



Belastingdienst

(Door)bouwen aan de toekomst

16 oktober 2020

**Meerjarenvisie Belastingdienst
2020-2025**





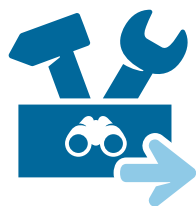
We bouwen voort op onze basis

Een belangrijke taak voor de overheid is het eerlijk en zorgvuldig heffen en innen van belastingen. Deze belangrijke overheidstaak is toevertrouwd aan de Belastingdienst. Dit betekent dat iedereen, van burgers en bedrijven tot onze samenwerkingspartners en de politiek, op de Belastingdienst moet kunnen vertrouwen.

Bijdragen aan een financieel gezond en veilig Nederland



Voortbouwen op wat goed gaat



- Deskundige en betrokken medewerkers
- Ingewikkelde massale processen die werken en op elkaar aansluiten
- Nieuwe en complexe wetgeving tijdig verwerken
- Online gemak met de voorgevulde aangifte en doorontwikkeling IBwinst

Slagkracht versterken



- Toekomstbestendige en wendbare koers
- Vernieuwingen en verbeteringen succesvol tot uitvoering brengen
- Sturen op resultaat met focus op het beoogde effect
- Lerende organisatie: plannen, uitvoeren, evalueren, bijsturen



Uitdagingen in onze opdracht en onze koers

Een veranderende maatschappij.....

Digitaal en online



Flexibele economie



Menselijke maat



Mondialisering



... voedt de verwachtingen van burgers, bedrijven en hun adviseurs bij de Belastingdienst...

Zorgvuldigheid in de afhandeling van fiscale rechten en plichten en rechtvaardig in het uitvoeren en toepassen van fiscale wet- en regelgeving

Eenvoudig en begrijpelijk



Persoonlijk en proactief



Zeker en snel



Open en transparant



... terwijl we intern ook de nodige uitdagingen hebben.

Regelmatig veranderende prioriteiten in (be)sturing



Eenzijdige focus op efficiëntie



Consequent en consciëntieus handelen



Complex en verouderd ICT-landschap



Hoe kunnen we onze taak beter vervullen gegeven deze uitdagingen, voortbouwend op onze basis?



Missie

De Belastingdienst draagt bij aan een financieel gezond en veilig Nederland. Dat doen we door eerlijk en zorgvuldig belasting te heffen en te innen.

Ambitie

De beste Belastingdienst voor Nederland:
een Belastingdienst waar burgers en bedrijven vertrouwen in hebben en medewerkers trots op zijn.

Visie

Burgers en bedrijven centraal

Proactief

Samen

Deskundig

Strategie

We streven er naar dat burgers en bedrijven bereid zijn uit zichzelf (fiscale) regels na te leven, zonder dwingende acties van de Belastingdienst.

