

Bijlage 1: Overzicht van aangedragen oplossingen in de herijking

<p>In deze bijlage staan de oplossingen die we tijdens de herijking hebben opgehaald bij een breed scala van partijen, zoals ouders, oudervertegenwoordigers, afgevaardigden van oudergroeperingen, gemeenten, UHT, commissies, uitvoerders en (maatschappelijke) organisaties. Per oplossing hebben we aangegeven of deze: (i) onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking is, (ii) mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking is (na verder onderzoek en nadere besluitvorming), (iii) onderdeel van reguliere uitvoering is in de zin dat deze oplossing daar geëvalueerd en/of geïmplementeerd worden, (iv) geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking is. In de kolom "onderbouwing" lichten we deze keuze kort toe. Voor de volledigheid en herkenbaarheid voor partijen die oplossingen hebben aangedragen, hebben we beperkt redactieslagen gemaakt op dit overzicht. Wel zijn sommige oplossingen in de loop van het proces samengevoegd met andere oplossingen en/of verder aangescherpt. In de meeste gevallen was dit in samenwerking met de betreffende partijen of op gezamenlijke momenten zoals de herijkingsdagen</p>			
Aangedragen oplossing	Omschrijving	Voorstel	Onderbouwing
Intake bij aanmelding	Tijdens het eerste contact stelt het Serviceteam op basis van een aantal korte vragen vast of een ouder 'aan het juiste loket is' (bijvoorbeeld: hebt u kinderen?). Indien dit niet het geval is, verwijzen we burgers door naar reguliere hulp. Ook registreren we wanneer burgers zich mogelijk melden vanwege problemen bij andere toeslagen (huur, zorg of kindgebonden budget). Tot slot checken we of iemand behoefte heeft aan additionele hulp of ondersteuning	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij de punten 'Eerder persoonlijk contact' & 'Differentiatie tussen ouders'
Triage & Screening	Zie deze tabel, "intake bij aanmelding"		
Quick scan	Zie deze tabel, "intake bij aanmelding"		
Versnelde afronding wanneer geen sprake is van gedupeerdheid ("verrijkte eerste toets")	Wanneer UHT in de eerste toets vaststelt dat een burger niet gedupeerd is, krijgt de burger een versnelde, persoonlijke afronding, inclusief afrondende beschikking. Deze afrondende beschikking wordt goed onderbouwd	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Differentiatie tussen ouders'
Versnelde afronding wanneer €30.000 met zeer grote waarschijnlijkheid volstaat	Wanneer UHT in de eerste toets gedupeerdheid vaststelt en €30.000 met zeer grote waarschijnlijkheid volstaat voor het financiële herstel, bespreken we met ouders of zij willen kiezen voor een versnelde, persoonlijke afronding in plaats van een volledige integrale beoordeling	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Differentiatie tussen ouders'
Toelichten uitslag beoordeling	Zie deze tabel, "versnelde afronding"		
Communicatie over verwachtingen bij Commissie Werkelijke Schade (CWS)	We communiceren duidelijk dat als ouders een kleine terugvordering hebben gehad en er (veel) ruimte zit ten opzichte van het bedrag van €30.000, zij slechts in uitzonderlijke situaties additionele compensatie toegewezen zullen krijgen bij de CWS. Daarnaast communiceren we helder dat ouders de schade in juridische zin aannemelijk moeten maken bij de CWS en dat dit proces daarmee een ander karakter heeft dan de integrale beoordeling. We communiceren dit zowel op "macro" (bijvoorbeeld website, sociale media) als op "micro" niveau (in gesprekken met individuele	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Betrouwbaar proces met duidelijke verwachtingen' We nemen deze optie mee in de verdere uitwerking van het herijkte herstelproces

	ouders). Tot slot verzoeken we de CWS om transparantie te bieden over de vergoeding van werkelijke schade		
Triage op basis van zelfinschatting	We laten ouders zelf aangeven wat zij een redelijk bedrag vinden als compensatie voor hun leed. Hierdoor ontstaan twee groepen: (i) ouders die rondom €30.000 aangeven en (ii) ouders die daar ver boven zitten. De eerste groep heeft wellicht behoefte aan/baat bij een versnelde afronding na de eerste toets. Voor de tweede groep is een integrale beoordeling (en wellicht CWS) noodzakelijk. Hierdoor ontstaan twee groepen die je allebei kunt helpen op een manier die bij hen past	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Differentiatie tussen ouders' We bespreken na de eerste toets met ouders of zij met €30.000 voldoende financieel hersteld zijn en af willen zien van een integrale beoordeling
FIFO, tenzij	Op dit moment worden ouders geholpen op volgorde van aanmelddatum. Door éérst ouders in de meest schrijnende situaties te helpen, worden ouders met de grootste hulpbehoefte sneller geholpen. Mogelijke criteria waarop we kunnen prioriteren zijn bijvoorbeeld: (i) hoogte terugvordering, (ii) schulden en/of (iii) problematiek op de 5 leefgebieden. De criteria zijn nog nader af te stemmen. De urgentie kan worden aangevraagd door zowel UHT als gemeenten en kan voor verschillende processtappen worden aangevraagd (bijvoorbeeld voor eerste toets of integrale beoordeling)	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Differentiatie tussen ouders'
PZB'er meer gefocust op financieel herstel	Ouders doen op dit moment hun verhaal bij hun PZB'er. Deze fungeert daarmee als 'luisterend oor' en speelt een (grote) rol in emotioneel herstel. Dit kost veel tijd en is ook emotioneel belastend voor PZB'ers, wat mogelijk bijdraagt aan hoog verloop bij UHT. Door het 'luisterend oor' bij een vast aanspreekpunt te beleggen en PZB'er meer te laten focussen op financieel herstel, krijgen PZB'ers meer tijd en ruimte om het hersteldossier op te bouwen. Hierdoor verkorten we de doorlooptijden voor de integrale beoordeling	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Vast aanspreekpunt'. Ouders krijgen een vast aanspreekpunt, die dicht bij hen staat en die de rol van luisterend oor op zich kan nemen. Daarnaast koppelen we ouders die daar behoefte aan hebben aan een ervaringsdeskundige. Op deze manier kan de persoonlijk zaakbehandelaar zich richten op het financieel herstel
Proactief contact	We zoeken vaker proactief contact met ouders om hen duidelijkheid te geven over (de status van) het herstelproces, en te vragen of additionele hulp nodig is	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Eerder persoonlijk contact' en 'Vast aanspreekpunt'. We nemen deze optie mee in de verdere uitwerking van het herijkte herstelproces
Check vaker of hulp nodig is	Zie deze tabel, "proactief contact"		
Ervaringsdeskundige	Een ervaringsdeskundige helpt de ouder; geeft inzicht in het proces, zowel bij UHT als bij	Onderdeel van voorgestelde	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan behoefte ouder</i> (bij het

