen aan het werk in de zorg. Daar doen we het voor. Die praktische aanpak nemen we zeker mee naar volgende projecten.

## Nienke de Lange

Projectleider, Midden-Brabant



*“Perspectief op Werk heeft ons de tijd gegeven om nieuwe ideeën te laten landen in de regionale structuur.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Het enthousiasme en doorzettingsvermogen van de verschillende (uitvoerende) deelnemers aan de projecten om, ondanks de tegenslagen als gevolg van corona, door te pakken en eruit te halen wat erin zit. Soms duurde het langer of zaten uitstroomresultaten tegen, maar iedereen ging door waar mogelijk. En anderzijds ook de eerlijkheid om een pas op de plaats te maken als een project tijdelijk niet uitgevoerd kon worden (geen overhead als het niets oplevert).

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

- Het heeft tijd nodig en ambassadeurs met doorzettingsvermogen om nieuwe ideeën te laten landen in de regionale structuur. PoW heeft ons die kans geboden.
- Veel van de successen hangen op échte samenwerking in de regio en commitment aan dezelfde doelstelling (ook waar de onderlinge belangen soms kunnen verschillen). Alleen dan kom je tot duurzame resultaten die verder gaan dan de looptijd van het project.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

We nemen sowieso de vernieuwde en verdiepte contacten tussen partners (bijv. WSP en VNO-NCW) mee. We kunnen dit al direct toepassen, bijvoorbeeld in het RMT. Wel blijft het duurzaam borgen van deze contacten een aandachtspunt, dat we ook meenemen in de laatste fase van PoW: de verduurzaming.

## Chantal Botz

Projectleider Perspectief op Werk Midden-Holland



*“Als je de onderlinge verschillen ziet als kracht, zul je zien dat samenwerken loont.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

“De samenwerking in het WSP Midden-Holland is nog nooit zo goed geweest als nu,” Cornelia Schütt – adviseur WSP. Daar ben ik trots op. Zeker als je bedenkt dat we in 2019 amper met elkaar samenwerkten in de uitvoering. Toen destijds in het projectplan stond beschreven dat ‘samenwerken geen vanzelfsprekendheid’ zou zijn, gaf me dat energie om juist hier samen met de regio aan te bouwen. Nu – anderhalf jaar later – ontwikkelen we werkleertrajecten in kansrijke sectoren, werken we volop samen en creëren we daardoor meer duurzame banen voor werkzoekenden.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Als je de onderlinge verschillen ziet als kracht, zul je zien dat samenwerken loont. Uitgangspunt is continu het hogere en gezamenlijke doel en de pragmatische aanpak: werkgevers stimuleren om op een mensgerichte, slimme en financieel aantrekkelijke manier te ondernemen. Om zo meer mensen in Midden-Holland aan het werk te helpen en te houden.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

“Er is geen weg meer terug,” Maya van Es – adviseur WSP. Een andere uitspraak waar ik absoluut in geloof. Samenwerken met alle arbeidsmarktpartners is iets wat de normaalste zaak van de wereld moet zijn. Perspectief op Werk heeft hier een belangrijke impuls aangegeven. Een impuls die we in het WSP Midden-Holland én in de bredere regionale aanpak van harte meenemen naar de toekomst. Omdat het werkt!

## Madeleine Everard

Bedrijfsadviseur, Midden-Utrecht



*“Als je samen de dingen doet heb je meer effect met minder effort.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Wij hebben sectorteam voor 3 branches opgezet, Logistiek, Techniek en Zorg. In deze teams zitten van elk WSP uit de regio 1 iemand. We hebben gezamenlijk het Regionaal Marktbewerkingplan opgesteld en daar een do-agenda/ Kalender ingehangen. Zo is het een levend stuk waar we per kwartaal op aan kunnen vullen, kunnen sturen of ( door corona) soms zaken verschuiven. Door deze Sectorteam ben je slagvaardiger, weten mensen elkaar te vinden en worden projecten met elkaar gedeeld. Mooi is dat men elkaar ook belt vanuit deze groep. Hiervoor kenden ze elkaar niet en was er ook onderling nauwelijks contact tussen de verschillende WSP's . Kleine stapjes maar een mooi begin.

### Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?

Je ziet dat er op het niveau van de bedrijfsadviseurs prima samengewerkt kan worden. Er is onderling meer vertrouwen in elkaar. De angst dat iemand met jouw werkgever “ervandoor gaat” leeft een stuk minder. Wat wel lastiger is dan ik dacht, is hoe er door de

verschillende gemeenten binnen onze regio, gekeken wordt naar werkgeversdienstverlening, hoe groot de verschillen zijn in de instrumenten die je kan inzetten. En het verschil in het aantal bedrijfsadviseurs per gemeente.

### Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?

Wij delen, in principe, alle vacatures die binnenkomen bij de vijf WSP's in onze arbeidsmarktregio. Dat werkt goed. En ik denk dat ik altijd het belang van gezamenlijk optrekken in de regio zal propageren. Dit alles vanuit de gedachte: als je samen de dingen doet heb je meer effect met minder effort.

## Brian Verweij

Strategisch adviseur RPA Noord-Holland Noord



*“Het samen bedenken wat er nodig is, heeft veel energie gegeven.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Dat we nu een ontschot budget hebben waarbij de regio met al haar partners samen bepaalt wat er nodig is voor een werkende arbeidsmarkt. Dit heeft ervoor gezorgd dat we in de uitvoering heel snel tot actie konden overgaan. Het samen bedenken wat er nodig is, heeft



veel energie gegeven aan de partijen die een rol hebben in het aan het werk helpen of houden van mensen. Zo zijn we gaan experimenteren met nieuwe manieren van matchen aan de hand van skills/ talenten/competenties. We hebben bijvoorbeeld een online banenmarkt georganiseerd waar gematcht werd op basis van skills. Ook hebben we gekeken naar andere manieren om werkgevers te ondersteunen in hun zoektocht naar goed gekwalificeerd personeel, bijvoorbeeld door de inzet van Open Hiring.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Binnen Noord-Holland Noord hebben we al zo jaar een nauwe samenwerking tussen gemeenten, UWV, SW-bedrijven, onderwijs en werkgevers- en werknemersorganisaties. De komst van Perspectief op Werk en het budget wat daar met mee kwam, heeft ervoor gezorgd dat we veel sneller konden schakelen, omdat er niet gekeken hoefde te worden naar de schotten die normaal meekomen met de budgetten. Hierdoor zijn we ook veel intensiever met elkaar gaan samenwerken en hebben medewerkers binnen de diverse organisaties elkaar veel beter leren kennen. Hierdoor weten we elkaar steeds beter te vinden. Dit komt de gezamenlijke aanpak ten goede en geeft ook veel werkplezier.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

We blijven intensief integraal samenwerken. Aan de hand van bijvoorbeeld werksessies met alle partners halen we wat er nodig is voor een werkende arbeidsmarkt en welke projecten we daarvoor op kunnen zetten. Met elkaar zijn we de oren en ogen van de arbeidsmarkt en weten we waar de behoeftes liggen. Ook komen we zo makkelijk tot een regionale aanpak. Verder blijven we experimenteren om tot innovatieve producten te komen. We zijn nog aan het experimenteren met een Leven Lang ontwikkelen platform (een matchingsplatform gericht op skills). We zijn net gestart met een ontwikkelfonds. En ook Open Hiring wordt door steeds meer werkgevers ingezet.

