



Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” november 2021

Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”

13 december 2021

Monitoring plan van aanpak examenafname

Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtesten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rij scholen in te halen?

1. Stand in te halen examens

Stand in te halen examens	Theorie-examens	Praktijk-examens	Rijtesten	Totaal
Totaal in te halen examens als gevolg van lockdowns	456.400	305.300	12.000	773.700
Extra afgenomen examens vanaf maart 2021	-273.750	-5.500	-12.000	-291.250
Totaal nog in te halen examens	182.650	299.800	0	482.450

Examenafname	januari 2020	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021	oktober 2021	november 2021
Afgenomen examens B praktijk	35.834	40.360	37.003	27.730	32.269	32.725	37.385
Afgenomen examens B theorie	54.007	74.906	74.806	75.698	76.344	90.586	81.639
Afgenomen rijtesten	1.717	3.130	2.769	2.032	1.611	1.458	1.562

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart 2021 is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtesten weer toegestaan. Vanaf 28 april 2021 is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Bij de theorie-examinering is inmiddels al een forse inhaalslag gemaakt en zijn sinds de herstart al bijna 274.000 examens extra afgenomen. Bij de rijtesten is de inhaalslag in september al afgerond.
- Bij de praktijkexamens B zijn tot en met november door overwerk ruim 27.000 extra examens afgenomen. Tegelijkertijd zijn door uitvoering te geven aan het plan van aanpak extra coaches geworven onder de huidige examinatoren voor het begeleiden van de nieuwe examinatoren in

opleiding. Als gevolg daarvan kunnen zij geen praktijkexamens afnemen. Daarnaast zien we, in lijn met de landelijke ontwikkelingen, de uitval onder examinatoren met corona(klachten) oplopen. De beschikbare reservecapaciteit moet als gevolg daarvan volledig ingezet worden om te voorkomen dat examens geannuleerd moeten worden. Deze capaciteit kan daardoor niet ingezet worden voor extra examens. Ook dit heeft een dempend effect op het aantal examens dat afgenomen kan worden. Netto is het aantal in te halen praktijkexamens sinds maart daardoor met 5.500 afgenomen.

- In totaal zijn er inmiddels ruim 291.000 examens en rijtsten ingehaald.
- In het plan van aanpak is als belangrijke maatregel aangegeven dat het CBR 100 nieuwe examinatoren werft en opleidt. De eerste klas met 35 examinatoren in opleiding is op 1 september gestart. In december starten zij met het afnemen van examens. In januari start een volgende klas met examinatoren in opleiding.

2. Reserveringstermijnen

Reserveringstermijnen (gemiddeld in weken)	Norm (kpi)	januari 2020	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021	oktober 2021	november 2021	Min-Max (in weken)
Praktijkexamen 1e B	7,0	1,4	6,0	7,6	6,4	5,7	5,6	6,2	1 - 11
Praktijkexamen B-her	5,0	1,3	4,0	4,6	3,7	3,2	2,7	3,1	1 - 7
Theorie-examen B *	4,0	2,6	-	11,1	11,9	10,0	6,5	11,3	3 - 19
Rijtest	4,0	1,0	2,3	2,0	1,4	1,4	1,7	2,0	1 - 4

* Omdat in mei en juni nog vrijwel alleen uitstelexamens theorie werden afgenomen was geen betrouwbare reserveringstermijn te geven

