

BIJLAGE. Stelselplaat gegevens in het Stelsel van Basisregistraties

De stelselplaat gegevens is als apart document bij deze brief toegevoegd. De stelselplaat geeft een overzicht van veel voorkomende begrippen in de basisregistraties en de verbindingen daartussen. Zo is te zien dat het stelsel gegevens bevat van een persoon, voertuig of pand. Maar ook hoe gegevens met elkaar samenhangen. Bijvoorbeeld dat een vestiging van een bedrijf is gevestigd *op* een adres en *in* een verblijfsobject. Door op de begrippen in de stelselplaat te klikken is het mogelijk om de meer gedetailleerde informatie in de stelselcatalogus te raadplegen.¹

¹ De stelselplaat is ook te raadplegen op <https://www.digitaleoverheid.nl/overzicht-van-alle-onderwerpen/basisregistraties-en-stelselafspraken/stelsel-van-basisregistraties/stelselplaat/>

BIJLAGE. Samenvatting programmaplan Stelsel van Basisregistraties

Een gezamenlijk programma

In samenwerking met alle relevante stakeholders geeft BZK met dit programma richting aan de doorontwikkeling van het stelsel van basisregistraties. Dit programma brengt structuur, focus en prioritering aan in de deels al lopende en op te starten activiteiten bij de verschillende partijen. In het programma is enerzijds plaats voor concrete verbeterpunten, veelal bottom-up geïdentificeerd en anderzijds een gezamenlijke, meer top-down gerichte aanpak die gericht is op stelselbrede afspraken en het toezicht daarop. Het programma coördineert de noodzakelijke stappen van alle betrokken partijen en regelt de randvoorwaarden die noodzakelijk zijn voor de werking van het stelsel als geheel. Het gaat nadrukkelijk om basisregistratie-overstijgende activiteiten.

De meerwaarde van het programma en de stelselregierol van BZK zit in het ook willen oplossen van de meer complexe en vaak meer fundamentele vraagstukken die achter een aantal ogenschijnlijk simpel ogende activiteiten schuilgaan. Door een gedegen inhoudelijke analyse van het probleem, een voorstel voor oplossing en agendering op het juiste strategisch, bestuurlijke niveau, kan er een knoop worden doorgehakt. We lopen op voorhand dan ook niet weg voor eventuele aanpassing in wet- en regelgeving, betrekken van nieuwe ketenpartners en financieringsvraagstukken. Besluitvorming op dergelijke vraagstukken die vaak al een aantal jaar spelen, maakt daarna ook duidelijke communicatie over de gevolgen mogelijk.

Gegevens uit basisregistraties voor maatschappelijke doelen

Het programma heeft de ambitie om de dienstverlening van de betrokken overheidsorganisaties aan burgers en bedrijven op een hoger plan te brengen door het gebruik (in samenhang) van kwalitatief hoogwaardige gegevens uit de basisregistraties te vergroten. Een goed werkend stelsel maakt het mogelijk dat de overheid als eenheid handelt in interacties met burgers en bedrijven. Het datagedreven werken is de ruggengraat van een efficiënte en effectieve uitvoering van overheidstaken. De verwachtingen en ambities voor de publieke sector zijn hoog en vinden al hun weg in de beleidsvoornemens en plannen. De basisregistraties zitten in het hart van deze ontwikkeling. Vanuit het stelsel moeten overheidsorganisaties zo goed mogelijk ondersteund worden in het uitvoeren van hun maatschappelijke opgaven zoals bestrijding van ondermijning, de energietransitie, de woningbouw, rampenbestrijding. Als we willen dat de gegevens uit de basisregistraties vaker en beter gebruikt worden om bij te dragen aan deze doelen, dan moet de toegankelijkheid, koppelbaarheid en kwaliteit van de samenwerkende basisregistraties omhoog. Initiatieven die bijdragen aan de uitgangspunten van een toegankelijke, kwalitatief hoogwaardige gegevenshuishouding van de overheid willen we vanuit het stelsel ondersteunen en

proactief verder brengen. Het programma zet daarbij het perspectief van de gebruikers centraal: bestuursorganen, burgers en bedrijven. Voor gebruikers is het veelal niet relevant met welke basisregistratie(s) zij direct of indirect van doen hebben, maar is de uiteindelijke kwaliteit van de ervaren dienstverlening mede afhankelijk van de samenwerking tussen meerdere basisregistraties.