### **Silvia Costa Gonzalez**

Regiocoördinator Perspectief op Werk Noord-Limburg



*“De impuls vanuit Perspectief op Werk heeft ervoor gezorgd dat collega’s vanuit hun eigen passie en gedrevenheid innovatieve projecten hebben gecreëerd.”*

#### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Ik ben trots op het enthousiasme, de creativiteit en de innovatie die uit de regio is opgestaan. De impuls vanuit Perspectief op Werk heeft ervoor gezorgd dat collega’s vanuit hun eigen passie en gedrevenheid innovatieve projecten hebben gecreëerd waarmee zij mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ook weer inspireren. Een goed voorbeeld hiervan is VVV Transferkracht waar kandidaten met een Participatiewet-uitkering in stadion De Koel werken aan hun lichamelijke en mentale conditie om weer nieuwe stappen te kunnen zetten. Eén van de deelnemers zei onlangs: ‘mijn leven heeft weer zin’. Het betekent echt iets voor deelnemers om weer mee te doen. Mensen komen weer in beweging en leren van elkaar. Hierdoor stromen ze bijna vanzelf door naar de volgende fase: een opleiding, stage of (vrijwilligers)werk.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Verschillende praktijkvoorbeelden hebben bijgedragen aan de ‘triple helix’ samenwerking, de samenwerking tussen gemeenten en zelfs tussen arbeidsmarktregio’s. Zoals de ‘Future Proof Human Capital Scan’: een praktijkgerichte bedrijfsscan ontwikkeld in samenwerking met de Limburgse Werkgevers Vereniging, Zuyd Hogeschool en Leo Loopbaan. Ook het project ‘OntdekTech’: een mooie samenwerking tussen WSP, werkgevers in de maakindustrie en installatietechniek en de opleiders CIVIL en CRAFT. Kandidaten worden in deze aanpak verkort en modulair opgeleid voor de maakindustrie en installatie/elektrotechniek. In dit project is ook gekeken naar werkgevers en kandidaten in aangrenzende gemeenten/arbeitsmarktregio’s. En als coördinator Perspectief op Werk heb ik contact gezocht met PoW-coördinatoren in andere arbeidsmarktregio’s om ervaringen uit te wisselen, ideeën op te doen en elkaar te inspireren.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Het is goed om de kansen en 'gevoeligheden' per arbeidsmarktregio/provincie goed te leren kennen. Wat bijvoorbeeld in Brabant goed werkt, werkt niet automatisch ook goed in Limburg. Projecten en ideeën kunnen mijns inziens dan ook het beste 'bottom up' en vanuit de arbeidsmarktregio zelf ontstaan.

### **Tanja Willemsen**

Projectleider Werkgeversdienstverlening  
Programmaaraad Regionale Arbeidsmarkt



*“Door samen aan de slag te gaan ontstaan nieuwe werkwijzen!”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Perspectief op Werk als gezamenlijke DOE-agenda was een goede zet. Te vaak blijft 'samenwerken' beperkt tot samen praten. Door samen aan de slag te gaan ontstaan nieuwe werkwijzen!

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Perspectief op Werk gaf ruimte voor innovatieve projecten die aansluiten bij de huidige tijd, dat is tof! Ook werden goede initiatieven uit het verleden doorgezet. Vanuit de Programmaaraad laten we de vele mooie voorbeelden uit de regio's zoveel mogelijk zien. Persoonlijk vind ik matchen op competenties in plaats van ervaring (CV) een mooie en noodzakelijke verandering. Ook direct matchen tussen werkgevers en potentiële werknemers (en de matchmakers aan de zijlijn) vind ik briljant. Trots ben ik op het grote aantal managers uit het publieke domein die met enthousiasme een kort intervisietraject afronden. Het bleek een geweldige persoonlijke verdieping, en een boost voor onderling begrip. Ook ben ik blij met de aandacht voor grote wervingsacties: grootscheepse projecten die in een regio veelal uniek zijn, maar landelijk gezien toch regelmatig voorkomen. Ik vind het super dat Lysias met De Normaalste Zaak, met hulp van VNO-NCW en de Programmaaraad, ondersteuning ontwikkelde, waardoor werkgevers en werkgeversservicepunten gebruik kunnen maken van eerdere (leer)ervaringen. Daar helpen we elkaar verder mee!

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

De Programmaaraad inspireert en ondersteunt de publieke partijen in de regio's (UWV en gemeenten). Een perspectief van een andere partij (zoals werkgevers of onderwijs) is vaak een trigger om je denken en doen te veranderen. Dus we werkten al graag samen met andere ketenpartners. Perspectief op Werk maakt dat nóg urgenter. We hebben daardoor de samenwerking nog vaker en intensiever ingevuld, zoals bij praktijkleren. En we blijven dat heel graag doen in de toekomst!

### **Anita Friebe**

Projectleider RTA, Rijk van Nijmegen



*“Bij financieringsverzoeken voor nieuwe projecten kijken we nu meer naar kansen voor samenwerking en aansluiting bij bestaande initiatieven.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

In onze regio is een aantal mooie leer/werktrajecten in samenwerking met lokale werkgevers en (lokale) opleiders uitgevoerd voor werk in de kansberoepen. Bijvoorbeeld 'Talent in de Keuken I en II' en 'Talent in het Groen I en II' zijn zinvol en succesvol gebleken. Ook het traject 'Verzorgende IG' was een schot in de roos. Werkgevers waren enthousiast over de inhoud, maar vooral ook geholpen met de intensieve ondersteuning van de dedicated jobcoaches. De ontwikkeling van de LinkedIn Online Banenmarkt is ook een succes waar we trots op zijn. Binnen één jaar is een online platform neergezet, met inmiddels meer dan 2400 leden/deelnemers. Zijn er meer dan 400 CV's en pitches geplaatst en mee dan 600 vacatures gedeeld. We blijven doorontwikkelen met de nieuwe items (zoals Meet-ups).

