



Uitvoeringstoets 'Toegang tot de Wlz voor
jeugdigen met een psychische stoornis'

30 oktober 2020

Inhoudsopgave

1.	Management samenvatting	3
2.	Aanleiding	5
2.1	Om welke doelgroep gaat het	6
2.2	Taak CIZ na vaststellen ingangsdatum van wetwijziging	6
3.	Aannames, uitgangspunten en randvoorwaarden	7
3.1	Aannames	7
3.2	Uitgangspunten.....	7
3.3	Kritische randvoorwaarden	8
4.	Praktische uitvoerbaarheid	10
4.1	Proces	10
4.2	Systemen.....	10
4.3	Formatie	11
4.4	Communicatie.....	11
5.	Risico's.....	12
6.	Formatie en kosten	19
7.	Tijdpad invoering	23

1. Management samenvatting

Vraag VWS

Verzoek om een uitvoeringstoets uit te brengen over de consequenties van de toegang tot de Wlz voor jeugdigen met een psychische stoornis met ingang van 1 januari 2023 voor de uitvoering van uw organisatie. Ik vraag u deze uitvoeringstoets uiterlijk 31 oktober 2020 op te leveren.

Impact op de financiën en personele gevolgen

De uitvoeringstoets heeft gevolgen voor de periode 2021 tot en met 2024.

De kosten en investeringen leiden tot bijgaande financieringsbehoefte:

Bevoorschotting exploitatie en investeringsuitgaven (€ miljoen)		2021	2022	2023	2024	Totaal
Exploitatiekosten	Structurele kosten	-	-	-	-	-
	Incidentele kosten	3,5	3,9	0,2	0,1	7,6
	Totaal exploitatie (via bevoorschotting)	3,5	3,9	0,2	0,1	7,6
Investeringskosten	Investering Software	0,4				0,4
	Aanschaf Hardware	0,1				0,1
	Totaal investeringen (via lening)	0,5	-	-	-	0,5

De personele inzet per jaar is als volgt samen te vatten:

Fte inzet op jaarbasis	2021 fte	2022 fte
Totaal benodigd fte	27,8	33,0

Randvoorwaarden en risico's

De voorbereiding, implementatie en uitvoering van de wetwijziging "toegang tot de Wlz voor jeugdigen met een psychische stoornis" is voor het CIZ een operatie waarvoor een aparte projectorganisatie wordt ingericht. Er zijn aannames gemaakt op omvang van doelgroep en daarbij behorende aanvraagstromen, uitvoeringsproces en inhoud van de wetwijziging. Een andere omvang maken een herberekening noodzakelijk om gevolgen voor capaciteit en financiën in kaart te brengen. De risico's liggen vooral op het gebied van afbakening van de doelgroep en het volume van de aanvragen. Voor de aanvragen gaat het CIZ uit van een gelijkmatige instroom van de aanvragen en afhandeling hiervan, waarop ook de personele capaciteit is gebaseerd. Dit houdt in dat het CIZ niet in staat is om eventuele piekbelastingen in de aanvraagstroom op te vangen wat een belangrijk risico is voor de uitvoering. Het is daarbij dan ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de hele keten (VWS, branche-, belangen- en cliëntorganisaties, jeugdzorgregio's, gemeenten, zorgaanbieders en CIZ) om ervoor zorg te dragen dat alle cliënten tijdig een aanvraag doen opdat cliënten niet tussen wal en schip terechtkomen en de implementatie conform de gestelde termijn kan plaatsvinden. Het samen met de keten uitvoeren van deze transitie is een belangrijke randvoorwaarde voor het CIZ om uitvoering te kunnen geven aan deze wijziging. Daarbij is het noodzakelijk dat VWS een ketensamenwerking opzet en inricht om voorbereiding, implementatie en uitvoering van de wetwijziging in samenhang binnen de keten uit te kunnen voeren. Het CIZ zet Relatiebeheerders in om samenwerkingsafspraken te maken en de transitie zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Conclusie

Als voor Q2 2021 wordt voldaan aan de noodzakelijke randvoorwaarden (hoofdstuk 3.3) en de risico's voldoende worden gedekt door de beheersmaatregelen (hoofdstuk 5) verwacht het CIZ de uitvoering van de indicatiestelling van deze nieuwe instroom in de Wlz op 1 januari 2023 zorgvuldig en tijdig uit te kunnen voeren. Een eerdere uitvoering is op basis van gestelde randvoorwaarden en risico's niet mogelijk. Indien de ingangsdatum 1 januari 2024 wordt is het noodzakelijk dat het CIZ de uitvoeringsconsequenties opnieuw in kaart brengt.

In de onderliggende uitvoeringstoets ligt de uitvoeringstaak bij de beoordelaars en onderzoekers. Hierbij kunnen interne medewerkers ingezet worden, waarbij de capaciteit beschikbaar kan komen door het langer aanhouden van de huidige personele capaciteit naar het tweede halfjaar 2021. Hierbij was oorspronkelijk beoogd om de personele capaciteit in het eerste halfjaar 2021 af te bouwen in verband met de afronding van de ggz operatie 2020. Als deze capaciteit echter kan worden gecontinueerd in het tweede halfjaar 2021 is er voldoende voorbereidingstijd om de werkzaamheden vanaf 1 januari 2022 uit te kunnen voeren.

In verband met het kunnen vasthouden van de benodigde personele capaciteit dient er in het voorjaar 2021 duidelijkheid te zijn over de beschikbaarheid van de extra financiële middelen, omdat het aanhouden van de capaciteit in de tweede halfjaar van 2021 niet in de reguliere begroting 2021 is voorzien.

2. Aanleiding

Bij de behandeling van het wetsvoorstel “Toegang tot de Wlz voor mensen met een psychische stoornis” in de Tweede Kamer is ook aandacht besteed aan de positie van jeugdigen onder de 18 jaar. De Tweede Kamer heeft als gevolg daarvan het amendement Bergkamp c.s.¹ aangenomen, waarmee wordt geregeld dat ook jeugdigen met een psychische stoornis toegang kunnen krijgen tot de Wlz op een nader te bepalen tijdstip. Daarbij is aangegeven dat nader onderzocht moet worden onder welke voorwaarden deze toegang mogelijk is. De beschreven randvoorwaarden zijn:

- de doelgroep jeugdigen met een psychische stoornis moet in beeld zijn;
- de overheveling moet voor alle betrokkenen uitvoerbaar zijn;
- de financiële consequenties van deze overheveling moeten in kaart zijn gebracht.

Bureau HHM heeft begin dit jaar onderzoek gedaan naar deze voorwaarden. Dit onderzoek heeft nog niet voldoende inzicht gegeven op uitvoerbaarheid, het implementatieproces en de financiële consequenties van de overheveling. De staatssecretaris heeft de Tweede Kamer toegezegd aanvullend op dit onderzoek uitvoeringstoetsen te vragen aan onder andere het CIZ.

