

## GOEDE VOORBEEDEN VAN LIEFDEVOLLE ZORG IN VERPLEEGHUIZEN

### Lelie Zorggroep

‘Welzijnswerk doen we in de gezamenlijke huiskamer. Onze welzijnmedewerkers hebben voor bewoners net een pannenkoekendag gehouden. We proberen alle activiteiten, zij het op kleinere schaal, wel gewoon door te laten gaan. Verder wandelen we veel in de tuin, zolang het nog kan.’

‘We hebben tablets omgebouwd voor beeldbellen. Bewoners kunnen zelf bellen. En andersom kan er ook worden ingebeld door een naaste. Bewoners die zelf niet meer kunnen communiceren, vinden het wel fijn om even de tablet aan te zetten en te kijken of te zwaaien naar de mensen die hen dierbaar zijn. We stimuleren collega’s even te beeldbellen als ze iets leuks aan het doen zijn met de bewoners. Of ze nemen een filmpje op en zetten dit op de app. Whatsapp is namelijk ook op de tablets geïnstalleerd. Voor de familie thuis zetten we onze activiteiten trouwens zoveel mogelijk op Familienet, de besloten website voor familieleden. Dat deden we al langer, maar is nu extra fijn.’

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/verpleeghuiszorg-coronavirus-lelie-zorggroep/>

### Boarnsterhim State

‘We koken nog elke dag met verse spullen voor de warme maaltijd tussen de middag.’

‘Er is bezigheidstherapie en we doen veel dingen samen. Voor de familie hebben we een besloten Facebook-pagina. Daar zetten we foto’s en filmpjes op. En we hebben apparatuur neergezet zoals de eerste contactpersonen videogesprekken met hun naasten kunnen voeren.’

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/verpleeghuiszorg-coronavirus-boarnsterhim-state/>

### Woonzorgcentrum Hushoven (Stichting Land van Horne)

‘We zoeken voor iedereen naar de beste oplossing. Zo hebben we een met corona besmette bewoner die veel rondwaalt. Die kun je niet op haar kamer houden. Gelukkig hebben we haar kunnen plaatsen op een leegstaand, ruim appartement, met een-op-een zorg. Het is maatwerk.’

‘Er is een enorme maatschappelijke waardering voor en betrokkenheid bij ons werk, dat doet echt goed. We krijgen allemaal bloemen, traktaties en kaarten toegestuurd. Mensen komen zwaaien naar de bewoners, een bedrijf heeft ons iPads gebracht, zodat bewoners kunnen skypen met de familie. Er zijn smartphones aangeschaft zodat bewoners kunnen beeldbellen met hun familie. Het koor dat hier normaal wekelijks komt zingen, heeft liedjes opgenomen en opgestuurd, zodat we toch met de bewoners kunnen zingen.’

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/corona-limburg-hushoven/>

### Huize Wezup

‘Het klinkt misschien gek, maar eigenlijk is er voor ons, behalve het bezoek van familie, niet zo veel veranderd. Wij konden al veelvuldig naar buiten vanwege ons erf. Elke ochtend, bij het ontbijt, wordt er met de bewoners over het coronavirus gesproken. Wij zijn er heel open en eerlijk over en maken alles bespreekbaar. Maar we maken het ook niet groter dan het is, om geen angst te creëren. Tegen bewoners zeggen we dat familie nu even niet kan komen. Juist vanwege hun geheugenproblemen hebben veel bewoners het niet zo in de gaten wanneer hun familie voor het laatst is geweest. Dat is voor hen zelf eigenlijk heel fijn.’

‘Elke dag maak ik filmpjes van de bewoners en die stuur ik naar familie. Zo houd ik iedereen op de hoogte.’

‘Om het gemis van familie een beetje te compenseren, gaat Jan of een van de medewerkers nu af en toe bij een bewoner op de kamer zitten werken. ‘Ik neem mijn laptop en de hond mee en ga gewoon zitten werken. Vinden de mensen heerlijk’, zegt hij met een lach. Zo eenvoudig kan het zijn.’

