

## Bijlage 2 – Resultaten vragenlijst zorgaanbieders

### Toelichting en methode

In deze bijlage staat een overzicht van de antwoorden die zorgaanbieders hebben gegeven op de online vragenlijst voor de monitor contractering huisartsenzorg en multidisciplinaire zorg 2021. Tussen december 2020 en januari 2021 hebben 97 zorgaanbieders deze vragenlijst online ingevuld. Niet alle vragenlijsten zijn volledig ingevuld. 86 vragenlijsten zijn (bijna) volledig ingevuld en zijn gebruikt in de resultaten. 11 vragenlijsten zijn zo beperkt ingevuld dat ze niet bruikbaar zijn in de resultaten. In deze onbruikbare vragenlijsten ontbreekt bijvoorbeeld voor welk segment er is gecontracteerd.

Het invullen van deze lijst was vrijblijvend en zorgaanbieders zijn niet persoonlijk uitgenodigd. Wel is via de brancheorganisaties en social media een oproep gedaan. Invullen was niet anoniem, omdat een zorgaanbieder de vragenlijst op deze manier niet meerdere keren kon invullen en de NZa indien nodig contact op kon nemen met de zorgaanbieder ter verduidelijking van de antwoorden. De gepresenteerde resultaten zijn niet herleidbaar.

De vragenlijst bestaat uit de volgende onderdelen:

- Algemeen
- Segment 1 (alleen ingevuld door zorgaanbieders die S1 contracteren)
- Segment 2 (alleen ingevuld door zorgaanbieders die S2 contracteren)
- Beleid en contracteerproces
- Thema's in contracten
- Totstandkoming beeld zorgbehoefte regio

Zowel zorgaanbieders van basisvoorziening huisartsenzorg (segment 1: 63 zorgaanbieders) als multidisciplinaire ketenzorg (segment 2: 23 zorgaanbieders) hebben de vragen beantwoord. Tussen deze groepen bestaat een overlap: 15 respondenten contracteren zorg uit beide segmenten. Algemene vragen aan het begin van de vragenlijst, die niet specifiek over segment 1 of 2 gaan, zijn weergegeven voor alle respondenten. Daarna zijn de antwoorden gefilterd of gesplitst op soort zorgaanbieder. Zorgaanbieders die twee preferente zorgverzekeraars hebben, zijn gevraagd de onderdelen over segment 1 en/of segment 2 twee keer in te vullen (per zorgverzekeraar). Voor de laatste drie onderdelen werd gevraagd om de vragen over één van de twee zorgverzekeraars in te vullen.

In de responsgroep zijn zorgaanbieders die een contract hebben met De Friesland, DSW, Zorg en Zekerheid of Eno ondervertegenwoordigd (percentage  $\leq 4\%$  per zorgverzekeraar). Eno ontbreekt zelfs volledig. Zilveren Kruis is met 35% oververtegenwoordigd. Bij het interpreteren van de resultaten is het dus belangrijk om hier rekening mee te houden.

## Algemeen

### 1. Aantal ingevulde, voltooide en bruikbare vragenlijsten

	Aantal	Percentage
Voltooid	75	77%
Gestart, maar niet voltooid	11	11%
Aantal bruikbare vragenlijsten	86	89%
Totaal gestarte vragenlijsten	97	100%

\* Een deel (11) van de niet voltooide vragenlijsten was wel (grotendeels) bruikbaar voor de resultaten. Er zijn 11 vragenlijsten (11%) heel beperkt ingevuld. Deze vragenlijsten zijn niet gebruikt voor de analyse.

### 2. Namens welk type organisatie contracteert u direct met de zorgverzekeraar?

	Aantal	Percentage
Zorggroep/regio-organisatie	11	13%
Gezondheidscentrum/wijkorganisatie	6	7%
Individuele huisartsenpraktijk of HOED	72	84%
Huisartsenpost	1	1%
Aantal respondenten	86	105%*

\* Percentage is groter dan 100%, omdat meerdere antwoorden mogelijk zijn in de vragenlijst.

### 3. Welke zorg contracteert u zelfstandig/rechtsreeks met de zorgverzekeraar binnen uw eigen werkomgeving?

	Aantal	Percentage
Segment 1 (en segment 3)	63	73%
Segment 2 (en segment 3)	8	9%
Segment 1 en 2 (en segment 3)	15	17%
Aantal respondenten	86	100%

## Segment 1

Dit onderdeel is ingevuld door zorgaanbieders die hebben aangegeven alleen zorg te contracteren voor segment 1 óf segment 1 en segment 2. Dit zijn 78 zorgaanbieders. Hiervan hebben 77 zorgaanbieders alle vragen van dit onderdeel ingevuld. Er is ook een deel (13 respondenten) dat de vragen twee keer heeft beantwoord, omdat er sprake is van twee preferente zorgverzekeraars.

