



Raad voor de  
rechtspraak

Minister voor Rechtsbescherming  
drs. S. Dekker  
Postbus 20301  
2500 EH Den Haag

Afdeling Strategie

bezoekadres  
Kneuterdijk 1  
2514 EM Den Haag

correspondentieadres  
Postbus 90613  
2509 LP Den Haag

t (088) 361 00 00  
f (088) 361 00 22  
[www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl)

datum	31 oktober 2019
doorkiesnummer	088-361 33 17
e-mail	<a href="mailto:voorlichting@rechtspraak.nl">voorlichting@rechtspraak.nl</a>
ons kenmerk	UIT 11799 STRA/RB
uw kenmerk	-
onderwerp	Slachtoffervoorzieningen in de rechtspraak – stand van zaken oktober 2019
bijlage(n)	1

Geachte heer Dekker,

Bij brief van 6 november 2018, kenmerk UIT 11245/Strat/RB/eb, ontving u van de Raad voor de rechtspraak het onderzoeksrapport '[Slachtoffervoorzieningen in de rechtspraak](#)'. Daarin is verslag gedaan van de concrete maatregelen die de rechtbanken en gerechtshoven hebben getroffen om een zorgvuldige en respectvolle bejegening van slachtoffers te bevorderen en te borgen.

Het onderzoek laat zien dat de correcte en invoelende bejegening van slachtoffers de gewenste prioriteit heeft binnen de Rechtspraak. Er zijn belangrijke stappen gezet, maar er zijn ook aandachtspunten. Het rapport bevat aanbevelingen om te komen tot verdere verbeteringen in de opvang en begeleiding van slachtoffers. De gerechtsbesturen verklaarden zich bereid om daarmee aan de slag te gaan. De Raad heeft toegezegd u in het najaar van 2019 te informeren over de voortgang. Met deze brief geef ik daaraan opvolging.

Uit een door de Raad gehouden evaluatie volgt dat er opnieuw belangrijke stappen zijn gezet. Ik noem in het bijzonder het advies van de landelijke 'werkgroep slachtoffervoorzieningen' met concrete voorstellen voor landelijk uniforme werkprocessen, instructies, checklists/formulieren én aanpassing van [de Modelregeling](#) inzake een passende verblijfsomgeving slachtoffers. Dat advies zal in december worden besproken door het Landelijk Overleg Facilitair (LOF) van de gerechten. Meerdere gerechten hebben inmiddels de intentie uitgesproken om de voorstellen te volgen. Vooruitlopend daarop zijn er door de rechtbanken en gerechtshoven al verschillende verbeteringen doorgevoerd.

Elk gerecht biedt op de website [Rechtspraak.nl](http://Rechtspraak.nl) inmiddels [specifieke informatie](#) aan over de in de gerechtsgebouwen aanwezige slachtoffervoorzieningen en hoe daarvan gebruik te maken. Het Openbaar Ministerie verwijst daarnaar in zijn correspondentie aan slachtoffers. [Algemene informatie](#) voor slachtoffers op de website [Rechtspraak.nl](http://Rechtspraak.nl) is gemoderniseerd. In een video wordt uitgelegd wat slachtoffers kunnen verwachten als zij de behandeling van een zaak bijwonen.



Raad voor de  
rechtspraak

datum 31 oktober 2019  
kenmerk UIT 11799 STRA/RB  
pagina 2 van 2

De gewijzigde werkprocessen en informatieproducten bevorderen bekendheid bij slachtoffers met de beschikbare voorzieningen en de mogelijkheden om daarvan gebruik te maken, ook in die gevallen waarin zij niet intensief worden begeleid door het Openbaar Ministerie en Slachtofferhulp Nederland.

In 2019 zijn verschillende bijeenkomsten met slachtoffers en slachtofferorganisaties georganiseerd om aandacht te vragen voor het belang van een zorgvuldige slachtofferbejegening. Elk gerecht heeft een contactpersoon die door het Openbaar Ministerie en Slachtofferhulp Nederland kan worden benaderd met vragen op het terrein van slachtofferbejegening.

Ondanks deze verbeteringen zijn er ook (opnieuw) knelpunten naar voren gekomen. Sommige daarvan laten zich niet eenvoudig wegnemen. Zij hangen bijvoorbeeld samen met de architectuur van een gerechtsgebouw. De evaluatie laat zien dat gerechten ondanks die beperkingen naar mogelijkheden zoeken om tot verdere verbeteringen te komen.

De Raad benadrukt dat de gerechten voor een zorgvuldige en correcte bejegening van slachtoffers in belangrijke mate afhankelijk zijn van een goede en tijdige informatieverstrekking door het Openbaar Ministerie. Uit de evaluatie komt naar voren dat ook daarin verbeteringen nodig zijn. De Raad zal dit onder de aandacht brengen van het Openbaar Ministerie.

In het bij deze brief gevoegde rapport worden de resultaten van de evaluatie nader toegelicht. Het laat zien dat er het afgelopen jaar veel in gang is gezet. Er blijft echter werk aan de winkel. De evaluatie laat zien dat die bewustwording er binnen de gerechten is en dat zij gemotiveerd zijn om in overleg en samenwerking met elkaar, en met andere organisaties in de strafrechtketen tot verdere verbeteringen te komen. In het najaar van 2020 zal de Raad u daarvan opnieuw verslag doen.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Henk Naves', is written over a light blue circular stamp.

Henk Naves  
Voorzitter Raad voor de rechtspraak