

## Position paper KBO-PCOB

Rondetafelgesprek Digitale nalatenschap

Woensdag 20 november 2019

### **Steeds meer senioren actief op het internet**

Uit onderzoek van het CBS blijkt dat er onder 65-plussers een grote stijging is van het aantal internetgebruikers<sup>1</sup>. Zo blijkt dat in 2019 87% van de 65-plussers toegang heeft tot het internet en 61% actief is op sociale media. Uit onderzoek wat KBO-PCOB<sup>2</sup> heeft laten uitvoeren onder haar eigen seniorenpanel blijkt dat 84% van de internet gebruikende senioren dagelijks online is. Sociale media-platforms die het meest worden gebruikt zijn WhatsApp, Facebook en YouTube. Ook blijkt dat bij ruim 20% van de internet gebruikende senioren de partner géén gebruik maakt van internet.

### **Digitale vaardigheden**

Zoals vaker bij diverse innovaties het geval is, neemt de digitalisering ook risico's met zich mee en niet iedereen is zich hiervan bewust. De digitalisering vraagt om digitale vaardigheden en die ontwikkelt zich per persoon in verschillende mate. Algemeen bekend is dat deze ontwikkelingen onder senioren minder snel gaan dan onder jongeren. Het vereist digitale vaardigheid om bewust te zijn van een digitaal nalatenschap. Daarnaast is op het moment dat een internet gebruikende senior wegvalt, het niet vanzelfsprekend dat de partner of naasten de vaardigheden bezitten om de bestaande accounts offline te zetten. Ook weten naasten niet altijd precies op welke media de senior actief is geweest. Daarnaast zijn de wachtwoorden vaak niet gedeeld of inmiddels vergeten.

### **Bewustwording is nodig**

Seniorenorganisatie KBO-PCOB acht het van groot belang dat er wordt ingezet op bewustwording van digitaal nalatenschap. Senioren moeten gestimuleerd worden om na te denken over wat zij willen dat gebeurt met hun digitale gegevens na het overlijden. Senioren moeten ook weten wat zij hiervoor moeten regelen. Ze kunnen het best hierover geïnformeerd worden middels voorlichtingsbijeenkomsten. Het is de ervaring van KBO-PCOB dat senioren het best kunnen leren bij (digitale) vaardigheden als dit volgens het principe voor-en-door-senioren geschiedt. KBO-PCOB heeft hiervoor speciaal opgeleide Tabletcoaches. Volgens KBO-PCOB is het bovendien van belang dat de diverse aangeboden diensten om het digitale nalatenschap te regelen in kaart worden gebracht.

Vanzelfsprekend is het belangrijk dat senioren worden betrokken bij het in kaart brengen van wat de wensen zijn bij het regelen van het digitale nalatenschap. Zo kan het voor de ene senior een prettig idee zijn dat alle accounts direct offline worden gehaald, maar voor anderen zou het beter aansluiten bij de wensen als naasten toegang krijgen tot bijvoorbeeld hun mailbox.

---

<sup>1</sup> <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83429NED/table?dl=13A7B>

<sup>2</sup> <https://www.kbo-pcob.nl/magazine/digibeet/>