In het verzoek tot de uitvoeringstoets van VWS aan het CIZ is het volgende opgenomen:

Daarbij vraag ik specifiek uw toelichting op de volgende punten:

- *De tijd die het CIZ nodig heeft voor de voorbereiding en de indicatiestelling van jeugdigen met een psychische stoornis:*
 - *Daarbij wordt in eerste instantie uitgegaan van de termijn zoals door de staatssecretaris genoemd in het wetgevingsdebat: voorbereiding in 2021, overgangsjaar in 2022 (nodig voor de indicatiestelling, inkoop, etc.) en recht op zorg vanaf 1 januari 2023. Welke randvoorwaarden zijn voor het CIZ noodzakelijk om deze termijn te halen?*
 - *Daarnaast hoor ik ook graag hoeveel tijd het CIZ minimaal nodig heeft voor de voorbereiding van dit project: op welke termijn zou het CIZ op haar vroegst kunnen starten met de indicatiestelling? En welke randvoorwaarden zijn er voor het CIZ noodzakelijk om eerder dan in 2022 te kunnen starten met de indicatiestelling?*
 - *Tot slot hoor ik ook graag of het CIZ nog andere mogelijkheden ziet met betrekking tot de planning en wat er in de tijd juist niet haalbaar is.*
- *Bij de uitvoeringstoets verzoek ik u verder in te gaan op de volgende aspecten:*
 - *Is er voldoende expertise beschikbaar voor het indiceren van jeugdigen met een psychische stoornis en hoe zorgt het CIZ dat de expertise is geborgd?*
 - *Hoe worden regionale verschillen in beoordelingen geborgd?*
 - *Hoe gaat het CIZ om met het aantal aanvragen in relatie tot de huidige berekende instroom door HHM, oftewel het aantal positieve besluiten? Welke risico's ziet het CIZ rondom het aantal aanvragen? Welke suggesties heeft het CIZ om deze risico's te voorkomen dan wel in te perken?*
 - *Kan het CIZ een inschatting geven van het aantal te verwachten bezwaar- en beroepsprocedures? Hoe borgt het CIZ dat termijnen worden gehaald?*

Daarnaast zou ik graag inzage krijgen in de personele, materiële en financiële consequenties voor uw organisatie.

¹ Tweede Kamer, vergaderjaar 2018-2019, 35 146, nr. 11

Gevraagde rapportage na invoering:

Het gaat daarbij om een rapportage van de aantallen positieve en negatieve besluiten binnen het indicatietraject, waarbij het aantal afgegeven indicaties uitgesplitst is naar zorgprofiel en per gemeente. Het gaat daarbij specifiek om jeugdigen die vanwege de toevoeging van de grondslag 'psychische stoornis' nu wel voldoen aan de zorginhoudelijke criteria van de Wlz, waar zij zonder deze wetwijziging niet voor de Wlz in aanmerking kwamen. Na het invoeringsjaar kan de informatie over deze doelgroep onderdeel zijn van de reguliere informatieverstrekking aan VWS.

Met het ministerie is afgesproken dat het CIZ twee uitvoeringstoetsen oplevert in verband met de wetwijziging. De eerste voor de voorbereiding (in 2021), implementatie (indicatiestelling in 2022) en uitvoering van de wetwijziging ggz jeugd met ingang van 1 januari 2023. Deze uitvoeringstoets gaat hierop in.

Wanneer meer duidelijk is over de doelgroep en de omvang hiervan kan het CIZ een uitvoeringstoets doen voor het jaar 2023 en verder. Gedurende 2021 gaan het CIZ en VWS met elkaar in overleg om te kijken wat een goed moment is om de tweede uitvoeringstoets uit te brengen.

2.1 Om welke doelgroep gaat het

Het betreft hier een volledige nieuwe instroom van jeugdigen met een psychische stoornis die nu zorg ontvangen uit de Jeugdwet. Met ingang van de nader te bepalen datum ontvangt deze doelgroep - als ze voldoen aan de Wlz- toegangscriteria - een indicatiebesluit met een ggz Wonen zorgprofiel voor onbepaalde duur.

2.2 Taak CIZ na vaststellen ingangsdatum van wetwijziging

In 2022 dient het CIZ alle jeugdigen die een aanvraag doen voor toegang tot de Wlz op basis van een psychische stoornis, te onderzoeken en van een indicatiebesluit te voorzien. De ingangsdatum van deze indicatiebesluiten is altijd 1 januari 2023 of later.

3. Aannames, uitgangspunten en randvoorwaarden

3.1 Aannames

In 2022 krijgt het CIZ te maken met een aanvraagstroom van jeugdigen met een psychische stoornis die denken toegang te hebben tot de Wlz. De verwachte omvang van jeugdigen met een psychische stoornis die daadwerkelijk voldoen aan de toegangscriteria van de Wlz ligt waarschijnlijk tussen de 300 en 800 (Bureau HHM²).

Voor het CIZ is het te verwachten aantal aanvragen van groot belang. Immers, niet alleen cliënten³ met een zekere aanspraak op de Wlz gaan een aanvraag doen. Ook cliënten die denken in aanmerking te komen voor zorg uit de Wlz kunnen een aanvraag doen. Voor het in kaart brengen van de uitvoeringsconsequenties is het noodzakelijk om een aanname te doen op de omvang van de aanvragen die het CIZ in 2022 kan verwachten. Het CIZ heeft de omvang van de te verwachten aanvraagstroom ingeschat op circa 7 aanvragen per gemeente. Vanwege de grote onzekerheid van de te verwachte volumina bestaat het risico dat de aanvraagstroom substantieel af kan wijken van deze raming. Rekening houdend met deze onzekerheid is de aanvraagstroom geraamd op een totaal van 2.500 te verwachten aanvragen. Deze schatting is besproken met VWS. Op basis van de actuele informatie is het niet mogelijk om een accuratere inschatting te doen.

3.2 Uitgangspunten

In het hiervoor uitgewerkte scenario is sprake van de volgende uitgangspunten:

