

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|---------------|
| Organisatie | Scalda |
| | |
| | |
| | |

| |
|-----------------------------|
| Algemene opmerkingen |
| |

Interviewvragen

- 1 Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen)**

Inburgering en entree: nu nog apart, maar vanaf september samen.
- 2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beide]**

Jonge vluchtelingen, 14/15 jaar, gaan naar ISK, zijn dan te oud voor middelbare school. Is niet meer zo veel voor deze groep. Mogen 1,5 jaar over entree doen (i.p.v. 1 jaar).
- 3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv. taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beide]**

Algemene entreevaardigheidstoets, bv. rekenen, ruimtelijk inzicht. Daarnaast 2 oefentoetsen voor inburgeren voor lezen en schrijven, moeten wel tegen A2 zitten om te starten.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

Jonge vluchtelingen, gemengd man en vrouw, Syriërs en Eritreeërs. Syriërs meer vooropleiding. Andere manier van denken, andere studievaardigheden: vooral gewend uit hoofd te leren, niet meer zelf bedenken.

5 Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

Entree: vluchtelingen hebben 1 dag apart les, de rest is samen met Nederlandse studenten. Die ene dag: KNM en ONA, en een deel examens oefenen. Ook komen woorden aan bod die ze missen om mee te komen bij bepaalde vakken in entree: schooltaal woorden, (zoals argumenten/redeneren) en vaktaal. Deze ene dag gaat ten koste van 1 stagedag, vluchtelingen hebben 1 stagedag (i.p.v. 2)

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

- a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)
- b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten
- c) Intensiteit: frequentie van gesprekken en activiteiten
- d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

Op dit moment een apart vak, vanaf volgend schooljaar geïntegreerd in andere lessen (binnen de lessen van het gekozen profiel). Hebben een boek, opdrachten van de school (competenties, eigen ontwikkeling). Ook in coaching komt het terug, maar minder uren daarvoor door bezuinigingen. Nieuw is groepscoaching. In het begin van LOB oriëntering op stage: wat ga je daar doen/leren, competenties ontwikkelen. Vergelijkbaar met ONA.

7 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?

- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies et cetera)
- b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv. stage-uren/werken aan praktijkopdrachten)
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Burgerschap is en blijft echt een apart vak. Krijgen 2 uur per week lessen, hebben een boek ervoor. Lijkt veel op KNM, wat is cultuur/diversiteit/politiek/leefstijl/normen en waarden. Weinig huiswerk (sowieso weinig in entree). Filmpjes kijken, opdrachten, groepsgesprekken, veel in gesprek gaan met elkaar. 4 dimensies worden behandeld [zie gesprek met Kennispunt burgerschap]. Leuke aan deze lessen is dat het samen is

met Nederlandse leerlingen. Dan kan je de stof wat dieper behandelen. Je merkt dat vluchtelingen het lastig vinden om na te denken over zichzelf, vreemd perspectief (denken meer vanuit een groep). Doel: kennistoename, en nadenken over jezelf.

8 Indien inburgering wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Maken portfolio, lopen stage, ook beroepsoriëntatie. Is een apart vak, leveren portfolio in. Respondent vindt het tijdsverspilling. Brief schrijven, vacatures zoeken, doen ze al in andere lessen. Zitten al in het proces, zitten al in opleiding, dus welke opleiding kan je doen (wat je leert bij ONA) is minder relevant. Respondent ziet ONA alleen als examenverplichting, zou liever tijd besteden aan iets anders. Leerlingen doen al waar ze voor ONA voorbereid worden. Wel goed is hoofdstuk uit het boek voor ONA met competentiewoorden, i.v.m. woordenschat. 2 uur per week.

9 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Ook een apart vak. Ook veel overlap. Onze jongeren doen al veel met bijbaantjes, dus dat komt veel aan bod. Per hoofdstuk wordt het boek behandeld, websites opzoeken ter verduidelijking en bv. verzekeringen vergelijken. Overeenkomsten burgerschap wel heel groot. Krijgen 2 uur les per week.

10 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

11 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

Vluchtelingen 1 dag minder stage, 1 dag voor inburgering, en meer preteaching (vaktaal en school woorden).

12 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Weet ze niet precies. Stagedossier, stagemap (competenties, kwaliteiten), examens. Verslagen schrijven.

13 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Apart examen/toets, van het boek. Op papier.

14 In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

**15 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring in? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

2 uur ONA per week voor 19 weken, beroepsoriëntatie uren, stage-uren.

16 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

landelijke richtlijnen, inburgeringsexamen.

17 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

18 Zijn entreedocenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

Nee totaal niet.

19 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Docenten hebben meer begeleiding nodig voor NT2-onderwijs, zoals omgaan met taalachterstand. Hebben vanaf volgend jaar ook meer klassenassistenten.

20 Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA & KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Komt veel overeen. Als KNM en ONA afgeschaft worden, zouden leerlingen niks missen. Wat waardevol is: hoofdstuk 3 uit ONA boek, met woordenlijst met competenties. Inhoud komt grotendeels overeen. Zeker als ze gelijk gaan starten.

21 In hoeverre komt de toetsing overeen?

Burgerschap wel vergelijkbaar met KNM, daar staan ook examens centraal.

22 Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

Op die ene dag die vluchtelingen extra hebben: woordenschat behandelen van LOB/burgerschap. Verder geen oplossingen, dat vluchtelingen beide delen tegelijkertijd starten gaat pas in vanaf september. Voor jonge mensen kan het lastig worden om gelijk te beginnen met entree (eerst hadden ze KNM en ONA als een soort voorbereiding, dat is niet meer als ze er tegelijkertijd mee starten.

23 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Als ONA afgeschaft wordt en KNM, missen ze niks. Want doen al een opleiding. Leerlingen raken overbelast op deze manier, het is heel zwaar. Belangrijk is juist focussen op opleiding, niet ook nog KNM en ONA, te veel. KNM is theoretisch, gaat wel dieper in op bv. geschiedenis, vinden leerlingen vaak ook leuk.

24 Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

woordenlijst.

25 Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

26 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

Zou eerder zeggen BOL-opleiding krijgt vrijstelling. Bij BOL-komen die onderdelen van ONA wel aan bod, bv. woorden leren. Alleen BBL (vrijstelling ONA): missen dan achtergrondkennis over als ze iets anders willen doen.

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|------------------------|
| Organisatie | Drenthe College |
| | |
| | |
| | |

| |
|--|
| Algemene opmerkingen |
| Ze weet niet erg veel over ONA en KNM. |

Interviewvragen

| |
|--|
| 1 Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen) |
| NT2 is gecombineerd met entree. Er is ook een regulier traject voor entreeleerlingen zonder taal. |

| |
|--|
| 2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beide] |
| Bij NT2 gecombineerd met entree zijn het de mensen die doorstromen vanuit inburgering of ISK. De andere reguliere entreestudenten zijn jongeren die uitvallen uit mbo-opleidingen. |

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv. taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beide]

Voor de NT2-groep minimaal A2-niveau qua taal. Voor de rest geen eisen, behalve goede motivatie vanuit intake.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

Wisselend. Vaak zijn studenten tussen 16 en begin 30, omdat ze dan meestal studiefinanciering kunnen krijgen. Soms is er ook iemand van 40-50. Iedereen die er geld voor kan krijgen van overheid. Ook gemixt qua geslacht en herkomst.

