

Datum 15 oktober 2021

Geachte HS,

In uw brief vraagt u aandacht voor een langdurig geschil tussen een gezin dat u bijstaat en de Belastingdienst. Zover ik dat uit uw brief kan opmaken, is dit een buitengewoon vervelende en pijnlijke geschiedenis. Niet in de laatste plaats omdat het hier gaat om mensen die in Nederland een leven trachten op te bouwen en zich hierin tegengewerkt voelen door de rechtstaat. Ik waardeer uw vasthoudende betrokkenheid bij dit gezin.

Ik heb begrepen dat u namens het betreffende gezin inmiddels in contact staat met het Stella-team van de Belastingdienst. Uw brief is eveneens doorgeleid aan dit team met het verzoek dit mee te nemen in de behandeling. Het Stella-team bestaat uit medewerkers die breed en onafhankelijk naar het dossier kijken en maakt hierbij gebruik van een groot netwerk van experts die kennis hebben van de processen binnen de Belastingdienst en Toeslagen. Het Stella-team is daarom het beste in staat om dit gezin te helpen en zij gaan zoek naar een oplossing voor deze situatie.

Het is aan mij en de rest van het kabinet om oplossingen te zoeken voor structurele problemen in het stelsel, de wet- en regelgeving en de dienstverlening. De kinderopvangtoeslagaffaire heeft ons geleerd dat de overheid open moet staan voor de problemen waar mensen tegenaan lopen. Als er fouten worden gemaakt, is het een absolute voorwaarde dat de signalen daarover worden opgepakt en problemen worden opgelost. Het ministerie van Algemene Zaken heeft het Stella-team gevraagd om voor de eigen werkwijze en de werking van het stelsel en de wet- en regelgeving lessen te trekken uit deze situatie en die van anderen en deze lessen met mij, andere relevante overheidsorganisaties en de Tweede Kamer te delen. Hierdoor hopen we te voorkomen dat mensen in de toekomst op een vergelijkbare manier in de knel komen.

Verder wordt naar aanleiding van de motie-Ploumen/Jetten en de motie-Omtzigt waar u in uw brief naar verwijst, momenteel ook een inventarisatie gemaakt van wetgeving die hardvochtig uitpakt voor mensen. De lessen die het Stella-Team, mede naar aanleiding van uw brief, trekt, vormen tevens input voor deze inventarisatie.

**Minister-President**

**Datum**

15 oktober 2021

**Onze referentie**

4228305

Tot slot dank ik u voor de moeite die u hebt genomen te schrijven. Signalen zoals de uwe zijn van groot belang om verbeteringen in gang te zetten en te voorkomen dat mensen hetzelfde moeten doormaken als het gezin waar u aandacht voor vraagt.

Met vriendelijke groet,

Mark Rutte