### 4. Met hoeveel zorgverzekeraars heeft u voor 2021 een contract afgesloten voor segment 1?

	Aantal	Percentage
0	1	1%
1	64	82%
2*	13	17%
Aantal respondenten	78	100%

\* Indien hier 2 zorgverzekeraars waren opgegeven, dan werd gevraagd om een deel van de vragen in dit onderdeel twee keer in te vullen, dus voor beide zorgverzekeraars.

### 5. Met welke preferente zorgverzekeraar heeft u voor 2021 een contract afgesloten, of gaat u nog afsluiten, voor segment 1?

	Preferent 1		Preferent 2		Totaal	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
CZ	12	16%	7	54%	19	21%
De Friesland	3	4%	-	-	3	3%
DSW	1	1%	-	-	1	1%
ENO	0	0%	-	-	0	0%
Menzis	12	16%	1	8%	13	14%
VGZ	19	25%	3	23%	22	24%
Zilveren Kruis	27	35%	2	15%	29	32%
Zorg en Zekerheid	3	4%	-	-	3	3%
Aantal respondenten	77	100%	13	100%	90	100%

Voor de volgende vragen in dit onderdeel (vraag 6 en 7) is het totaal van de eerste preferente zorgverzekeraar en een eventueel tweede preferente zorgverzekeraar bij elkaar opgeteld.

### 6. Is er sprake van een nieuw of doorlopend contract?

	Totaal	
	Aantal	Percentage
Nieuw contract voor 2021	19	21%
Doorlopend contract dat ook al in 2020 van kracht was (reeds eerder afgesloten), met kleine aanpassingen voor 2021 (indexering niet meegerekend)	49	54%
Doorlopend contract dat ook al in 2020 van kracht was (reeds eerder afgesloten), zonder aanpassingen voor 2021 (indexering niet meegerekend)	22	24%
Aantal respondenten	90	100%

## 7. Vindt er indexering plaats in de aangeboden contracten 2021 in segment 3?

	Totaal	
	Aantal	Percentage
Ja	17	19%
Grotendeels	10	11%
Alleen op een deel van het contract	15	17%
Nee, i.v.m. meerjarencontract zonder tussentijdse indexering	1	1%
Nee	3	3%
Weet ik niet	41	46%
Niet van toepassing	3	3%
Aantal respondenten	90	100%

## Segment 2

Dit onderdeel is ingevuld door zorgaanbieders die hebben aangegeven alleen zorg te contracteren voor segment 2 óf segment 1 en segment 2. Dit zijn 23 zorgaanbieders. Er is ook een deel (3 respondenten) dat de vragen twee keer heeft beantwoord, omdat er sprake is van twee preferente zorgverzekeraars.

## 8. Met hoeveel zorgverzekeraars heeft u voor 2021 een contract afgesloten voor segment 2?

	Aantal	Percentage
0	0	0%
1	20	87%
2*	3	13%
Aantal respondenten	23	100%

\* Indien hier 2 zorgverzekeraars waren opgegeven, dan werd gevraagd om de vragen in de vragenlijst twee keer in te vullen, dus voor beide zorgverzekeraars.

## 9. Met welke preferente zorgverzekeraar heeft u voor 2021 een contract afgesloten, of gaat u afsluiten, voor segment 2?

	Preferent 1		Preferent 2		Totaal	
	Aantal	Percentage	Aantal	Aantal	Percentage	Aantal
CZ	4	17%	1	33%	5	19%
De Friesland	1	4%	-	-	1	4%
DSW	0	0%	-	-	0	0%
ENO	0	0%	-	-	0	0%
Menzis	8	35%	-	-	8	31%
VGZ	4	17%	2	67%	6	23%
Zilveren Kruis	5	22%	-	-	5	19%
Zorg en Zekerheid	1	4%	-	-	1	4%
Aantal respondenten	23	100%	3	100%	26	100%

Voor de volgende vragen in dit onderdeel (vraag 10 t/m 13) is het totaal van de eerste preferente zorgverzekeraar en een eventueel tweede preferente zorgverzekeraar bij elkaar opgeteld.