	<p>gemeente, begeleidt tijdens gesprekken, biedt een 'luisterend oor' en helpt bij het in kaart brengen van het dossier en hulpaanbod.</p> <p>De ervaringsdeskundige is een gedupeerde die zelf (redelijk) is hersteld.</p> <p>In plaats van een ervaringsdeskundige kan eventueel ook iemand anders naast de ouder en/of tussen de partijen staan, zoals een herstelbemiddelaar, een vriend of een kennis.</p> <p>De inzet van ervaringsdeskundigen kan ouders die zich niet durven/willen te melden, mogelijk alsnog over de streep trekken en/of voorkomen dat ouders uit het proces vallen.</p> <p>Tot slot kunnen we ervaringsdeskundigen betrekken bij het ontwerpen van communicatie</p>	oplossing en uitwerking	punt 'Een driegesprek' en 'Vast aanspreekpunt') en <i>Een herstelproces dat aansluit bij adviezen van het ouderpanel en de BAK</i>
Ouders inzetten bij ondersteuning	Zie deze tabel, "ervaringsdeskundige"		
Driegesprekken	<p>Een startgesprek voor gedupeerde ouders na de eerste toets met (hulpverlener van) gemeente, UHT en eventuele derde(n) op voorspraak van ouder (bijvoorbeeld advocaat, ervaringsdeskundige of kinderen). Het doel van het driegesprek is om (i) de ouder zijn/haar verhaal te laten doen, (ii) excuses aan te bieden, (iii) eerste behoeften in kaart te brengen, (iv) te bespreken wat wel en niet kan – inclusief verwachtingsmanagement en (v) een plan van aanpak te maken. Het gesprek kan ook aanleiding zijn voor meer urgente behandeling bij UHT</p> <p>De locatie van het gesprek wordt bepaald door de ouder (zie ook deze tabel, "start huisbezoek")</p> <p>NB. Deze oplossing bouwt voort op de pilot "Betekenisvol herstel"</p>	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Een driegesprek'
Startgesprek	Zie deze tabel, "driegesprekken"		
Vast aanspreekpunt	<p>Ouders krijgen een vast aanspreekpunt die meer met de ouder in verbinding staat. Alle gedupeerden die het proces vervolgen krijgen na de uitslag van de eerste toets een vast aanspreekpunt die regie voert voor de ouder en alle benodigde hulp inventariseert en orkestreert. Hiermee krijgen ouders al eerder in het proces een vast aanspreekpunt en verlagen we de druk op de persoonlijk zaakbehandelaar, zodat die zich kan focussen op het financieel herstel bij UHT. Dit vaste aanspreekpunt staat dicht bij de ouder. De ouder staat tijdens het herstelproces in contact met diens vaste aanspreekpunt. Als de ouder problemen</p>	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Vast aanspreekpunt'

	ervaart in het proces, of op emotioneel vlak, dan helpt diens vaste aanspreekpunt hiermee. In geval van zwaardere en/of gecombineerde problemen krijgt de ouder meer en intensievere begeleiding (zie ook deze tabel, "integrale case manager")		
Integrale Case Manager (ICM)	In geval van zwaardere en gecombineerde problemen en/of wanneer sprake is van mindere mate van zelfredzaamheid, krijgt een ouder meer en intensievere begeleiding in het hersteltraject (dan " <i>Een aanspreekpunt</i> "): een Integrale Case Manager (ICM). De integrale casemanager is 'spin in het web' en begeleidt de ouder vanaf het driegesprek. De ICM vertaalt vragen van ouders in oplossingen door gebruik te maken van bestaande regelingen en/of door de juiste vragen aan andere instanties te stellen. De ICM kan gebruik maken van specifieke aanpak met multi-problematiek (bijvoorbeeld Doorbraakmethode)	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": Een <i>herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Vast aanspreekpunt'
Ketenregisseur	Zie deze tabel, "integrale Case Manager (ICM)"		
Cross check status UHT	De status van ouder bij UHT is inzichtelijk voor het vaste aanspreekpunt of Integrale Case Manager (zie ook deze tabel, "vast aanspreekpunt")		
Ouders voorlichten over goede rechtshulp	We wijzen ouders via voorlichting op beschikbare, kwalitatief goede rechtshulp. We doen dit om te voorkomen dat ouders hoge kosten maken voor juridisch adviseurs	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": Een <i>herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Betrouwbaar proces met duidelijke verwachtingen'. We nemen deze optie mee in de verdere uitwerking van het herijkte herstelproces
Stukken UHT delen met gemeenten	Door de stukken van UHT te delen met de gemeenten kunnen gemeenten beter inzicht krijgen in het proces dat de ouder bij UHT doorloopt. Daarmee kunnen gemeenten de gedupeerden beter (en meer op maat) ondersteunen	Onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 5 "Schets van het vervolgproces". Dit maakt expliciet deel uit van uitvoeringstoets, omdat het een randvoorwaarde is om de gemeenten een grotere rol te kunnen geven. We onderzoeken in elk geval twee concrete opties voor het delen van gegevens: (i) toestemming van de ouder vragen en (ii) wettelijke grondslag organiseren (Zie ook deze tabel, "Wettelijk zorgplicht Belastingdienst ten behoeve van gegevensdeling")
Vaststellingsovereenkomst (VSO)	Een gedupeerde ouder krijgt individueel de mogelijkheid om een voorstel op te stellen voor een compensatiebedrag, inclusief werkelijke schade. Als de gedupeerde en de overheid overeenstemming bereiken, tekenen ze na in achtneming van een bedenktijd een VSO. Onderdeel van deze VSO is dat de ouder verder	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": Twee <i>fundamentele aanpassingen die we verder onderzoeken</i> , bij het punt 'Vaststellingsovereenkomst'

