



Maandrapportage “corona-inhaalslag examens” augustus 2021

Monitoring plan van aanpak “corona taskforce examenafname”

14 september 2021

Monitoring plan van aanpak examenafname

Doelstelling plan

- Het zo spoedig mogelijk inhalen van de examens die als gevolg van de twee lockdown-periodes (2020 en 2021) geen doorgang hebben kunnen vinden;
- Het zo spoedig mogelijk terugdringen van de opgelopen reserveringstermijnen zodat examens weer binnen de afgesproken kpi gereserveerd kunnen worden. Het streven is om in januari 2022 een gemiddelde reserveringstermijn voor het eerste B-praktijkexamen te bereiken van 10–14 weken en aan het einde van 2022 een gemiddelde reserveringstermijn van 7 weken (de afgesproken kpi).

Indicatoren relevant voor de monitoring

Voor het monitoren van de uitvoering van het plan van aanpak examenafname is een aantal indicatoren van belang:

1. Stand van de in te halen examens: wat is de actuele stand van de in te halen examens (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtosten)? Hoeveel extra examens (ten opzichte van de reguliere examenafname) zijn er inmiddels afgenomen?
2. Reserveringstermijn: wat is de actuele stand van de reserveringstermijnen (theorie-examens B, praktijkexamens B en rijtosten)?
3. Slagingspercentage: hoe ontwikkelt het slagingspercentage (praktijkexamen B) zich?
4. Marktontwikkeling: hoe is de ontwikkeling van het aanbod van kandidaten voor een examen? In welke mate worden er extra rijlessen gegeven om de achterstanden bij rij scholen in te halen?

1. Stand in te halen examens

| Stand in te halen examens | Theorie-examens | Praktijk-examens | Rijtosten | Totaal |
|--|-----------------|------------------|---------------|----------------|
| Gemiste examens lockdown maart-mei 2020 | 155.000 | 161.200 | 7.300 | 323.500 |
| Extra afgenomen examens mei-december 2020 | -88.000 | -28.200 | -1.800 | -118.000 |
| Gemiste examens lockdown dec 2020-maart 2021 | 238.000 | 160.000 | 6.500 | 404.500 |
| Totaal in te halen examens t/m 2 maart 2021 | 305.000 | 293.000 | 12.000 | 610.000 |
| Gemiste examens lockdown vanaf 3 maart 2021 | 151.400 | 12.300 | 0 | 163.700 |
| Totaal in te halen examens | 456.400 | 305.300 | 12.000 | 773.700 |
| <u>Extra afgenomen examens vanaf maart 2021*</u> | -131.175 | -2.550 | -9.200 | -142.925 |
| Totaal in te halen examens | 325.225 | 302.750 | 2.800 | 630.775 |

* Theorie-examen voor rijbewijs A, AM en B én voor recreatievaart waren pas mogelijk vanaf 28 april

| Examenafname | januari 2020 | maart 2021 | april 2021 | mei 2021 | juni 2021 | juli 2021 | augustus 2021 |
|------------------------------|--------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|---------------|
| Afgenomen examens B praktijk | 35.834 | 29.675 | 37.430 | 34.509 | 40.360 | 37.003 | 27.730 |
| Afgenomen examens B theorie | 54.007 | 0 | 8.243 | 57.282 | 74.906 | 74.806 | 75.698 |
| Afgenomen rijtosten | 1.717 | 3.138 | 2.884 | 2.466 | 3.130 | 2.769 | 2.032 |