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (als referentiemaand voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- De gemiddelde reserveringstermijnen voor de praktijkexamens liggen op dit moment nog binnen de kpi van 7 weken. Er is wel een grote spreiding van de reserveringstermijnen tussen de examenlocaties (variërend van 1 tot 11 weken). Met name in de randstad zijn de reserveringstermijnen relatief hoog. Op de [website](#) van het CBR is per locatie te zien wat de lokale reserveringstermijnen zijn. Een herexamen praktijk kan inmiddels op vrijwel alle examenlocaties binnen de kpi van 5 weken gereserveerd worden.
- Bij de theorie-examens zijn de gemiddelde reserveringstermijnen in de afgelopen maand fors toegenomen. Dit is met name het gevolg van het terugbrengen van de zaalcapaciteit na de aanscherping van de coronamaatregelen per 13 november. Op plekken waar geen toegangsbewijs verplicht is, zoals bij het CBR, dient 1,5 meter afstand van andere mensen te worden gehouden. Hierdoor is de capaciteit van de theorie-examenzalen weer teruggebracht naar 12 plaatsen (in plaats van de maximale capaciteit van 24). Als gevolg hiervan is een groot aantal theorie-examens die gepland stonden geannuleerd. De betreffende kandidaten hebben voorrang gekregen om het examen zo spoedig mogelijk in te halen. Inmiddels is de capaciteit weer zoveel mogelijk uitgebreid door openstelling op avonden en zaterdagen te maximaliseren.
- De verwachting is dat de druk op de examinering groot blijft. In hoeverre de vraag naar praktijkexamens zal toenemen is in belangrijke mate afhankelijk van het aantal kandidaten dat rijtscholen aflevert. Opleidingscapaciteit speelt daarbij een belangrijke rol. De reserveringstermijnen voor de praktijkexamens kunnen hierdoor gaan oplopen.

3. Slagingspercentage praktijkexamens

Slagingspercentages	januari 2020	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021	oktober 2021	november 2021
Praktijkexamen 1e B	50,4%	50,8%	53,0%	54,1%	52,9%	52,2%	52,3%

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand november bedraagt 52,3%.
- Het percentage is hoger dan voor Covid-19 toen het 50,4% bedroeg.
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien de gemiddeld slagingspercentages voor B-examens niet stijgen en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets). Gegeven het feit dat de gemiddelde reserveringstermijnen eind oktober nog ruim binnen de norm uit het plan van aanpak lagen is er op dit moment nog geen sprake van het inzetten van aanvullende maatregelen.

4. Marktontwikkeling

Onderzoek onder rij scholen	januari 2020	juni 2021	juli 2021	augustus 2021	september 2021	oktober 2021	november 2021
Inzet capaciteit bij rij scholen	100%	107%	108%	102%	111%	109%	105%
Wachttijst (in weken)	-	4	5	3	12	13	6

- In het plan van aanpak is de aanname gedaan dat de rij scholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de marktvraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek eind november onder 0,9% van de rij scholen blijkt dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rij scholen 5% boven het normale niveau ligt. Sommige rij scholen rijden meer lessen, bij andere rij scholen ligt het rond het reguliere niveau. Gezien het lage aantal reacties van rij scholen deze maand moeten deze resultaten met enige voorzichtigheid worden geïnterpreteerd.
- De wachttijden bij rij scholen is met gemiddeld 6 weken lager dan in voorgaande maanden. Het feit dat er wachttijden zijn is in lijn met geluiden die het CBR uit de markt hoort, namelijk dat er onvoldoende instructeurs zijn om aan de marktvraag te kunnen voldoen. Wat de oorzaak van de daling in november is, is op grond van de steekproef niet duidelijk. De beperkte omvang van de steekproef zou daarbij een rol kunnen spelen.

5. Klant in beeld

- De gevolgen van corona zijn duidelijk merkbaar. Het aantal vragen van kandidaten over het verzetten van het examen in verband met coronaklachten neemt flink toe, voor zowel theorie- als praktijkexamens. In oktober was dat nog 2500 keer, in november 3500 keer.
- Kandidaten en opleiders worden zo ruim mogelijk gefaciliteerd in het verzetten van het examen. Wanneer contact op wordt genomen met de Klantenservice staat veiligheid voorop. Ook bij twijfel wordt het examen uitgesteld als een klant zich met coronaklachten meldt.
- Als gevolg van het stijgend aantal telefoontjes over het uitstellen van het examen zien we het totaalvolume bij onze Klantenservice ook toenemen. Was dat in oktober nog rond de 18.000 gesprekken per maand over theorie- en praktijkexamens, in november lag het boven de 19.000 gesprekken per maand.