- Volume: 2.500 aanvragen indicaties.
- Inzetten op digitaal indienen van aanvragen via Portero of 'Mijn Wlz-aanvraag'.
- In de stroomverdeling gaan we uit van het reguliere CIZ werkproces. De normtijd van indicatiestelling is in vergelijking met het Wlz proces naar boven toe bijgesteld: op basis van de complexiteit van de aanvragen, het ontbreken van de juiste aanvullende (medische) informatie, huisbezoeken, veel 'warm' contact met ouders (wettelijk vertegenwoordigers), zorgaanbieders en/of behandelaars en/of jeugdzorgconsulent.
- Bezwaar is verhoogd van 2% (regulier Wlz proces) naar 4%, omdat we hier te maken hebben met een nieuwe doelgroep en mogelijk veel aanvragen die tot een negatief besluit leiden.
- Relatiebeheer wordt opgezet zoals bij de invoering van de volwassen ggz in de Wlz.
- Aanvragen moeten herkenbaar zijn in de werkvoorraad en in rapportages naar VWS.
- Landelijke projectorganisatie, landelijk opleiden, regionaal uitvoeren.
- Kwaliteitssysteem conform regulier werkproces met review en toetsing.
- Door verwerking van de aanvragen die in grote getale binnen kunnen komen is het niet altijd realiseerbaar om aanvragen conform wettelijke afhandeltermijnen te verwerken. In overleg met VWS moet vastgesteld worden hoe in 2022 wordt omgegaan met de Wet dwangsom en of een aanpassing van het wettelijk kader (Besluit langdurige zorg) noodzakelijk is.
- 2022 wordt benut om de aanvragen en bezwaren te kunnen afhandelen. Om die reden gaan we vooralsnog uit van de periode 1 januari tot en met 30 september 2022 voor het indiceren van de jeugdigen met een psychische stoornis. Waarbij we rekening houden met een uitloop door een te laat op gang gekomen en / of een grotere aanvraagstroom dan de prognose is opgenomen. Tevens is er rekening gehouden met uitloop als gevolg van de van bezwaren afhandeling.
- Het CIZ overlegt op reguliere basis met VWS over het verloop van de voorbereidingen, implementatie en uitvoering van de werkzaamheden; aannames worden zo nodig op punten bijgesteld.

² Rapport HHM Openstelling Wlz voor jeugdigen met een psychische stoornis

³ Bij deze cliënten gaat het om aanvragen door ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de cliënt

3.3 Kritische randvoorwaarden

Om de uitvoering succesvol uit te voeren zijn de volgende kritische randvoorwaarden opgesteld.

Randvoorwaarden met externe afhankelijkheid	Gereed
VWS gaat akkoord met de voorgestelde werkwijze, de daarmee verbonden kosten en de bijbehorende tijdige beschikbaarstelling van financiële middelen, zowel voor wat betreft de exploitatie-uitgaven als investeringen. Het CIZ zal daarbij de personele capaciteit gedurende de looptijd van het traject inzetten op basis van de initiële volumeramingen in de uitvoeringstoets.	Q1 2021
Voor de aanvragen gaat het CIZ uit van een gelijkmatige instroom van de aanvragen en afhandeling hiervan, waarop ook de personele capaciteit is gebaseerd. Dit houdt in dat het CIZ de personele capaciteit inzet op een constant niveau gedurende de doorlooptijd van dit traject, en dat piekbelastingen alleen in de tijd doorgeschoven kunnen worden en niet door korte termijn capaciteitsaanpassingen.	Q1 2021
Als de totale omvang van de volumeramingen in de praktijk materieel gaat afwijken van wat in de uitvoeringstoets is opgenomen, zal het CIZ in overleg treden met VWS over de gevolgen hiervan voor capaciteit en financiën.	gedurende 2022
De ingangsdatum van de wetwijziging met betrekking tot toegang jeugdigen met een psychische stoornis tot de Wlz is bekend.	Q1 2021
Het is noodzakelijk dat VWS als ketenregisseur een ketensamenwerking opzet en inricht om voorbereiding, implementatie en uitvoering van de wetwijziging in samenhang binnen de keten uit te kunnen voeren.	Q1 2021
Het is voor alle betrokken partijen duidelijk welke jeugdigen op basis van de toegangscriteria toegang hebben tot de Wlz en hoeveel cliënten dit zijn.	Q3 2021
Financiering van de zorg op basis van een Wlz indicatiebesluit moet bekend zijn voor uitvoer indicatiestelling, onzekerheid leidt tot uitstel aanvraag en veel vragen bij de indicatiestelling.	Q4 2021
Zorgaanbod op basis van een Wlz indicatiebesluit moet bekend zijn voor uitvoer indicatiestelling, onzekerheid leidt tot uitstel aanvraag en veel vragen bij de indicatiestelling.	Q4 2021
Communicatiemiddelen t.b.v. het uitvoeren van relatiebeheer moet gereed zijn.	Q2 2021
Communicatie over het project en de gevolgen voor cliënten vindt plaats in samenspraak met VWS, in afstemming met alle stakeholders.	gedurende 2021 en 2022
Het is noodzakelijk dat er consensus is bij ketenpartners betrokken bij de zorg voor jeugdigen met een psychische stoornis over het begrip blijvende zorgbehoefte in de Wlz.	Q2 2021
Uitvoering kan enkel doorgang kan vinden wanneer de Gegevensbeschermings-effectbeoordeling (GEB) positief wordt bevonden.	Q4 2021

Randvoorwaarden met externe afhankelijkheid	Gereed
Om gegevensuitwisseling tussen Jeugdwet en Wlz mogelijk te maken, moet er in de Jeugdwet (a la artikel 5.2.5 WMO) een grondslag opgenomen zijn om samenloop tussen Wlz en Jeugdwet te voorkomen.	Q4 2021
Indien het noodzakelijk is om herkomstgegevens Jeugdwet vast te leggen moet het wetsvoorstel, dat de registratie van herkomstgegevens Volwassenen ggz regelt, het mogelijk maken dat herkomstgegevens Jeugd ggz ook geregistreerd kunnen worden.	Q3 2021
Beleidsregels indicatiestelling Wlz 2022 zijn vastgesteld	Q4 2021
Er zijn voldoende medewerkers met expertise ggz jeugd om het indicatietraject uit te voeren.	Q3 2021

4. Praktische uitvoerbaarheid

Het CIZ start in Q2 2021 met de inrichting van een landelijke projectorganisatie. Om de uitvoering van de wetswijzing in 2023 te realiseren is het volgende noodzakelijk.

4.1 Proces

De aanvragen worden beoordeeld op basis van de beleidsregels indicatiestelling Wlz 2022. De daadwerkelijke inrichting van de uitvoering wordt opgepakt en uitgewerkt binnen de op te zetten projectorganisatie en kan op basis van nieuwe inzichten worden aangepast. Ten behoeve van kwaliteitsborging vindt review plaats conform het reguliere werkproces. Daarnaast vindt achteraf steekproefsgewijs toetsing plaats. Na het starten van het indicatietraject in 2022 zal het CIZ toetsen om de feedbackloop van kwaliteitsverbetering en borgen te versnellen. Gezien de complexiteit van de aanvragen zullen de onderzoeken afgehandeld worden middels face-to-face contact met de cliënt en/of zijn vertegenwoordiger. Daar waar een aanvraag volledig en compleet is, zal door middel van uitgebreid telefonisch onderzoek de beoordeling van de aanvraag worden gedaan. Tijdens de uitvoering van dit project wordt er een Multidisciplinair overleg ingeregeld voor zeer complexe casuïstiek met externe deskundigen.

Om grip te houden op de instroom van aanvragen is het essentieel dat juiste en complete aanvragen bij het CIZ binnenkomen. Wij willen dit bereiken door in 2021 contact te zoeken met alle ggz jeugdzorgaanbieders die zorg verlenen aan de doelgroep met een mogelijke toegang tot de Wlz wooninitiatieven en pgb budgethouders.