Strategische prioriteiten 2020-2025

1

Snelle, betrouwbare en zorgvuldige behandeling



2

Deskundige en persoonlijke ondersteuning



3

Effectief toezicht en fraudebestrijding



4

Wendbare en toekomstbestendige organisatie



Randvoorwaarden



Medewerkers



Leiderschap en cultuur



ICT



Gegevens en analytics



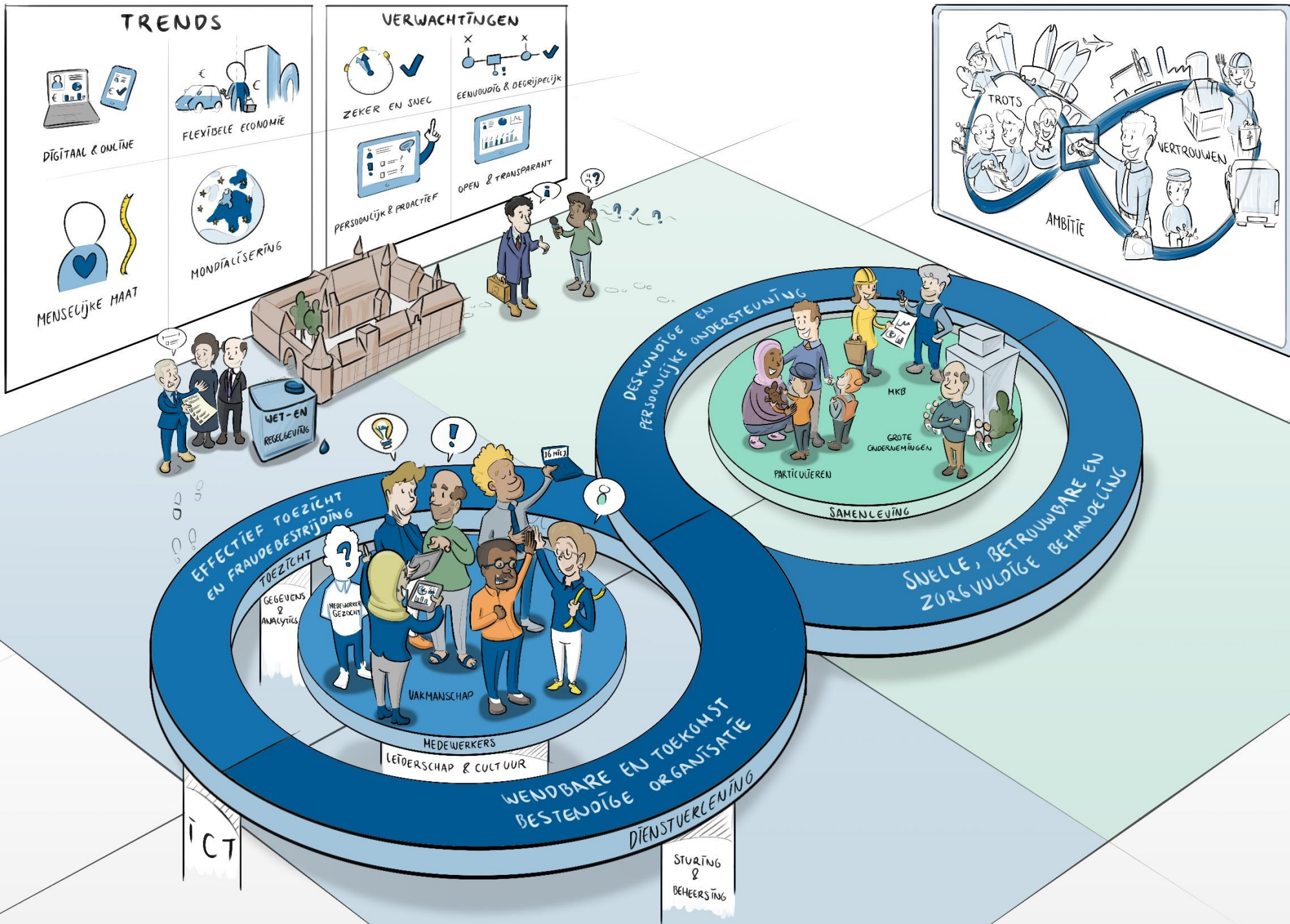
Sturing en beheersing



Eenvoudig uitvoerbare wet- en regelgeving



DE BESTE BELASTINGDIENST VOOR NEDERLAND





Strategische prioriteiten 2020 – 2025

1

Snelle, betrouwbare en zorgvuldige behandeling



In de actualiteit werken, met afhandeling ruim binnen de maximale termijn

Informatie-gestuurd en doelgroepgericht werken, waarbij we veilig en vertrouwelijk omgaan met gegevens

2

Deskundige en persoonlijke ondersteuning



Burgers en bedrijven proactief helpen

Waar nodig bieden we gerichte, persoonlijke hulp

We passen de regels toe met oog voor de menselijke maat; medewerkers worden in staat gesteld problemen op te lossen

We handelen vragen en problemen goed en in één keer af

3

Effectief toezicht en fraudebestrijding



Compliance borgen door, proactief en in de actualiteit, fouten te voorkomen en waar nodig achteraf in te grijpen.

We bestrijden fraude en dragen bij aan de aanpak van ondermijning en witwassen

We voldoen aan de juridische vereisten

Samen werken met publieke en private partijen

4

Wendbare en toekomstbestendige organisatie



Verhogen slagkracht met duidelijke keuzes en focus

Vroegtijdig inspelen op veranderingen in de maatschappij



Randvoorwaarden (2020 – 2025)

Activiteiten die bijdragen aan het realiseren van de randvoorwaarden om onze strategische prioriteiten te bewerkstelligen



Medewerkers

Vakmanschap; opleiden; een aantrekkelijke werkgever, zorg voor een veilige en inclusieve werkomgeving



ICT

ICT op orde brengen en ruimte creëren voor vernieuwing en nieuwe behoeften.



Sturing en beheersing

Transparante en stuurbare organisatie met doelen, voortgang en risico's in beeld.



Leiderschap en cultuur

Open en veilig werkklimaat, Burgers en bedrijven centraal, Gaan voor resultaat, Samenwerken en Verandering begint bij jezelf



Gegevens en analytics

Van ontsluiten naar aansluiten, borgen veiligheid en inzet analytics



Eenvoudig uitvoerbare en effectieve wet- en regelgeving

Oog voor doenvermogen van burgers en uitvoerbaarheid Belastingdienst; goede afstemming tussen uitvoering en beleid.