

Bevorderen continuïteit jeugdhulp

Convenant tussen partijen in de jeugdhulp

Wij als partijen in de jeugdhulp willen de continuïteit van jeugdhulp bevorderen. We willen voorkomen dat de jeugdhulp aan jeugdigen en hun ouders of wettelijke vertegenwoordigers (tijdelijk) wegvalt. We hebben daarom afspraken gemaakt. Deze afspraken zijn opgenomen in het convenant 'Bevorderen continuïteit jeugdhulp'. Het convenant heeft betrekking op de cruciale aanbieders¹ van jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering. Het convenant is ondertekend door ons als 'convenantpartijen':

- Jeugdzorg Nederland, de Nederlandse GGZ, de Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland en de Vereniging Orthopedagogische Behandelcentra, verenigd in de Branches Gespecialiseerde Zorg voor de Jeugd (BGZJ)
- De Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG)
- Het ministerie van Justitie en Veiligheid (JenV)
- Het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS), ook namens de Jeugdautoriteit (JA)

Met het ondertekenen van het convenant zetten we een belangrijke stap om meer rust in het jeugdstelsel te brengen. We spreken uit dat we hier gezamenlijk verantwoordelijk voor zijn en de aanbieders en gemeenten hier proactief in meenemen. Tegelijkertijd beseffen we dat het ondertekenen van het convenant een eerste stap is en dat in de Hervormingsagenda Jeugd ook andere grote stappen zullen en moeten worden gezet. We willen met het convenant echter nu al een bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling van het jeugdstelsel. Daarom volgen we hoe het convenant wordt gebruikt in de praktijk.

Voorkomen van continuïteitsrisico's

We willen risico's voor de continuïteit van jeugdhulp allereerst zoveel mogelijk voorkomen. Dit willen we onder andere doen door een zorgvuldig contracteerproces tussen gemeenten en aanbieders te stimuleren. Daar horen goede afspraken over tarieven bij. In de Jeugdwet is opgenomen dat gemeenten eerlijke ofwel 'reële' tarieven betalen, wat zij nogmaals benadrukken in hun Norm voor Opdrachtgeverschap. Om te stimuleren dat dit gebeurt, is het belangrijk dat gemeenten en aanbieders het goede gesprek met elkaar voeren over de opbouw en totstandkoming van tarieven. Convenantpartijen spreken af dat gemeenten dit gesprek in ieder geval met cruciale jeugdhulpaanbieders en Gecertificeerde Instellingen voeren.

¹ Dit zijn de aanbieders, zoals benoemd in de subsidieregeling 'Continuïteit cruciale jeugdzorg'.

Als hulpmiddel bij het goede gesprek hebben convenantpartijen samen de handreiking 'Inzicht in tarieven' opgesteld. De convenantpartijen spreken af dat gemeenten en aanbieders de handreiking als hulpmiddel gebruiken in het gesprek over tarieven.

Voor de verfijning van de handreiking en de ontwikkeling van andere handvatten voor tarieven, spreken convenantpartijen af om een kennis- en informatiepunt (K&I-punt) in te richten.

Er kan tussen gemeenten en aanbieders een conflict ofwel een geschil ontstaan. Het is dan van belang dat zij met elkaar in gesprek gaan en zoveel mogelijk samen naar oplossingen zoeken. Als dit niet voldoende helpt, kunnen zij bemiddeling inschakelen. Voor geschillen die niet opgelost zijn na bemiddeling spreken we af om een geschillencommissie in te richten, die de geschillen kan oplossen. In het convenant zijn afspraken gemaakt over waar de geschillencommissie aan moet voldoen. De afspraken gaan onder andere over de samenstelling, uitspraken en organisatie van de geschillencommissie. We starten een vervolgproject om dit verder uit te werken en te kijken of we de geschillencommissie kunnen verbreden naar ook andere onderdelen van het sociaal domein.

Signaleren en beheersen van continuïteitsrisico's

Wanneer continuïteitsrisico's ontstaan, is het belangrijk om deze vroeg te signaleren en op te lossen. We maken hier daarom afspraken over.

De JA onderzoekt of er risico's zijn voor de continuïteit van jeugdhulp. Om op tijd risico's te kunnen signaleren, heeft de JA bepaalde informatie nodig. We maken daarom afspraken over het aanleveren van deze informatie door gemeenten, jeugdzorgregio's en aanbieders. We spreken af om een pilot uit te voeren om te bepalen welke informatie noodzakelijk is om risico's vroeg te kunnen signaleren. De toename van administratieve lasten moet zo beperkt mogelijk zijn. De pilot moet ook inzicht geven in de aanbieders waarover de JA informatie nodig heeft om op tijd risico's te signaleren. Het gaat vooralsnog om aanbieders met een omzet in de jeugdhulp van meer dan €2 miljoen.

In de afgelopen jaren kwam de continuïteit van jeugdhulp meerdere keren in gevaar, bijvoorbeeld door financiële problemen bij de aanbieder, minder vraag naar jeugdhulp of personeelsproblemen. Om de continuïteit van jeugdhulp te beschermen, is het belangrijk dat de rollen en verantwoordelijkheden in zo'n situatie duidelijk zijn. Daarom hebben we samen een draaiboek 'Continuïteit jeugdhulp' opgesteld. We spreken af om het draaiboek te gebruiken als de continuïteit van jeugdhulp bij een cruciale aanbieder onder druk komt te staan.² Alle aanbieders van jeugdhulp moeten goed zicht houden op hun bedrijfsvoering en eventuele risico's voor de continuïteit. Zij hebben de taak om dit met hun opdrachtgevende gemeente(n) of jeugdzorgregio te bespreken.

² De situatie is zorgelijk als er een lichte druk op de liquiditeit ontstaat en/of de solvabiliteit van de aanbieder onder de 20% komt en/of de rentabiliteit circa quitte is.

Leren en ontwikkelen

We willen zorgen dat er steeds aandacht blijft voor de afspraken in het convenant en willen deze als het nodig is weer verder verbeteren. We maken daarom de volgende afspraken:

- We zorgen ervoor dat de afspraken uit het convenant bekend worden in het land.
- We gaan na of de gemaakte afspraken werken in de praktijk en of ze leiden tot een betere samenwerking en continuïteit van jeugdhulp.
- We bespreken regelmatig of verbetering van de afspraken in het convenant nodig is. Ook kunnen afspraken over nieuwe onderwerpen worden toegevoegd.

We komen in ieder geval de komende twee jaar elke drie maanden bij elkaar voor overleg. Twee jaar nadat het convenant is ingegaan, laten we onderzoeken of en hoe het convenant bijdraagt aan een betere continuïteit van de jeugdhulp.