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/hoe-gaan-zorgprofessionals-en-bewoners-om-met-coronavirus/>

## Surplus

'Als bewoners met corona op grond van de advance care-planning hebben aangegeven dat ze niet in het ziekenhuis willen worden opgenomen, kunnen we – als genezing niet te verwachten is – de palliatieve zorgverlening inzetten. We hebben daar een comfortbeleid voor opgesteld. Dat komt er op neer dat we alle middelen inzetten om een bewoner de laatste levensfase zo comfortabel mogelijk te laten doorkomen. In deze fase geldt voor naasten een uitzondering met betrekking tot bezoek. Vier van hen zijn wel welkom om op bezoek te komen. Met een maximum van twee per dag en deze twee mogen niet tegelijkertijd langskomen. Overigens, we passen in deze situatie waar mogelijk maatwerk toe.'

<https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/cohortbepaling-surplus-corona-uitbraak/>

## Contact met familie / inzet technologische hulpmiddelen

- De kuierbox van zorgorganisatie **Herftzon** is een 'coronaproof' spreekluisterverbinding. Aan weerszijden van het raam staat een microfoon op een tafeltje, geflankeerd door een gezellig bloemetje. En een kop koffie. Het bezoek zit buiten en de bewoner binnen. Ze zien elkaar door het raam.
- Bij **BrabantZorg** hebben ze de babbelbox ontwikkeld waarin voldoende middelen en instructies te vinden zijn om videobellen voor bewoners zo makkelijk mogelijk te maken.
- Zorgorganisatie **Vilente** helpt haar bewoners met videobellen en bijvoorbeeld het inspreken van video- en audiogesprekken.
- Bij **De Wever** in Tilburg hebben ze ongebruikte telefoons voorzien van SIM-kaarten en deze verdeeld over de verschillende locaties. Op alle telefoons is Whatsapp geïnstalleerd zodat het mogelijk wordt om beeld te bellen met familie en mantelzorgers. Cliënten kunnen ondersteuning krijgen van medewerkers bij het beeldbellen.
- Bij **Zorggroep Apeldoorn** heeft elke afdeling een eigen tablet ontvangen. Medewerkers van ondersteunende diensten hebben de tablets zo gebruiksvriendelijk mogelijk ingesteld, zodat alle medewerkers er snel mee aan de slag konden. Ze bellen met Whatsapp. De cliënten en familieleden zijn erg blij met de mogelijkheid om elkaar even te zien. 'Geweldig om moeder zo te zien stralen, dat stelt me gerust,' aldus een mantelzorger. Het zorgt ook voor de nodige verwondering: 'Hoe krijgen ze dit dan voor elkaar? Kijk, dat is mijn zoon!'

Zie ook: <https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/tips-tegen-eenzaamheid-coronacrisis/> en <https://www.waardigheidentrots.nl/actueel/coronacrisis-contact-op-afstand/>

## Pasen

- 'Met Pasen is de familielunch bij **Respect Zorg/Wonen** locatie Bosch en Duin niet doorgegaan, maar ze hebben de tafels extra mooi gedekt en ze zorgen voor allerlei lekkers. Het personeel eet gezellig mee. De sfeer op de woningen (PG) is tot nu toe goed te noemen. Er wordt veel ge(video)beld met familie. Uiteraard wordt de familie gemist maar ze proberen aan alle kanten de leegte op te vullen. Ook de partners en familie die niet mogen komen, hebben het erg zwaar. Daarom hebben ze Paaskaarten met de bewoners gemaakt en opgestuurd naar de 1ste contactpersonen.'
- Bij **Frankelandgroep** zijn ze op afdeling PG1 de eerste paasdag paasbingo gaan spelen en tweede paasdag een paasontbijt. Uiteraard heeft de keuken een paasmenu op beide dagen geserveerd en ook iets lekkers voor bij de koffie.'
- 'In het **Heymanscentrum** in Groningen werd op elke afdeling een paasbrunch georganiseerd. Daarnaast kwam op eerste paasdag een draaiorgel spelen.'

Zie ook: <https://www.waardigheidentrots.nl/actueel/pasen-corona/>

## Vermaak

- In Culemborg hebben de cleaning clowns de ramen staan zemen bij zorgorganisatie **de Beatrix** en **Betuwehoeve** om de bewoners op een ludieke grappige wijze van een lach te voorzien.
- **Vivent** in Rosmalen huurde een aantal mimespelers in die door het raam contact maakten met de bewoners. Veilig en zeer vermakelijk.
- **Schavenweide Doetinchem** plaatste een muziekinstallatie en vroeg familie – op gepaste afstand van elkaar – mee te komen zingen.

Zie ook: <https://www.waardigheidentrots.nl/praktijk/mooie-initiatieven-coronacrisis/>