	afziet van bezwaar, beroep, een verzoek aan de CWS of de gang naar de civiele rechter		
Het integreren van (werkelijke) schadeposten in de integrale beoordeling	Werkelijke schade integreren we (deels) in de integrale beoordeling. Dit betekent dat we een deel van de werkzaamheden van de CWS integreren in het proces van de integrale beoordeling	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Twee fundamentele aanpassingen die we verder onderzoeken</i> , bij het punt 'Integreren van werkelijke schadeposten in de integrale beoordeling'
Rol Commissie van Wijzen (CvW) herzien	Op dit moment legt UHT alle voorgenomen (deel)afwijzingen aan de CvW voor. Door niet alle voorgenomen afwijzingen meer aan de CvW voor te leggen (bijvoorbeeld "evident geen recht" casussen, of gedeeltelijke afwijzingen niet meer voorleggen), kunnen we doorlooptijden verkorten. De exacte criteria hiervoor kunnen we opstellen in samenwerking met de CvW. Ouders behouden uiteraard recht op bezwaar	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	De CvW behaalt op dit moment de doelstelling om de beoordelingen binnen maximaal één week na ontvangst naar UHT terug te zenden. De CvW vormt daarmee op dit moment geen (grote) bottleneck. Desalniettemin bezien we al met de CvW of het wenselijk is alle voorgenomen afwijzingen voor te blijven leggen aan de CvW of dat we hiervan af willen wijken (bijvoorbeeld voor aanvragen waar evident geen recht is). Dit wordt ook besproken in het kader van versnelde afronding na de eerste toets. Zie ook 9e VGR, "Stand van zaken commissies"
Schade-experts betrekken bij CWS	Ouders kunnen op dit moment gebruik maken van sociale advocatuur via de rechtsbijstand regeling. Echter zijn deze advocaten vaak geen experts op het gebied van schade. Dit maakt het indienen van verzoeken bij de CWS soms complex. We kunnen daarom de mogelijkheid onderzoeken om schade-experts in te schakelen bij CWS-verzoeken	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Betrouwbaar proces met duidelijke verwachtingen'. We onderzoeken of de ondersteuning van een schade-expert kan bijdragen aan een betrouwbaar proces met duidelijke verwachtingen. Deze optie nemen we mee in de verdere uitwerking van het herijkte herstelproces
Dashboard/webapplicatie ("Digitale KOTA-omgeving")	We ontwerpen een dashboard/webapplicatie dat meerdere doelen kan dienen. Het dashboard kan bijvoorbeeld een overzicht bieden van het hulpaanbod; inzichtelijk maken hoe het proces precies eruitziet; inzicht bieden in waar de ouder op dit moment in proces staat; en een formulier beschikbaar stellen waar de ouder alvast zelf gegevens kan aanvullen en documenten kan bijvoegen	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4: "Oplossingsrichtingen herijking": <i>een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Betrouwbaar proces met duidelijke verwachtingen'. Een dergelijk dashboard kan bijdragen aan duidelijke verwachtingen. Echter lijkt de haalbaarheid van deze optie relatief laag, dit gezien de schaarse IV-capaciteit. We nemen deze optie mee in de uitwerking van het herijkte herstelproces
Fysiek informatiepakket over herstelproces	De ouder ontvangt een fysiek informatiepakket bij aanmelding, met bijvoorbeeld een overzicht van het proces, de behandelkaders, enzovoorts. Dit informatiepakket kan (deels) hetzelfde doel dienen als het dashboard (zie deze tabel, "Dashboard/Webapplicatie")	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4: "Oplossingsrichtingen herijking"; <i>een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Betrouwbaar proces met duidelijke verwachtingen'. We willen beter worden in het stellen van verwachtingen. Daartoe organiseren we onder andere het driegesprek en verbeteren we onze schriftelijke communicatie. Een informatiepakket kan ook bijdragen aan duidelijke verwachtingen. Echter lijkt de impact van deze optie gering gezien het herstelproces ook al op de website en in het driegesprek gaan uitleggen. We nemen deze optie wel mee in de uitwerking van het herijkte herstelproces