Om in contact te komen met de juiste ketenpartners is intensieve samenwerking met de jeugdzorgregio's essentieel. Het is belangrijk dat voor alle betrokken partijen duidelijk is welke cliënten jeugd toegang kunnen krijgen tot de Wlz op basis van de grondslag psychische stoornis, in combinatie met de toegangscriteria. Hier is een belangrijke taak weggelegd voor VWS, de jeugdzorgregio's en relatiebeheer vanuit het CIZ.

Voor een geslaagde uitvoering is het noodzakelijk dat er een breed gedragen consensus is over het begrip blijvende zorgbehoefte in de Wlz zoals beschreven in de memorie van toelichting. Het moet voor een ieder duidelijk zijn dat een blijvende zorgbehoefte met een noodzaak voor 24 uur per dag zorg in de nabijheid anders is dan het hebben van en langdurige intensieve zorgbehoefte.

4.2 Systemen

Om de opdracht uit te kunnen voeren zijn tijdelijke en permanente aanpassingen nodig in zowel het interne systeem (Portero) als het externe Zorgaanmeldersweb en 'Mijn Wlz-aanvraag'. De vertegenwoordiger van de client en professionals worden in het systeem ondersteund bij het digitaal indienen van een complete aanvraag en aanleveren van aanvullende informatie, zodat het CIZ de aanvraag tijdig kan afhandelen.

Alle aanpassingen moeten in 2021 worden voorbereid om in 2022 de indicaties te kunnen uitvoeren en te kunnen rapporteren over de voortgang en de resultaten. Eind 2022 zal een deel van de aanpassingen teruggedraaid moeten worden, omdat die per 1 januari 2023 niet meer relevant zijn.

Op basis van de rapportagebehoefte zullen aanpassingen nodig zijn in het Data Warehouse. Het CIZ is in staat om in 2022 en 2023 de gevraagde rapportages zoals ook in de volwassen ggz op te leveren aan VWS.

Alle trajecten die binnen de ggz jeugd vallen worden buiten de reguliere werkvoorraad gemonitord. Het CIZ levert over het indicatietraject een separate rapportage op, naast de rapportages over de reguliere werkzaamheden.

4.3 Formatie

Extra personele inzet⁴ is noodzakelijk om voorbereiding, implementatie en uitvoering van de wetswijziging vorm te geven in 2021 en 2022. De werving en selectie van medewerkers voor dit project start in Q2 2021. Randvoorwaarde is dat ze ervaring met ggz en/of kinddossiers hebben. De externe werving, selectie en aanneming van Medisch Adviseurs zal starten in Q2 2021 door middel van gerichte arbeidsmarktcommunicatie. Om kwalitatief goede mensen in dit vakgebied te werven in een krappe arbeidsmarkt is het noodzakelijk om hier tijdig mee te starten. Hiermee vergroten we de kans om tijdig voldoende Medisch Adviseurs beschikbaar te hebben om de ggz Jeugd werkzaamheden uit te voeren. Vanwege de complexiteit zullen medewerkers goed en met aandacht opgeleid en ingewerkt worden. De uitvoering van het project zal vooral door bestaande medewerkers worden uitgevoerd. Afhankelijk van hoe het project ggz Volwassen wordt afgerond zal er goed gekeken moeten worden hoe de ggz jeugd projectgroep gevormd wordt. Het project moet zo min mogelijk invloed hebben op het reguliere werkproces in 2021 en 2022. Alle medewerkers die binnen het project worden ingezet, worden centraal opgeleid in een opleidingstraject met specifieke aandacht voor de doelgroep cliënten jeugd met een psychische stoornis. Medewerkers hebben voldoende kennis/expertise om de aanvragen te onderzoeken en te indiceren. Tijdens de uitvoering van de implementatie worden medewerkers extra ondersteund op de complexiteit van de aanvragen.

4.4 Communicatie

Q2 2021 starten de voorbereidingen om onze medewerkers, zorgaanbieders, ketenpartners, overige stakeholders en cliënten mee te nemen in de verandering. Ook gemeenten, zorgkantoren en zorgverzekeraars hebben voldoende tijd nodig om zich hierop voor te bereiden en bijvoorbeeld de inkoop van zorg af te stemmen. Het CIZ wil alle betrokkenen op zorgvuldige wijze informeren over de consequenties van de gewijzigde wet- en regelgeving en de wijze waarop het CIZ het indicietraject gaat uitvoeren. Belangrijk is dat eenduidig en tijdig wordt gecommuniceerd. Naar onze mening is het hierbij noodzakelijk om een gezamenlijke communicatiestrategie te bepalen. Daarnaast is het van belang om met de keten (VWS, VNG, Jeugdzorgregio's, ZN, brancheorganisaties, belangenorganisaties, ouderorganisatie, ZIN,) te komen tot afspraken rondom algemene voorlichtingstrajecten over de wijziging.

In de communicatie moet duidelijk zijn wat de verschillende taken en verantwoordelijkheden zijn van betrokken partijen. Het CIZ indiceert met ingang van 2022 het recht op de Wlz zorg. De ingangsdatum van deze zorg is 1 januari 2023 of later. De verantwoordelijkheid voor de zorg voor deze doelgroep ligt in 2022 bij de gemeente. Cliënten moeten niet tussen wal en schip vallen in de wederzijdse verwijzingen. Het is noodzakelijk om hier met elkaar duidelijke afspraken over te maken.

⁴ Zie voor onderbouwing van de formatie hoofdstuk 7

5. Risico's

Onderwerp	Risico	Beheersmaatregel
Wetgevings- traject	Jeugdigen met een psychische stoornis worden eerder of later dan 1 januari 2023 toegelaten tot de Wlz.	Uitvoeringsconsequenties van een wetswijziging moeten door het CIZ opnieuw worden bepaald indien de wet op essentiële onderdelen wordt gewijzigd. Bijv. aanpassen termijn van uitvoering.
		Nauwlettend volgen van wetstraject. Bij wijziging is een nieuwe uitvoeringstoets noodzakelijk.
Personeel	Niet tijdig juiste en voldoende extra medewerkers (met name Medisch Adviseurs) beschikbaar i.v.m. krapte arbeidsmarkt.	Marktverkenning inzet medisch adviseurs in Q4 2020: op basis daarvan wervingsstrategie intern/externe inzet nader te bepalen.
		Actieve arbeidsmarktcommunicatie starten in 2021.
		Werving (actieve hunting) starten in Q2 2021 en medewerkers vanaf Q2 2021 aannemen en opleiden.
		Indien noodzakelijk worden er BIG geregistreerde ggz deskundigen (ZZP'ers) ingehuurd.
	Medewerkers worden aangenomen en wetswijziging gaat niet door.	Medewerkers worden binnen het CIZ op andere manieren ingezet. Verder wordt bekeken op welke wijze en in welk tempo de formatie teruggebracht kan worden naar het gewenst niveau.
Mogelijk toename van oplopende emotionele spanning en agressie-uitingen naar medewerkers.	In opleidingstraject aandacht voor de-escalatie nemen. En tijdens uitvoering aandacht voor houden.	
Proces	Geen grip op aanvraagstroom.	Ketensamenwerking is opgezet en ingericht.
		Door ketensamenwerking is de doelgroep in beeld. De doelgroep wordt gericht benaderd en van informatie voorzien.
		Doelgroep cliënten met een pgb worden in Q4 2021 en Q1 2022 benaderd door de gemeente. Doelgroep bekend bij de zorgaanbieder wordt benaderd via de zorgaanbieders.
		Bewustwording creëren dat er sprake is van een gezamenlijke ketenverantwoordelijkheid op deze verandering. Ketenpartners moeten op de hoogte zijn van de gevolgen van te laat insturen van aanvragen.