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Naast de uitbreiding van het netwerk bij werkgevers heeft ook de samenwerking tussen UWV & WerkBedrijf Rijk van Nijmegen een boost gekregen. De medewerkers van de twee organisaties weten elkaar steeds beter en sneller te vinden om samen op te trekken bij de vraagstukken. De gezamenlijke aanpak werkt positief in beide organisaties, waardoor ook nieuwe samenwerkings-

initiatieven ontstaan. Verder zijn de samenwerkingen met opleidingsorganisaties verbeterd en uitgebreid. Er wordt onder andere met ROC steeds vaker gekeken naar de mogelijkheid om maatwerkopleidingen te ontwikkelen en in te zetten, waar de werkgevers en werkzoekenden snel en toch kwalitatief goed mee geholpen zijn.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Bij alle verzoeken voor financiering van projecten/trajecten wordt nu steevast gevraagd naar een aantal zaken waar voorheen wat minder bij werd stilgestaan. Denk aan: heb je afstemming gezocht met andere partijen (UWV/WerkBedrijf RvN/Gemeenten)? Is er aansluiting mogelijk/gezocht op bestaande initiatieven die door andere partijen worden uitgevoerd, zodat daar meerwaarde uit ontstaat? Hoe worden zaken geborgd die geleerd zijn uit het lopende project, op het gebied van o.a. relaties, financiering uit andere (reguliere) middelen, samenwerkingen en opvolging van het project? Verder wordt beter gemonitord op o.a. besteding van de middelen, opstart, voortgang en (beoogde) resultaten.

### **El Mustapha Kouass**

Strategisch arbeidsmarktadviseur en Sharita Nasirkhan, coördinator PoW, WSP Rijnmond



*“Verbreed je horizon en betrek verschillende partijen.”*

#### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Trots op de samenwerking met alle partijen (publiek en privaat) binnen onze arbeidsmarktregio en de voortgang en resultaten die we hebben weten te boeken m.b.t. match vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Er is veel in beweging en ontwikkeling wat betreft werkgelegenheidsvraagstukken. Enerzijds als gevolg van corona, maar ook PoW heeft hier zeker een basis voor gelegd/ een bijdrage aan geleverd.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Wat we er vooral van geleerd hebben is dat we in onze arbeidsmarktregio, ondanks de vele uitdagingen en soms de complexiteit in de uitvoering, er met z'n allen

(gemeenten, UWV, sociale partners en onderwijsinstellingen) de schouders onder zetten om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt weer perspectief te bieden op de arbeidsmarkt en het maatschappelijk leven. Dat is wat ons bindt. Ieder vanuit zijn eigen perspectief. Steeds weer proberen we nieuwe dingen uit en blijven we met elkaar nadenken over nieuwe werkbare oplossingen. Dat geeft energie en is mooi om onderdeel van te zijn. En wanneer je ziet dat dat ook werkt: dat mensen concreet de stap zetten naar werk en weer zelfvertrouwen krijgen, dan is dat geweldig. Een mooi voorbeeld hiervan is het project Impower. Dit is een project waarbij voormalig werkzoekenden aan de slag zijn gegaan bij werkgevers en zij op hun beurt weer andere werkzoekenden coachen en begeleiden naar werk (peercoaches). Dit alles gesteund en gefinancierd door de werkgevers die aangesloten zijn bij dit project en vanuit de PoW-middelen.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Wat we meenemen is dat je bij nieuwe initiatieven/projecten altijd scherp moet nadenken over welke partijen nodig en relevant zijn om te betrekken bij de verdere uitwerkingen van het initiatief/project en de uitvoering daarvan. Soms kunnen dat partijen zijn waar je zo op het eerste oog niet altijd aan zult denken maar die wel het verschil kunnen maken. Verbreed je horizon.

### **Jurjen Dikker**

Coach Werken & Leren, projectleider Praktijkleren Werkse!, Rijnmond



*“Elkaar echt willen begrijpen is erg belangrijk, zoeken naar overeenkomsten en de verschillen respecteren.”*

#### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

De kwaliteitsslagen die gemaakt zijn in de roerige corona-periode. Kijkende naar de ontwikkeling van praktijkleren, de onderlinge verbondenheid daarin, de kritische blik maar vooral het doorzettingsvermogen van de verschillende gemeentes binnen de arbeidsmarktregio. Met daarin een voortrekkersrol voor diegenen die hier proactief invulling aan geven. Ik ben trots op de bijdrage die wij als ontwikkelbedrijf hieraan leveren en op de wezenlijke bijdrage voor de mensen

waarvoor we dit doen. Om ze echt te zien groeien, zelfvertrouwen opbouwen en succes te beleven.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Dat er ondanks de overeenkomsten ook enorme verschillen zijn. Kijkende naar hoe de verschillende gemeenten zijn georganiseerd maar ook qua terminologie. Elkaar daarin echt willen begrijpen is erg belangrijk. Zoeken naar de overeenkomsten, hier je profijt uit halen en daarnaast vooral de verschillen de verschillen laten zijn.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

De regionale verbinding is door PoW gestimuleerd en hoop ik vast te kunnen houden. De drempels zijn lager geworden en hierin hoop ik dat we elkaar kunnen blijven vinden. Tot slot hoop ik dat het werken met een praktijkverklaring een vast onderdeel wordt van een gesprek dat een accountmanager voert bij een werkgever. Van daaruit de opstap naar vervolgonderwijs, iedereen op zijn of haar niveau.

### **Natalie Bremmer-Ursinus**

Programmamanager RW-POA Rivierenland



*“Het mooie van PoW en de bijbehorende systematiek is dat er ruimte is om werkendeweg de vooraf bedachte aanpak in de uitvoering bij te stellen.”*

#### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

We zijn trots op de werkwijze om tot een regionaal PoW-plan te komen. Een open uitvraag bij de partners van het Regionaal Werkbedrijf - Platform Onderwijs en Arbeidsmarkt (RW-POA) Rivierenland heeft geresulteerd in ongeveer 17 projecten. We zijn trots op de goede, versterkte samenwerking en korte(re) lijntjes met en tussen partners in de regio. Zo hebben wij bijvoorbeeld statushouders voorschakeltaaltrajecten kunnen aanbieden met Nederlandse les, vaktaal én een stage. Ook hebben uitkeringsgerechtigden (WW) zich kunnen oriënteren op zelfstandig ondernemerschap. Het



programma wordt hoog gewaardeerd door de deelnemers. Door nieuwe samenwerkingen die zijn ontstaan, weten partners elkaar buiten de projecten van PoW om beter te vinden.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

We hebben geleerd dat na het maken van een ‘match’ tussen een werkgever en een werknemer, het belangrijk is het proces van samenwerken en leren te blijven begeleiden tot een duurzame plaatsing. Dat vergt tijd en het opbouwen van een relatie en vertrouwen tussen werknemer en werkgever. Het mooie van PoW en de bijbehorende systematiek vanuit het Rijk en het landelijke ondersteuningsteam is dat er ruimte is om werkendeweg de vooraf bedachte aanpak in de uitvoering bij te stellen. Soms worden innovaties op de werkvloer en het bijstellen van de uitvoering om de goede dingen te (blijven) doen, verstikt door de subsidieregels (administratie en de verantwoording). In PoW hadden we bijvoorbeeld een groepsaanpak voor oudere werklozen bedacht. Bij de realisatie bleek dat deze groep het moet hebben van maatwerk en het netwerk van werkgevers. Toen hebben we van werkzoekenden een film gemaakt om actief te delen in het netwerk.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

We zijn blij met alle projecten die zijn uitgevoerd of nog in uitvoering zijn. Deze nieuwe initiatieven willen we blijven benutten en eventueel doorontwikkelen. Voor de toekomst willen we bij nieuwe projecten en programma's meer kijken naar de net ontwikkelde regionale agenda Onderwijs en Arbeidsmarkt Rivierenland 2021-2026. Wat bestaat er al in onze regio en hoe kunnen we dat versterken? Verder hopen we dat het Rijk vaker werkt met de systematiek van PoW en een landelijk multidisciplinair team. Dit heeft voor de regio's in een doeltreffende en innovatieve manier van samenwerken tussen de partners geresulteerd. Wat we hopelijk ook vaker kunnen doen, is in de regio anders kijken naar monitoren en verantwoorden. Zo hebben wij in de regio gewerkt met verantwoording via vlogs in plaats van rapporten, wat bij alle projectuitvoerders en betrokken partners en bestuurders als zeer positief is ontvangen.

### **Maarten Peters**

Regionaal adviseur onderwijs arbeidsmarkt Regio Arnhem-Achterhoek-Nijmegen-Rivierenland



*“Voer de dialoog open en vanuit het perspectief van de klant.”*

#### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Zien dat er al zoveel wordt samengewerkt en dat dit juist zichtbaar maakt dat dat ontschot kan.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Open de dialoog voeren over wat nodig is vanuit het perspectief van de klant in plaats van vanuit de dienstverlening vanuit elke partner aan diezelfde klant. Dat is ook wat we meenemen naar de toekomst!

### **Renske Hamstra**

Regionaal advies onderwijs arbeidsmarkt SBB



*“De samenwerkingspartners begrijpen elkaar ook beter waardoor ze écht zijn gaan samenwerken aan de gestelde doelen.”*

#### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Ben trots op de brug die we hebben geslagen tussen gemeenten, UWV, werkgeversorganisaties, onderwijsinstellingen en SBB in het belang van werkzoekenden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Hierdoor hebben we kunnen bouwen aan maatwerk opleidingsroutes waar praktijkleren in mbo op de werkvloer centraal staat en de werkzoekenden als resultaat van de gevolgde praktijkopleiding een praktijkverklaring ontvangen. Door de krachten en expertise te bundelen is hiermee een win-win situatie gecreëerd. Je ziet hoe trots kandidaten zijn als ze een praktijkverklaring ontvangen. Daar doen we het voor.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Door meer samenwerking is er meer bekendheid en meer vertrouwen in elkaar. We weten elkaar sneller te vinden en begrijpen elkaar beter. We zoeken samen hoe we de gezamenlijk gestelde doelen kunnen bereiken. Ook is er meer zicht op wat partijen voor elkaar kunnen betekenen. Welke financiële middelen er zijn en wie wat kan doen in *werk-naar-werk* en *uitkering-naar-werk*-trajecten. Hierdoor kunnen we meer aandacht creëren voor scholing en arbeidsmarktinformatie en deze beter afstemmen op de behoeften. Zo hebben we bijvoorbeeld met verschillende partijen een Inspiratiekaart ontwikkeld als hulpmiddel voor om- en bijscholing via het mbo naar kansrijke beroepen te organiseren.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Het is belangrijk om in elkaar te investeren. Door krachten te bundelen ontstaat er synergie. Niet alles op verschillende overlegtafels bespreken, maar zoeken naar samenhang, ongeacht de doelgroep. Mooi dat dit nu steeds vaker breder samenkomt in het regionale werkbedrijf. De toegevoegde waarde van het verbreden van ook de bestuurlijke samenwerking met werkgevers, werknemers, onderwijs en SBB laat zien dat we echt werk kunnen maken van aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt. Onderwijs in combinatie met werk (praktijkleren in het mbo), is voor veel werkzoekenden de sleutel naar duurzaam werk of een opstap om verder te leren.

### **Erik van der Veen**

Directeur Werk Lucrato en voorzitter Regionale Tafel Werk en Beleid, Stedendriehoek



*“Samen optrekken geeft inzicht in (andere) manieren van werken die verrijkend kunnen zijn.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Het samen werken in de Arbeidsmarktregio FactorWerk, zeker bij het opstellen van de DOE agenda, heeft veel energie gegeven bij ondernemers-overheid-onderwijs. PoW heeft dan ook zeker als vliegwiel bijgedragen in de onderlinge verbindingen. Deze verbindingen hebben dan ook geresulteerd in het feit dat je elkaar sneller opzoekt in vragen die er lokaal of regionaal spelen. Mooie voorbeelden hierin zijn bijvoorbeeld het innoveren van een kansberoepenruil. Dit is een interactieve applicatie met touchscreen waarop werkgevers beroepenvideo's en bedrijfsfilms kunnen uploaden om werkzoekenden een kijkje in de keuken en daarmee een breder beeld van de mogelijkheden te geven. De interactieve kansberoepenruil matcht de talenten van kandidaten te matchen met de kenmerken van de kansberoepen en beperkt daarmee mismatches. Ook zijn we trots op de jobcoachvouchers voor kandidaten die anders geen recht hebben



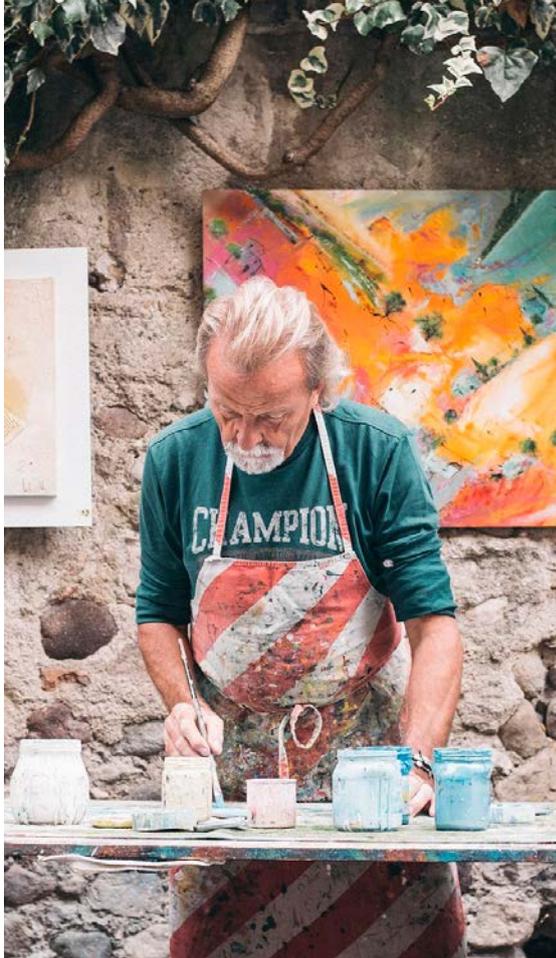
op jobcoaching. Daarnaast hebben we een inclusieve toolbox online ontwikkeld met in één overzicht de subsidies en regelingen om werkgevers te helpen om inclusief te ondernemen.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Door goed samen te werken in WerkgeversServicepunt FactorWerk, het regionale samenwerkingsverband van gemeenten, sociale partners, onderwijs en UWV, is het ons gelukt meer mensen aan het werk te houden en te helpen. We hebben namelijk gemerkt dat samen optrekken inzicht geeft in (andere) manieren van werken die verrijkend kunnen zijn voor de opgave waar voor wij staan.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Wat wij zeker meenemen is om eerder de samenwerking te zoeken binnen de Arbeidsmarktregio FactorWerk en gebruik te maken van elkaars kennis en expertise. Uitgangspunt is dat een betere publiek-private samenwerking zorgt voor goede matches.



