



Retouradres Antwoordnummer 3061, 8000 WB Zwolle

Ministerie van Economische Zaken en Klimaat
T.a.v. de heer ir. E.W. Wiebes
Postbus 20401
2500 EK Den Haag

**Tijdelijke Commissie
Mijnbouwschade Groningen**

Cascadeplein 10
9726 AD Groningen

Antwoordnummer 3061
8000 WB Zwolle
0800 44 44 111
www.schadedoormijnbouw.nl
contact@schadedoormijnbouw.nl

Kenmerk
TCMG/Cie/2020/038

Datum: 4 februari 2020
Betreft: Voortgang schadeafhandeling TCMG

Geachte heer Wiebes,

Op 20 januari jl. bracht u een bezoek aan de Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen (TCMG). In dit werkbezoek is teruggeblikt op de sinds de oprichting van de TCMG bereikte resultaten. Daarnaast is, belangrijker nog, met u vooruitgeblikt op het komend jaar. Want met de extra toename in schademeldingen na Westerwijtwerd en de Stuwmeerregeling is er een nieuwe realiteit ontstaan die noopt tot verdere versnelling van de schadeafhandeling.

Via deze brief geef ik u inzicht in de laatste stand van zaken rondom de versnellingsaanpak. Voorts informeer ik u over de waardedalingregeling door het Instituut Mijnbouwschade Groningen (IMG). Ten slotte laat ik u weten dat ik voornemens ben de Vaste Kamercommissie voor Economische Zaken en Klimaat uit te nodigen voor een werkbezoek aan de TCMG/IMG in oprichting.

Voortgang schadeafhandeling

Sinds haar oprichting heeft de TCMG 25.644 schadebesluiten genomen en daarmee 30.365 schademeldingen afgehandeld. De doelstelling voor 2019 is hiermee ruimschoots gerealiseerd. Dit was mogelijk door enerzijds een versnelling in de reguliere schadeafhandeling en anderzijds door de succesvolle Stuwmeerregeling. Verdere versnelling is echter noodzakelijk want het aantal schademeldingen blijft constant hoog, hetgeen ertoe leidt dat de TCMG logischerwijs een substantieel hogere stabiele werkvoorraad heeft dan begin vorig jaar. Daarom heeft de TCMG maatregelen getroffen om deze hogere instroom het hoofd te bieden. Doelstelling van de TCMG is een doorlooptijd van maximaal zes maanden voor de reguliere zaken (gewone woningen met schade). De volgende maatregelen worden onder meer getroffen om deze doelstelling te realiseren:

1. Verhogen aantal schade-opnames

Een belangrijke eerste stap in de afhandeling van schademeldingen is de schade-opname. Begin 2019 bedroeg het aantal schade-opnames gemiddeld 300 per week. In mijn brief van eind oktober 2019 heb ik aangegeven dat onderzocht ging worden of het aantal opnames per week kon worden verhoogd door het inzetten van 'opnemers'. Sinds november 2019 worden deze opnemers ingezet.

Sindsdien is mede daardoor het totale aantal opnames per week toegenomen tot circa 700 afgelopen week.

2. Uitbreiding ondersteunende capaciteit TCMG

Om te komen tot het gewenste aantal opnames per week, is het voor de opnemers cruciaal om de beschikking te hebben over de complete dossiers van de adressen en de daarbij eventueel behorende historie waar ze gaan opnemen, alsook het inplannen van die afspraken met de schademelder. Om dit te bereiken is het aantal medewerkers dat zich bezighoudt met het samenstellen van de dossiers en het inplannen van de afspraken, hetgeen ertoe geleid heeft dat het aantal dossiers dat voorbereid gestegen is. Tevens zijn er ICT-maatregelen getroffen om dit proces en het planningsproces te optimaliseren.

3. Rapporten sneller opleveren

In de huidige constructie hebben de onafhankelijke deskundigen de taak om zowel de schade op te nemen als het adviesrapport op te stellen. Door de inzet van de opnemers wordt de kostbare tijd van deskundigen vrijgespeeld, waardoor er meer tijd beschikbaar komt voor de afronding van nog onder handen zijnde werk en het beoordelen en definitief maken van adviesrapporten. Het is de bedoeling dat hierdoor het aantal adviesrapporten dat wordt opgeleverd toe gaat nemen. Ook kan de inzet van de opnemers leiden tot verkorting van de tijd tussen opname en adviesrapport.