### 10. Is er sprake van een nieuw of doorlopend contract?

	Totaal	
	Aantal	Percentage
Nieuw contract voor 2020	6	23%
Doorlopend contract dat ook al in 2019 van kracht was (reeds eerder afgesloten), met kleine aanpassingen voor 2020 (indexering niet meegerekend)	13	50%
Doorlopend contract dat ook al in 2019 van kracht was (reeds eerder afgesloten), zonder aanpassingen voor 2020 (indexering niet meegerekend)	7	27%
Aantal respondenten	26	100%

### 11. Vindt er indexering plaats in de aangeboden contracten 2021 in segment 2?

	Totaal	
	Aantal	Percentage
Ja	11	42%
Grotendeels	3	12%
Alleen op een deel van het contract	4	15%
Nee, i.v.m. meerjarencontract zonder tussentijdse indexering	1	4%
Nee	2	8%
Weet ik niet	5	19%
Aantal respondenten	26	100%

### 12. Vindt er indexering plaats in de aangeboden contracten 2021 in segment 3?

	Totaal	
	Aantal	Percentage
Ja	5	19%
Grotendeels	2	8%
Alleen op een deel van het contract	1	4%
Nee, i.v.m. meerjarencontract zonder tussentijdse indexering	2	8%
Nee	2	8%
Weet ik niet	11	42%
Niet van toepassing	3	12%
Aantal respondenten	26	100%

### 13. Heeft u te maken met inclusieplafonds in de ketenzorg?

	Totaal	
	Aantal	Percentage
Ja*	11	42%
Nee	15	58%
Aantal respondenten	26	100%

\* Bij 'ja' is een aantal keer een toelichting gegeven:

- Beperking op CVRM (3x)
- Plafonds liggen lager dan prevalentiecijfers in sommige regio's (2x)
- Beperking op VVR en astma (1x)
- Beperking op ouderenzorg (1x)
- Overhead staat vast o.b.v. aantal begrote geïncludeerde patiënten, er wordt geen rekening gehouden met variabele kosten (1x)
- Er wordt een benchmark gedaan
- Alleen verplicht project t.a.v. terugdringen hoge inclusie, praktijkvariatie (1x)

### 14. Indien er sprake is van twee preferente zorgverzekeraars, ervaart u problemen bij samenloop van meerdere preferente zorgverzekeraars?

	Aantal	Percentage
Ja	2	67%
Nee	1	33%
Aantal respondenten	3	100%

### 15. Welke problemen ervaart u bij samenloop van meerdere preferente zorgverzekeraars?

2 antwoorden gegeven:
<p>Belangrijkste punten uit de antwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zorgverzekeraars hebben verschillende speerpunten en hanteren een andere bekostigingssystematiek, hierdoor is het lastig (meerjaren)afspraken te maken.</li><li>• Module ouderenzorg: de ene zorgverzekeraar contracteert dit via de zorggroep, de andere via de individuele huisartsenpraktijken</li><li>• Voetzorg: bij de ene zorgverzekeraar zit dit inhoudelijk en financieel in de DM-keten, bij de andere zorgverzekeraar mag het er niet in.</li><li>• Module praktijkmanagement: verschil in voorwaarden tussen beide zorgverzekeraars.</li></ul>

## Beleid en contracteerproces

Dit onderdeel van de vragenlijst is door 83 respondenten volledig ingevuld. Er is voor elke vraag een tabel weergegeven met het totaal aan antwoorden van alle respondenten. Daarna volgt per vraag een uitsplitsing van de antwoorden per type zorg die de zorgaanbieder contracteert: segment 1 (en 3) of segment 2 (en 3).

- Wanneer er met meerdere zorgverzekeraars een contract is afgesloten, kiest de zorgaanbieder een zorgverzekeraar waarover dit onderdeel is ingevuld.
- Wanneer er zowel een contract voor segment 1 als segment 2 is afgesloten, dan heeft de zorgaanbieder deze vragen ingevuld over het contracteerproces voor segment 2.

### 16. Bent u tevreden over de volgende onderwerpen?

Totaal	Zeervrededen	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeervrededen	Weet ik niet	Aantal respondenten
Tijdigheid van het contractaanbod	2 (2%)	33 (39%)	30 (36%)	13 (15%)	6 (7%)	0 (0%)	84 (100%)
De bereikbaarheid van uw preferente zorgverzekeraar voor overleg	6 (7%)	12 (14%)	34 (40%)	17 (20%)	12 (14%)	3 (4%)	84 (100%)
Het proces van contracteren	2 (2%)	12 (14%)	30 (36%)	22 (27%)	17 (20%)	0 (0%)	83 (100%)
De gemaakte (zorg)inhoudelijke afspraken	1 (1%)	17 (20%)	31 (37%)	26 (31%)	8 (10%)	0 (0%)	83 (100%)
De overeengekomen tarieven	1 (1%)	17 (20%)	30 (36%)	26 (31%)	9 (11%)	0 (0%)	83 (100%)
De tijdigheid van het bereiken van een akkoord	1 (1%)	23 (28%)	35 (42%)	14 (17%)	9 (11%)	1 (1%)	83 (100%)
Totaal	13 (3%)	114 (23%)	190 (38%)	118 (24%)	61 (12%)	4 (1%)	500 (100%)