## **Clemens Gloudi**

Programmamanager Arbeidsmarktregio Twente



*“De samenwerking zorgt ervoor dat we beter in staat zijn om succesvolle werkgelegenheidsprojecten te starten in Twente.”*

#### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Beroepsgroepenketenaanpak<sup>1</sup> verbetert de samenwerking op diverse niveaus. Namelijk tussen de werkgevers- en werkzoekendendienstverlening, tussen de veertien Twentse gemeenten en het UWV, en de samenwerking met het bedrijfsleven. De samenwerking zorgt ervoor dat we beter in staat zijn om succesvolle werkgelegenheidsprojecten te starten in Twente.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Onbekend maakt onbemind. Door te werken via de beroepsketenaanpak zijn alle relevante actoren bekend en ontstaat als vanzelfsprekend begrip voor belangen en posities van alle stakeholders.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

De beroepsgroepenketenaanpak is een prima basis voor de vorming van de regionale mobiliteitsteams in Twente.

<sup>1</sup> In 2018 heeft Werkplein Twente aansluitend bij de kansrijke sectoren en branches een beroepsgroepenketenaanpak ontwikkeld. Deze aanpak is het samenspel tussen werkzoekendendienstverlening, werkgeversdienstverlening, leerwerkloket, SW-infrastructuur en onderwijs/trainings-organisaties. Binnen en vanuit de beroepsgroepenketen wordt zoveel mogelijk samengewerkt met georganiseerde vertegenwoordigers van werkgevers in betreffende branches of sectoren en wordt, waar van toepassing, samen met de werkgevers projectmatig gewerkt. Uit het regionale actieplan zijn middelen beschikbaar gesteld om de aanpak binnen de negen kansrijke beroepsgroepenketens aan te jagen en de structuur en de samenwerking duurzaam te versterken. Per keten zijn actieplannen en activiteiten opgesteld die hier in het teken van staan en uiteindelijk bijdragen aan matching van vraag en aanbod. Zo staat er iedere maand een andere branche in de picture in de maand van. Uiteindelijk doel is meer plaatsingen van doelgroepen met een afstand op de arbeidsmarkt.

## Hanneke Ulrich

Arbeidsdeskundige UWV



*“Iedereen is echt betrokken om er een succes van te maken.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

We hebben ontzettend mooie stappen gezet in onze regio, denk bijvoorbeeld aan het regionaal aanbieden van de MHFA-training, maar ook de leerbijeenkomsten voor professionals en de mogelijkheid tot intervisie op casuïstiek met een zeer diverse groep professionals. Binnen onze werkgroep is de samenwerking proactief en iedereen is echt betrokken om er een succes van te maken, daar ben ik trots op!

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Ik heb veel meer geleerd over wat andere organisaties doen, over wat bij hen de mogelijkheden zijn en wat er allemaal al gebeurt in onze arbeidsmarktregio. Er is voor mij persoonlijk zeker sprake van een betere verbinding. Een concreet voorbeeld is dat ik via de samenwerking een goede ingang had bij een van de andere organisaties en we daardoor samen hebben kunnen voorkomen dat het uitkeringsrecht van een klant stopgezet werd wegens het niet aanleveren van informatie. Via die andere organisatie kon ik in contact komen met de begeleider van deze klant en is de informatie alsnog aangeleverd. Een heel concreet voorbeeld dus!

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Hoe fijn het is om met een groep professionals samen te werken die allemaal gedreven zijn en die er echt voor willen gaan en hoe essentieel een goede projectleider is. Door ver van tevoren vaste overlegmomenten te organiseren en te zorgen dat je ook echt tijd maakt (en krijgt) om gezamenlijk aan de slag te gaan kan je mooie dingen realiseren samen.

## Gert-Jan Bakker

MT-lid sociaal domein VNG



*“We hebben vanuit verschillende talen elkaar leren begrijpen.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Wat voor mij het mooiste was, is dat we vanuit verschillende talen elkaar hebben leren begrijpen en dat in de regio's de bal werd opgepakt. Door beperkte opgelegde regels is de samenwerking binnen de regio's ook van de regio's zelf geworden. Uitdaging is nu vanuit deze lessen de samenwerking verder te ontwikkelen.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Wat we geleerd hebben is dat tussen publieke en private partijen we moeten investeren in kennis van elkaars taal zodat we daaruit beter kunnen aansluiten in wat we doen.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Vertrouwen dat regio's zelf aan de slag gaan met opdrachten.



## Martine Schuijer

Directeur Stichting Nederland Onderneemt  
Maatschappelijk!



*“De mooie resultaten komen voort uit  
vertrouwen in elkaar.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Ik ben onder de indruk van de slagkracht rondom corona en het opzetten van NLWerktDoor. Alles werd anders, en iedereen schakelde meteen bij en veranderde in een hoog tempo mee. In de regio, maar ook binnen het Ondersteuningsteam en de stuurgroep. Dat komt voort uit vertrouwen in elkaar en echt samen willen werken.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

De verhoudingen zijn echt verbeterd door dat iedere partij naar zijn eigen handelen durfde te kijken en bereid was dingen aan te passen. Dat bereik je ook door niet alleen te kijken naar wat er ‘fout’ gaat en dus de ander te bekritisieren, maar ook samen op te halen wat er goed gaat, want dat is veel. Ik hoop dat Perspectief op Werk iedereen zoveel vertrouwen heeft gegeven dat ze op deze manier doorgaan en elkaars expertise benutten.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Het Ondersteuningsteam was er echt voor de arbeidsmarktregio's. We waren geen landelijke aansturing die kaders gaf, maar probeerden echt te kijken hoe we de regio's konden helpen, zij waren in de lead. Ik heb veel lol gehad in de periodieke duogesprekken die we met de regio's voerden en vond het ontzettend leuk om alle verhalen te horen. In de ondersteuning van de arbeidsmarktregio zit de sleutel, ik zou graag ook in toekomstige projecten zo werken.

## Anja van Bladel

Projectleider Blik op de Toekomst regio  
Eindhoven, namens VNO-NCW Brabant Zeeland



*“Ik heb geleerd dat iedereen zijn eigen  
uitdaging heeft.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

De allermooiste ervaring is dat je op een dag in gesprek raakt met een bevlogen ondernemer die enthousiast vertelt waarom ‘iedere’ ondernemer aan sociaal ondernemen zou ‘moeten’ doen. Hij vertelde dat hij er zelf iedere dag blij van wordt. Hij geeft aandacht aan de mensen als hij door het bedrijf loopt. Hij ziet dan de blijheid op de gezichten. Dat geeft enorm veel voldoening. Wat brengt ondernemers geluk? Een vierde auto of iemand een kans geven?

