



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

# Lancering GGD Contact

24 november 2020

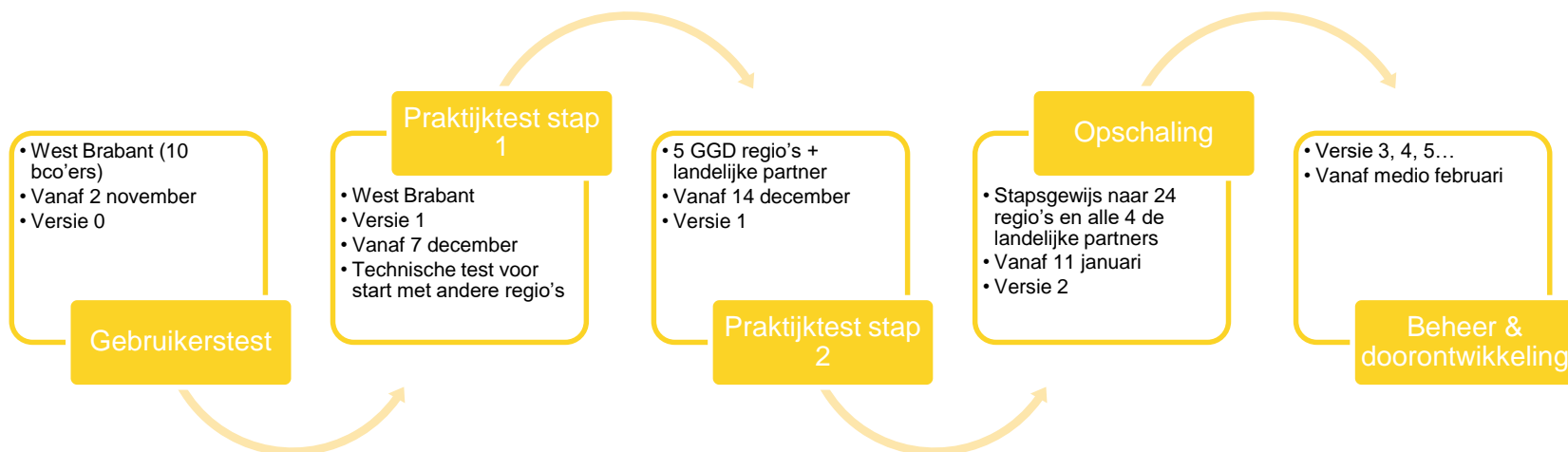


## Lanceerstrategie

- We werken Agile waarbij en met sprints functionaliteit wordt toegevoegd.
- De versie van het webportaal en de app die tijdens de praktijktest gebruikt worden (versie 1) blijven gelijk (op doorvoeren verbetering en bugfixing na)
- De e-learning wordt gemaakt voor de praktijktest en daarna aangepast voor de opschaling. Doorgroeien daarna leidt tot communicatie via de Academy (releasenotes en uitbreiding werkinstructies waar nodig).
- Tijdens de lancering breiden we zowel het aantal GGD'en als aantal landelijke partners geleidelijk uit. Zo hebben we de gebruikerstest met 10 BCO-medewerkers vanuit West Brabant uitgevoerd en neemt aan de praktijktest 1 landelijke partner deel met een aantal medewerkers.
- De opschaling vindt ook geleidelijk plaats, niet alle andere 20 GGD'en op één moment.
- De in beheer name door GGD GHOR en DICTU vindt geleidelijk plaats in de eerste helft 2021. Bijvoorbeeld Hosting van Intermax naar DICTU en helpdesk van Webhelp naar GGD GHOR.
- Deelnemers praktijktest:
  - GGD'en: West Brabant, Gooi en Vechtstreek, Rotterdam Rijnmond, twente, Zuid Limburg
  - Landelijke partner: SOS International (andere zijn: ANWB, Eurocross en VHD)



# Lanceerroute: tijd – functionaliteit - doelgroep





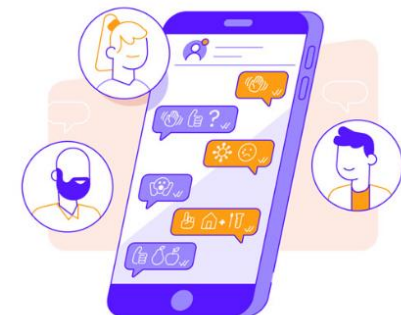
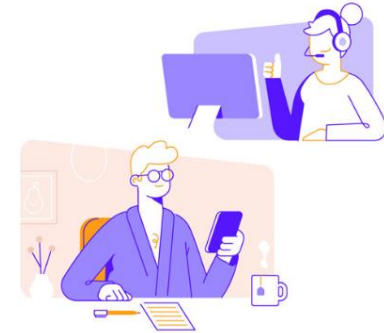
## Functionaliteit (wordt door Ivo en Joris aan gewerkt)

Versie 1: praktijktest	Versie 2: opschaling
Koppeling Hpzone (RPA)	Mailfunctie



## Input praktijktest

1. DPIA (door 5 GGD'en ondertekend)
2. Privacy statement
3. App versie 1 in appstore (Android, iOS)
4. Webportal versie 2
5. Pentest
6. Hosting (Intermax)
7. Autorisatie medewerkers (door 5 GGD'en)
8. RPA (door 5 GGD'en)
9. Academy: e-learning & werkinstructie (GGD GHOR)
10. Voorbereiding o.b.v. Academy (door 5 GGD'en en 2 landelijke partners)
11. Servicedesk BCO-medewerkers (GGD GHOR)
12. Helpdesk app-gebruikers (Webhelp)
13. Evaluatie: enquête en dataverzameling (RIVM)





## Checklist GGD en landelijke partners (wordt door GGD GHOR aan gewerkt)

1. GGD ondertekent DPIA
2. Er is een verwerkingsovereenkomst voor landelijke partner
3. Medewerkers BCO krijgen autorisatie op het webportaal
4. Medewerkers nemen toolkit op Academy door
5. GGD gaat akkoord met geüniformeerde werkinstructie (HPzone data)
6. Er is een aanspreekpunt op de werkvloer voor werkverdeling (wie werken met GGD Contact die dag) en vragen
7. Medewerkers werken mee aan online vragenlijst voor evaluatie



## Onderwerpen op het kritieke pad

- Vaststellen van de referentie-DPIA en gelieerde documenten
  - Situatie: deze activiteit had al afgerond moeten zijn en vertraagd nu de start met de praktijktest
  - Maatregel: opschakelen van de landsadvocaat en gezamenlijke sessies om in twee weken tot resultaten te komen
- Let op: ook zorgen voor privacy statement
- Ondertekenen van de DPIA door FG's
  - Maatregel: FG van eerste praktijktest (West-Brabant) al tijdens DPIA-traject mee laten kijken waardoor vertraging beperkt wordt
- Keuzes en implementatie van RPA-technologie
  - Situatie: keuzes nog niet gemaakt, risico op vertraging
  - Maatregel: deskundige gecontracteerd, nu klein team opzetten
  - Mogelijke maatregel: eerste praktijktest in West-Brabant starten zonder RPA