Segment 1 (en 3)	Zeervrededen	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeervrededen	Weet ik niet	Aantal respondenten
Tijdigheid van het contractaanbod	1 (2%)	22 (36%)	25 (41%)	8 (13%)	5 (2%)	0 (0%)	61 (100%)
De bereikbaarheid van uw preferente zorgverzekeraar voor overleg	1 (2%)	8 (13%)	28 (46%)	13 (21%)	8 (13%)	3 (5%)	61 (100%)
Het proces van contracteren	1 (2%)	7 (11%)	24 (39%)	16 (26%)	13 (21%)	0 (0%)	61 (100%)
De gemaakte (zorg)inhoudelijke afspraken	0 (0%)	7 (11%)	27 (44%)	21 (34%)	6 (10%)	0 (0%)	61 (100%)
De overeengekomen tarieven	0 (0%)	9 (15%)	24 (39%)	20 (33%)	8 (13%)	0 (0%)	61 (100%)
De tijdigheid van het bereiken van een akkoord	0 (0%)	14 (23%)	29 (48%)	9 (15%)	8 (13%)	1 (2%)	61 (100%)
Totaal	3 (1%)	67 (18%)	157 (43%)	87 (24%)	48 (13%)	4 (1%)	366 (100%)

Segment 2 (en 3)	Zeer tevreden	Tevreden	Neutraal	Ontevreden	Zeer ontevreden	Weet ik niet	Aantal respondenten
Tijdigheid van het contractaanbod	1 (4%)	11 (48%)	5 (22%)	5 (22%)	1 (4%)	0 (0%)	23 (100%)
De bereikbaarheid van uw preferente zorgverzekeraar voor overleg	5 (22%)	4 (17%)	6 (26%)	4 (17%)	4 (17%)	0 (0%)	23 (100%)
Het proces van contracteren	1 (5%)	5 (23%)	6 (27%)	6 (27%)	4 (18%)	0 (0%)	22 (100%)
De gemaakte (zorg)inhoudelijke afspraken	1 (5%)	10 (45%)	4 (18%)	5 (23%)	2 (9%)	0 (0%)	22 (100%)
De overeengekomen tarieven	1 (5%)	8 (36%)	6 (27%)	6 (27%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
De tijdigheid van het bereiken van een akkoord	1 (5%)	9 (41%)	6 (27%)	5 (23%)	1 (5%)	0 (0%)	22 (100%)
<b>Totaal</b>	<b>10 (7%)</b>	<b>47 (35%)</b>	<b>33 (25%)</b>	<b>31 (23%)</b>	<b>13 (10%)</b>	<b>0 (0%)</b>	<b>134 (100%)</b>

**17. Heeft u bij uw zorgverzekeraar een verzoek ingediend voor zorginnovatie/zorgvernieuwing voor het contract van 2021 binnen segment 3?**

Totaal	Aantal	Percentage
Nee, geen verzoek ingediend	43	54%
Nee, in eerdere jaar/jaren wel een verzoek ingediend dat niet werd gehonoreerd	8	11%
Ja, een verzoek ingediend maar niet in gesprek gekomen	4	5%
Ja, een verzoek ingediend dat gedeeltelijk is gehonoreerd	7	7%
Ja, een verzoek ingediend dat is gehonoreerd	9	8%
Anders*	9	15%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>

Uitsplitsing in type gecontracteerde zorg	Segment 1 (en 3)		Segment 2 (en 3)	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Nee, geen verzoek ingediend	33	54%	10	45%
Nee, in eerdere jaar/jaren wel een verzoek ingediend dat niet werd gehonoreerd	7	11%	1	5%
Ja, een verzoek ingediend maar niet in gesprek gekomen	3	5%	1	5%
Ja, een verzoek ingediend dat gedeeltelijk is gehonoreerd	4	7%	3	14%
Ja, een verzoek ingediend dat is gehonoreerd	5	8%	4	18%
Anders*	9	15%	3	14%
<b>Aantal respondenten</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

\* Veel gegeven antwoorden bij 'Anders':

- Bij S1: andere partij (meestal de zorggroep) dient de verzoeken in.
- Bij S2: het verzoek is nog in behandeling.