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Doordat je nu namen en mobiele nummers hebt van mensen die werken bij UWV/gemeente/onderwijs/bedrijven kom je sneller in contact dan voorheen. Ik heb geleerd dat iedereen zijn eigen uitdaging heeft. Ieder bedrijf of iedere overheidsinstantie heeft zijn eigen doelstelling. Om een voorbeeld te geven: UWV helpt die mensen die minder dan 50% zelfredzaam zijn. Bedrijven zijn blij met hulp met het invullen van de vele vacatures. Hoe mooi zou het zijn als UWV ook mensen actief begeleidt die net hun baan kwijt zijn. De vacatures die er zijn kunnen niet of nauwelijks worden ingevuld door UWV/gemeente. Op dit moment is het slimmer om vanuit de kandidaat de markt op te gaan. Neem iemand bij de hand en laat niet meer los totdat de persoon de juiste baan of dag invulling heeft gevonden.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Ik neem mee dat verslaglegging heel belangrijk is. Zodra je iemand hebt gesproken zorgen dat alle velden goed zijn ingevuld zodat info voor iedereen goed leesbaar en begrijpelijk is.

## Geraldine van Bloemendaal

Projectleider Perspectief op Werk namens VNO-NCW Midden



*“Durven delen wat niet gewerkt heeft brengt ons ook verder.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Er zijn zoveel mooie dingen gebeurd! Bijvoorbeeld de bustour met het WSP Amersfoort langs werkgevers, daar kregen we enthousiaste reacties op. In Utrecht gaan we in de ROADSHOW WERK met collega's die mensen bemiddelen naar werkgevers toe zodat ze een goed beeld krijgen van bedrijven en kandidaten daarover kunnen vertellen. Maar ook de rondetafelgesprekken die we voeren met werkgevers over waar zij behoefte aan hebben. Dat zijn eerlijke gesprekken waar ook schrijnende zaken aan bod komen die mis gaan. Maar alleen dan kun je de dienstverlening echt verbeteren. En het levert ook mooie dingen op; bij een van die werkgevers gaan we nu een leerlijn opzetten. Werkgevers staan open voor samenwerking!

### Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?

Met elkaar blijven bespreken wat je voor elkaar zou kunnen betekenen. Die verbinding is essentieel, zo voorkom je dat je langs elkaar heen gaat werken. En daarin ook durven delen wat niet heeft gewerkt, want dat brengt ons uiteindelijk verder. Werkgevers delen mindere ervaringen niet altijd met het wsp, als werkgeversorganisatie kun je daarin iets betekenen.

### Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?

De open en eerlijke gesprekken uit Perspectief op Werk blijf ik voeren. Eerst gewoon met elkaar praten, zonder te focussen op plaatsingen of alles al van tevoren in te vullen. Dan vinden we elkaar en bereiken we meer.

## Claudia Versteeg

Werkgeversadviseur West-Brabant



*“Je weet elkaar sneller te vinden.”*

### Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?

Mijn mooiste ervaring binnen PoW is eigenlijk heel cliché. Maar daadwerkelijk iemand helpen van niets naar iets. Iemand die het zelf niet voor mogelijk had gehouden middels een goede opleiding op te klimmen naar een zelfstandige werknemer. Daarnaast uiteraard het stukje besef binnen de branche. Dat we daadwerkelijk klanten kunnen helpen door mensen aan te bieden en op te leiden.

### Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?

Met stip de bereikbaarheid van collega's! Door de intensieve samenwerking, de gedeelde verantwoordelijkheid en loyaliteit naar je team bereik je meer. Je weet elkaar sneller te vinden en je kunt gericht je informatie delen.

### Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?

Ik ga voortaan op pad met meer kennis van de branche, de werkgevers en de werkzoekenden. Ik heb door Perspectief op Werk creatiever leren denken en de middelen gehad om dit te doen, waardoor ik als adviseur nieuwe dingen heb kunnen ontdekken en proberen.



## Managementteam WSP Zuid-Holland Centraal:

Jeroen Abbing, Manager werkgeversdienstverlening UWV, Kim Verheul, Regisseur Werk en Inkomen a.i., Gregor Goedhart, manager WSP, Zuid-Holland Centraal



*“Door PoW waren er geen belemmeringen in de regelgeving meer om mensen te kunnen plaatsen.”*

### **Wat waren jullie mooiste ervaringen binnen Perspectief op Werk?**

De mooiste ervaring is dat we zowel kandidaten uit de ww als uit de bijstand hebben kunnen plaatsen in een leerwerkarrangement met het ontschot budget van PoW. Door PoW waren er geen belemmeringen in de regelgeving meer om mensen te kunnen plaatsen. Verder zijn we trots op de onderlinge samenwerking tussen gemeenten en UWV en samen zetten we projecten op voor kandidaten. Een mooi voorbeeld hiervan is de pilot Praktijkleren voor de Retail i.s.m. mboRijnland.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

We zijn een pilot met Hallo Werk gestart in de regio, vooralsnog tussen de 6 samenwerkende gemeenten met betrokkenheid van het UWV. Hiermee komt de samenwerking tot het niveau van werkprocessen in de uitvoering. Dit maakt de goede en de verbeterpunten in de samenwerking transparant. Los van welk systeem dan ook is dit meerwaarde. We zijn als managementteam WSP blij met de toegenomen aandacht voor de aansluiting met de werkzoekendendienstverlening.

### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Door corona hebben we een slag gemaakt met het aanbieden van webinars en online events. Dit hebben we vormgegeven o.a. met VNO-NCW. Deze kennis en know-how blijft natuurlijk en zal in de toekomst naast fysieke evenementen blijven bestaan. En de samenwerking met VNO-NCW zien wij ook graag als blijvend.

## Jurgen Woudwijk

Projectleider Perspectief op Werk, Zuid-Kennemerland & IJmond



*“Samenwerken vraagt vooral veel werk ‘achter de schermen’.”*

### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

De mooiste ervaring is dat de koers van het programma Perspectief op Werk ‘ontdekt’ en gecultiveerd is als een werkwijze om complexe vraagstukken op de regionale arbeidsmarkt gezamenlijk op te pakken en in beweging te brengen. Dat we - ook mede door corona - anders zijn gaan kijken naar problematieken en denkkaders: we spreken bijvoorbeeld niet meer over werklozen en werkenden (en stemmen onze dienstverlening hierop af), maar we hebben ervaren dat de kwetsbaarheid van personen op de arbeidsmarkt niet alleen in relatie van een uitkeringssituatie staat, maar bijvoorbeeld ook met opleiding en flexibilisering van arbeidscontracten. Verder is het mooi om te zien dat we sinds begin van dit jaar zijn gaan denken in hybride financieringsconstructies. Ondanks de beschikbaarheid van de PoW-middelen vragen we de partijen eerst op zoek te gaan naar middelen in de eigen organisatie of externe financieringsbronnen zoals fondsen en subsidieregelingen. Bijvangst is dat de partijen hiermee meer ‘eigenaarschap’ voelen en daardoor actiever sturen op proces en resultaat.

### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Samenwerken in de regio is een geweldige uitdaging; zoals ik ernaar kijk eerder een gezamenlijk gevoel dan een meetbaar proces. Kunnen we dan beweren dat het programma Perspectief op Werk positief heeft bijgedragen aan de regionale samenwerking? Ja, daarvan ben ik overtuigd, omdat ik zie dat partijen elkaar beter begrijpen, elkaar accepteren als gelijkwaardige partner en ontdekt hebben dat ze elkaar echt nodig hebben. Het traject praktijkleren met praktijkverklaring is hier een goed voorbeeld van: de klassieke vorm van opdrachtgever- en opdrachtnemerschap is ingeruild voor handelen in co-creatie. Dat geldt ook voor het thema sociaal ondernemerschap. Vanuit PoW hebben we gemeentelijke actieprogramma's voor startups geïntegreerd met de bestaande werkgeversbenadering en versterkt met

instrumenten die door werkgevers en werknemers zijn ontwikkeld.

Mijn ervaring is dat samenwerken vooral veel werk "achter de schermen" vraagt. Dan gaat het om uitleggen, afstemmen, verbinden...maar ook om 'troubleshooting'. Het is belangrijk om rekening te houden met belangen, (politieke) voorkeuren, wetgevingskaders en assymetrie van kennis en ervaring. Denken vanuit het perspectief van de actoren op de arbeidsmarkt, is dan een waardevolle kompas.

**Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Ondanks personele wisselingen is het gelukt een sfeer te creëren waarbinnen we elkaar makkelijk weten te vinden; juist ook als we het oneens over zaken zijn. Dat nemen we zeker mee, maar dat moeten we ook koesteren en voortdurend in investeren. Verder nemen we het besef mee dat een kwetsbare opstelling om in gezamenlijkheid naar passende oplossingen te zoeken uiteindelijk meer oplevert dan vraagstukken alleen vanuit kennis en ervaring te benaderen.

**Mark Costongs**

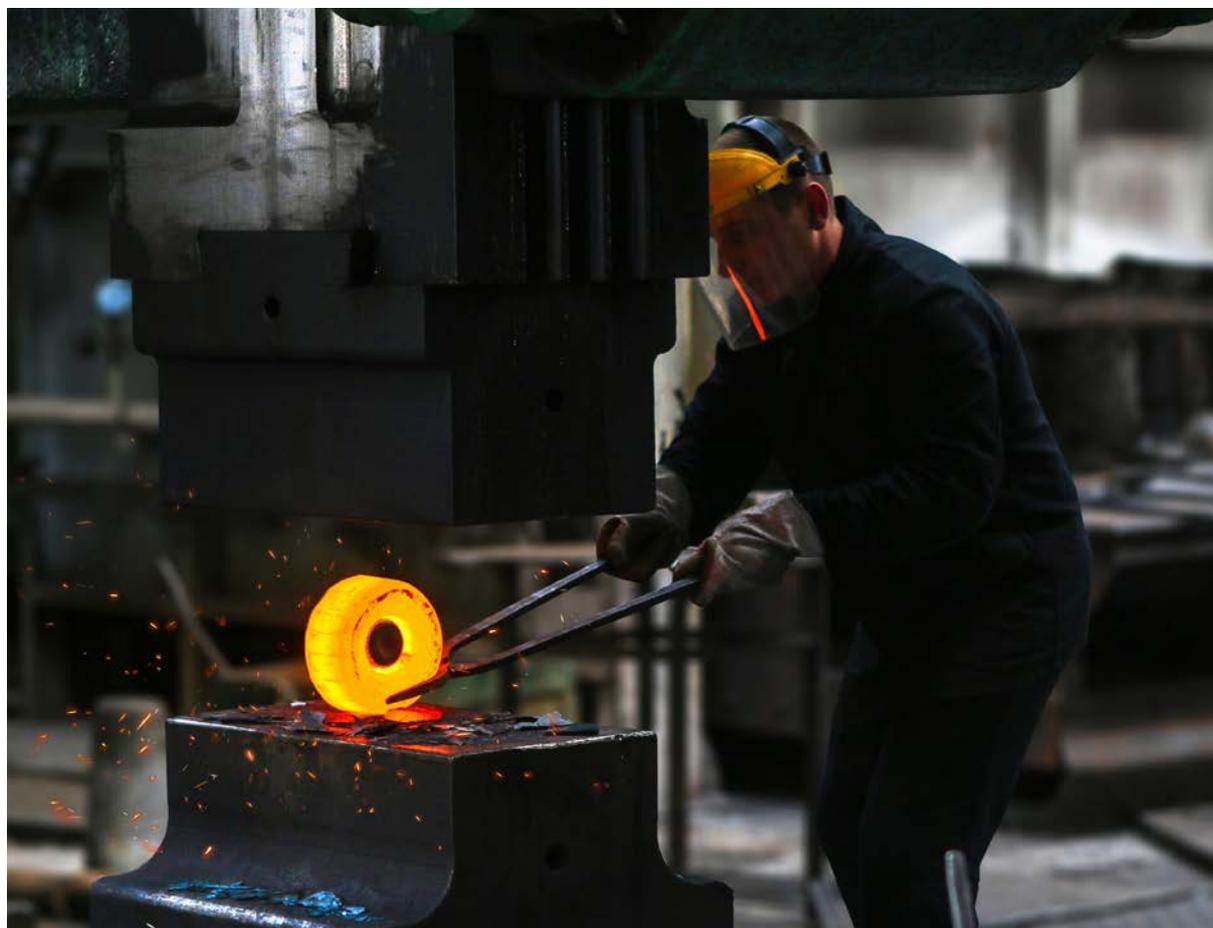
Projectleider Focusteam, Perspectief op Werk Zuid-Limburg



*"Goed om te zien dat ieders energie gerespecteerd wordt en ingezet wordt om een gezamenlijk doel te bereiken."*

**Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Vanaf de start is er een positieve dynamiek aanwezig in het team. Dit werd snel duidelijk tijdens corona, er werden nieuwe manieren gevonden om samen te werken en de kandidaten vast te houden om ze uiteindelijk op de plek te krijgen, waar ze graag willen zijn. Dit vergde inventiviteit en bereidheid om te willen veranderen in werkwijze. Er werden nieuwe initiatieven



ontwikkeld, zoals een Vacaturekrant en Online Banenmarkt. Om het teamgevoel te behouden is er dagelijks een digitaal koffiemoment, enerzijds voor het sociale aspect, anderzijds om vacatures en kandidaten te bespreken. Mooiste praktijkvoorbeeld? Medewerker zoekt een consultant voor ons Focusteam PoW, een andere medewerker heeft de kandidaat, snel schakelen met teammanagers, gesprek en we hebben een nieuwe collega in ons team die niet meer afhankelijk is van een uitkerendesituatie.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