Onderwerp	Risico	Beheersmaatregel
		Tijdige, eenduidige, zorgvuldige en ketenbrede communicatie is noodzakelijk om grip te houden op de instroom.
		Relatiebeheer richt zich op het voorbereiden van de ketenpartners op de wetswijziging en samenwerkingsafspraken maken om de transitie zo optimaal mogelijk te laten verlopen.
		Aanvragen worden voortdurend gemonitord om bij te grote instroom van aanvragen op tijd te escaleren.
		Noodscenario op ketenniveau voor het bijstellen van de prognose op de aanvraagstroom is aanwezig op zowel een afwijking naar boven als naar beneden en kan op tijd ingezet worden.
	Aanvragen worden om oneigenlijke redenen gedaan. De zorginhoudelijke onderbouwing voor de Wlz is onvoldoende omdat (nog) niet vast staat dat het gaat om een zorgbehoefte die voldoet aan de toegangscriteria van de Wlz. Men wil meer zekerheid dan geboden wordt uit de Jeugdwet.	Aanvragen worden altijd gedaan in overleg met betrokken behandelaar en jeugdzorgconsulent.
		Signalen m.b.t. oneigenlijke aanvragen worden opgepakt door relatiebeheer en met / aan betrokken jeugdzorgconsulent / behandelaar / zorgaanbieder teruggekoppeld/opgepakt.
		Bij twijfel of een aanvraag Wlz waardig is of bij verschil van inzicht tussen Jeugdwet en zorgaanbieder wordt contact gezocht met het CIZ voor een casusoverleg. Dit casusoverleg is altijd anoniem, tenzij er toestemming is van de cliënt.
	Aanvragen zijn niet compleet, opvragen van aanvullende (medische) informatie leidt tot vertraging in afhandeling van de aanvragen.	In communicatie en voorlichting in 2021 aangeven dat actuele aanvullende (medische) informatie noodzakelijk is bij de onderbouwing van de aanvraag.
		Betrokkenheid van een behandelaar is noodzakelijk bij het doen van een aanvraag.
		Relatiebeheer zet in op zoveel mogelijk voorlichting geven aan gemeenten, zorgaanbieders, zorgkantoren, branche- en belangenorganisaties (waaronder patiëntenorganisaties en ouderorganisaties) over de Wlz criteria, verduidelijking van de terminologie en de informatie die noodzakelijk is.

Onderwerp	Risico	Beheersmaatregel
		In systemen inzetten op ondersteuning bij het compleet indienen van de aanvraag en mogelijkheden tot digitaal naleveren van informatie.
	Regionale verschillen in aanvraagstromen.	Het is noodzakelijk dat er via VWS en jeugdzorgregio's een actueel overzicht wordt opgevraagd van alle gecontracteerde zorgaanbieders en pgb wooninitiatieven om inzicht te krijgen in de regionale verdeling van de aanvragen c.q. cliëntpopulatie.
	Zorgaanbieders handelen niet conform gemaakte afspraken als het gaat om aanlevering van de aanvragen.	Aanleveren aanvragen in overleg met zorgaanbieders via het Relatiebeheer. Relatiebeheerders monitoren aanvraagstroom en spreken zorgaanbieders aan op hun verantwoordelijkheid als ketenpartner als niet conform afspraken wordt aangeleverd. Het CIZ heeft in de berekening van de doorlooptijd van de indicatiestelling rekening gehouden met een uitloop van 3 maanden.
	Indicatietraject ggz jeugd kan een negatief effect hebben op reguliere interne stromen en werkzaamheden.	Actief monitoren en afstemmen met VWS. Interne afstemming met het bestuur en regiomanagers is hierbij van belang.
	Het CIZ neemt een aanvraag niet in behandeling als er geen handtekening van de wettelijk vertegenwoordiger of een rechterlijke machtiging ligt.	In de communicatie m.b.t. de volledigheid van een aanvraag moet hier specifiek aandacht aan worden besteed.
	Het CIZ neemt een aanvraag niet in behandeling als bij een conflict tussen ouders beide ouders niet willen tekenen.	
	Niet realiseren afhandeling van aanvragen binnen wettelijk kader.	Overleg met VWS over uitwerking Wet dwangsom op de verwerking van de hoeveelheid aanvragen en afhandeling hiervan binnen aparte projectorganisatie. Indien noodzakelijk aanpassen wettelijk kader (Besluit langdurige zorg).

Onderwerp	Risico	Beheersmaatregel
	Aanvraagstroom vanuit cliënten die niet bekend zijn bij zorgaanbieders of jeugdzorgregio.	Samenwerkingsrelatie onderhouden met Per Saldo en belangenorganisaties (waaronder patiëntenorganisaties en ouderorganisaties) om toegangscriteria en richtlijn complete aanvraag toe te lichten.
	Gemeenten hebben onvoldoende zicht op de doelgroep m.b.t. instroom vanuit Jeugdwet m.n. pgb cliënten.	Kaderen verantwoordelijkheden en via Relatiebeheer samenwerking blijven zoeken.
	Het CIZ verwacht meer bezwaar- en beroepsprocedures.	In de uitvoeringstoets heeft het CIZ de bezwaar en beroepsprocedures op 4% van de aanvragen gezet.
	Niet alle bezwaren kunnen binnen gestelde termijnen afgehandeld worden. Factoren waarop het CIZ geen invloed heeft met de bezwaarafhandeling: <ul style="list-style-type: none"> - wettelijke mogelijkheid tot bezwaar 6 weken na besluit; - bereikbaarheid ouders cliënt; - aanleveren van opgevraagde aanvullende (medische) informatie; het adviestraject van het Zorginstituut. 	In communicatie en voorlichting in 2021 en 2022 al aangeven dat actuele aanvullende (medische) informatie noodzakelijk is.
		In overleg met VWS en Zorginstituut kijken naar mogelijkheden om proces smart in te richten binnen de wettelijke mogelijkheden.
Informatievoorziening en systemen	CIZ kan geen informatie over herkomst vanuit domeinen van jeugdigen vastleggen of verstrekken omdat dit wettelijk niet is geborgd.	Het wetsvoorstel dat de registratie van herkomstgegevens Volwassenen ggz regelt moet mogelijk maken dat herkomstgegevens Jeugd ggz ook geregistreerd kunnen worden.
	Wettelijke borging is pas gerealiseerd vlak voor Q1 2022 start indicatiestelling.	Vooruitlopend op de wetswijziging kan het CIZ in overleg met VWS starten met registreren, maar deze nog niet verwerken.
		In overleg met VWS vaststellen hoe de informatievoorziening een wettelijke basis kan krijgen.
	Op dit moment kan via het Wlz register (via Inlichtingenbureau) geen uitwisseling van gegevens plaatsvinden om samenloop tussen Wlz en Jeugdwet te voorkomen.	Er moet in de Jeugdwet (a la artikel 5.2.5 WMO) een grondslag opgenomen zijn om samenloop tussen Wlz en Jeugdwet te voorkomen.
	Wettelijke borging is pas gerealiseerd vlak voor Q1 2022 start indicatiestelling.	In overleg met VNG en VWS in kaart brengen van consequenties en in kaart brengen alternatieven.
	Technische realisatie loopt gelijktijdig met heraanbestedingstraject. Een transitietraject naar een nieuwe applicatie en/of leverancier kan extra resources, kosten en doorlooptijd met zich meebrengen.	Goede voorbereiding en transitieplan om ervoor te zorgen dat systemen tijdig aangepast zijn.

