



Nederlandse Voedsel- en  
Warenautoriteit  
*Ministerie van Landbouw,  
Natuur en Voedselkwaliteit*

> Retouradres Postbus 43006 3540 AA Utrecht

Minister voor Medische Zorg en Sport  
Postbus 20350  
2500 EJ Den Haag

**directie Strategie**  
afdeling Beleid, planvorming  
en instrumentontwikkeling

Catharijnesingel 59  
3511 GG Utrecht  
Postbus 43006  
3540 AA Utrecht  
[www.nvwa.nl](http://www.nvwa.nl)

**Kenmerk** NVWA/2019/7478

Datum 17 december 2019  
Betreft Advies BuRO over Nefit ketels (TNO rapport)

Geachte heer Bruins,

In juli 2018 heeft de directeur van het Bureau Risicobeoordeling en Onderzoek (verder; BuRO) op mijn verzoek een advies uitgebracht over de risico's van enkele types TopLine HR cv-ketels van het bedrijf Nefit. Deze fabrikant is al enkele jaren bezig met een corrigerende actie met betrekking tot deze ketels.

De corrigerende actie betreft het vervangen van de branderset door een nieuw type in sommige gevallen vergezeld van het vervangen van de warmtewisselaar. BuRO adviseerde mij toen onder meer om bij de producent alle informatie op te vragen die nodig is om daarna te beoordelen of de modellen na de corrigerende actie nog risico's opleveren.

In mijn reactie op dit advies (brief 25 juli 2018) meldde ik u dat in aansluiting op het advies de fabrikant TNO de opdracht had gegeven de effectiviteit van de modificaties van de ketels in kwestie te onderzoeken. De resultaten daarvan zijn in november 2018 gepubliceerd (TNO, 2018).

Naar aanleiding van dit TNO onderzoek heeft BuRO op eigen initiatief besloten onderzoek te doen of het veiligheidsrisico door de modificaties inderdaad adequaat wordt beheerst. De onderzoeksvraag daarbij luidde; kan op basis van het TNO rapport beoordeeld worden of de risico's bij de modellen in kwestie na de modificaties beheerst zijn. BuRO concludeert in haar advies dat op basis van het TNO rapport gesteld kan worden dat de modellen na modificaties minder risico's opleveren, maar dat risico's niet zijn uitgesloten. Bovendien noteert BuRO een aantal onzekerheden bij de representativiteit en validiteit van het door TNO gedane onderzoek. Deze onzekerheden hebben betrekking op de selectie van de door TNO onderzochte ketels uit alle bij Nefit ingeleverde ketels (de ernst van beschadiging) alsmede op de door TNO gehanteerde meetmethode van de koolmonoxide en temperatuurwaarden.

Los van deze bevindingen ten aanzien van het TNO rapport constateert BuRO dat de exemplaren waarbij de brandersets nog niet zijn vervangen en exemplaren waarvan het topprofiel is geknikt, niet veilig zijn. Tevens stelt BuRO vast dat ook na de wijziging van de Woningwet (verwachte inwerkingtreding 1 juli 2020) eigenaren zelf verantwoordelijk zijn voor de veiligheid van hun cv-ketel in de gebruiksfase. Bovenstaande bevindingen maken dat BuRO mij adviseert Nefit te vragen de representativiteit van de voor het onderzoek geselecteerde ketels alsmede de validiteit van de temperatuur en koolmonoxidemeting in het TNO rapport, nader te onderbouwen.

Ook wordt mij geadviseerd opnieuw bij de producent aan te dringen de nog niet bekende eigenaren van de hier bedoelde modellen te achterhalen waarbij bijzondere aandacht wordt gevraagd voor de eigenaren zonder onderhoudscontract. Tenslotte adviseert BuRO mij om erbij de producent op aan te dringen ervoor te zorgen dat de brandersets aantoonbaar worden vervangen en dat het toestel regelmatig op een deugdelijke werking wordt gecontroleerd.

Ik heb inmiddels van de fabrikant op mijn verzoek nadere informatie gekregen over de representativiteit van de 45 geselecteerde ketels die zijn onderzocht. Ook heb ik een nadere onderbouwing ontvangen van de gehanteerde meetmethoden voor koolmonoxide en temperatuurwaarden. Op basis van de aangeleverde informatie vind ik de selectie van de ketels en de gehanteerde meetmethoden in het TNO onderzoek bevredigend.

De fabrikant heeft in de afgelopen tijd op aandringen van de NVWA alle denkbare informatiekanalen verkend en meermalen benut om (alle) eigenaren en installateurs te wijzen op de noodzaak van modificatie door een erkend installateur. Ook hebben de media volop aandacht besteed aan dit onderwerp mede naar aanleiding van gestelde Kamervragen. De fabrikant blijft installateurs erop wijzen dat de originele brander vervangen dient te worden indien men bij onderhoud of reparatie een toestel aantreft waar dat nog niet bij is gebeurd. Inmiddels is 95 % van de adressen in Nederland achterhaald. Bij 84 % van alle uitgeleverde ketels is de brander inmiddels aantoonbaar vervangen. Voor nog eens 12% is het vervangingsonderdeel wel uitgeleverd, maar is van de vervanging nog geen bevestiging ontvangen door de fabrikant. Deze zal de ontvangers van het uitgeleverde vervangingsdeel in kwestie vragen om bevestiging van de daadwerkelijke vervanging. Het aantal bereikte consumenten is in dit geval in vergelijking met andere acties waarbij is gewaarschuwd voor gebreken aan een product hoog. De fabrikant informeert de NVWA al sinds geruime tijd periodiek over de voortgang van de doorgevoerde modificaties.

Met betrekking tot de aanbeveling om bij de fabrikant aan te dringen ervoor te zorgen dat het toestel regelmatig op een deugdelijke werking wordt gecontroleerd is mijn reactie als volgt. De fabrikant is verantwoordelijk voor het in de handel brengen van een veilig toestel inclusief deugdelijke onderhoudsvoorschriften en gebruiksaanwijzing. De NVWA ziet toe op de naleving door de fabrikant van deze verplichting. Als de NVWA constateert dat de fabrikant deze verplichting onvoldoende naleeft, kan de NVWA daartegen optreden. De NVWA kan er bij de fabrikant niet op aandringen om ervoor te zorgen dat een toestel regelmatig op een deugdelijke werking wordt gecontroleerd. Het is immers de eigenaar van de



cv-ketel die verantwoordelijk is voor een goed onderhoud van de ketel en niet de fabrikant. Deze verdeling van verantwoordelijkheden is door de wetgever vastgelegd in respectievelijk de Warenwet en de (te wijzigen) Woningwet.

Hoogachtend,

Drs. ~~B.J.T.~~ van Lint  
*Inspecteur-generaal*

**directie Strategie**  
afdeling Beleid, planvorming  
en instrumentontwikkeling

**Datum**  
17 december 2019

Kenmerk NVWA/2019/7478