- In het plan van aanpak examenafname was het totaal aantal in te halen examens gesteld op 610.000. Dat betrof het volume tot en met 2 maart 2021. De lockdown was echter deels nog niet opgeheven, waardoor het aantal in te halen examens na 2 maart verder is opgelopen tot bijna 774.000 examens.
- Vanaf 3 maart is het afnemen van het praktijkexamen B en rijtesten weer toegestaan. Doordat in de eerste weken na de opstart nog relatief veel examens geannuleerd werden door de kandidaat (onvoldoende kunnen voorbereiden) is het aantal in te halen praktijkexamens B in maart nog verder toegenomen met ruim 12.000. Bij de rijtesten was er geen sprake van uitval na de herstart.
- Vanaf 28 april is het afnemen van het theorie-examen B weer toegestaan.
- Bij de theorie-examinering is inmiddels al een forse inhaalslag gemaakt en zijn sinds de herstart al ruim 131.000 examens extra afgenomen. Ook bij de rijtesten is het grootste deel van de inhaalslag al gemaakt.
- Bij de praktijkexamens B zijn tot en met augustus door overwerk ruim 18.000 extra examens afgenomen. Tegelijkertijd zijn door uitvoering te geven aan het plan van aanpak extra coaches geworven onder de huidige examinatoren voor het begeleiden van de nieuwe examinatoren in opleiding. Als gevolg daarvan kunnen zij geen praktijkexamens afnemen. Netto is het aantal in te halen praktijkexamens sinds maart daardoor met ruim 2.500 afgenomen.
- In totaal zijn er inmiddels bijna 143.000 examens en rijtesten ingehaald.

2. Reserveringstermijnen

| Reserveringstermijnen (gemiddeld in weken) | Norm (kpi) | januari 2020 | maart 2021* | april 2021* | mei 2021 | juni 2021 | juli 2021 | augustus 2021 | Min-Max (in weken) |
|--|------------|--------------|-------------|-------------|----------|-----------|-----------|---------------|--------------------|
| Praktijkexamen 1e B | 7,0 | 1,4 | - | - | 4,4 | 6,0 | 7,6 | 6,4 | 1 - 11 |
| Praktijkexamen B-her | 5,0 | 1,3 | - | - | 2,9 | 4,0 | 4,6 | 3,7 | 1 - 8 |
| Theorie-examen B** | 4,0 | 2,6 | - | - | - | - | 11,1 | 11,9 | 4 - 17 |
| Rijtest | 4,0 | 1,0 | - | - | 4,5 | 2,3 | 2,0 | 1,4 | 1 - 10 |

* Over de maanden maart en april waren nog geen betrouwbare reserveringstermijnen te geven, omdat eerst de uitgestelde praktijkexamens werden afgenomen

** Omdat in mei en juni nog vrijwel alleen uitstelexamens theorie werden afgenomen was geen betrouwbare reserveringstermijn te geven

- In bovenstaande tabel worden de reserveringstermijnen afgezet tegen de afgesproken kpi. Daarnaast is weergegeven wat de gemiddelde reserveringstermijnen waren in januari 2020 (als referentiemaand voor Covid-19). Op dat moment waren alle reserveringstermijnen ruim binnen kpi.
- In de maanden maart, april en deels mei werden voor de praktijkexamens vrijwel alleen uitstelexamens afgenomen. Dit betrof geplande examens die tijdens de lockdown-periode geen doorgang hadden kunnen vinden.
- Voor de theorie-examens geldt dat in de maanden mei en juni hoofdzakelijk uitstelexamens werden afgenomen. Pas nadat de uitstelexamens waren afgenomen werden weer reguliere (nieuwe) examens afgenomen.
- Om bovenstaande redenen waren over de maanden maart en april nog geen betrouwbare cijfers te geven voor de reserveringstermijnen voor de praktijkexamens. Voor de theorie-examens geldt dat ook voor de maanden mei en juni.
- De gemiddelde reserveringstermijnen voor de praktijkexamens liggen op dit moment nog binnen de kpi van 7 weken. Er is wel een grote spreiding van de reserveringstermijnen tussen de examenlocaties (variërend van 1 tot 11 weken). Met name in de randstad zijn de reserveringstermijnen relatief hoog. Op de [website](#) van het CBR is per locatie te zien wat de lokale reserveringstermijnen zijn.
- De verwachting is dat de druk op de praktijkexaminering verder zal toenemen nu er een grote inhaalslag wordt gemaakt bij de theorie-examinering. Hierdoor zullen de reserveringstermijnen voor de praktijkexamens naar alle waarschijnlijkheid gaan oplopen.

