



Datum: 04 augustus 2020

Betreft: *Open consultatie met betrekking tot "wijziging van de Wet langdurige zorg het betrekken van huishoudelijke hulp bij een persoonsgebonden budget of modulair pakket thuis, verbreding cliëntondersteuning Wlz alsmede de raadgeeffunctie Wlz".*

Zorgthuisnl kan zich goed vinden in de voorgestelde wijzigingen van de Wet langdurige zorg (Wlz). Wij zijn blij dat enkele aanpassingen gedaan worden zodat de wet beter aansluit op de geldende praktijk, cliënten betere ondersteuning kunnen ontvangen en administratieve lasten worden verminderd. Graag gaan wij op ieder onderwerp dieper in.

Huishoudelijke hulp

Het is positief dat met terugwerkende kracht wordt mogelijk gemaakt dat bij de leveringsvormen MPT en PGB ook betalingen mogen worden verricht voor huishoudelijke hulp, anders dan het schoonhouden van de woonruimte. Dit doet recht aan de taken die een huishoudelijke hulp uitvoert bij mensen die zelfstandig wonen. Huishoudelijke hulp is expliciet meer dan alleen het schoonmaken van een woning. Uitgebreide (huishoudelijke) ondersteuning draagt eraan bij dat cliënten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen met passende zorg. Gezien de huidige wachtlijsten voor verpleeghuisplekken is dit niet alleen wenselijk maar ook noodzakelijk.

Wel vragen wij ons af of hiermee niet feitelijk de aanspraak wordt gewijzigd. Met deze wijziging wordt het totale pakket aan zorg dat vanuit een MPT of PGB kan worden geleverd uitgebreid. In de huidige praktijk blijkt al dat cliënten soms niet thuis kunnen blijven wonen met een MPT/PGB vanwege het krappe budget, terwijl dit wel de wens van de cliënt is. In de praktijk werden betalingen voor andere huishoudelijke hulp dan het schoonhouden van de woonruimte al ooit gedaan, maar dan bleek ook vaak dat het budget niet toereikend was. Aangezien de reikwijdte van de huishoudelijke hulp bij deze leveringsvormen breder wordt, is het wenselijk dat het budget ook herijkt wordt.

Het is goed dat deze aanpassing met terugwerkende kracht gedaan wordt. Wel vragen wij ons af wat de praktische consequenties hiervan zijn, bijvoorbeeld in verantwoording en administratie. Het mag niet zo zijn dat deze aanpassing extra administratieve lasten oplevert bij zowel aanbieders als cliënten.

Clientondersteuning

Zorgthuisnl is blij met de aanpassing dat clientondersteuning vanuit de zorgkantoren al mogelijk wordt voordat een client een Wlz-indicatie heeft. Juist in de fase voorafgaand aan een Wlz-indicatie hebben cliënten en naasten vaak behoefte aan extra ondersteuning. Het is een onzekere tijd waarin vaak de zorgvraag complexer is geworden en een mogelijke



Voor betrokken ondernemers.

verhuizing (op termijn) plaats gaat vinden. Dit heeft veel impact en maakt de zoektocht naar de juiste zorg en ondersteuning soms zwaar. Expertise van clientondersteuning vanuit het gemeentelijk domein zit juist meer op de Wmo ondersteuning en minder op de Wlz, die dan in beeld komt.

Ook hierbij hebben we wel vragen over de financiering van de clientondersteuning. Verondersteld wordt dat er geen extra kosten zijn en afbakening tussen de domeinen Wmo en Wlz ondersteuning blijft bestaan. Dit veronderstelt dat de Wlz clientondersteuning enkel verschuift van ná het indicatiebesluit naar vóór het indicatiebesluit. Het is niet wenselijk als cliënten na deze wijziging niet ook na de Wlz-indicatie clientondersteuning kunnen blijven ontvangen. Wij voorzien dat er in de praktijk een verschuiving zal zijn van het beroep op de Wmo clientondersteuning naar de Wlz clientondersteuning.

Wij rekenen erop dat cliënten gebruik kunnen maken van die clientondersteuning die het meest passend is bij de vraag van de client, en dan financiering vanuit verschillende domeinen hierin geen rol speelt.

Raadpleegfunctie

Ook over deze wijziging is Zorgthuisnl zeer te spreken. Het is voor aanbieders heel prettig om snel en makkelijk te kunnen zien of een client al een Wlz-indicatie heeft of niet. Met name Zvw-aanbieders die geen Wlz-zorg leveren lopen er in de praktijk regelmatig tegenaan dat zij gedeclareerde zorg niet vergoed krijgen van de zorgverzekeraar omdat er een Wlz-indicatie aanwezig blijkt. Achteraf is het niet altijd mogelijk de al geleverde zorg dan nog betaald te krijgen. Snel inzicht in een bestaande Wlz-indicaties voorkomt onbedoelde dubbele of onrechtmatige declaraties.

Indien mogelijk zou het voor deze aanbieders ook zeer wenselijk zijn om direct te kunnen zien bij welke voorkeursaanbieder deze Wlz-indicatie staat. Dit maakt het mogelijk dat zij snel contact op kunnen nemen met de voorkeurspartij om afspraken te maken over de zorg. Dit voorkomt extra vragen aan de client en onnodige administratieve lasten.