Onder regie van BZK

Het programma zorgt voor regie en (ondersteuning op) het proces. Realisatie van concrete aanpassingen in basisregistraties ligt bij de verantwoordelijke organisaties zelf (bronhouders, beleidsverantwoordelijken, verstrekkers). Daarmee geeft BZK een nieuwe impuls aan haar verantwoordelijkheid voor de regie op het stelsel van basisregistraties: het afstemmen van ambities, doelen en concrete activiteiten om te werken aan een beter stelsel van basisregistraties. Daar waar centrale (wettelijke) kaders, afspraken, standaarden of voorzieningen op stelselniveau moeten worden gerealiseerd of doorontwikkeld, is BZK verantwoordelijk. Daarom werkt BZK ook aan een meldpunt voor burgers en bedrijven die tegen basisregistratie-overstijgende problemen aanlopen, een toekomstbeeld voor het stelsel, een stelselbreed kwaliteitsbeleid, de doorontwikkeling van de bestaande stelseldiensten en eventuele nieuwe stelselafspraken, over het gebruik van standaarden, over toezicht, maar ook over financiering. Dat betekent ook dat we in verschillende snelheden kunnen toewerken naar een gemeenschappelijke ambitie.

Met een gezamenlijke uitvoeringsagenda

De activiteiten krijgen vorm in een concrete gezamenlijke uitvoeringsagenda. Veel activiteiten lopen al en kunnen dit jaar nog tot zichtbare resultaten leiden. Dat geldt met name voor een aantal gezamenlijk geprioriteerde acties in het kader van verbetering van de kwaliteit en vergroten van het gebruik. Voor andere activiteiten geldt dat er eerst een inhoudelijke verdiepingsslag moet plaatsvinden zodat probleem, oplossing en consequenties scherper worden voor er besluitvorming over eventuele realisatie kan plaatsvinden. Alleen door de besluitvorming op elkaar af te stemmen en te vertalen naar operationele activiteiten per basisregistratie kunnen we van dit programma een succes maken. Het gros van de activiteiten binnen het programma zal moeten gebeuren binnen de staande organisaties, menskracht en financiën. BZK financiert de activiteiten die behoren bij de stelselregie, waaronder monitoring en onderzoek van kwaliteit en gebruik en de benodigde procesondersteuning om de resultaten uit dit programmaplan te realiseren. ICTU ondersteunt daarbij. De betrokken partijen dragen zelf bij in de bemensing van overleg en werkgroepen en de financiering van activiteiten in hun eigen portfolio. Met een gezamenlijke uitvoeringsagenda willen we de beperkte middelen die voor vernieuwing beschikbaar zijn beter richten. Daarmee moeten we ook realistisch zijn en aan verwachtingenmanagement doen. Er is een continue spanning tussen een stevige ambitie voor de doorontwikkeling van het stelsel enerzijds en de uitvoerbaarheid binnen bestaande middelen en overige prioriteiten

anderzijds. Daarom hanteren we een meerjarenperspectief, waarin er pragmatisch gewerkt kan worden en stapsgewijs kleine zichtbare resultaten opgeleverd worden, die bijdragen aan draagvlak en gezamenlijke voortgang. We bouwen voort op lopende initiatieven, smeden coalities op deelonderwerpen van partijen die kunnen en willen en werken op die manier aan de verbetering van het stelsel van basisregistraties.

Onder een gezamenlijke aansturing

Door de aansturing van het programma in de praktijk zoveel mogelijk gezamenlijk vorm te geven, beogen we een vorm van doorzettingskracht te organiseren. De ontwikkeling van het stelsel van basisregistraties valt onder de verantwoordelijkheid van het Overheidsbrede Beleidsoverleg Digitale Overheid (OBDO). Het strategisch overleg basisregistraties is de plek waar de strategische afwegingen over de ontwikkeling van het stelsel gemaakt kunnen worden, waar de prioritering, de voortgang van de realisatie van de doelen, de samenhang en de issues op tafel komen. In dit overleg participeren beleidsverantwoordelijken, verstrekkers en bronhouders. Het strategisch overleg is de plaats waar, in gezamenlijkheid, de sturing op het stelselbelang en de afweging die elke individuele organisatie daarin moet maken samenkomt. Dat is ook de plek waar partijen elkaar kunnen aanspreken op de gezamenlijke ambitie en knelpunten kunnen adresseren. Uitvoering van het programma, en het uitwerken en voorbereiden van strategische besluiten vindt plaats in het tactisch overleg basisregistraties.

Doelen en resultaten

Het programma kent drie hoofddoelen met per hoofddoel een aantal subdoelen:

1. Een betere dienstverlening aan burgers en bedrijven
2. Meer gebruik van gegevens uit de basisregistraties
3. Hogere kwaliteit van (in samenhang gebruikte) gegevens

De belangrijkste producten die het programma, gerelateerd aan de doelen, gaat opleveren staan hieronder opgesomd.

- Gezamenlijke, overkoepelende uitvoeringsagenda om de hoofddoelen te realiseren

Een gezamenlijke uitvoeringsagenda waarin het gebruikersperspectief leidend is en waarmee focus en prioritering aangebracht wordt in het oppakken van de door alle partijen geprioriteerde stelselbrede verbeterpunten. Gebruikmakend van de uitkomsten van recente onderzoeken naar knelpunten in gebruik (Berenschot) en de 3-meting van de kwaliteit van het stelsel door CBS en de reeds gedane brede inventarisatie en prioritering van verbeterpunten voor de werking van het stelsel.