4. Inzetten eigen aannemer voor schade-opname

TCMG kende al de mogelijkheid dat een door TCMG geselecteerde aannemer de schade opneemt en desgewenst ook kan herstellen. Hiervoor zijn nu 13 aannemers actief. Eind vorig jaar heeft TCMG ook de mogelijkheid gecreëerd dat een aanvrager de opname door een eigen gekozen aannemer laat doen (mits deze aannemer aan een enkele basis kwaliteitsvoorwaarden voldoet).

5. Langst liggende dossiers

Bij de versnellingsaanpak heeft de TCMG specifiek aandacht voor de schademeldingen die het langst moeten wachten op een besluit. In november 2019 is met de aanpak gestart. Hierbij zijn 3.080 meldingen van voor 1 november 2018 geïnventariseerd en versneld opgepakt. Inmiddels heeft de TCMG in 1.368 van deze gevallen een besluit genomen. Streven is om in de resterende gevallen die zich in de reguliere procedure bevinden voor 1 april 2020 af te ronden. Voor de specials is de doelstelling om in 50% voor 1 april een besluit te nemen.

6. Voortgang specials

Het aantal experts om schade-opnames bij de specials (agrarische bedrijven, mkb en monumenten) te verrichten is uitgebreid van 5 naar 25. De TCMG heeft daardoor bij de specials inmiddels ruim 1.300 besluiten genomen. Om de voortgang bij de specials verder te versnellen worden reguliere schade-experts met ingang van februari 2020 ook voor schade-opnames bij het mkb ingezet. Zij worden gevraagd dan over louter de fysieke schade te adviseren. Als het gaat om omzetsderving, wat meer specialistische kennis vereist, wordt dan alsnog een specialistische deskundige ingezet. In de praktijk blijkt dat ook voor het mkb het vaak alleen om fysieke schade gaat. Waar nodig wordt dan voor omzetsderving bijvoorbeeld een aanvullend besluit genomen. Zo is de ondernemer wel al geholpen waar het om schadevergoeding voor fysieke schade gaat.

Problematiek die specifiek speelt binnen de agrarische sector is schade aan mestkelders.

In het verleden heeft NAM deze schade vergoed aan de hand van het Mestkelderprotocol. In het Besluit mijnbouwschade Groningen is opgemerkt dat dat de TCMG bij de uitvoering van haar taak tot vergoeding van mijnbouwschade, rekenschap zal geven van het Mestkelderprotocol. Dit betekent dat de TCMG niet gebonden is aan dat protocol, maar kan dat toepassen voor zover zij van oordeel is dat de in het protocol opgenomen methodiek een juiste methode vormt om de schade aan mestkelders te vergoeden. Mede naar aanleiding van overleg met de agrarische sector, die constateert dat het Mestkelderprotocol aan vervanging toe is, heeft de TCMG een



multidisciplinair panel van deskundigen ingesteld om te adviseren over de wijze waarop zij de schade aan mestkelders dient te beoordelen. Het advies van dit panel is voor 1 juli 2020 gereed en wordt met de agrarische sector besproken.

7. Onderzoek naar instroom

Naast het nemen van versnellingsmaatregelen is het van belang om meer inzicht te krijgen in de achtergronden van de toenemende instroom. Daarom heeft de TCMG zich aangesloten bij Gronings Perspectief. Op initiatief van de TCMG doet de Gronings Perspectief momenteel onderzoek naar de achtergronden van de ontwikkeling rond het wekelijks aantal binnenkomende schademeldingen bij de TCMG. Het onderzoek dient meer inzicht te verschaffen in de achtergronden van de hogere instroom. Waarmee mogelijk ook meer duidelijk wordt over de aantallen schademeldingen die de TCMG in de toekomst kan verwachten. De uitkomsten worden dit voorjaar verwacht. Ik zal u daarna over de uitkomsten informeren en ga er graag met u over in gesprek.

Voorlopige resultaten versnellingsaanpak

De genomen maatregelen hebben ertoe geleid dat schademeldingen sneller opgepakt worden. De TCMG kent in de eerste fase van het afhandelingsproces geen grote werkvoorraad meer. Dit betekent bijvoorbeeld dat als een aanvrager een nieuwe aanvraag indient, deze vaak binnen enkele weken gebeld wordt voor het maken van een afspraak voor een schade-opname. Het percentage schademelders waar nog geen schade-opname is uitgevoerd daalt dan ook, om te beginnen onder de oudere dossiers en vervolgens onder de jongste schademeldingen. Voor alle circa 19.000 openstaande schademeldingen hebben nu circa 13.000 schade-opnames plaatsgevonden. In de meerderheid van deze gevallen heeft de bewoner een adviesrapport ontvangen of wordt een schadebesluit voorbereid.