## 18. Kunt u een toelichting geven op het verzoek indien er een verzoek is ingediend?

17 antwoorden	
S1: 10 antwoorden	S2: 7 antwoorden
Voorbeelden van antwoorden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verschillende vormen van anderhalvelijnszorg</li> <li>• Extra uren praktijkmanager</li> <li>• E-health (bijvoorbeeld MedicomSmart, telepsychiatrie)</li> </ul>	Voorbeelden van antwoorden: <ul style="list-style-type: none"> <li>• MESO praktijk ouderengeneeskunde</li> <li>• Consultatie medisch specialisten</li> <li>• Echografie</li> <li>• Project met optometristen</li> </ul>

## 19. Zou u meer aanvullend personeel in willen zetten?

Totaal	Aantal	Percentage
Ja	57	69%
Nee	21	25%
Niet van toepassing	5	6%
Aantal respondenten	83	100%

Uitsplitsing in type gecontracteerde zorg	Segment 1 (en 3)		Segment 2 (+3)	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Ja	44	72%	13	59%
Nee	16	26%	5	23%
Niet van toepassing	1	2%	4	18%
Aantal respondenten	61	100%	22	100%

## 20. Indien antwoord op bovenstaande vraag 'ja' is: wat belemmert u bij het inzetten van meer aanvullend personeel?

Totaal	Aantal	Percentage
Geen belemmeringen	1	1%
Tarief	21	15%
Te groot financieel risico	37	26%
Ruimte/huisvesting	28	20%
Beschikbaarheid personeel	27	19%
Voorwaarden van de zorgverzekeraar waar ik niet aan kan voldoen	16	11%
Zorgverzekeraar staat niet toe dat dit personeel zelfstandig declareert	3	2%
Anders**	8	6%
Aantal antwoorden*	141	100%
Aantal respondenten	57	

Uitsplitsing in type gecontracteerde zorg	Segment 1 (en 3)		Segment 2 (+3)	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Geen belemmeringen	0	0%	1	4%
Tarief	16	14%	5	21%
Te groot financieel risico	33	28%	4	17%
Ruimte/huisvesting	24	21%	4	17%
Beschikbaarheid personeel	23	20%	4	17%
Voorwaarden van de zorgverzekeraar waar ik niet aan kan voldoen	12	10%	4	17%
Zorgverzekeraar staat niet toe dat dit personeel zelfstandig declareert	3	3%	0	0%
Anders**	6	5%	2	8%
Aantal antwoorden*	117	100%	24	100%
Aantal respondenten	44		13	

\* Het aantal antwoorden is groter dan het aantal respondenten, omdat meerdere antwoorden mogelijk waren per respondent.

\* Bij 'Anders' zijn een aantal uitgebreide toelichtingen gegeven die onder één van de genoemde categorieën vallen. Verder:

- Aanvullend personeel kost meer dan dat het oplevert (gaat dus ten koste van de omzet en winst).
- Veel bureaucratisch gedoe om afspraken te maken over aanvullend personeel.
- Risico dat afspraken maar voor korte duur zijn, niet toekomstbestendig.
- Voor een solopraktijk zijn extra doktersassistenten of waarnemers wenselijker om in te zetten dan PA's of VS'en.

## Thema's in contracten

Dit onderdeel van de vragenlijst is door 81 respondenten volledig ingevuld. Er is voor elke vraag een tabel weergegeven met het totaal aan antwoorden van alle respondenten. Daarna volgt per vraag een uitsplitsing van de antwoorden per type zorg die de zorgaanbieder contracteert: segment 1 (en 3) of segment 2 (en 3).

- Wanneer er met meerdere zorgverzekeraars een contract is afgesloten, kiest de zorgaanbieder een zorgverzekeraar waarover dit onderdeel is ingevuld.
- Wanneer er zowel een contract voor segment 1 als segment 2 is afgesloten, dan heeft de zorgaanbieder deze vragen ingevuld over het contracteerproces voor segment 2.

**21. Biedt uw contract 2021 (of het contract dat u (eerder) is aangeboden) met de preferente zorgverzekeraar naar uw eigen inzicht voldoende ruimte om uw praktijk/organisatie in te richten / aan te passen / uit te breiden op basis van de zorgbehoefte van uw populatie? Dit specifiek per HLA-thema.**

Totaal	Ruim voldoende	Voldoende	Neutraal	Enigszins belemmerd	Sterk belemmerd	Weet ik niet	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	0 (0%)	7 (9%)	18 (22%)	23 (28%)	29 (35%)	5 (6%)	82 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	0 (0%)	16 (20%)	23 (28%)	21 (26%)	16 (20%)	5 (6%)	81 (100%)
O&I	3 (4%)	12 (15%)	19 (23%)	31 (38%)	10 (12%)	6 (7%)	81 (100%)
ICT	1 (1%)	16 (20%)	22 (27%)	26 (32%)	11 (14%)	5 (6%)	81 (100%)
Totaal	4 (1%)	51 (16%)	82 (25%)	101 (31%)	66 (20%)	21 (6%)	325 (100%)