5 Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

Ja, jongeren die uitvallen bij het regulier onderwijs zitten vaak in dezelfde klas bij inburgering.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)

b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten

c) Intensiteit: Frequentie van gesprekken en activiteiten

d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

Bij ons is het echt de oude klassieke manier van mentoruren. Echt persoonlijk advies. Gedeeltelijk ook klassikaal, waar wij activerende werkvormen gebruiken. Wekelijks moeten ze reflecteren over wat ze hebben geleerd. Ook is er het doen van verrijksvaardigheden: wat wil ik nog leren, en heel specifiek aangesloten op wat de leerling wil. Met name bij reguliere entreestudenten is het heel divers. Maar anderstalige studenten willen vooral extra Nederlandse les. Dat is dan lezen, praten, schrijven et cetera oefenen voor het examen.

7 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?

- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies et cetera)
- b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv. stage uren/werken aan praktijkopdrachten)
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Burgerschap is bij ons een apart vak en heel breed: sociaal-maatschappelijk, politiek, et cetera. Er zijn per jaar ook apart drie burgerschapsdagen, waarin alle domeinen worden aangeboden. Dat zijn bijvoorbeeld regels in het verkeer, alcoholconsumptie, et cetera. Arbeidsrecht wordt uitgelegd door iemand van een bond. Er wordt een workshop reanimeren gegeven. We doen ook uitstapjes naar Den Haag, Madurodam, en andere locaties. (Re-)integreren in de maatschappij staat voorop. Leerlingen mogen hun eigen taal niet spreken, we spreken alleen Nederlands. We moedigen positief gedrag aan, om ze naar school te krijgen. Zo zeggen we bijvoorbeeld als ze te laat komen "We beginnen hier om half 9, dus we zijn al begonnen. Maar wel goed dat je er bent." Er is een heel groot verschil met andere landen qua leercultuur. Hier gebruiken we actievere werkvormen en moeten leerlingen meer kritisch nadenken.

8 Indien inburgering wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Ze durft het niet te zeggen.

9 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Ze durft het niet te zeggen.

10 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

Ja. We sluiten echt aan bij de behoefte van de leerling. We zorgen dat het doel van mbo-niveau bereiken wordt geraakt. Daarnaast kunnen leerlingen zelf veel invullen. (Zie vraag 6)

11 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

Ja. Anderstaligen vragen bijvoorbeeld vaak meer Nederlandse lessen, die we gebruiken om ze echt klaar te stomen voor het examen (zie vraag 6).

12 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Daar werken we met een bewijsmap: de leerlingen verzamelen bewijs zodat ze kunnen aantonen dat ze aan alle benodigde onderdelen gewerkt hebben. Die leveren ze in aan het eind van het jaar. Uit die bewijsstukken blijkt hoe lang en vaak ze aan elk onderdeel hebben gewerkt.

13 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Hetzelfde, ook naar aanleiding van een bewijsmap. Daarnaast moeten de vaardigheden ook zijn afgerond, als je dat niet heb je geen diploma. Daarnaast zitten we vast aan de richtlijnen van aanwezigheidsplicht et cetera.

14 In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

De toetsing kan heel divers zijn, er is maatwerk mogelijk. In principe zijn er universele eisen, maar studenten kunnen compenseren, als er maar bewijs voor is dat ze moeite en tijd in de onderdelen hebben gestoken. Als het niet lukt is er wel twijfel voor hun doorstroom naar niveau 2.

**15 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring in? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

Ik weet er niet al te veel van, maar ze moeten een portfolio inleveren en er is de uren-eis.

16 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

Dat durf ik niet te zeggen.

17 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

Wij zijn allemaal mbo-bevoegd binnen reguliere entree en NT2. We zijn bekwame bevoegde mensen. Docenten die ONA en KNM geven hebben daar ook een specifieke opleiding voor gehad.

18 Zijn entreedocenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

Nee, denk het niet. Ik weet het bijvoorbeeld niet. Het kan wel zijn dat de burgerschapsdocent daar wel wat van weet.

19 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Ja. We hebben allemaal (alle docenten die het vak geven) de opleiding loopbaan gekregen.

20 Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA & KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Ik denk dat het behoorlijk overlapt, maar hoe groot de overlap is weet ik niet. Wij geven ook praktijkonderwijs, hele praktische dingen zoals een cv opzetten en een sollicitatiebrief schrijven. Dan zou je de doelen van ONA en KNM moeten vergelijken met die van de entreeopleiding.

21 In hoeverre komt de toetsing overeen?

Entree is denk ik anders getoetst. We gebruiken veel activerende werkvormen, om leerlingen klaar te stomen voor niveau 2.

22 Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

We zijn er goed mee bezig. We krijgen ook leerlingen die ergens anders gestart zijn, bij particuliere bedrijven. Ik heb mijn twijfels bij hoe de kwaliteit daar was. Dan is het maar herhaling van de stof. In elke opleiding is overlap, dan gaat het ook makkelijker voor de studenten en kunnen ze wat sneller door de onderdelen heen.

23 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Wij gaan wat dieper op de onderwerpen in bij entree. Maar ik durf het niet zeker te zeggen.

24 Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

Ja, zeker. Je kunt maatwerk maken als je er goed in gaat verdiepen. Dat zijn stappen die we gaan maken in dit jaar. Dat we ONA en KNM gaan integreren in entree. Maar omdat men altijd op z'n eigen eiland heeft gewerkt gaat het moeizaam, ik ben er in oktober al mee begonnen. We zijn heel erg bezig met een culturele omslag.

25 Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

(Zie vorige vraag) Ja. Er moeten meer doorlopende leerlijnen komen. We moeten de leerdoelen van elk traject naast elkaar leggen.

26 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

Ik denk dat BBL-studenten wel burgerschap en loopbaanbegeleiding nodig hebben. Er is meer aandacht nodig voor 'hoe maak ik een sollicitatiebrief' et cetera. Dat verliezen wij vanuit entree niet uit het oog.

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|---------------|
| Organisatie | ROC MN |
| | |
| | |
| | |

| |
|---|
| Algemene opmerkingen |
| Respondent ook lid van Algemene OnderwijsBond, die heeft hetzelfde standpunt. |

Interviewvragen

| |
|--|
| 1 Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen) |
| Alleen nog entree, geïntegreerd traject met extra budget vanuit participatiewet. Inburgering parallel. |

| |
|--|
| 2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beide] |
| |

| |
|---|
| 3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv. taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beide] |
| Wettelijk drempelloos. Wij hebben a1 als onderkant gesteld en minimaal paar jaren lagere school. |

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

Geslacht half-half, herkomst beweegt mee met vluchtelingenpopulatie, nu vooral Syrië en Eritrea. Leeftijd tussen 16 en 50, onder de 30 de meeste. ISK'ers 30 tot 60 procent.

5 Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

Nederlandse studenten hebben we nauwelijks, maar starten gelijk.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

- a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)
- b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten
- c) Intensiteit: frequentie van gesprekken en activiteiten
- d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

7 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?

- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies et cetera)
 - b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
 - c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv. stage uren/werken aan praktijkopdrachten)
 - d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)
-

8 Indien inburgering wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Stelt geen donder voor, 8 bladen invullen. Wat ga je doen in Nederland, waar zoek je info op, ergens naartoe gaan. Maar wordt gedekt, omdat ze al keuze gemaakt hebben, lopen al stage. Zitten er al in, slaat nergens op.

9 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Bieden ze niet aan.

10 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

Bij burgerschap en LOB vrij veel eigen invulling. Als overgewicht minder relevant lijkt, meer aandacht naar rechtstaat. Hebben vrijheid om onderwijs aan te passen aan groepen die een bepaald profiel hebben gekozen, en aan individuen. Minder vrijheid bij KNM en ONA, want alle onderdelen komen terug in het examen.