Zoals eerder in deze brief aangegeven is de doelstelling een doorlooptijd van maximaal zes maanden. Sinds 27 januari jl. geeft de TCMG in haar dashboard¹ inzicht in hoeverre deze doelstelling behaald wordt: in 54% van de 1.000 laatst afgehandelde besluiten is dit het geval. De verwachting is nu, berekend op basis van de huidige voortgang van de schademeldingen, dat er voor reguliere dossiers circa 180 dagen nodig is om ze af te handelen. Omdat het hier om een benadering gaat (de mediaan), kan dit in individuele dossiers afwijken.

In die gevallen waarin gedupeerden desondanks te lang moeten wachten is een adequate en laagdrempelige vergoeding van belang. De TCMG kent – los van een verdere overlastvergoeding – een gedupeerde met mijnbouwschade standaard en ambtshalve een extra vergoeding van 350 euro toe als het besluit langer dan een jaar op zich heeft laten wachten. Om gedupeerden te ontzorgen worden deze vergoedingen dus automatisch toegekend, zonder dat de aanvrager daarom hoeft te verzoeken. Dit doet de TCMG sinds 26 april 2019. Na inwerkingtreding van de Tijdelijke Wet Groningen zal het IMG deze werkwijze voortzetten.

Waardedaling van woningen

Op 21 januari heeft de Tweede Kamer met algemene stemmen het wetsvoorstel Tijdelijke Wet Groningen aangenomen. Dit wetsvoorstel voorziet in een wettelijke grondslag voor de afhandeling van alle vormen van aardbevingsschade veroorzaakt door gaswinning uit het Groningerveld, waaronder waardedaling van woningen. U hebt de adviescommissie waardedaling van woningen ingesteld om te adviseren over de meest geschikte methode om schade door waardedaling te begroten. Het advies is aan mij, als kwartiermaker IMG, ter beschikking gesteld ten behoeve van het vaststellen van een werkwijze om schade door waardedaling van woningen af te handelen.

¹ <https://schadedoormijnbouw.nl/over-de-tcmg/cijfers/voortgang>

Tijdens de behandeling van het wetsvoorstel hebben verschillende partijen aandacht gevraagd voor de in opdracht van Stichting WAG ontwikkelde methode van Invisor. Deze methode was ten tijde van het definitieve advies van de adviescommissie waardedaling nog niet openbaar. Naar aanleiding van het debat, en de door u gedane suggestie, heb ik de adviescommissie waardedaling gevraagd te adviseren over de methode van Invisor. De adviescommissie is daartoe bereid. Ik zal bij Stichting WAG de noodzakelijke informatie over de methode van Invisor opvragen. Voorts zal ik Invisor in de gelegenheid stellen de methode toe te lichten en vragen daarover te beantwoorden. Het advies van de adviescommissie waardedaling over de Invisor-methode en de zienswijze van Invisor betrek ik bij het vaststellen van een werkwijze voor de afhandeling van schade als gevolg van waardedaling van woningen. Op deze wijze wordt van de meest actuele informatie gebruik gemaakt, hetgeen ik uit oogpunt van zorgvuldigheid van groot belang acht.

Uitnodiging Vaste Kamercommissie voor Economische Zaken en Klimaat voor een werkbezoek aan de TCMG

Ten slotte maak ik van de gelegenheid gebruik om u te informeren dat ik de leden van de Vaste Kamercommissie voor Economische Zaken en Klimaat uitnodig voor een werkbezoek aan de TCMG. In overleg met de leden van de VKC geef ik graag invulling aan dit werkbezoek. Zo geeft de TCMG desgewenst een toelichting op de ervaringen met de schadeafhandeling tot dusverre en de voorbereidingen die getroffen worden voor de oprichting van het IMG.

Hoogachtend,



prof. mr. S.C.J.J. Kortmann
Voorzitter Tijdelijke Commissie Mijnbouwschade Groningen
Kwartiermaker Instituut Mijnbouwschade Groningen