Herstel regionaliseren	We regionaliseren het financiële herstelproces in meer of mindere mate bijvoorbeeld door UHT op locaties in het land te organiseren. UHT komt hierdoor dichterbij de burger te staan. Optioneel kunnen PZB'ers gekoppeld worden aan gemeenten (zie deze tabel, "PZB'ers koppelen aan gemeente")	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat aansluit bij adviezen van het ouderpanel en de BAK</i> , bij het punt 'advies voor meer regionale uitvoering'. We nemen deze optie mee in de verdere uitwerking van het herijkte herstelproces, waarbij het vooral gaat om clustering van gemeenten met weinig gedupeerden
PZB'er koppelen aan gemeente	We koppelen PZB'ers in eerste instantie aan gedupeerden binnen één gemeente, zodat PZB'er beter inspelen op vragen van het brede hulp traject (omdat hij/zij ervaring heeft binnen gemeente)	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Het koppelen van PZB'ers aan gedupeerden binnen een gemeente heeft een positieve impact op de ervaring van de ouders, met name nadat de PZB'ers meerdere inwoners heeft geholpen en de betreffende gemeente beter leert kennen. In de verdere uitwerking van de rolverdeling tussen gemeenten en UHT onderzoeken we de mogelijkheid om PZB'ers aan vaste (clusters van) gemeenten te koppelen
Wettelijke zorgplicht Belastingdienst t.b.v. gegevensdeling	Wettelijk vastleggen van een zorgplicht Belastingdienst voor het creëren van een grondslag om gegevens te delen	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 5 "Schets van het vervolgproces". Het is één van de mogelijkheden die we onderzoeken in de uitvoeringstoetsen om het delen van gegevens tussen UHT en gemeenten mogelijk te maken
Begeleiding bij groot bedrag	Ouders ontvangen – als zij daar behoefte aan hebben – begeleiding bij het omgaan met de ontvangst van het compensatiebedrag	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Het ouderonderzoek van Motivaction laat zien dat bijna negen op de tien ouders geen behoefte heeft aan begeleiding op dit vlak. Vandaar dat we deze oplossing op dit moment niet prioriteren, maar de behoefte hieraan wel monitoren en deze meenemen in de uitwerking als deze behoefte er wel is (bijvoorbeeld na de invoering van de kindregeling)
Nazorgtraject op maat	Nazorgtraject op maat, gericht op (vernieuwde) zelfredzaamheid van ouders. Zet in het nazorgtraject belastingadviseurs/kenners van het sociaal domein in om mensen te helpen bij het opnieuw aanvragen van toeslagen/gemeentelijke voorzieningen	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Gedupeerde ouders krijgen gedurende het hersteltraject één aanspreekpunt, en waar nodig een integrale casemanager. Bij afronding van het financiële hersteltraject zorgt deze voor een overdracht naar het reguliere sociale domein. (Zie ook deze tabel, "Integrale Case Manager (ICM)" en deze tabel "Eén Aanspreekpunt") De op te richten programmaorganisatie voor emotioneel herstel onderzoekt de mogelijkheden voor het inzetten van belastingadviseurs om in de toekomst toeslagen aan te vragen. Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking" voor toelichting op de op te richten programmaorganisatie
Aanbeveling KOT opvolging	Adviesrapport dat wordt gedeeld met de relevante instanties: zet nieuw toeslagensysteem op door ervaringen en tips van ouders mee te nemen (ouders als experts) en de lessen uit de hersteloperatie mee te nemen	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Deze suggestie heeft niet direct betrekking tot de herijking van de hersteloperatie, maar dragen we over aan een nieuw kabinet
Advies met lessen geleerd uit de hersteloperatie	Het opstellen van een adviesrapport met opgedane inzichten uit de hersteloperatie. Dit rapport bevat lessen voor het bredere sociaal domein en het functioneren van het ambtelijk apparaat	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Deze suggestie heeft niet direct betrekking tot de herijking van de hersteloperatie, maar dragen we over aan een nieuw kabinet
Nieuw BSN-nummer voor ouders die dat willen	Een nieuwe start kunnen maken, zonder de angst te hebben dat je je verleden als "fraudeur" meeneemt	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Op dit moment loopt hier een onderzoek naar genaamd "Wijzigen van het Burgerservicenummer"

Kinderhulplijn	Een hulplijn die kinderen van gedupeerde ouders kunnen bellen als zij hulp nodig hebben of hun verhaal kwijt willen	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Dit idee nemen we mee in de uitwerking van de plannen voor de kindregelingen en/of de op te richten programmaorganisatie voor emotioneel herstel. Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking" voor toelichting op de op te richten programmaorganisatie
Stageplekken bij grote bedrijven	Om kinderen een nieuwe start te laten maken, stimuleren we grote bedrijven om gedupeerde kinderen/jongeren een stageplek aan te bieden	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Dit idee nemen we mee in de uitwerking van de plannen voor de kindregelingen en/of de op te richten programmaorganisatie voor emotioneel herstel. Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking" voor toelichting op de op te richten programmaorganisatie
Toespraak van de Koning	Toespraak van de Koning om stil te staan bij de gedupeerden van de problemen met de kinderopvangtoeslag	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , na de opsomming Verwerkt in de herijking als een van de mogelijke oplossingen binnen collectief emotioneel herstel; dit wordt verder uitgewerkt met ouders
Nationale herdenkingsdag	Nationale herdenkingsdag aangewezen om stil te staan bij de gedupeerden van de problemen met de kinderopvangtoeslag	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , na de opsomming. Verwerkt in de herijking als een van de mogelijke oplossingen binnen collectief emotioneel herstel; dit wordt verder uitgewerkt met ouders
Documentaire/boek over ervaringen van de gedupeerden	Door middel van een medium (boek, tv) kunnen we ervaringen delen met de bredere samenleving: denk aan een documentaire met ervaringsverhalen/ leerdocumentaire (wat leren we hiervan?) of een boek door/met gedupeerde ouders/kinderen	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , na de opsomming. Verwerkt in de herijking als een van de mogelijke oplossingen binnen collectief emotioneel herstel; dit wordt verder uitgewerkt met ouders
Oudercommunity	Een gemeenschap van en voor gedupeerde ouders, die elkaar kunnen helpen in het proces. Dit zijn voorbeelden van enkele ideeën: <ul style="list-style-type: none"> - Telefonische hulplijn - Begeleiding van ouders die naar een loket moeten en dat spannend vinden - 'Betekenisvolle dag': hulp bij de voorbereiding van de dag - 'KOTA café/bus': mensen komen samen op een plek, voor en door ouders georganiseerd - '(Digitaal) platform': voor en door ouders, met verhalen met name voor de groep 	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , na de opsomming. Verwerkt in de herijking als een van de mogelijke oplossingen binnen collectief emotioneel herstel; dit wordt verder uitgewerkt met ouders
Waarheidscommissie met confrontatie "dader" slachtoffer	We richten een extraparlamentaire commissie op die doet aan waarheidsvinding betreffende de problemen rondom de kinderopvangtoeslagen. Doel is waarheidsvinding en verzoening, niet verrekening, met ruimte voor "daders" om hun schuld te erkennen, en voor gedupeerden om eventueel vergiffenis te verlenen	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , na de opsomming. Verwerkt in de herijking als een van de mogelijke oplossingen binnen collectief emotioneel herstel; dit wordt verder uitgewerkt met ouders