Onderwerp	Risico	Beheersmaatregel
	De uitvoeringstoets wordt opgeleverd in Q4 2020, gevraagde wijzigingen vinden later plaats; er zijn nieuwe ontwikkelingen voor de informatievoorziening.	Nieuwe ontwikkelingen worden gevolgd en meegenomen in een meerjaren informatieplanning, CIO Office houdt eventuele gevolgen voor dit project in beeld.
Inhoud	De doelgroep jeugdigen met een psychische stoornis is voor een deel van de CIZ medewerkers binnen de Wlz nieuw. Medewerkers bezitten te weinig basiskennis en vakmanschap m.b.t. het indiceren van deze bij het CIZ tot nu toe onbekende doelgroep.	De expertise van CIZ medewerkers wordt in een opleidingstraject in de 2 ^e helft van 2021 op peil gebracht. Er zullen voornamelijk intern maar ook extern medewerkers worden geworven die ervaring hebben met het indiceren van de huidige doelgroep jeugd binnen de ggz in combinatie met medewerkers die ervaring hebben binnen de huidige ggz volwassenen. Deze combinatie draagt bij aan een gezamenlijke expertise. Geselecteerde medewerkers zullen een aanvullende opleiding krijgen met specifieke inhoud en casuïstiek m.b.t. deze doelgroep.
	Regionale verschillen in beoordelen toegang tot de Wlz.	Ondervangen door een landelijke projectorganisatie met afvaardiging uit regio's, landelijk scholingstraject en volledig ingericht kwaliteitssysteem waarmee de interbeoordelaars-betrouwbaarheid wordt verhoogd.
	Het betreft een nieuwe doelgroep voor de Wlz waarbij discussie kan plaatsvinden over de beoordeling van blijvendheid in relatie tot herstel mogelijkheden van de cliënt.	Door Relatiebeheer, expertmeetings met deskundigen, branche- en belangenorganisaties, organisaties cliëntondersteuning, casuïstiekbesprekingen en ketenbrede communicatietrajecten te organiseren in samenwerking met VWS en stakeholders wordt een gedragen consensus gecreëerd m.b.t. de toegangscriteria met name rondom criterium blijvende zorgbehoefte in de Wlz.
Communi- catie	Er zijn veel externe afhankelijkheden met partijen (o.a. branche-/koepelorganisaties, VWS). Tevens is het nog niet helemaal duidelijk hoe sommige zaken in de tijd invloed op elkaar hebben (kip-ei situaties).	Het is essentieel dat partijen onderwerpen en beslissingen die genomen (moeten) worden met elkaar afstemmen in 2021.

Onderwerp	Risico	Beheersmaatregel
	<p>Het niet tijdig doorkomen van definitieve informatie of oplossingen op knelpunten leidt bij het CIZ tot problemen, omdat het CIZ voor veel cliënten en organisaties het eerste informatiepunt is.</p> <p>Als het CIZ niet beschikt over de definitieve informatie kunnen ook geen middelen/folders worden gemaakt en verstuurd.</p>	<p>VWS en CIZ moeten afspraken maken over de de regie en de bron van communicatie.</p> <p>Een communicatieplan moet worden vastgelegd tussen VWS en CIZ maar ook andere partijen.</p> <p>Het is belangrijk om vooraf duidelijke plannings af te spreken o.a. met VWS (wanneer is welke informatie definitief en klaar om gedeeld te worden).</p>
	<p>Het risico bestaat dat andere partijen eerder communiceren. Of openbaar kritiek uiten als communicatie/informatie lang op zich laat wachten (afbreuk- reputatie).</p>	<p>Goed contact met gemeenten, zorgkantoren, brancheorganisaties en zorgaanbieders is essentieel om ervoor te zorgen dat we gezamenlijk de doelgroep tijdig kunnen informeren.</p> <p>Landelijk/regionaal organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten.</p> <p>Het CIZ is proactief in het aanhaken van onze ketenpartners, zodat we ze kunnen attenderen op mogelijke acties en risico's.</p>
	<p>Het is een moeilijk bereikbare doelgroep. De informatie komt niet duidelijk over en het is onbekend op welke manier we goede feedback kunnen ophalen.</p>	<p>Communicatiemiddelen afstemmen met branche- en belangenorganisaties en cliëntvertegenwoordigers/ouderorganisatie.</p>
Financiën	<p>Voor de investeringen in hardware dient het CIZ in principe een beroep te doen op de leenfaciliteit van het ministerie van Financiën. De (langere) looptijd van dit traject kan leiden tot vertraging in de financiering.</p>	<p>Tijdig goedkeuring op de ingediende uitvoeringstoets. Verder kan eventueel via de liquiditeitsbegroting van het CIZ vóórfinanciering plaatsvinden.</p>
	<p>De financiële middelen worden niet op tijd beschikbaar gesteld.</p>	<p>Op basis van goedkeuring door opdrachtgever via voor- of najaarsnota de bekostiging laten vaststellen.</p>
Fraudetoets	<p>Frauderende aanvragers en/of zorgaanbieders kunnen binnen meerdere wetten actief zijn. Hiermee is de kans aanwezig dat deze vorm van fraude binnen de Wlz blijft bestaan.</p>	<p>Investeren in scholing van de medewerkers in zowel fraudebewustzijn als psychiatrie bij jeugdigen om fouten van fraude te kunnen onderscheiden (en dus tot een juist besluit te komen).</p> <p>Ketensamenwerking met gemeenten is belangrijk om op de hoogte te zijn van de risico's op fraude binnen deze doelgroep.</p>

Onderwerp	Risico	Beheersmaatregel
Gemeenten	Individuele gemeenten en/of jeugdzorgregio's wijken af van landelijke dan wel regionale afspraken.	Regulier overleg tussen VNG, VWS en CIZ m.b.t. samenwerking tussen gemeenten en CIZ. Regierol wordt uitgevoerd door VWS. Korte communicatielijnen tussen relatiebbeer, regionaal CIZ en de jeugdzorgregio's. Opschaling lokale problematiek naar VWS en VNG.