11 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

Voor anderstaligen: extra beroepsgericht Nederlands, en extra begeleiding. Door gemeente gefinancierd. In begeleiding kan ook burgerschap zitten, bv. gezond eten. Is er ingewezen.

12 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

13 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Vraag ik na. Geen vast examen, zoals KNM. Moet zo blijven. Anders ben je gedwongen een deel van de tijd te besteden aan dingen die ze al weten (bv. over het ov, terwijl ze altijd al met de bus komen), want komt terug in examen. Minder tijd om te differentiëren.

14 In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

15 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring in? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?

staat in regels.

16 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

17 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

18 Zijn entreedocenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

Bieden geen inburgering meer aan.

19 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

20 Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA & KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Helemaal, eindtermen zijn ook hetzelfde. Bv. ONA: Wat ga je doen in Nederland, waar zoek je info op, ergens naar toe gaan. Maar wordt gedekt, omdat ze al keuze gemaakt hebben, lopen al stage. Zitten er al in, slaat nergens op. Bij KNM- en ONA-onderdelen die ze al beheersen, zijn al redzaam. Al gehuisvest, meer ervaring in Nederland. Die onderdelen hoef je niet meer te doen.

Zonde van het geld en de tijd. Hele inburgering is erg ingewikkeld, veel examens. Geen geld aan dubbelingen uitgeven. Als KNM en ONA niet meer dubbel, scheelt tijd en geld (voor ons en voor studenten, houden meer over uit DUO-lening).

ONA en KNM zouden voor anderstaligen zijn, entree voor bredere doelgroep: ook voor mensen met Nederlandse achtergrond. Maar deelnemers van entree zijn net zo 'onwetend' als anderstaligen. Verschil met Nederlandse vwo-leerlingen bv.

Voor mensen die al een opleiding doen, kunnen ONA en KNM moeiteloos worden afgeschaft.

21 In hoeverre komt de toetsing overeen?

Kan ze niet zo veel over zeggen.

22 Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

Bieden eerder ook inburgering aan. Toen: ONA heel snel gedaan, soms maar enkele lessen. KNM in combinatie met inburgering, vlot gehaald (want deelnemers wisten veel al), sommige meer taal, sommigen meer KNM. Niet veel lessen aan besteed. De lessen die ze hadden gingen bijvoorbeeld over manier van toetsen van KNM en ONA.

23 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

KNM kinderlijker en beperkter, burgerschap serieuzer.

24 Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

Hoeft niet, ONA en KNM kunnen moeiteloos worden afgeschaft.

25 Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

26 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

Terecht, ook bij BBL zit burgerschap, en werken al. ONA is meer een leidraad om het gesprek aan te gaan: u moet wat gaan doen, wat dan. Oriëntatie op werk/begeleiding. Slaat helemaal nergens op dat diegene die al werken nog ONA moeten doen.

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|-------------------|
| Organisatie | ROC Twente |
| | |
| | |
| | |

| |
|---|
| Algemene opmerkingen |
| Leermethodes bij de entreeopleiding zijn: Nu Nederlands, Nu Rekenen, Nu Burgerschap |

Interviewvragen

1 Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen)

Er worden twee vormen entree aangeboden. NT2-entree en reguliere 'jongeren'-entree. Voor NT2-leerlingen is er een gecombineerd traject mogelijk met inburgering. Hier wordt twee jaar voor gerekend, waarbij de eerste 1,5 jaar gericht is op entree en het laatste half jaar op inburgering. jaar 1: Entree-opleiding 1000 uur (40 weken x 4 dagen (praktijk)les en 1 dag stage/bpv) en inburgering 120 uur (40 weken x 3 uur per week). Jaar 2: entree-opleiding 500 uur (20 weken x 3 dagen (praktijk)les en 2 dagen stage/bpv) en met Inburgering 60 uur (20 weken x 3 uur per week) daarna inburgering 440 uur (20 weken x 22 uur) stage en modules werk

- In het laatste half jaar van het 2e schooljaar 2019-2019 wordt gedurende 20 weken 1 dag stage gelopen
- Streven is om de stage vanuit de entree-opleiding te continueren
- Voor begeleiding van de deelnemers wordt gedurende 1 dag per week een docent ingezet
- Inzet 20 weken x 8 uur x € 75 per uur = € 12.000 (vast bedrag) / omgerekend per deelnemer € 750,-
- Naast stage is er de mogelijkheid om branchecertificaten te behalen

2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beiden]

De NT2-entree is bedoeld voor jongeren afkomstig uit de ISK. De jongeren-entree is gericht op 'gewone' deelnemers. De inburgering op inburgeraars.

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv. taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beiden]

Alleen voor BBL-NT2. Daar wordt een B1-niveau verwacht met minimaal 1 andere vaardigheid. Vooropleiding wordt niet naar gekeken. Huidige taalniveau wordt wel bekeken in een intake.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

Er zijn geen cijfers, het gaat om indruk van respondent. Voornamelijk Syrië en Eritrea. ISK zijn een jongere doelgroep. Vanuit inburgering juist vaker volwassenen. Man en vrouw zijn nagenoeg gelijk vertegenwoordigd.

5 Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

Er zijn twee verschillende groepen. Ze starten niet gemengd omdat het taalniveau vrijwel altijd verschilt. Op dit moment worden de groepen niet gemengd. Het streven is om hier volgend jaar mee te beginnen. Na +-1 jaar NT2-entree zal gekeken worden of het niveau voldoende is om in te stromen bij de reguliere groep. Dit wordt als gunstig gezien omdat de NT2-leerlingen op die manier meer in aanraking komen met de Nederlandse taal. De maximale leeftijd voor de reguliere 'jongeren'-entreegroep is 25. Leerlingen ouder dan 25 zullen dus alsnog in de NT2-entree blijven, omdat verwacht wordt dat volwassenen niet goed zullen gedijen tussen jongeren.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

- a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)
- b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten
- c) Intensiteit: frequentie van gesprekken en activiteiten
- d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

Loopbaan wordt elke week 1 uur als vak gegeven. Daarnaast geeft een docent individuele begeleidingsuren. Er zijn 4 standaard begeleidingsgesprekken waarin de voortgang van de studie wordt besproken. Omdat er geen aansluitende methode gevonden kon worden voor Nt2-entree is zelf een reader ontworpen. (deze is te vinden onder documenten deelnemers)

7 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?

- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies et cetera)
- b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv. stage uren/werken aan praktijkopdrachten)
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Bij burgerschap wordt gebruikgemaakt van het gangbare boek 'Burgerschap'. Dit is qua taal echter veel te lastig voor NT2-leerlingen. Er worden passende lessen uit gekozen, toegespitst op actualiteiten. De lesvormen bestaan uit gewone lessen, maar ook excursies. Voor de leercompetenties wordt gebruikgemaakt van de methode Marinka Kuijpers.

8 Indien inburgering wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

1 dagdeel per week wordt ONA gegeven. Er zijn 2 voortgangsgesprekken individueel en de officiële toets. De opleiding is zoekend naar goede methode om ONA als vak aan te bieden. Het streven is om ONA meer op LOB (loopbaan) te laten lijken. 'Taal compleet' wordt gebruikt als lesmethode en wordt aangeboden in inburgeringsgroep, wanneer de klas er aan toe is. Wanneer deelnemers in boek A2 zijn qua taalniveau. ONA wordt gegeven ná KNM. Veel klassikaal, maar ook enige zelfstandigheid. Zo wordt verwacht dat zij zelf zaken ondernemen zoals zoeken naar vacatures.