Beeld of monument	Beeldende herdenking van de gedupeerden, wat in verschillende vormen kan worden uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none"> - Herdenkingsmonument voor de gedupeerden - Wedstrijd met kunstenaars en winnend beeld uitgezocht door ouders en kinderen Rondrijdende - Beeldende tentoonstelling gemaakt door ouders - Munt vanuit Ministerie van Financiën, die het herdenkingsmonument uitbeeldt Zo'n beeld of monument vergroot de urgentie, de erkenning en het begrip	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , na de opsomming. Verwerkt in de herijking als een van de mogelijke oplossingen binnen collectief emotioneel herstel; dit wordt verder uitgewerkt met ouders
Campagne om Nederlanders te onderwijzen	Beeldende tentoonstelling of campagne (bijv. Postbus 51) om Nederlanders te onderwijzen in wat er is gebeurd met de problemen met de kinderopvangtoeslag	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , na de opsomming. Verwerkt in de herijking als een van de mogelijke oplossingen binnen collectief emotioneel herstel; dit wordt verder uitgewerkt met ouders
Condoleanceboek voor heel Nederland	Een (online) condoleanceboek, waarin inwoners van Nederland hun steun kunnen betuigen aan de gedupeerden	Mogelijk onderdeel van voorgestelde oplossing en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , na de opsomming. Verwerkt in de herijking als een van de mogelijke oplossingen binnen collectief emotioneel herstel; dit wordt verder uitgewerkt met ouders
Binding, boeien en begeleiding	We bemoedigen binding en betrokkenheid van UHT-medewerkers met de organisatie, en verzorgen goede on-boardings- en begeleiding om verloop te beperken	Onderdeel van reguliere uitvoering	UHT heeft nadrukkelijk aandacht voor het welzijn van de medewerkers, en richt zich op het 'binden en boeien' van de medewerkers. Zie 9 ^e VGR, "Stand van zaken inrichting UHT"
Administratieve ondersteuning voor herstel- en beoordelingsteams	Medewerkers met kennis van systemen (bijvoorbeeld €30.000-medewerkers of medewerkers van de Belastingdienst-telefoon) ondersteunen PZB'ers bij het opstellen van tijdslijnen en dossiers	Onderdeel van reguliere uitvoering	Het verhogen van de (administratieve) capaciteit is onderdeel van de opschaling van UHT. Zie 9 ^e VGR, "Stand van Zaken inrichting UHT"
Detachering Rijksbreed	We faciliteren en bemoedigen Rijksbrede detachering bij UHT, inclusief de bredere inzet van Rijkstrainees	Onderdeel van reguliere uitvoering	Rijksbrede ondersteuning en detachering vindt al plaats. Zie 9 ^e VGR, "Stand van Zaken inrichting UHT"
Verbeterde samenwerking bij UHT	PZB'ers en beoordelingsteams werken in vaste samenstellingen samen, zodat zij beter op elkaar ingespeeld raken	Onderdeel van reguliere uitvoering	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4: "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> en zie 9 ^e VGR, "Stand van Zaken inrichting UHT". UHT heeft dit opgenomen in het programma "multidisciplinair samenwerken"

Teams inrichten op basis van type dossier	Beoordeling en herstelteams werken aan vaste 'types' dossiers (bijvoorbeeld teams per kinderopvangbureau, of teams voor zeer complexe versus minder complexe dossiers) Hierdoor ontstaat een 'learning curve'; de teams leren gaandeweg hoe een type dossier in elkaar zit, en kunnen deze sneller afhandelen	Onderdeel van reguliere uitvoering	Dit betreft een interne procesverbetering op tactisch/operationeel niveau binnen UHT. UHT evalueert dit type verbeteringen met regelmaat (onder andere via de Leercirkel en het Programmabureau)
Integrale teams	We richten integrale teams in, waarbij alle benodigde functionarissen (bijvoorbeeld PZB'er, beoordelaar, Vaktechnisch Coördinator etc.) in één team zitten, zodat het dossier van de ouder in één (virtuele) ruimte blijft en er gezamenlijke verantwoordelijkheid voor dat dossier wordt gedeeld	Onderdeel van reguliere uitvoering	Dit is mogelijk een vervolgstap op de stappen die UHT na al zet om de interne samenwerking binnen de integrale beoordeling te verbeteren (zie deze tabel, "verbeterde samenwerking bij UHT"). UHT onderzoekt dit in het kader van het Programma "multidisciplinair samenwerken"
Automatisering	Automatiseren van verscheidene taken in het herstelproces. Dit gaat bijvoorbeeld over het aanmaken van brieven, opstellen van tijdslijnen, en het exporteren van berekeningen	Onderdeel van reguliere uitvoering	Dit betreft een interne procesverbetering op tactisch/operationeel niveau binnen UHT. UHT evalueert de mogelijkheden voor verdere automatisering met regelmaat (onder andere via de Leercirkel en het Programmabureau)
Ondersteuning commissies uitbreiden	De commissies hebben een aantal leden die gespecialiseerde kennis hebben, die benodigd is voor complexe zaken. Hun inzet is echter minder benodigd bij het behandelen van eenvoudiger zaken. Door het uitbreiden van ondersteuning van de commissies, kan de hersteloperatie de ouders met een eenvoudiger verzoek sneller helpen en deze verzoeken afronden	Onderdeel van reguliere uitvoering	De BAC en CWS schalen hun capaciteit op. Zie 9 ^e VGR, "Stand van zaken Commissies"
Beschikkingen versimpelen en verminderen	We werken met simpeler taalgebruik en eenvoudigere overzichten in de beschikkingen. Daarnaast brengen we het aantal beschikkingen binnen de integrale beoordeling terug: nu ontvangen ouders vaak veel complexe beschikkingen, voor aparte regelingen en aparte jaren	Onderdeel van reguliere uitvoering	Binnen UHT loopt het project "heldere beschikkingen en berekeningen". Het doel hiervan is om de begrijpelijkheid van beschikkingen te verhogen (onder andere door taalgebruik). Ook onderzoekt UHT of de verschillende beschikkingen helder kunnen worden weergegeven in één 'master' beschikkingen
Voorlichting omtrent een VPD (Verzoek Persoonlijk Dossier)	We bespreken met ouders wat zij verwachten van een VPD, waarbij we ook de onderliggende (informatie)behoefte proberen te begrijpen. Zo bekijken we gezamenlijk met de ouder of het resultaat van een VPD wel echt in de behoefte zal voorzien, of dat een VPD misschien toch niet nodig blijkt. Tevens proberen we ouders een verwachting te geven wanneer zij het dossier ongeveer gaan ontvangen als zij het verzoek wel indienen	Onderdeel van reguliere uitvoering	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4 "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Een herstelproces dat beter invulling geeft aan de behoeften van de ouder</i> , bij het punt 'Betrouwbaar proces met duidelijke verwachtingen'. Zie ook 9 ^e VGR, "Verzoek inzage Persoonlijke Dossiers"
Afronding	Een goede afronding van het financieel herstelproces, met overdracht naar andere betrokken partijen bij het herstelproces	Onderdeel van reguliere uitvoering	Er loopt een project omtrent afronding en nazorg bij UHT. Ook zijn er oplossingen binnen de herijking die bijdragen aan een goede afronding, bijvoorbeeld het vaste aanspreekpunt voor gedupeerden dat toeziet op de koppeling met brede hulp en emotioneel herstel