6. Formatie en kosten

De kosten van de uitvoeringstoets hebben betrekking op de periode van 2021-2024. De kosten worden hieronder nader toegelicht⁵. In de financiële overzichten worden alle getallen gepresenteerd in € miljoenen waarbij gerekend is met het prijspeil van 2020.

Achtereenvolgens worden toegelicht de exploitatiebegroting, investeringsbegroting en bevoorschotting:

Exploitatiebegroting (€ miljoen)	2021	2022	2023	2024	Totaal
Structurele kosten					
Personeelskosten					-
Huisvestingskosten					-
Automatiseringskosten					-
Bureaunkosten					-
Overige kosten					-
Totaal structurele exploitatiekosten	-	-	-	-	-
Incidentele kosten					
Personeelskosten	3,3	3,5			6,8
Huisvestingskosten	0,1	0,1			0,2
Automatiseringskosten	0,1	0,1			0,2
Bureaunkosten	0,0	0,0			0,0
Overige kosten	0,0	0,2	0,2	0,1	0,5
Totaal incidentele exploitatiekosten	3,5	3,9	0,2	0,1	7,6
Totaal exploitatiekosten	3,5	3,9	0,2	0,1	7,6

Investeringsbegroting (€ miljoen)	2021	2022	2023	2024	Totaal
Investering in software (Portero en Datawarehouse)	0,4				0,4
Aanschaf Hardware	0,1				0,1
Afschrijvingskosten Portero en Datawarehouse		0,1	0,1	0,1	0,4
Afschrijvingskosten Hardware	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1

Bevoorschotting exploitatie en investeringsuitgaven (€ miljoen)	2021	2022	2023	2024	Totaal
Exploitatiekosten					
Structurele kosten	-	-	-	-	-
Incidentele kosten	3,5	3,9	0,2	0,1	7,6
Totaal exploitatie (via bevoorschotting)	3,5	3,9	0,2	0,1	7,6
Investeringskosten					
Investering Software	0,4				0,4
Aanschaf Hardware	0,1				0,1
Totaal investeringen (via lening)	0,5	-	-	-	0,5

Exploitatiebegroting

Structurele kosten

Er worden geen structurele kosten opgenomen omdat met het ministerie is afgesproken dat het CIZ twee uitvoeringstoetsen oplevert in verband met de wetswijziging. De eerste voor de voorbereiding (in 2021), implementatie (indicatiestelling in 2022) en uitvoering van de wetswijziging ggz jeugd met ingang van 1 januari 2023. Deze uitvoeringstoets gaat hierop in en dat is de reden dat er geen structurele kosten in de exploitatiebegroting voorkomen.

Wanneer meer duidelijk is over de doelgroep en de omvang hiervan kan het CIZ een uitvoeringstoets doen voor het jaar 2023 en verder.

Incidentele kosten

■ Personeelskosten: In 2021 is voor € 3,3 mln. aan personeelskosten begroot waarvan een € 3,1 mln. voor de personele inzet van 28 fte (zie toelichting hierna) en € 0,2 mln. opleidingskosten. Voor 2022 is € 3,5 mln. voor de personele inzet van 33 fte aan personeelskosten begroot.

⁵ In de tabellen worden de bedragen afgerond gepresenteerd. De onderliggende getallen zijn niet afgerond, waardoor de optelsom van de afzonderlijke getallen kan afwijken van het totaal.

In de onderliggende uitvoeringstoets ligt de uitvoeringstaak bij de beoordelaars en onderzoekers. Hierbij kunnen interne medewerkers ingezet worden, waarbij de capaciteit beschikbaar kan komen door het langer aanhouden van de huidige personele capaciteit naar het tweede halfjaar 2021. Hierbij was oorspronkelijk beoogd om de personele capaciteit in het eerste halfjaar 2021 af te bouwen in verband met de afronding van de ggz in de Wlz operatie 2020. Als deze capaciteit echter kan worden gecontinueerd in het tweede halfjaar 2021 is er voldoende voorbereidingstijd om de werkzaamheden vanaf 1 januari 2022 uit te kunnen voeren.

De kosten van de interne medewerkers worden in deze uitvoeringstoets begroot omdat ze geen onderdeel uitmaken van de reguliere begroting 2021 en 2022.

- Huisvestingskosten: hiervoor zijn geen extra kosten opgenomen, buiten de variabele huisvestingskosten per fte.
- Automatiseringskosten: De automatiseringskosten bestaan zowel in 2021 als in 2022 voor € 0,1 mln. uit kosten voor licenties, telefonie en supportdesk, die samenhangen met de inzet van personeel.
- Bureaunkosten: hiervoor zijn geen extra kosten opgenomen, buiten de variabele bureaunkosten per fte.
- Overige kosten: in de overige kosten zijn naast de variabele kosten per fte de afschrijvingskosten opgenomen. De afschrijvingskosten van de uitbreiding van de software zijn bepaald op basis van de verwachte investeringsopgave; er wordt afgeschreven in drie jaar vanaf het moment van ingebruikname.

Daarnaast zijn afschrijvingskosten opgenomen in verband met de aanschaf van Hardware (Surface/laptop, iPhone) voor de aangetrokken medewerkers. Ook de hardware wordt afgeschreven in drie jaar vanaf het moment van ingebruikname. Omdat de medewerkers gedurende 2021 worden aangetrokken maar niet het hele jaar in dienst bij het CIZ zijn worden de afschrijvingskosten voor hardware in 2021 voor een half jaar in de begroting meegenomen.

Investeringsbegroting

In de investeringsbegroting zijn de investeringen opgenomen voor de uitbreiding van de software van Portero (zorgaanmelder, zelfaanmelder en intern) en de aanpassingen in het data warehouse (DWH). De software wordt over drie jaar afgeschreven. Uitgaande van de ingebruikname begin 2022 lopen de afschrijvingskosten door tot in het jaar 2024. De aanschaf van de hardware wordt eveneens in drie jaar afgeschreven. Zoals boven al is aangegeven worden de afschrijvingskosten in 2021 al voor een half jaar in de begroting meegenomen en dit loopt door tot halverwege het jaar 2024. De afschrijvingskosten voor hardware zijn over de jaren dermate gering dat deze kosten niet in de onderstaande tabel in de afzonderlijke jaren zichtbaar worden.