1. Resultaten behorend bij doel: een betere dienstverlening aan burgers en bedrijven

- Een centraal meldpunt voor problemen met basisregistraties

Conform de brief van de minister van BZK over de uitvoering van de motie Van der Molen/Middendorp. De uitwerking van het meldpunt is belegd bij de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens.

- Verkenning naar het vergroten van de correctie- en inzagemogelijkheden door burgers en bedrijven in het gebruik van hun gegevens door de overheid

Meer inzicht creëren in welke inzage- en correctie-instrumenten en relevante initiatieven er op dit moment bij verschillende organisaties zijn en van daaruit vervolgstappen bepalen. Tevens verkennen hoe de bestaande inzage in de basisgegevens in MijnOverheid op termijn kan worden uitgebreid met verstrekkinginformatie. De functionaliteit in MijnOverheid zal verder worden uitgebreid met een correctiefunctiefunctionaliteit, die burgers direct toe leidt naar de plek waar correctie kan landen.

2. Resultaten behorend bij doel: meer gebruik van gegevens uit de basisregistraties

- Wettelijke verankering stelsel in wetgeving

Het gaat dan bijvoorbeeld over het regelen van een basis voor het meldpunt, het legitimeren van stelselbrede afspraken en standaarden en het vastleggen van de stelselverantwoordelijkheid van de minister van BZK.

- Een geactualiseerde stelselarchitectuur

De stelselarchitectuur geeft voor alle betrokkenen op een centrale plek inzicht in de geldende afspraken en de manier waarop het stelsel functioneert. De laatste actualisatie is uit 2015. Een nieuwe gegevensplaat zet de data en daarmee het gebruikersperspectief centraal. Ook wordt verkend of en hoe verdergaande harmonisatie van het gegevenslandschap, de toegang tot en verstrekking van gegevens (API's), de logging van verwerkingen, privacy en security by design, en ontwikkelingen zoals Common Ground een plek krijgen.

- Visie en afspraken over de doorontwikkeling van stelselbrede standaarden en voorzieningen

Logius beheert stelselbrede standaarden en voorzieningen die ontwikkeld zijn voor de ondersteuning van basisregistratie-overstijgende samenwerking. Een gedragen visie op en afspraken over de doorontwikkeling hiervan zijn nodig om de benodigde functionaliteit in te vullen met standaarden en voorzieningen die aansluiten bij de

behoefte van betrokken partijen. Ook in samenhang met andere al functionerende standaarden en voorzieningen.

3. Resultaten behorend bij doel: hogere kwaliteit van (in samenhang gebruikte) gegevens

- Een stelselbreed kwaliteitsbeleid

Met een basisregistratie-overstijgend normenkader, duidelijk belegde rollen, taken en verantwoordelijkheden en afspraken over naleving. Inclusief transparantie over de gerealiseerde kwaliteit en publicatie op een dashboard.

- Een simpelere manier om terugmeldingen te ondersteunen

Op een pragmatische manier de mogelijkheden en het gebruiksgemak van terugmelden verbeteren.

- Verkenning naar de inzet van (nieuwe) effectieve manieren van kwaliteitsmanagement

Naast terugmelden zijn er andere potentieel effectievere instrumenten om de kwaliteit van gegevens in het stelsel te vergroten. Een verkenning brengt in beeld in welke mate *data analytics*, *crowd quality control* en afgestemde en gecombineerde zelfevaluaties bij bronhouders kunnen bijdragen.

- Afspraken over het organiseren van stelselbreed toezicht

Het gaat hier over het organiseren van eventueel gebundeld, onafhankelijk toezicht op basisregistratie-overstijgende afspraken, het gebruik van standaarden en generieke voorzieningen en het naleven van het stelselbrede kwaliteitsbeleid, met daarbij een passend instrumentarium voor handhaving.

- Beleidslijn bescherming privacygevoelige persoonsgegevens in basisregistraties

De beleidslijn geeft invulling aan de afspraak in het regeerakkoord dat 'gegevens van burgers in basisadministraties en andere privacygevoelige informatie altijd versleuteld worden opgeslagen'. In lijn met de Baseline Informatiebeveiliging Overheid.

4. Resultaten behorend bij de onderliggende stelselregie

- Een toekomstbeeld voor het stelsel van basisregistraties

Een op bestuurlijk niveau vastgesteld en gedragen toekomstbeeld van het stelsel van basisregistraties, dat richting geeft aan de ontwikkelingen op korte, middellange en lange termijn.

- Herijkte stelselafspraken

Een belangrijk instrument om regie te voeren zijn stelselbrede afspraken over de samenwerking tussen de basisregistraties. De huidige formele en de facto afspraken zijn 10 jaar oud. Deze moeten worden geëvalueerd en herijkt aan de huidige situatie en het gewenste toekomstbeeld.

- Onderzoek en monitoring:
- Periodiek gebruikersonderzoek;
- Periodiek onderzoek kwaliteit (CBS).

Hieronder is de samenhang tussen de ambitie, de doelen en de belangrijkste resultaten per doel visueel weergegeven.