Rol Bezwaarschrift Advies Commissie (BAC) herzien	Op dit moment worden alle bezwaren aan de BAC voorgelegd. Door niet meer alle bezwaren aan de BAC voor te leggen (bijvoorbeeld bezwaren waar een positieve herziening op volgt, of bezwaren over lage bedragen niet meer voorleggen), kunnen doorlooptijden worden verkort. Dergelijke bezwaren zouden enkel door het bezwarenteam van UHT kunnen worden afgehandeld	Onderdeel van reguliere uitvoering	UHT en de BAC hebben frequent contact om knelpunten bij de BAC te signaleren en te adresseren. Dit soort voorstellen worden in dergelijke gesprekken meegenomen. Tevens wordt de BAC opgeschaald en worden aanpassingen in de werkwijze van de BAC onderzocht. Zie ook 9e VGR, "Stand van zaken commissies"
Ondersteuning niet-gedupeerde	Ouders die niet worden aangemerkt als gedupeerde laten we aansluiten op bestaande programma's, zoals 'Maatwerk bij multi-problematiek'	Onderdeel van reguliere uitvoering	Rijk en gemeenten beschouwen niet-gedupeerden als (reguliere) burgers. Gemeenten bieden niet-gedupeerden derhalve de reguliere dienstverlening aan, dus geen extra/aanvullende dienstverlening zoals voor gedupeerden. Op basis van hulpbehoefte zal gemeenten de burgers verbinden met bestaande programma's zoals 'Maatwerk bij multi-problematiek'
Uitvoeringskaders vanuit beleid	Stel op gemeentelijk niveau duidelijke uitvoeringskaders op vanuit het beleid; het beleid is aan de voorkant vaak bekend, maar het ontbreekt soms aan de praktische richtlijnen voor de uitvoering	Onderdeel van reguliere uitvoering	Het expliciet opstellen van duidelijke uitvoeringskaders binnen een gemeente werken we niet verder uit, omdat we gemeenten de vrijheid geven om te doen wat nodig is voor de gedupeerden
Ambassadeurschap	(i) Binnen gemeente ambassadeur zijn voor gedupeerde ouders door intern 'te strijden voor erkenning'. Bijvoorbeeld door invorderingsambtenaren te wijzen op een schrijnend geval en zo invorderingsstop af te dwingen (ii) Inzetten van ervaringsdeskundigen als ambassadeur, om zo te laten zien dat problemen opgelost worden (iii) Gedupeerden erkennen door te laten zien wat je doet als gemeenten (en als Rijk) om gedupeerden te helpen	Onderdeel van reguliere uitvoering	We geven nu geen prioriteit aan het actief uitrollen van dit initiatief vanuit de VNG. Wel moedigen we gemeenten aan om ervaringen als deze te delen en van elkaar te leren
Op weg naar werk met UWV	We betrekken UWV meer bij het leveren van maatwerk om gedupeerde ouders weer aan het werk te krijgen (bijvoorbeeld door rustig op te bouwen in plaats van direct voltijds te starten)	Onderdeel van reguliere uitvoering	Gemeenten werken met UWV samen om gedupeerden te begeleiden naar werk
Uitbreiden leefgebied zorg	We leggen, binnen het leefgebied 'zorg', meer focus op vitale gezondheid van gedupeerde ouders en begeleiden hen hier actief in	Onderdeel van reguliere uitvoering	VNG wijst haar leden op de bestaande mogelijkheid tot het inzetten van leefstijlcoaches vanuit het reguliere domein
Actieve aanmelding	Op dit moment worden alleen ouders in het herstelproces meegenomen die zichzelf hebben aangemeld. We riskeren dat ouders zijn die wel in de problemen zitten door de Kinderopvangtoeslagenaffaire zich niet actief aanmelden. We benaderen ouders die zich nog niet hebben aangemeld, maar van wie we wel vermoeden dat ze gedupeerd zijn	Onderdeel van reguliere uitvoering	UHT brengt momenteel mogelijkheden in kaart om gedupeerden te bereiken die zich nog niet hebben aangemeld. Zie ook 9 ^e VGR, "Communicatie met ouders": <i>Activiteiten om gedupeerden te bereiken</i>