Segment 1 (en 3)	Ruim voldoende	Voldoende	Neutraal	Enigszins belemmerd	Sterk belemmerd	Weet ik niet	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	0 (0%)	3 (5%)	13 (21%)	15 (25%)	26 (43%)	4 (7%)	61 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	0 (0%)	8 (13%)	18 (30%)	17 (28%)	14 (23%)	3 (5%)	60 (100%)
O&I	0 (0%)	8 (13%)	17 (28%)	23 (38%)	8 (13%)	4 (7%)	60 (100%)
ICT	0 (0%)	11 (18%)	17 (28%)	20 (33%)	9 (15%)	3 (5%)	60 (100%)
Totaal	0 (0%)	30 (12%)	65 (27%)	75 (31%)	57 (24%)	14 (6%)	241 (100%)

Segment 2 (en 3)	Ruim voldoende	Voldoende	Neutraal	Enigszins belemmerd	Sterk belemmerd	Weet ik niet	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	0 (0%)	4 (19%)	5 (24%)	8 (38%)	3 (14%)	1 (5%)	21 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	0 (0%)	8 (38%)	5 (24%)	4 (19%)	2 (10%)	2 (10%)	21 (100%)
O&I	3 (14%)	4 (19%)	2 (10%)	8 (38%)	2 (10%)	2 (10%)	21 (100%)
ICT	1 (5%)	5 (24%)	5 (24%)	6 (29%)	2 (10%)	2 (10%)	21 (100%)
Totaal	4 (5%)	21 (25%)	17 (20%)	26 (31%)	9 (11%)	7 (8%)	84 (100%)

## 22. Wat belemmert het meest om uw praktijk/organisatie in te richten / aan te passen / uit te breiden op basis van de zorgbehoefte van uw populatie?

Totaal	Hoogte vergoeding	Voorwaarden verzekeraar	Formatie / personeel	Anders*	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	38 (47%)	14 (17%)	10 (12%)	19 (24%)	81 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	23 (28%)	18 (22%)	19 (23%)	21 (27%)	81 (100%)
O&I	20 (25%)	27 (33%)	12 (15%)	22 (27%)	81 (100%)
ICT	28 (35%)	21 (26%)	10 (12%)	22 (27%)	81 (100%)
Totaal	109 (34%)	80 (25%)	51 (16%)	84 (26%)	324 (100%)

Segment 1 (en 3)	Hoogte vergoeding	Voorwaarden verzekeraar	Formatie / personeel	Anders*	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	28 (47%)	11 (18%)	8 (13%)	13 (22%)	60 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	17 (28%)	16 (27%)	13 (22%)	14 (23%)	60 (100%)
O&I	15 (25%)	24 (40%)	8 (13%)	13 (22%)	60 (100%)
ICT	22 (37%)	18 (30%)	7 (12%)	13 (21%)	60 (100%)
Totaal	82 (34%)	69 (29%)	36 (15%)	53 (22%)	240 (100%)

Segment 2 (en 3)	Hoogte vergoeding	Voorwaarden verzekeraar	Formatie / personeel	Anders*	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	10 (48%)	3 (14%)	2 (10%)	6 (28%)	21 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	6 (29%)	2 (10%)	6 (29%)	7 (32%)	21 (100%)
O&I	5 (24%)	3 (14%)	4 (19%)	9 (43%)	21 (100%)
ICT	6 (29%)	3 (14%)	3 (14%)	9 (43%)	21 (100%)
Totaal	27 (32%)	11 (13%)	15 (18%)	31 (37%)	84 (100%)

\* Veel gegeven antwoorden onder 'Anders' zijn:

- Niet van toepassing / neutraal
- Alle drie de opties zijn even belemmerend
- Er staat hierover nog niets opgenomen in het contract
- Definitieve voorwaarden/invulling/vergoeding nog niet bekend
- Geen mogelijkheid om hierover in gesprek te komen met de zorgverzekeraar
- Er is geen mogelijkheid tot structurele afspraken/meerjarenafspraken, enkel eenmalige financiering