Overzicht uren te vinden onder documenten deelnemers ROC Twente.
De leerdoelen zijn toegespitst op het halen van de toets.

9 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsmaat, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Ook KNM wordt een dagdeel per week aangeboden, voorafgaand aan ANO (zie documenten voor tijdsplanning). Ook hier wordt vooral uit de lesmethode 'Taal compleet' geput, hoewel deze vaak nog iets te lastig is voor NT2-leerlingen.

10 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

Er is veel ruimte voor eigen creativiteit van docenten. Daarom is het lastig in algemene zin toe te lichten welke methoden worden gebruikt. Docenten zijn vrij om lessen in te delen zoals zij willen. Veel docenten geven aan gebruik te maken van een ouder boekje 'Wegwijzer', dit zou beter aansluiten bij het taalniveau van nieuwkomers.

11 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

Mensen worden waar mogelijk op individueel niveau aangesproken. Soms is differentiëren lastig omdat de groepen erg groot kunnen zijn. wat altijd kan is het geven van extra of juist kleinere opdrachten of meer tijd om opdrachten te maken. daarnaast hebben wij het OLC (Open Leercentrum). Een plek waar semi-zelfstandig gewerkt kan worden en de hele dag iemand aanwezig is om te helpen. Veel leerlingen maken daar huiswerk. Voor ONA wordt hier veel gebruik van gemaakt, nadat de lessen voorbij zijn. Bijv. om portfolio te maken.

12 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Tot en met dit jaar was de eindopdracht een sollicitatieopdracht. Vanaf volgend jaar verandert dit en zullen de loopbaancompetenties van Marinka Kuijpers worden aangehouden in de vorm van een dossier. Deze verandering wordt nog niet doorgevoerd bij de NT2-groep komend jaar, maar in de toekomst is dit wel het streven.

13 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Zie documenten inspanningsverplichting burgerschap. Er wordt verwacht dat alle lessen gevolgd worden en opdrachten worden gemaakt voor een examen dossier.

14 In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

Ook hier is binnen de perken ruimte voor maatwerk. Zo worden soms onderdelen uit KNM gebruikt bij burgerschap voor de NT2-entree-leerlingen.

**15 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring in? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

Via het gewone examen. Portfolio wordt ingeleverd. Opleiding geeft uren aan DUO door.

Nu 64 uur gebaseerd op rooster. Voldoende aanbod. Eigenlijk wenselijk met ook buitenschoolse opdrachten en bijvoorbeeld stage-ervaringen. Nu alleen gebaseerd op lesuren.

16 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

gewoon de landelijke toetsing

17 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

Inburgeringsdocenten moeten NT2-geschoold zijn. Afgelopen jaren twee incompanytrainingen plaatsgevonden.

ONA-docenten moeten ONA-gecertificeerd zijn (dit is een landelijke eis).

Entreedocenten zijn wettelijk niet verplicht NT2-geschoold te zijn, maar streven is dat wél te doen. We zien dat dit meerwaarde heeft, aldus de docenten.

18 Zijn entreedocenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

Veel van de entree-NT2-docenten waren eerder inburgeringsdocenten. Zij zijn dus goed op de hoogte. Maar niet iedereen is even goed op de hoogte. Respondent weet niet in hoeverre er rekening wordt gehouden met de inhoud in de lessen bij burgerschap en LOB.

19 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

De kennis wordt waar nodig bijgespijkerd bij de ROC academy.

20 Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA & KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Het aanbod is nooit zo naast elkaar gelegd, dus moeilijk in te schatten. Maar is zonder meer een overlap. Loopbaanbegeleiding is veel breder dan ONA. KNM lijkt daarentegen wél veel meer gericht op burgerschap. Maar KNM heeft noodzakelijke onderwerpen die niet bij burgerschap aan bod komen, zoals kennis over verzekeringen. Maatschappelijke thema's en sociale thema's zullen mogelijk wél overeenkomen. KNM behandelt bijvoorbeeld Willem van Oranje en burgerschap niet. Maar democratie komt bij allebei aan bod.

21 In hoeverre komt de toetsing overeen?

totaal niet.

22 Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

Respondent meent dat er meer sprake is van een aanvulling dan van grote overlap. De vakken sluiten juist goed op elkaar aan en een beetje herhaling is niet erg.

23 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Binnen entree veel meer projectmatig werken. Presentaties bijvoorbeeld. KNM is meer klassikaal oefenen, leren erover praten, computeropdrachten. ONA is juist een portfolio. LOB heeft een reader als kader.

24 Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

Dat ligt aan het doel. Voor reguliere entree-studenten hebben geen baat bij KNM, NT2-studenten wel. LOB en ONA meer laten overlappen is wél logisch. LOB breder trekken met ONA-onderdelen zou zinvol zijn. Er zitten onderdelen in die ook zinvol zijn voor reguliere entreeleerlingen, zoals oriëntatie op eigen kwaliteiten.

25 Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

Naar alle eindtermen kijken en kijken waar combinaties mogelijk zijn.

26 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

Sollicitatietraining wordt aangeboden bij BBL. ONA wordt niet geheel gedekt. Welke kennis ontbreekt nog: wat is je wensberoep, je vorige beroepen, wat zijn je vaardigheden en kwaliteiten. BBL is veel minder persoonlijk.

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|----------------|
| Organisatie | Capabel |
| | |
| | |
| | |

Algemene opmerkingen

Capabel is geen reguliere ROC. In principe wordt er alleen onderwijs gegeven aan volwassenen (18+). De opleiding is wat duurder dan regulier mbo, maar duurt wel een jaar korter. Het gaat vaak om leerlingen die in regulier onderwijs zijn afgevallen of volwassenen die een carrièreswitch maken.

Interviewvragen

Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen)

LET OP! Capabel biedt GEEN entreeopleiding, wél inburgeringstrajecten. Er worden twee varianten inburgering geboden. 2 of 4 lesdagen per week. Bij 2 dagen les per week wordt verwacht dat die andere dagen zelfstandig worden uitgevoerd. Aan de hand van een intake wordt leerbaarheid, zelfstandigheid en taalniveau ingeschat en wordt een advies voor de toekomstige cursist geformuleerd. De cursist is echter zelf vrij om een andere keuze te maken. Zij hebben een budget en kiezen dus zelf hoeveel zij willen betalen.

Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beide]

Sommige cursisten vinden zelf hun weg naar Capabel, anderen komen via de gemeente binnen. 1/3 is naar inschatting van de respondent analfabeet. Veel verschil leerbaarheid.

Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv. taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beide]

Reguliere mbo dient taalniveau op A2 te zijn. Voor inburgering geen toegangseisen.

Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

De groep varieert in leeftijd tussen 18 en 60. Er is geen ISK op Capabel, mensen komen gericht voor een inburgeringscursus. De meesten hebben nu net een status en zijn een jaar of 3 in Nederland. Veelal afkomstig uit Eritrea en Syrië. Maar ook Irak, Iran, Algerije. in vergelijking met enkele jaren geleden steeds minder analfabeten. Uit Syrië komen vaak hoogopgeleiden. Dit neemt überhaupt toe. Naar inschatting heeft ruim de helft mbo-t-niveau of hoger. Onder jongeren heeft de helft havo/vwo-niveau.

Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

n.v.t.

Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

- a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)
- b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten
- c) Intensiteit: frequentie van gesprekken en activiteiten
- d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

n.v.t.

Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?

- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies et cetera)
- b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv. stage uren/werken aan praktijkopdrachten)
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

n.v.t.

Indien inburgering wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

ONA wordt niet als vak gegeven, maar is geïntegreerd onderdeel van de inburgeringscursus. De 8 resultaatkaarten vanuit DUO worden gebruikt (zie documenten Capabel). Er wordt deels zelfstandigheid verwacht, de mate is afhankelijk van het gekozen lespakket.

Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (Lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Ook KNM is geen apart onderdeel, maar verwoven in de inburgeringscursus. De door de opleiding gekozen lesmethode is 'Delftse Methode'. Omdat dit boeken betreft, moeilijk inzage in te krijgen. Op <https://www.yumpu.com/nl/document/read/28983790/inkijkexemplaar-nt2nl> staat een inijkexemplaar om een indruk te krijgen. Respondent heeft voorkeur voor 'Welkom in Nederland'. Dit sluit volgens haar en andere docenten beter aan bij KNM-thema's. Verder wordt veel gebruikgemaakt van online, gratis verkrijgbaar materiaal. Veelal vanuit de DUO-website.

In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

Eigen invulling is absoluut mogelijk.

Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

het streven is niveaus bij elkaar plaatsen. In grote steden, zoals Rotterdam lukt dit vaak. Hoe groter de groep, hoe heterogener je ze kan maken. Maar, laten we eerlijk zijn, ook al start je met een homogene groep, binnen 3 weken is er tóch veel verschil door verschillen in leertempo. Kunst is differentiëren. Eerst thema klassikaal, daarna groep in groepjes verdelen. Hierbij kan gedacht worden aan groepen die slechts een korte instructie krijgen en zelfstandig aan de slag met extra opdrachten tot groepjes die helemaal aan de hand genomen dienen te worden en slechts 1 woord hebben leren schrijven aan het eind van de les.

Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

n.v.t.

Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

n.v.t.

In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

n.v.t., ONA en KNM zijn wettelijk bepaald.

**Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring in? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

Wettelijk bepaald, portfolio is de toets. Respondent weet niet hoe uren worden gemeten.

Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

landelijke toets

Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

ONA is certificering én NT2 voor inburgering. 80 procent van docenten moet NT2-gecertificeerd te zijn, ONA is voor alle docenten bij inburgering verplicht, omdat ONA onderdeel is van inburgering.

Zijn entreedocenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

n.v.t.

Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

zonder meer

Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: in hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA & KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

n.v.t.

In hoeverre komt de toetsing overeen?

n.v.t.

Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

n.v.t.

Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

n.v.t.

Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

n.v.t.

Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

Omdat interview niet geheel aansloot door ontbreken van entree-opleiding in algemene zin naar haar visie op verbetermogelijkheden gevraagd: "Het fijn zijn als er in Nederland meer draagvlak zou zijn bij bedrijven voor snuffelstage o.i.d. Meer werk, vrijwilligerswerk, stagemogelijkheden als aansluiting bij ONA. Er zijn veel mensen met vaardigheden die nu niks doen. Gewoon meteen mee kunnen doen vanaf het moment zodra ze een status hebben is erg wenselijk. Meteen iets kunnen doen als je in NL bent eigenlijk ook. Nu duurt het dus soms drie jaar voor je méé kan doen. Ook zou het mooi zijn als KNM en ONA meer geïntegreerd werd in entree en inburgering. Doe niet zo krampachtig, maak het 1 geheel. Niet in hokjes denken. *Wat hebben bedrijven nodig?* Stimulans vanuit gemeente bijv., via vergoeding of begeleiding. Vaak gebrek aan tijd. Win-wingevoel moeten zij voelen wanneer zij begeleiding bieden. Bijv. minder hoeven betalen d.m.v. compensatie.

Algemeen: niet als apart onderdeel maar ANO en KNM integreren in de gewone lessen.

Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

n.v.t.

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|---------------------|
| Organisatie | Alfa College |
| | |
| | |
| | |

| |
|-----------------------------|
| Algemene opmerkingen |
| |

Interviewvragen

1 Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen)

KNM en ONA bieden ze aan i.p.v. loopbaan en burgerschap, binnen de reguliere entreeopleidingen (NT2). Bieden ze aan als twee losse vakken. Entree-NT2-opleidingen bieden ze aan op het Alfa College voor statushouders (en dan richtingen Handel, Zorg, Logistiek et cetera).

2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beiden]

80 procent van de deelnemers zijn inburgeraars, verder bv. mensen uit de Antillen. Nieuwkomers in Nederland, groot gedeelte inburgeringsplichtig. Sommigen doen nog inburgering, anderen niet. Alfa College is overtuigd van een circulaire visie en vindt het goed als KNM en ONA worden herhaald en dat deelnemers het dus 2x doen.

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv. taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beiden]

A2- of A1-plus-taalniveau moeten ze hebben. Verder geen eisen.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

Ongeveer 70 procent komt uit Syrië, waarvan ongeveer 60 procent man en de rest vrouw. Ook veel Eritreeërs, dit zijn voornamelijk mannen. Maar ze hebben dus ook instroom van de ABC-eilanden (met een NT2-achtergrond die geen B1-taalniveau hebben). Net iets meer mannen dan vrouwen en de doelgroep wordt steeds jonger. 40 procent is onder de 18 en dat is een verschuiving t.o.v. eerdere jaren. Vaker instroom vanuit ISK.

5 Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

niet beantwoord

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

- a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)
- b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten
- c) Intensiteit: frequentie van gesprekken en activiteiten
- d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

niet beantwoord

7 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?

- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies et cetera)
- b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv. stage-uren/werken aan praktijkopdrachten)
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

niet beantwoord

8 Indien inburgering wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (Kennis/vaardigheden/gedrag)

Ze hebben projecten zoals werk (langsgaan bij stageadressen), theoretische lessen (groepen van 12). Werken veel met digital learning via filmpjes. Ze hebben 90 minuten contactmoment en verder is het zelfstudie (30 minuten). Zelfstudie bv: praktijkopdrachten, interviews, et cetera qua kennis en vaardigheden kijken ze naar participatie en activatie van deelnemers. Vaardigheden: attitude meegeven dat arbeidsmarkt bereikbaar is en dat deelnemers een netwerk opbouwen. Ook worden alle NT2-woorden uitgelegd en geleerd.

9 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Stageuren: ze werken met 1000-urennorm en hiervan zitten 400 in KNM. Ze doen best wel veel aan praktijk en stage. Werken met kleine groepen en maatwerk, ongeveer 14 deelnemers. Lesmethoden zijn van Coutinho. 90 minuten contactmomenten en zelfstudie 30 minuten. Verder excursies, theater. 60 procent theorie en 40 procent praktijk. Er wordt niet op kennis getoetst maar wel op vaardigheden, zoals presenteren en woorden leren kennen. KNM-toets maken ze in Zwolle.

10 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

Er is veel eigen ruimte bij Alfa College. Ze doen bv. een werkproject en dat vullen ze zelf in. Er is wel een jaarplanning met te behalen doelen daarin maar er is verder eigen ruimte voor invulling.

11 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

Bij sommige deelnemers doen ze aan differentiatie, bv. in extra lessen richting realistisch beroepsbeeld of extra taallessen met een vrijwilliger. Geen differentiatie qua duur, het traject is 1 jaar.