Bevestiging geen zwarte lijst	Ouder krijgt op zijn/haar verzoek een bevestiging dat hij/zij niet meer op een zwarte lijst staat bij de overheid. Dit kan in de vorm van een brief en bij voorkeur ook ergens in het systeem. Bij ouders met veel wantrouwen ook verder toegelicht in een gesprek	Onderdeel van reguliere uitvoering	Dit betreft de Fraude Signalering Voorziening (FSV). De FSV is op 27 februari 2020 uitgezet en gebruiken we niet meer. We informeren burgers die geregistreerd zijn in de FSV onder andere over de reden waarom hun persoonsgegevens in de FSV waren geregistreerd. We werken aan verschillende vormen van communicatie over FSV voor de gedupeerde ouders
Brief voor sociale omgeving ouders	Een brief die ouders kunnen laten zien aan hun omgeving (vrienden, familie), waarin staat dat zij niet gefraudeerd hebben en waarin uitgelegd wordt wat de problemen met toeslagen voor hen betekend hebben	Onderdeel van reguliere uitvoering	Alle ouders die gedupeerd zijn, krijgen een excuusbrief van het kabinet en een verklaring geen fraudeur. Deze kunnen ze ook laten zien aan hun omgeving
Massaschade	De massaschade-aanpak is een proces voor collectieve afwikkeling van schade waarbij een hiertoe op te richten stichting namens gedupeerden in onderhandeling gaat met de staat over de afwikkeling van (primair) financieel herstel	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4: "Oplossingsrichtingen binnen de herijking: <i>Drie fundamentele aanpassingen die we onverstandig vinden</i> , bij het punt 'massaschade-aanpak'
Beleg financieel herstel volledig buiten de overheid	Ouders hebben wantrouwen tegen de overheid. Voor het herstel van vertrouwen is het goed als een andere partij dan de overheid besluit of iemand gedupeerd is en het bedrag dat daarmee gemoeid is	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Zie "Massaschade"
Forfaitaire aanpak van terugvorderingen in de integrale beoordeling	Dit is een aanpak waarin we teruggevorderde kinderopvangtoeslag compenseren met forfaitaire bedragen. In plaats van per gedupeerde precies uit te zoeken welke terugvorderingen onterecht waren, gebruiken we direct beschikbare datapunten (zoals het aantal jaren waarin er een terugvordering was) om een grofmazige financiële compensatie vast te stellen	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4: "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Drie fundamentele aanpassingen die we onverstandig vinden</i> , bij het punt 'forfaitaire aanpak van terugvorderingen'
Toekennen van hogere (forfaitaire) bedragen	Toekennen van hogere (forfaitaire) bedragen voor (im)materiële schadevergoeding, bijvoorbeeld naar 80 euro per dag (conform wat burgers krijgen als zij onterecht in de gevangenis hebben gezeten)	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Zie Kamerbrief, hoofdstuk 4: "Oplossingsrichtingen herijking": <i>Drie fundamentele aanpassingen die we onverstandig vinden</i> , bij het punt 'toekennen van hogere (forfaitaire) bedragen'
Nieuw immaterieel schademodel	Zie deze tabel, "Toekennen van hogere (forfaitaire) bedragen"		
Herziening van de manier waarop gedupeerdheid wordt bepaald	Gedupeerdheid op simpeler wijze vaststellen dan de op dit moment gehanteerde criteria voor bijvoorbeeld vooringenomenheid of hardheid. Bijvoorbeeld onderzoeken of handmatige neerwaartse correcties een voldoende indicatie zijn voor gedupeerdheid	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Het tussentijds aanpassen van deze criteria vraagt mogelijk om aanpassingen in wet- en regelgeving en leidt tot 're-work'. Bovendien bestaan er geen andere criteria die de doelgroep van de hersteloperatie goed afbakenen, leiden tot meer snelheid én (grove) overcompensatie vermijden

Discretionaire bevoegdheid PZB'er	De PZB'er meer discretionaire bevoegdheid geven om bijvoorbeeld simpele dossiers niet aan beoordelingssteams voor te leggen en/of om - binnen bepaalde marge - additionele compensatiebedragen toe te kennen boven op het bedrag dat normaal uit de integrale beoordeling zou vloeien	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	We houden bewust het vier-ogen principe aan, om te waarborgen dat ouders gelijk behandeld worden: een discretionaire bevoegdheid om additionele compensatiebedragen toe te kennen zou er mogelijk toe leiden dat verschillen tussen ouders ontstaan, omdat sommige ouders hier wel naar durven te vragen, en PZB'ers hier verschillend mee om zullen gaan. Wel onderzoekt UHT de mogelijkheden tot nauwere samenwerking tussen de PZB'ers en beoordelaars. Zodat zij samen sneller tot een beslissing kunnen komen
Overname van (private en publieke) schulden door Sociale Bank Nederland (SBN)	Overname van (private en publieke) schulden door SBN voor alle melders, opdat een formele schuld bij SBN ontstaat (ook voor burgers die niet als gedupeerd worden aangemerkt)	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Het overnemen van alle schulden van alle melders is onwenselijk omdat we dan ook schulden zouden overnemen van burgers die niet gedupeerden van de kinderopvangtoeslag zijn. Dit is niet eerlijk ten opzichte van andere burgers met schulden
Voor aankondiging afschaffen	Op dit moment ontvangen ouders een aantal weken voorafgaand aan de definitieve beschikking een voor aankondiging, waarna zij eventueel hun zienswijze kunnen indienen. Het afschaffen van de voor aankondiging leidt tot verkorting van de doorlooptijd van mogelijk enkele weken, omdat we een aantal werkzaamheden (o.a. brief opstellen, specifieke berekening etc.) niet stop hoeven te zetten en het niet meer te hoeven wachten op een reactie van ouders	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Hoewel het afschaffen van de voor aankondiging tot enige tijdsbesparing zou kunnen leiden, is het afschaffen onwenselijk. Dit ontnemt ouders immers de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen. Bovendien verwachten we dat meer ouders bezwaar indienen tegen de definitieve beschikking
Behandeltermijnen verlengen	Behandeltermijnen aanpassen aan realiteit, zodat ouder realistische beloftes wordt gedaan (nu start integrale beoordeling gemiddeld ~3.5 maanden na verstrijken wettelijke termijn)	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Behandeltermijnen kunnen niet worden aangepast voor de burgers die zich tot nu toe al hebben gemeld. Het 'tussentijds' aanpassen van behandeltermijnen zou in strijd zijn met de principes van rechtsbescherming en behoorlijk bestuur
Wachtgeld	Ouders krijgen een tegemoetkoming voor iedere maand die zij wachten op het verstrijken van de behandeltermijn voor de integrale beoordeling	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Gedupeerde ouders die wachten op hun Integrale Beoordeling ontvangen €30.000 en hun schulden worden gepauzeerd of kwijtgescholden. Het bieden van wachtgeld wanneer de termijnen worden overschreden is geen oplossing; immers leidt dit niet tot versnelling, en komt dit niet tegemoet aan brede hulp en/of emotionele hulpvragen van gedupeerde ouders
Start met huisbezoek	Gemeenten starten intake met huisbezoek & excuses. In gesprek brengen we de ondersteuningsbehoefte van de ouder in kaart. Een huisbezoek biedt een mogelijkheid om te bepalen of er sprake is van urgente of acute situatie en daarmee of ouder eerder geholpen moet worden	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Niet alle ouders stellen een bezoek van de gemeente op prijs, dit komt bijvoorbeeld door negatieve ervaringen met deurwaarders in het verleden. In plaats van te starten met een huisbezoek wordt ouders een driegesprek aangeboden op een terrein naar keuze (dit kan dus ook het huis zijn), waarin ook de hulpbehoefte in kaart gebracht wordt. (Zie ook deze tabel "driegesprekken"). Gemeenten houden overigens de vrijheid om huisbezoek te doen
Contracteren commerciële partijen	(i) Zet een pool van psychologen op om eerste psychische hulp te bieden (en GGZ-wachtlIJst te omzeilen) (ii) Afspraken maken met (grote) commerciële vastgoedpartijen om woonruimte te organiseren; optioneel tijdelijke woningen	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	(i) Het commercieel inkopen van (geestelijke) gezondheidszorg is moeilijk uitlegbaar, omdat gedupeerde ouders dan voorrang krijgen ten koste van burgers die al op de wachtlIJst voor de GGZ staan. Daarnaast is het niet haalbaar, omdat er een tekort is aan personeel. (ii) Het doel van het aanbieden van een woning is om woonrust te creëren. Het is niet haalbaar om commercieel woningen te contracteren die passen bij het inkomen (sperspectief) van ouders.