### 23. Kunt u een toelichting geven op de vorige vraag?

42 antwoorden	
S1: 33 antwoorden	S2: 9 antwoorden
<p>Aantal gegeven antwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>In het kader van 'meer tijd voor de patiënt' zou het mogelijk moeten zijn om een langer consult te declareren dan een 'dubbel consult/visite'.</li> <li>Er wordt te weinig rekening gehouden met solistisch werkende huisartsen.</li> <li>Er komt steeds meer op de huisarts af, er is niet overall tijd voor en aanvullend personeel heb je ook niet zomaar.</li> <li>Geen dekkende tarieven voor aanvullen personeel</li> <li>De kosten van IT stijgen enorm.</li> <li>De zorgverzekeraar is wispelturig. Je kunt nu contracten met personeel verlengen en dan blijkt volgend jaar dat de voorwaarden van de zorgverzekeraar veranderd zijn.</li> <li>Meer POH somatiek/maatschappelijk zou wenselijk zijn in een achterstandswijk.</li> <li>De vergoeding voor een praktijkmanager is niet rendabel bij kleine praktijken.</li> <li>O&amp;I is een moeizaam proces en de strategie van de zorgverzekeraar is niet duidelijk.</li> </ul>	<p>Aantal gegeven antwoorden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Te weinig financiële middelen voor grote investeringen, bijvoorbeeld uitbreiding huisvesting.</li> <li>Door samenloop van twee preferente zorgverzekeraars (CZ en VGZ) die ieder een eigen agenda hebben is het lastig om tot eenduidige financierings- en resultaatafspraken te komen.</li> <li>Als tegenprestatie voor meer budget moeten veel indicatoren worden aangeleverd, dit geeft veel administratieve rompslomp.</li> <li>Meer tijd voor de patiënt zorgt voor meer kwaliteit op de geleverde zorg, maar ook voor minder omzet.</li> <li>Te weinig vergoeding voor digitale investeringen in de huisartsenzorg. IT is enorm duur.</li> </ul>

### 24. Kunt u per thema aangegeven in hoeverre dit is veranderd ten opzichte van vorig jaar? Is de geboden ruimte in het contract over 2021 beter, gelijk of slechter?

Totaal	Beter	Iets beter	Gelijk	Iets slechter	Slechter	Weet ik niet	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	1 (1%)	6 (7%)	56 (69%)	6 (7%)	5 (6%)	7 (9%)	81 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	2 (2%)	4 (5%)	51 (63%)	7 (9%)	10 (12%)	7 (9%)	81 (100%)
O&I	1 (1%)	12 (15%)	43 (53%)	10 (12%)	7 (9%)	8 (10%)	81 (100%)
ICT	2 (2%)	14 (17%)	46 (57%)	4 (5%)	6 (7%)	9 (11%)	81 (100%)
Totaal	6 (2%)	36 (11%)	196 (60%)	27 (8%)	28 (9%)	31 (10%)	324 (100%)

Segment 1 (en 3)	Beter	Iets beter	Gelijk	Iets slechter	Slechter	Weet ik niet	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	0 (0%)	3 (5%)	44 (73%)	5 (8%)	4 (7%)	4 (7%)	60 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	0 (0%)	1 (2%)	40 (67%)	6 (10%)	10 (17%)	3 (5%)	60 (100%)
O&I	0 (0%)	9 (15%)	33 (55%)	8 (13%)	6 (10%)	4 (7%)	60 (100%)
ICT	1 (2%)	8 (13%)	37 (62%)	4 (7%)	5 (8%)	5 (8%)	60 (100%)
Totaal	1 (0%)	21 (9%)	154 (64%)	23 (10%)	25 (10%)	16 (7%)	240 (100%)

Segment 2 (en 3)	Beter	Iets beter	Gelijk	Iets slechter	Slechter	Weet ik niet	Totaal
Meer tijd voor de patiënt	1 (5%)	3 (14%)	12 (57%)	1 (5%)	1 (5%)	3 (14%)	21 (100%)
Zorg voor kwetsbare groepen	2 (10%)	3 (14%)	11 (52%)	1 (5%)	0 (0%)	4 (19%)	21 (100%)
O&I	1 (5%)	3 (14%)	10 (48%)	2 (10%)	1 (5%)	4 (19%)	21 (100%)
ICT	1 (5%)	6 (29%)	9 (43%)	0 (0%)	1 (5%)	4 (19%)	21 (100%)
Totaal	5 (6%)	15 (18%)	42 (50%)	4 (5%)	3 (4%)	15 (18%)	84 (100%)

## Totstandkoming beeld zorgbehoefte regio

Dit onderdeel van de vragenlijst is door 81 respondenten volledig ingevuld. Er is voor elke vraag een tabel weergegeven met het totaal aan antwoorden van alle respondenten. Daarna volgt per vraag een uitsplitsing van de antwoorden per type zorg die de zorgaanbieder contracteert: segment 1 (en 3) of segment 2 (en 3).