12 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

niet beantwoord

13 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

niet beantwoord

14 In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

niet beantwoord

**15 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring in? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

Via klassikale presentaties en individuele praktijkopdrachten. Ze leveren een portfolio in en verder oefenen ze veel dingen op formatieve manieren (bv. oefenen sollicitatievaardigheden, presentaties geven). Dat brengt een gesprek op gang.
Bij ONA moet je aantonen dat je 64 uur hebt besteed aan toeleiding richting arbeidsmarkt. Dit kan met ONA-uren en stage-uren.

16 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

Met een eindtoets wordt dit getoetst maar ze hebben tussendoor kleine kennistoetsen (formatief, met oefeningen).

17 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

ONA: bevoegdheid bij ONA-portaal. Iedereen heeft verder een lerarengraad en dan doen ze die aanvullende ONA-cursus. Dat zijn er 4. Voor KNM is de lerarengraad voldoende.

18 Zijn entreedocenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

niet beantwoord

19 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Voor die inburgeringstoets wel, maar ontbreekt weleens aan passie onder docenten hiervoor. Maar voldoende kennis. Ook hebben ze vaak intern overleg over het veranderen van KNM en ONA en hier wordt rekening mee gehouden in de lessen. Aanvullende cursussen zijn altijd goed. Bij ONA-portaal heb je twee keer per jaar studiedagen waar bijvoorbeeld nieuwe methoden worden geïntroduceerd. Dus dat is altijd handig om te hebben. Bij KNM ontbreekt dit volledig, er is geen KNM-portaal en dat zou wel goed zijn om hier iets in te organiseren.

20 Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA & KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Er zitten wel verschillen in. Loopbaan en ONA lijken erg veel op elkaar, alle vier de onderwerpen komen in beide terug. ONA is een oriëntatie met een duidelijke structuur, bij loopbaan kan je meer zelf invullen. Burgerschap is weer meer aangekleed dan KNM. ONA is meer dan loopbaan, burgerschap is meer dan KNM.

21 In hoeverre komt de toetsing overeen?

Loopbaan en burgerschap kunnen zelf worden ingevuld qua toetsing en bij ONA en KNM is dat vastgelegd. Momenteel verschilt dit heel erg bij Alfa. Loopbaan & burgerschap is vaak veel magender qua toetsing; bv. alleen participatie (handtekening zetten) als toetsing.

22 Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

niet beantwoord

23 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

KNM en ONA biedt een jaar lang een groepsklas. Burgerschap & loopbaan is veel lossier en korter. Werkvormen zijn bij KNM en ONA ook veel meer digitaal en gestuurd dan bij burgerschap & loopbaan, dat is via workshops. Verdieping veel meer in KNM en ONA.

24 Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

niet beantwoord

25 Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

niet beantwoord

26 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

Niet alle aspecten van ONA worden behandeld in de BBL-opleiding. Jammer als ze niet hun perspectief en horizon kunnen verbreden maar ze gaan in een BBL-opleiding natuurlijk al richting werk. Loopbaanbegeleiding blijft dan alleen wel onderbelicht. Hij vindt dat ONA een apart vak mag blijven, ook als het vrijgesteld wordt. Men mist anders het iteratieve proces. Jammer als ONA gemist wordt op een BBL-opleiding, BOL-opleiding of schakeltraject. ONA is echt wel relevant en van toegevoegde waarde.

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|---------------------|
| Organisatie | ROC Nijmegen |
| | |
| | |
| | |

| |
|-----------------------------|
| Algemene opmerkingen |
| |

Interviewvragen

| |
|--|
| 1 Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen) |
| Er wordt alleen entree aangeboden, geen inburgering. Er zijn een zestal opleidingsrichtingen zoals Motorvoertuigen, Horeca en Zorg & dienstverlening. Wel wordt er samengewerkt met verschillende inburgeringsorganisaties. Er bestaat een soort schakeltraject vóór de entreeopleiding. Daar komen veel inburgeraars in terecht tijdens het inburgeren. |
| 2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beiden] |
| De doelgroep is breed. Iedereen die om wat voor reden dan ook geen middelbareschooldiploma heeft kan een entreeopleiding doen. Veel komen van praktijkonderwijs, vanuit het buitenland of zijn uitgevallen op de middelbare school. |

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv. taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beiden]

Minimaal 5 van de 6 onderdelen van inburgering dienen succesvol te zijn afgesloten. Er zijn dus veel deelnemers die al KNM en ONA hebben gehad.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

Beeld verschilt enorm per uitstroomrichting. Bij zorg meer dames, bouw meer heren. Kijkend naar nieuwkomers komen er veel uit Eritrea, Syrië, maar ook uit Iran en Ethiopië. De leerlingen uit Syrië hebben gemiddeld vaker al een vooropleiding zoals halverwege het mbo gestrand. Leerlingen uit Eritrea en Ethiopië hebben vaker geen vooropleiding.

5 Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

Er zijn alleen gemengde groepen. Wel is er regelmatig een discussie onder docenten gaande of het niet beter zou zijn er verschillende groepen van te maken. Volgens respondent heeft het samen les krijgen voor- en nadelen. Zo zijn NT2-leerlingen en leerlingen uit praktijkonderwijs gemiddeld genomen gemotiveerder dan uitvallers, wat voor wrijving kan zorgen. Van NT2-leerlingen zelf hoort respondent juist terug dat zij het fijn vinden om met Nederlandssprekenden samen lessen te volgen. Ze kunnen bijvoorbeeld kletsen in de pauze.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)

b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten

c) Intensiteit: frequentie van gesprekken en activiteiten

d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

Het is een theoretisch vak. Tijdens de lessen kunnen leerlingen met vragen bij de mentor komen. Het zijn vaak 1-op-1-gesprekken en de vragen zijn ook veelal niet schoolgerelateerd. Daarnaast is er aandacht voor hoe je een stage zoekt en aandacht voor hoe je het beste kunt solliciteren. De inhoud verschilt enorm per stroming. Iemand die in de bouw gaat werken dient anders voorbereid te worden dan iemand die in de zorg of in de horeca zal gaan werken.

Voor de vaste onderdelen wordt met lesmethode leslab gewerkt. Daarnaast maken docenten zelf opdrachten, passend bij de richting.

Lessen zijn face to face 90 minuten per week. Gesprekken enkele keren per jaar. Leerlingen kunnen in principe alles in de lessen doen. Alleen zwakke leerlingen hebben thuis nog huiswerk te maken.

Leerdoel: persoonlijke ontwikkeling. Beroepsmatig, maar ook daarbuiten.

- 7 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?**
- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies et cetera)
 - b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
 - c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv. stage-uren/werken aan praktijkopdrachten)
 - d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Burgerschap heeft een vergelijkbaar leerdoel, maar is veel breder en gaat over de Nederlandse maatschappij. Ook hier komt de arbeidsmarkt aan bod, maar ook seks, trouwen, verzekeringen en agressie op straat. Er wordt gebruikgemaakt van lesmethode Deviant. Ook hier zijn de lessen 90 min in de week en kunnen in principe alle opdrachten in de contacturen gemaakt worden.

- 8 Indien inburgering wordt aangeboden: hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?**
- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
 - b) Lesmethoden en lesmaterialen
 - c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
 - d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Inburgering wordt niet aangeboden.

- 9 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?**
- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
 - b) Lesmethoden en lesmaterialen
 - c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
 - d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Inburgering wordt niet aangeboden. Wel heeft respondent meegekeken met KNM-lessen. Hij meent dat het grootste verschil is dat burgerschap veel breder en diepgaander is.