Investeringsbegroting (€ miljoen)	2021	2022	2023	2024	Totaal
Investering in software (Portero en Datawarehouse)	0,4				0,4
Aanschaf Hardware	0,1				0,1
Afschrijvingskosten Portero en Datawarehouse		0,1	0,1	0,1	0,4
Afschrijvingskosten Hardware	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1

Bevoorschotting en goedkeuring begroting

Bevoorschotting exploitatie en investeringsuitgaven (€ miljoen)	2021	2022	2023	2024	Totaal
Exploitatiekosten					
Structurele kosten	-	-	-	-	-
Incidentele kosten	3,5	3,9	0,2	0,1	7,6
Totaal exploitatie (via bevoorschotting)	3,5	3,9	0,2	0,1	7,6
Investeringen					
Investering Software	0,4				0,4
Aanschaf Hardware	0,1				0,1
Totaal investeringen (via lening)	0,5	-	-	-	0,5

In de bevoorschotting is rekening gehouden met de reguliere exploitatiekosten die via bevoorschotting wordt gefinancierd. De investeringen in software en de aanschaf van de hardware zullen via een lening worden gefinancierd. Middels de dekking van de afschrijvingskosten in de exploitatiebegroting zal deze lening na afloop van de looptijd terugbetaald worden aan Financiën. Om alle activiteiten te kunnen financieren is het noodzakelijk dat in het eerste kwartaal 2021 goedkeuring op de uitvoeringstoets wordt verstrekt en dat de benodigde financiële middelen via de reguliere afstemmingsmomenten van de begroting (voor- en najaarsnota 2021) en leenaanvraag 2021 beschikbaar worden gesteld.

Formatie

Aanpassingen in de personele inzet zijn noodzakelijk voor een adequate uitvoering van deze taak. Zoals aangegeven in de exploitatiebegroting bestaat een groot deel van de begroting uit personeelskosten. In onderstaand detailoverzicht is op functieniveau de benodigde formatie over 2021 en 2022 opgenomen.

De formatie doorgerekend komt neer op:

Formatie (fte) GGZ-jeugd naar functie		2021			2022		
		fte inzet benodigd	inzet in maanden	fte jaarbasis	fte inzet benodigd	inzet in maanden	fte jaarbasis
Administratief medewerker	intern	0,9	6	0,5	0,9	9	0,7
Beoordelaar	intern	1,7	6	0,9	1,7	9	1,3
Onderzoeker WLZ (incl. relatiebeheer)	intern	20,2	6	10,1	20,2	9	15,1
Medisch Adviseur	extern	11,5	9	8,6	11,5	9	8,6
Juridisch medewerker	extern	0,6	6	0,3	0,6	12	0,6
Jurist	extern	0,2	6	0,1	0,2	12	0,2
Teamcoach	extern	1,3	9	0,9	2,3	9	1,7
Subtotaal uitvoering GGZ-jeugd		36,4		21,4	37,4		28,2
Projectleider	extern	0,8	12	0,8	0,8	12	0,8
Projectmedewerker	extern	0,8	9	0,6	0,8	12	0,8
A&A adviseur	extern	2,2	9	1,7	2,4	9	1,8
A&A communicatie	extern	0,3	9	0,2	0,3	9	0,2
A&A BI	extern	0,3	9	0,2	0,3	9	0,2
CIO informatiemanager	extern	0,5	9	0,3	0,3	9	0,2
CIO functioneel beheer	extern	1,0	6	0,5	0,5	9	0,4
HR Business partner	extern	0,5	9	0,4	-		
HR leer- en ontwikkeladviseur & recruiter	extern	1,7	9	1,3	0,7	6	0,4
E-HRM Medewerker	extern	0,5	9	0,4	-		
Subtotaal projectorganisatie W&S, Opleidingen GGZ-Jeugd		8,6		6,4	6,0		4,8
Totaal		44,9		27,8	43,4		33,0

Formatie 2021

Het jaar 2021 zal in het teken staan van de selectie en vervolgens het opleiden van de medewerkers zodat per 1 januari 2022 gestart kan worden met de uitvoering van de indicaties. Dit jaar is dan ook een voorbereidingsjaar.

Functies m.b.t. de uitvoering

Zoals boven is aangegeven zal de uitvoeringstaak die ligt bij beoordelaars en onderzoekers vooral door medewerkers die al bij het CIZ in dienst zijn worden uitgevoerd (tegen intern tarief).

De capaciteit voor onderzoeker Wlz is inclusief de capaciteit van de relatiebeheerders. Hiervoor wordt 1,5 fte per regio opgenomen (totaal 6 fte). In verband met scholing en opleiding van de onderzoekers Wlz (incl. relatiebeheer) worden deze functies voor een half jaar in de begroting meegenomen. De medisch adviseurs zijn in de begroting voor 9 maanden opgenomen. Dit heeft te maken met het gegevens dat voor deze functie vroegtijdig gestart moet worden met de werving omdat uit ervaring bij de reguliere Wlz het lastig is deze functies uit de markt te halen. Daarnaast zal voor deze groep ook extra aandacht besteed worden aan scholing en opleiding.

Functies m.b.t. de projectorganisatie, werving en selectie en opleiding

Om 1 januari 2022 van start te kunnen gaan met de uitvoering van het indicatietraject is extra aandacht besteed aan de voorbereiding. Vanaf het tweede kwartaal van 2021 zijn personeelskosten begroot die samenhangen met het tijdig werven van het personeel. Daarnaast wordt vanaf het tweede kwartaal het personeel opgeleid waarvoor ondersteuning in de begroting is opgenomen.

Naast de projectleider en de projectmedewerker zijn er verschillende staffuncties in de projectorganisatie opgenomen. Zo is ten behoeve van de Analyse en Advies (A&A) formatie opgenomen voor Business Intelligents (BI) en communicatie. Daarnaast is ook een A&A adviseur aan de projectorganisatie toegevoegd. Voor de ondersteuning van ICT is een informatiemanager en functioneel beheer in de begroting opgenomen.

Voor de werving en selectie is in de begroting een recruiter en een HR business partner in opgenomen. Tot slot is voor het opleiden van het personeel een adviseur van Analyse en Advies en een adviseur voor leren en ontwikkeling opgenomen. Voor de bepaling van deze kosten wordt uitgegaan van externe inhuur.

Formatie 2022

In 2022 vindt de uitvoering van de indicaties plaats. Ten behoeve van expertiseborging wordt in 2022 aandacht aan opleiding besteed. Hierbij worden tijdens de uitvoering van de implementatie medewerkers extra ondersteund op de complexiteit van de aanvragen. Daarom wordt in 2022 de adviseur voor leren en ontwikkeling aangehouden.

7. **Tijdpad invoering**

Het tijdpad van voorbereiding, implementatie en uitvoering voor de consequenties van het wetsvoorstel 'Toegang tot de Wlz voor cliënten jeugd met een psychische stoornis' loopt van Q2 2021 tot en met Q4 2022.