3. Slagingspercentage praktijkexamens

| Slagingspercentages | januari 2020 | maart 2021 | april 2021 | mei 2021 | juni 2021 | juli 2021 | augustus 2021 |
|---------------------|--------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|---------------|
| Praktijkexamen 1e B | 50,4% | 56,3% | 54,5% | 52,8% | 50,8% | 53,0% | 54,1% |

- Het gemiddeld slagingspercentage voor het eerste praktijkexamen B over de hele maand augustus bedraagt 54,1%.
- Het percentage is hoger dan voor Covid-19 toen het 50,4% bedroeg.
- In het plan van aanpak is aangegeven dat indien de gemiddeld slagingspercentages voor B-examens niet stijgen en de reserveringstermijnen landelijk onacceptabel hoog zijn, er mogelijk aanvullende maatregelen ingezet worden (bijvoorbeeld het tijdelijk schrappen van de tussentijdse toets). Gegeven het feit dat de gemiddelde reserveringstermijnen eind augustus nog binnen de norm uit het plan van aanpak lagen is er op dit moment nog geen sprake van het inzetten van aanvullende maatregelen.

4. Marktontwikkeling

| Onderzoek onder rij scholen | januari 2020 | maart 2021 | april 2021 | mei 2021 | juni 2021 | juli 2021 | augustus 2021 |
|----------------------------------|--------------|------------|------------|----------|-----------|-----------|---------------|
| Inzet capaciteit bij rij scholen | 100% | 95% | 100% | 105% | 107% | 108% | 102% |
| Wachttijst (in weken) | - | 5-10 | 5-10 | 5 | 4 | 5 | 3 |

- In het plan van aanpak is de aanname gedaan dat de rij scholen 30% meer rijlessen zullen rijden om de opgelopen achterstand in te halen. Dit zal leiden tot een hogere vraag naar examens.
- Indien de markt vraag lager uitkomt zal het aantal in te halen examens ook lager liggen.
- Bij een kwalitatief onderzoek eind augustus onder circa 5% van de rij scholen blijkt dat het aantal gerealiseerde rijlessen bij rij scholen iets boven het normale niveau ligt. Sommige rij scholen rijden meer lessen, bij andere rij scholen ligt het rond het reguliere niveau. Doordat het pas sinds eind april weer mogelijk is om theorie-examen te doen (voor de particuliere producten) en het tot eind augustus vakantieperiode was, geven rij scholen aan dat kandidaten nog wachten met de praktijkopleiding.

5. Klant in beeld

- Het aantal vragen dat klanten hebben over het rijbewijs in deze coronatijd is voor de derde maand op rij gedaald. In augustus werden vooral minder vragen gesteld over het wijzigen of reserveren van theorie-examens: een daling van 18% ten opzichte van juli. Enkele maatregelen die het CBR in juli heeft genomen lijken in augustus hun vruchten af te werpen. Zo is het voor kandidaten mogelijk gemaakt de theorie-examens vaker zelf te kunnen wijzigen. Ook zijn examenplekken die nog gereserveerd stonden voor kandidaten van wie het examen tijdens de lockdowns was uitgesteld, voor iedereen vrijgegeven. Hierdoor hebben meer kandidaten de mogelijkheid gekregen om 'sneller' een examen te doen.
- Op basis van klantvragen en signalen stelt het CBR ook de communicatie continue bij. Sinds augustus publiceren wij, naast de reserveringstermijnen voor het praktijkexamen, ook de reserveringstermijnen voor het theorie-examen op de website. De corona-pagina's op de website zijn voor kandidaten makkelijker toegankelijk gemaakt. Op de oproep onder jongeren om deel te nemen aan het nieuwe CBR jongerenpanel hebben veel jongeren gereageerd. In september is de eerste bijeenkomst, waar wij met hen in gesprek gaan over het halen van het rijbewijs in coronatijd en hun ideeën en feedback voor het CBR.