10 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

De docenten zijn verplicht om de voorgeschreven lesstof te gebruiken en daarnaast vrij om zelf opdrachten te maken. Docenten zijn verplicht om te werken met stempelkaarten. De onderwerpen die aan bod moeten komen staan vast en per onderdeel moeten door leerlingen een minimaal aantal stempels gehaald worden door opdrachten. Dit kunnen boekopdrachten, zelfgemaakte opdrachten, stukken portfolio maar ook excursies zijn. Docenten geven zelf invulling aan hoe die stempels behaald moeten worden door hun leerlingen, zo lang alle thema's maar worden behandeld.

11 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

Er zijn forse verschillen in niveau. Er zijn extra NT2-taallessen, die wij kunnen adviseren, maar deze zijn in principe niet verplicht. Tenzij iemand dreigt zijn opleiding niet te halen, dan kunnen we iemand wel verplichten om extra taallessen te volgen. Daarnaast zijn er taalcoaches, dat zijn een soort taalbuddies. Zwakke leerlingen worden dan gekoppeld aan iemand van buitenaf die met hen afspreekt en kletst om de taal meer meester te worden. Tot slot kunnen leerlingen gebruikmaken van een huiswerkklas, waar zij op naschoolse uren ondersteuning kunnen krijgen bij opdrachten. Naar de ervaring van de respondent moet er vaker gedifferentieerd worden voor snelle leerlingen. Voor een grote groep is de stof net te makkelijk en zijn dus extra opdrachten nodig. In de lessen zelf is er ruimte voor docenten om wat extra aandacht te besteden aan zwakkere leerlingen.

12 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

opdrachten maken uit leslabboek
aanwezigheidsplicht bij 90 minuten contacturen p.w.
verplicht stempels te halen

13 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

opdrachten maken uit leslabboek
aanwezigheidsplicht bij 90 minuten contacturen p.w.
verplicht stempels te halen
Eindopdracht is bij ons geen toets, maar meestal een presentatie of een verslag. We kiezen eigenlijk bij geen enkel vak voor een portfolio. De belangrijkste reden hiervoor is dat dit vaak vereist dat leerlingen een laptop hebben en zeker leerlingen die vanuit de inburgering komen hebben dit vaak niet.

14 In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

Bij leerlingen die korter dan 5 jaar in Nederland zijn kan meer tijd voor een toets worden aangevraagd. Ook zijn er toetsen op verschillende taalniveaus. Maar dit is meer algemeen dan voor burgerschap en loopbaan.

**15 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring in? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

n.v.t.

16 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

n.v.t.

17 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

Standaardeisen. Om op het mbo les te mogen geven dient een docent minimaal een hbo-opleiding te hebben. Vaak is dit docent geschiedenis of maatschappijleer. Tegenwoordig kunnen mensen ook een lesbevoegdheid halen door 1 jaar na hun hbo-opleiding door te studeren om docent te worden.

18 Zijn entreedocenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

Dit wisselt erg per collega. Er wordt af en toe teruggekoppeld tussen ONA-docenten en entreedocenten, maar dit gebeurt weinig.

19 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Nee, de docenten zijn bekwaam.

20 Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA & KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

21 In hoeverre komt de toetsing overeen?

22 Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

We zijn wel eens met de collega's van de ISK om de tafel gaan zitten om te kijken waar een overlap is, maar dit is alweer twee jaar geleden.

Leerlingen klagen wel eens dat stof opnieuw aan bod komt, maar met een beetje doorvragen kom je er al snel achter dat weinig is blijven hangen. Herhaling over zulke belangrijke thema's is helemaal niet erg. Waar er sprake is van een overlap, zie ik dit niet als een probleem, maar als een waardevolle herhaling.

23 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

24 Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

25 Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

26 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

Onvoldoende zicht op.

Wél relevant: door de grote verschillen in voorkennis zijn de lessen loopbaan en burgerschap voor een grote groep net te makkelijk. Het is jammer dat er niet net als bij Nederlands of gekeken verschillende lesmethoden wettelijk beschikbaar zijn om te kunnen differentiëren. Er mist nu regelmatig een stukje verdieping voor mensen die dit prima aan zouden kunnen.

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|----------------|
| Organisatie | Aventus |
| | |
| | |
| | |

| |
|-----------------------------|
| Algemene opmerkingen |
| |

Interviewvragen

1 Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen)

Entree en volwasseneducatie. Entree is voor +18.
Entree en inburgering zijn losse trajecten. Nu hard bezig te kijken of het gecombineerd kan.
Gebeurt nu veel dat het vervolg is van inburgering naar entree.

2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beide]

alles is gericht op 18+
Inburgering: wordt vanaf 2015 aangeboden.
Vooral afkomstig uit Syrië en Eritrea.
Eerder vooral mannen. Nu nog steeds 2/3 man 1/3 vrouw.
Analfabeten tot B1. Meesten beginnen op 0 om van 0 naar A2 te komen kost zo een twee jaar.
Naar gelang de opleiding van eigen land worden deelnemers ingedeeld.
Ongeveer de helft heeft laag niveau. De helft middelbaar opgeleid en een klein topje hoog opgeleid. Wordt universitair genoemd is echter niet vergelijkbaar. Met name Eritreeërs erg laag opgeleid.

Entree: niet de allerlaagste vluchteling, want die halen het niet. De middelmoet, vaak al iets van middelbare school in land van herkomst. B1 ook niet, want die gaat naar mbo 2 of 3 . Leeftijd is 18+ (beide)

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv. taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beide]

Om te beginnen aan de entree wordt A2 verwacht.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

Vanuit ISK komt een kleine groep. Vaak jonge jongens, die geen zin hebben om te leren. Zorgen vaak voor problemen. Ongemotiveerd.

5 Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

De groep is gemengd. Alleen horen van verhalen, geeft zelf geen les op entree. Voorafgaand aan entree kunnen nieuwkomers een extra taalklas volgen indien nodig. Ook al is inburgering gehaald dan kan het taalniveau nog te laag zijn.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

- a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)
- b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten
- c) Intensiteit: frequentie van gesprekken en activiteiten
- d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

Loopbaan begint al tijdens ONA. Docent en loopbaanadviseur komt al regelmatig buurten en voorbereiden op het vak.

Geen zicht hoe de lessen eruitzien tijdens de entree.

7 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?

- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies et cetera)
- b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv. stage uren/werken aan praktijkopdrachten)
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Geen zicht op. Ik hoor dat er veel eigen invulling is per docent, per school.

8 Indien inburgering wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

ONA wordt aan het eind van inburgeringstraject aangeboden, is losse module. Is een extra vak.

We gebruiken de 8 kaarten. Per les wordt een kaart behandeld. En veel computerwerk.

ONA TaalCompleet wordt gebruikt, hier halen docenten oefeningen uit. Cursisten hoeven het boek niet te kopen en niet helemaal door te werken. Docenten geven daarnaast een eigen aanvulling. Lessen zijn kort en krachtig. ONA is zwaar. Taalniveau is moeilijk voor velen.

Sommigen doen mondeling examen, anderen 64-uursregeling.

Vrijwilligerswerk valt onder de 64 uur en werkt erg goed en taalmaatjes en taalcoaches voegen erg veel toe met oefenen van Nederlands.

Klasuren 11x 1,5, computerruimte waar ze verwacht worden zelfstandig te werken, loopt soms ONA docent rond, dat is rond 25 uur. Aanvullen met vrijwilligerswerk indien 64-uursregeling. Beide groepen (mondeling en 64 uur) hebben zelfde lesprogramma.