Dat we voornamelijk van elkaars kennis en kunde leren en hiervan gebruik maken. We krijgen een groter bereik, het netwerk groeit en de kans op slagen voor de kandidaat neemt aanzienlijk toe. We hebben (digitaal) kunnen kijken in elkaars keuken, waar geconcludeerd werd.... "Oh...is dat bij jullie mogelijk?" Dit leverde nieuwe inzichten op in de bemiddeling van kandidaten. Goed om te zien dat ieders energie gerespecteerd wordt en ingezet wordt om een gezamenlijk doel te bereiken, namelijk de beste kandidaat op de beste plek te krijgen.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Sneller schakelen met elkaar, heb je vragen zoek je netwerk- collega op, samenwerken doet verbinden! Ook is gebleken dat binnen het team verschillende expertises zitten, waarvan we dankbaar gebruik hebben gemaakt. De slogan 'alleen ga je sneller, samen kom je verder' is van toepassing!

### **Sander Kern**

Coördinator Regionaal Werkbedrijf, Zuidoost-Brabant



*"Perspectief op Werk heeft energie losgemaakt om samen acties te verkennen."*

#### **Wat is je mooiste ervaring binnen Perspectief op Werk?**

Alhoewel de regio al een lange traditie kent in samenwerken op het vlak van arbeidsmarkt heeft Perspectief op Werk een flinke 'boost' betekend voor de samenwerking door de partners in het Regionaal Werkbedrijf

Zuidoost-Brabant (ondernemers, gemeenten, onderwijs, vakbonden, participatiebedrijven en UWV). Het heeft energie losgemaakt om samen acties te verkennen en op te zetten die nodig zijn voor een betere werking van onze regionale arbeidsmarkt. Waar de partners in het Regionaal Werkbedrijf Zuidoost-Brabant trots op mogen zijn is dat zij, dankzij Perspectief op Werk, gekomen zijn tot een breed pakket aan activiteiten met zowel grote als kleinere projecten, met ruimte voor experimenteren en voor flexibiliteit om op veranderende omstandigheden in te spelen.

#### **Wat hebben jullie geleerd van de samenwerking binnen Perspectief op Werk?**

De diversiteit aan activiteiten maakt dat de opbrengsten en 'lessons learned' eveneens divers te noemen zijn, afhankelijk van het individuele project en de specifieke context ervan. Maar in veel van de gevallen gaat het toch wel om de relationele kant. Om te komen tot resultaat is het nodig om in onderlinge relaties te investeren, om elkaar persoonlijk en elkaars agenda te leren kennen, onderling vertrouwen op te bouwen (voor zover dat er nog niet is) en van elkaar te leren. Aan de ene kant successen delen maar aan de andere kant ook elkaar kunnen aanspreken als zaken niet lopen zoals het hoort en dan samen naar een oplossing zoeken. Dit is een open deur, maar werkt door op alle fronten: tussen de partners onderling, maar bijvoorbeeld ook tussen de niveaus van 'beleid maken' en de uitvoering.

#### **Wat nemen jullie van Perspectief op Werk mee naar volgende projecten?**

Een aantal projecten van Perspectief op Werk in Zuidoost-Brabant loopt nog een tijdje door en daarom is nog geen sprake van een evalueatie of een duidelijke set van afspraken hoe we verder gaan. Maar er zijn al wel een paar zaken te noemen. Zo zal op de integrale benadering worden voortgewerkt, met aandacht voor vraag & aanbod, scholing en ontwikkeling en het bevorderen van samenwerking in de regio. De ruimte voor experimenten of voor het investeren in vernieuwende activiteiten zal daar meer dan waarschijnlijk ook een plek in behouden. En zeker ook het meenemen aan de voorkant van de specifieke succesfactoren zoals aandacht voor het individu en maatwerk voor zowel werkzoekende als werkgever, voldoende begeleiding op de werkvloer, enzovoorts.



“Goed om te zien dat ieders energie gerespecteerd wordt en ingezet wordt om een gezamenlijk doel te bereiken.”

# Slotwoord

De opbrengst van een project samenvatten gebeurt meestal in heerlijk concrete dingen. Cijfers, stappenplannen, protocollen, hoeveel mensen er geholpen zijn. Natuurlijk zijn die dingen er ook voor Perspectief op Werk. Want er zijn veel mooie dingen gedaan. En al die werkwijzen, blauwdrukken, handreikingen, best practices en tips zijn ook na het project voor iedereen te vinden op [www.perspectiefopwerk.info](http://www.perspectiefopwerk.info).

Maar Perspectief op Werk is veel meer dan de feiten en cijfers. Meer dan zomaar een project en door naar het volgende. Perspectief op Werk is ook een gevoel. Dat merk je bij iedereen met wie je over Perspectief op Werk praat. En juist dat gevoel is essentieel om alles wat we geleerd hebben mee te nemen naar de toekomst.

Verbinding. Vertrouwen. Netwerk. Inspireren. Gedrevenheid. Betrokkenheid. Afstemming.

Zomaar wat woorden uit dit witboek. Dankzij de gedreven professionals in de arbeidsmarktregio's is zoiets vaags als 'gevoel' omgezet in kernwaarden die we samen mee kunnen nemen naar de toekomst. Perspectief op Werk is het begin van een beweging, van een andere manier van samenwerken. Dank aan iedereen die daarover in dit witboek iets wilde zeggen. We hopen hiermee de inspiratie te bieden om ook in volgende projecten te kunnen zeggen: 'Dat gaan we samen vernieuwend aanpakken, want in Perspectief op Werk werkte het ook!'

Namens de communicatie community Perspectief op Werk,

**Remmert van Haften en Mirjam de Graaf**



KARIAH  
BREWING CO.  
EST. 2014

HOUSE SALTS  
HOUSE SALT  
USE ONLY

# Colofon

Dit is een eenmalige uitgave van Perspectief op Werk (PoW). Perspectief op Werk is een initiatief van VNO-NCW, MKB Nederland, LTO Nederland, VNG, G4, G4o, UWV, CNV, FNV, VCP, SBB, MBO-Raad, Ministerie OCW en Ministerie SZW.

## Idee en tekst

Publiquest, de communicatie coöperatie, in nauwe samenwerking met de Communicatie Community PoW.

## Vormgeving

Xerox / Osage

Met dank aan alle mensen die een bijdrage hebben geleverd aan het succes van Perspectief op Werk.



Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid



Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap









Dit is een uitgave van:  
Perspectief op Werk

Perspectief op Werk is een initiatief van VNO-NCW, MKB Nederland, LTO Nederland, VNG, G4, G4o, UWV, CNV, FNV, VCP, SBB, MBO-Raad, Ministerie OCW en Ministerie SZW.

November 2021