Wanneer er met meerdere zorgverzekeraars een contract is afgesloten, kiest de zorgaanbieder een zorgverzekeraar waarover dit onderdeel is ingevuld.

- Wanneer er zowel een contract voor segment 1 als segment 2 is afgesloten, dan heeft de zorgaanbieder deze vragen ingevuld over het contracteerproces voor segment 2.

### 25. Bent u van mening/ervaart u dat in uw regio, gemeente en/of wijk gecoördineerd wordt ingezet op het in kaart brengen van de sociale en gezondheidssituatie en opgave?

Score 1/10 of 'daar heb ik geen beeld bij'.

1: In zijn geheel geen ervaring dat ingezet wordt op het gecoördineerd in kaart brengen van de sociale en gezondheidssituatie en opgave in mijn regio, gemeente en/of wijk.

10: In mijn regio, gemeente en/of wijk wordt volledig ingezet op het gecoördineerd in kaart brengen van de sociale en gezondheidssituatie en opgave en is dit feitelijk beeld al gerealiseerd en inzichtelijk.

Totaal	Aantal	Percentage
1	6	7%
2	8	10%
3	9	11%
4	3	4%
5	7	9%
6	14	17%
7	14	17%
8	3	4%
9	1	1%
10	1	1%
Daar heb ik geen beeld bij	15	19%
Totaal	81	100%

Uitsplitsing in type gecontracteerde zorg	Segment 1 (en 3)		Segment 2 (en 3)	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
1	6	10%	0	0%
2	5	8%	3	14%
3	7	12%	2	10%
4	2	3%	1	5%
5	6	10%	1	5%
6	11	18%	3	14%
7	9	15%	5	24%
8	2	3%	1	5%
9	1	2%	0	0%
10	0	0%	1	5%
Daar heb ik geen beeld bij	11	18%	4	19%
Totaal	60	100%	21	100%

**26. Bent u van mening/ervaart u dat de resultaten van het gecoördineerd inzetten op het in kaart brengen van de sociale en gezondheidssituatie en opgave in uw regio, gemeente en/of wijk ook al landen in uw huidige contract?**

Score 1/10 of 'daar heb ik geen beeld bij'.

1: In het geheel geen relatie tussen huidig contract en geconstateerde gezondheidssituatie en opgave in de regio, gemeente en/of wijk.

10: Contract sluit volledig aan bij geconstateerde gezondheidssituatie en opgave in de regio, gemeente en/of wijk.

Totaal	Aantal	Percentage
1	15	19%
2	7	9%
3	6	7%
4	4	5%
5	10	12%
6	14	17%
7	3	4%
8	1	1%
9	1	1%
10	1	1%
Daar heb ik geen beeld bij	19	23%
Totaal	81	100%

Uitsplitsing in type gecontracteerde zorg	Segment 1 (en 3)		Segment 2 (en 3)	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
1	15	25%	0	0%
2	5	8%	2	10%
3	5	8%	1	5%
4	1	2%	3	14%
5	6	10%	4	19%
6	10	17%	4	19%
7	3	5%	0	0%
8	1	2%	0	0%
9	0	0%	1	5%
10	0	0%	1	5%
Daar heb ik geen beeld bij	14	23%	5	24%
<b>Totaal</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>

## 27. Hoe beoordeelt u uw eigen inspanning of die van uw organisatie om tot regionaal noodzakelijke aanpassing van zorgaanbod te komen?

Score 1/10 of 'daar heb ik geen beeld bij'.

1: Geen enkele inspanning aan mijn zijde om tot regionaal noodzakelijke aanpassing van zorgaanbod te komen.

10: Volledige inspanning aan mijn zijde om tot regionaal noodzakelijke aanpassing van zorgaanbod te komen.

Totaal	Aantal	Percentage
1	4	5%
2	3	4%
3	4	5%
4	4	5%
5	11	14%
6	9	11%
7	11	14%
8	12	15%
9	8	10%
10	4	5%
Daar heb ik geen beeld bij	11	14%
<b>Totaal</b>	<b>81</b>	<b>100%</b>

Uitsplitsing in type gecontracteerde zorg	Segment 1 (en 3)		Segment 2 (en 3)	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
1	4	7%	0	0%
2	3	5%	0	0%
3	2	3%	2	10%
4	3	5%	1	5%
5	9	15%	2	10%
6	7	12%	2	10%
7	8	13%	3	14%
8	9	15%	3	14%
9	4	7%	4	19%
10	2	3%	2	10%
Daar heb ik geen beeld bij	9	15%	2	10%
Totaal	60	100%	21	100%

**Einde vragenlijst**