			Het doel om woningrust te creëren doen we teniet als ouders na een tijdje weer moeten verhuizen. Het kopen of huren van woningen voor permanente bewoning achten we niet uitlegbaar naar de samenleving.
Verlengen moratorium private schuld	Het verlengen van het moratorium private schulden geeft ruimte aan gemeenten om ouders die niet in aanmerking voor de Catshuisregeling toch een goed hulpaanbod te doen Optie: indien na integrale beoordeling geen recht op compensatie wordt vastgesteld, kunnen we deze groep een alternatieve betalingsregeling aanbieden (bijvoorbeeld volgens DUO, langer en kleinere bedragen)	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Het verlengen van het moratorium is juridisch niet haalbaar, omdat het een te grote inbreuk vormt op het eigendomsrecht. De optie 'alternatieve betalingsregeling' is geen wenselijke oplossing omdat het vereist dat een partij (bijvoorbeeld de staat) alle schulden overneemt ook die van niet-gedupeerden
Meldpunt voor schuldeisers die gedupeerde ouders ondanks moratorium benaderen	Meldpunt zodat schuldeisers worden ontmoedigd om ouders te benaderen wanneer het moratorium is ingegaan	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Het moratorium regelt dat schuldeisers niet naar de rechter kunnen wanneer een ouder als gedupeerde is erkend. Hoewel daarom de verwachting (en de hoop) is dat schuldeisers ouders niet benaderen zolang het moratorium loopt, is hen dit niet verboden. Een dergelijk meldpunt is daarom niet eerlijk jegens schuldeisers, gezien zij in principe in hun recht staan wanneer zij ouders, ondanks het moratorium, benaderen
Ruimhartiger dienstverlening	De dienstverlening vanuit gemeenten voor alle inwoners optrekken naar het ruimhartige niveau dat nu voor gedupeerden is voorzien; creëert gelijk aanbod voor iedereen	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	De impact van deze oplossing rijkt ver voorbij de reikwijdte van de hersteloperatie Toeslagen. In het kader van de herijking niet verder uitgewerkt, maar dit dragen we over aan een nieuw kabinet
Uitvalmanagement	Juist contact opnemen bij uitval in plaats van automatisch stopzetten van bijvoorbeeld toeslagen Iemand verantwoordelijk maken voor uitval, zowel voor het voorkomen ervan, als voor het 'terug in het proces brengen' Op systeemniveau waarborgen inbouwen die uitval registreren; bijv. in plaats van stoppen toeslagen, belverzoek aanmaken	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	In het kader van de herijking niet verder uitgewerkt. Dit betreft een suggestie voor het reguliere toeslagenstelsel of zelfs voor de gehele dienstverlening van de overheid aan burgers. Dit dragen we over aan een nieuw kabinet.
Langer toegang tot ondersteuning	Aanmelden kan nu tot 2023, maar er zou een optie moeten zijn om ook daarna nog aan te melden Sommige ouders moeten 'eerst zien, dan geloven' voor zij zich aanmelden. Daar is tijd voor nodig De langere toegang zou wel gepaard kunnen gaan met strengere selectie	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	De deadline is nu nog ver weg, dus voor nu is er voldoende tijd voor ouders om zich te melden. We bekijken eind 2022 of een verlenging wenselijk lijkt
Anonieme lijn	Anoniem vragen kunnen stellen zonder direct met de overheid in contact te komen Eventueel kan de lijn ervoor zorgen dat je op de juiste plek terecht komt, om alsnog aan te melden	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Er zijn al verschillende manieren om zowel persoonlijk als anoniem contact op te kunnen nemen met UHT, de Belastingdienst of breed de overheid. We willen geen extra lijn toevoegen om verwarring te voorkomen. Wel gaan we binnen de werkstroom collectief emotioneel herstel werken aan het makkelijker in verbinding brengen van gedupeerden met lotgenoten
Warme doorverwijzing naar specialistische psychologische hulp	Warme doorverwijzing naar specialistische psychologische hulp voor ouders die kampen met chronische stress en daaraan gerelateerde	Geen onderdeel van voorgestelde	De verantwoordelijkheid voor psychologische ondersteuning van gedupeerde ouders ligt bij de gemeenten. In het driegesprek stellen

	<p>psychische klachten Dit wordt nu nog georganiseerd door de gemeente, maar kwantiteit, aanbod en wijze van organiseren verschilt enorm Zorg voor een pool van psychologen die klaar staan, om de GGZ-wachlijsten te omzeilen, eventueel zijn dit vrijwilligers</p>	oplossingen en uitwerking	gemeenten vast wat de behoeften van ouders zijn, die dan sneller brede hulp kunnen krijgen, bijvoorbeeld GGZ-hulp.
Permanente hulplijn	Ouders kunnen ook in de toekomst bellen naar een hulplijn als zij (opnieuw) problemen ervaren of een terugval hebben	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Geduceerde ouders krijgen gedurende het hersteltraject één aanspreekpunt bij de gemeente, en waar nodig intensievere begeleiding. Bij afronding van het financiële hersteltraject zorgt dit vaste aanspreekpunt, waar nodig, voor een goede overdracht naar het reguliere sociale domein
Financiële stimulans uitstroom proces	Financiële stimulans geven aan uitstroom in het proces, bijvoorbeeld door het doen van een donatie aan een goed doel naar keuze	Geen onderdeel van voorgestelde oplossingen en uitwerking	Goede communicatie en het bieden van erkenning en brede hulp kan ertoe leiden dat geduceerder het herstelproces eerder afronden. Afronding moet echter altijd een vrije keuze blijven, we bieden geen financiële prikkels voor afronding