

Vergaderjaar 2020–2021

**29 362**

**Modernisering van de overheid**

**nr. 297**

**BRIEF VAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN  
KONINKRIJKSRELATIES**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 9 juli 2021

In de kabinetsreactie op het rapport van de Nationale ombudsman «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker»<sup>1</sup> uit 2008 is toegezegd dat ieder afzonderlijk departement jaarlijks zal rapporteren over de afhandeling van de maatschappelijke en juridische correspondentie.

Bij deze bied ik u de Jaarrapportages Maatschappelijke en Juridische Correspondentie 2018, 2019 en 2020 van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) aan<sup>2</sup>.

De Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,  
K.H. Ollongren

<sup>1</sup> Zie hiervoor: Bijlage bij Kamerstuk 29 362, nr. 184

<sup>2</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl)