

Lopend onderzoek bij de Belastingdienst - januari 2021

Hieronder een overzicht aan lopende onderzoeken en adviesopdrachten die door de huidige onderdelen van de Belastingdienst zijn uitbesteed aan externe onderzoeksbureaus en waarbij een onderzoeks- of adviesrapport wordt opgeleverd.¹

| Nr. | Naam onderzoek | Uitvoerend bureau |
|-----|---|---------------------------------|
| 1 | Toepassing huisvesting en werkomgeving | Center for People and Buildings |
| 2 | Evaluatieonderzoek Crisismanagement COVID-19 | Crisicom BV |
| 3 | Campagne-effect onderzoek (7x) | DVJ |
| 4 | Geïntegreerd reputatie/merk/campagne-effect onderzoek | DVJ |
| 5 | Klanttevredenheidsonderzoek | Effactory/Customeyes |
| 6 | Inrichten business ownership | Hiemstra & de Vries |
| 7 | Grote Ondernemingen | I&O Research |
| 8 | Continu kwaliteitsonderzoek | IPSOS |
| 9 | Kennis, houding en gedrag m.b.t. strategische opvattingen (strategisch alignment) | McKinsey |
| 10 | Employee Journey | Motivaction |
| 11 | Onderzoek naar effecten Covid-19 op ondernemers | Motivaction |
| 12 | Burgercommunity (div. onderzoeksvragen) | MWM2 |
| 13 | Onderzoek Voorlopige Aanslag (VA) | Nntb / in aanbesteding |
| 14 | Juridische verkenning naar gegevensbescherming SAP en IBM en deel A DPIA SAP | Privacy Company |
| 15 | Project Vervolgingskosten | PWC |
| 16 | Grip op werk | Solid Sense |
| 17 | Inloggen met DigiD zonder smartphone | Telecompaper |

Afgerond onderzoek bij de Belastingdienst in 2020

Hieronder een overzicht aan afgeronde onderzoeken en adviesopdrachten die door de huidige onderdelen van de Belastingdienst zijn uitbesteed aan externe onderzoeksbureaus en waarbij een onderzoeks- of adviesrapport is opgeleverd.

| Nr. | Naam onderzoek | Uitvoerend bureau |
|-----|---|--|
| 1 | Onderzoek informatiebehoefte medewerkers en persona's | Andersson Elffers Felix (AEF), Organisatie & Informatica Adviseurs B.V. |
| 2 | Arbeidsjuridische zaken | Bezemer & Schubad |
| 3 | Complexe machtigingsvoorzieningen voor GO en MKB | Blauw Research |
| 4 | Onderzoek nieuwe kleine ondernemersregeling | Blauw Research |
| 5 | Onderzoek Schenken | Blauw Research |
| 6 | Scenario ontwikkeling Strategische Heroriëntatie Belastingdienst | Bureau Tijd en Ruimte |
| 7 | Cultuuronderzoek Belastingdienst | Deloitte |
| 8 | Validatie-onderzoek 'Tijdigheid dichterbij' (E-commerce) | Deloitte |
| 9 | Asset- en Configmanagement | Deloitte Risk Management |
| 10 | Fiscale Monitor 2020 | DESAN |
| 11 | Campagne-effect onderzoek (7x) | DVJ |
| 12 | Doorlichting IV | EY |
| 13 | Extern onderzoek fundamentele transformatie dienstverlening – fase 1 (Probleemanalyse) | EY |
| 14 | Extern onderzoek fundamentele transformatie dienstverlening – fase 2 (Handelingsperspectieven) | EY |
| 15 | Verbetering opzet administratie | EY |
| 16 | Toetsing Domein Architectuur | Gartner |
| 17 | Onderzoek nieuw btw-identificatienummer | Kantar |
| 18 | Onderzoek in kader van FSV | KPMG |
| 19 | Onderzoek portfolio | KPMG |
| 20 | Beelden over de rol(len) van de Belastingdienst | MARE |
| 21 | Concepttest nieuw BTW identificatienummer | MARE |
| 22 | Waardering, acceptatie en voorgenomen gedrag Keuzeregeling Elektronisch Berichten Verkeer (kwalitatief en kwantitatief onderzoek) | Market Response (SAMR) |
| 23 | Employee Journey | Motivaction |
| 24 | Evaluatie aangifte IB 2018 | Motivaction |
| 25 | Evaluatie Traineeprogramma's | Motivaction |
| 26 | Fiscaal bewustzijn burgers aspecten koopwoning | MWM2 |
| 27 | Advies/toetsing van de Compliance map | Nijenrode |
| 28 | Kernboodschap schulden | Panel Belastingdienst |
| 29 | Flitspeiling: steunmaatregelen corona | PanelWizard (via |

¹ Het ministerie van Financiën, c.q. Belastingdienst/Belastingen, houdt geen systematisch overzicht bij van externe onderzoeken en adviezen.

| | | |
|-----------|---|-------------------------|
| | | Hollander van der Mey) |
| 30 | Beleidsdoorlichting Dienstverlening Belastingdienst | Panteia |
| 31 | Toets ketenplannen LH OB Gegevens | QSM Europe BV |
| 32 | Onderzoek naar de tussendoelen herijking KPI's | RSM |
| 33 | Digitale toegankelijkheid (WCAG 2.1) | Stichting Accessibility |
| 34 | Bias in Machine learning | Universiteit Utrecht |