Andere activiteiten kunnen ook meetellen voor de 64 uur, zoals workshops of bezoeken van uitzendbureau.

Doel: leren hoe in Nederland het systeem in elkaar zit om werk te kunnen vinden. Hoe presenteer je jezelf, hoe vind je werk?

9 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (Lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

KNM valt binnen taallessen, begint ongeveer na een jaar. (eerst een jaar alleen taal dus)

Daar wordt a.d.h.v. 'Kijk op Nederland' gewerkt (eerder 'Welkom in NL', maar dat was volgens respondent te moeilijk, wél geschikt voor B1-niveau)
Alles is klassikaal. Geen praktijk, maar wel huiswerk. Toetsvragen uit boek en computermateriaal. Leuke discussies in de klas a.d.h.v. theorie in boek.
Vergelijken land herkomst en NL.

1,5 per week KNM. Ongeveer 1 hoofdstuk per week.

Leerdoel: kennismaking met dat wat in Nederland heel anders is dan inburgeraars gewend zijn. Hoe gaat het in het land waar ze terecht zijn gekomen, erg noodzakelijk. Degenen die direct gaan werken, hebben dit echt heel erg nodig.

10 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

Qua tijd weinig eigen invulling. Taal compleet en kijk op NL liggen vast.

11 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

Klassen zijn ingedeeld op opleidingsniveau bij inburgering. Gemiddeld tussen 15 en 20 bij KNM en ONA max 10. ONA komt uit verschillende groepen. KNM is wél echt verschillende niveaus. Als mensen onder of boven hangen stromen ze door naar andere groepen. 2 toetsmomenten per jaar om te kunnen differentiëren. TOA-toetsen, algemene toetsen, NT2-toetsen. Ook voor andere mbo-levels.

Half jaar extra taal vóór entree voor ex-inburgeraars vindt extra taalonderwijs plaats. In de entree groepen moet sowieso heel veel gedifferentieerd, omdat de groep bijzonder verschillend is. Respondent heeft beeld hoe zij die differentiatie vorm geven.

12 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

geen beeld van

13 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

geen beeld

14 In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

geen beeld van

15 Indien inburgering ook wordt aangeboden: hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring in? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?

Urenkaarten verantwoorden. Computerlessen, klassikale lessen, vrijwilligerswerk, workshops et cetera. We proberen mensen aan taalcoaches te koppelen. Die bezoeken mogen ze niet meetellen. Wél als ze met taalcoach bijv. een beroepenmarkt bezoekt. Een groot werkboek ONA-portfolio gemaakt. Op papier zodat ze kunnen oefenen. uiteindelijk digitaal op DUO-site

16 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

KNM-boek geeft toetsvragen en oefenexamens van site, gebeurt allemaal in de lessen.

17 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

NT2 80% en ONA gecertificeerd (blik op werk)

18 Zijn entreedocenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

Respondent heeft indruk dat ze daar geen idee van hebben. Iedereen is druk met zijn eigen ding. Loopbaandocent is juist wél op de hoogte. Heeft ook geholpen met ONA-reader vormgeven. Maar dat zijn niet alle docenten.

19 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

geen zicht op

20 Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA & KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Burgerschap en KNM. Ze hebben heel hard moeten werken bij inburgering en hebben het examen gehaald en als ze dan direct door naar entree gaan en dan alles nóg een keer moeten doen kan zij zich voorstellen dat het demotiverend werkt.

21 In hoeverre komt de toetsing overeen?

n.v.t.

22 Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

KNM en burgerschap wordt niet naar gekeken, ONA en loopbaan wel, daar denkt docent over mee.

23 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Ik zou het niet weten, heb er inhoudelijk te weinig zicht op.

24 Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

Geen beeld van, zou lesmethoden naast elkaar moeten leggen.

25 Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

26 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

Helemaal prima. Kloppend dat zij vrijstelling krijgen. Ze zijn al aan het werk en hebben dit weten te vinden en ONA is niet meer nodig.

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|-------------------------|
| Organisatie | Mondo Taalbureau |
| | |
| | |
| | |

Algemene opmerkingen

Context: Mondo bestaat al 20 jaar en is ontstaan vanuit een idealistische drijfveer om meer individueel op de leervraag van cursisten in te kunnen gaan. Jarenlang hebben zij enkel individuele taallessen gegeven. Door de grote toename aan vluchtelingen is dit niet langer haalbaar. Nog steeds alleen maar kleine groepen. Er werken enkel zzp'ers bij Mondo.

Interviewvragen

Welke trajecten bieden jullie aan? [als het goed is zowel KNM als ONA]

KNM en ONA zijn ingevlochten in het taalonderwijs. Het is van belang dat een cursist eerst op A1-niveau lessen kan volgen voordat met KNM kan worden begonnen. Voor ONA wordt zelfs een hoger niveau verwacht (A2). Wanneer een groep op A1 beland is. Wordt de taal even stopgezet en volgt KNM. Het staat niet vast hoe lang dit duurt, afhankelijk van hoe snel de groep is. Daarna wordt verder aan de taal gewerkt en vlak voordat A2-niveau wordt bereikt, wordt de taal opnieuw even op laag pitje gezet en komt ONA aan bod.

Wat is de doelgroep van jullie aanbod?

Mensen van niet-Nederlandse afkomst die de taal eigen willen maken. Van analfabeten tot hoog opgeleide directeuren die als expat in Nederland komen werken.

Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd?

Nee. Deelnemers worden in een klas geplaatst passend bij hun taalniveau.

Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd en geslacht van de deelnemers eruit?

Ongeveer 1/3 is analfabeet. Het zijn grotendeels vluchtelingen die moeten/willen inburgeren. Zij komen uit Syrië en hebben nooit een baan gehad waarbij kunnen lezen of schrijven noodzakelijk was. Dit zijn vaak 30'ers en 40'ers. De overige groep is gemengder qua leeftijd, maar zelden boven de 55. Zo'n 5% is echt hoogopgeleid, zoals dokters en apothekers. Veel mensen geven aan hoogopgeleid te zijn (bijvoorbeeld universiteit) maar wij zien dat vervolgens niet terug in de leercapaciteiten. Opleidingsniveau vergelijken tussen Nederland en Arabische landen is volgens respondent vrijwel niet mogelijk. Hoger dan A2 halen zij vaak niet. Mannen en vrouwen gelijk verdeeld. De meesten komen uit Syrië, Eritrea, maar ook Ghana, Mexico en steeds meer uit Turkije.

Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Er is veel verschil onder docenten hoe ONA wordt vormgegeven. Om het examen te kunnen halen, is respondent van mening dat 5 tot 10 keer twee contacturen noodzakelijk zijn. Zij heeft de indruk dat de meeste docenten hier ergens tussen zitten, maar er is geen harde eis vanuit de directie. Praktijkopdrachten, stages, vrijwilligerswerk of bijvoorbeeld het gaan naar een beroepsmarkt of uitzendbureau kunnen allemaal onder de lessen vallen (en onder de 64-uur-regeling). De groepen zijn bewust klein, 4 tot maximaal 8 leerlingen. Als lesmethode wordt niet één methode gebruikt, omdat het niveau van de groepen erg verschilt. TaalCompleet wordt veel gebruikt. Respondent is zelf een reader aan het maken om beter aan te kunnen sluiten bij doelgroep. Ook worden de resultaatkaarten gebruikt in de lessen. "Het belangrijkste leerdoel bij ONA is dat cursisten hun verwachtingen bijstellen. Ze kunnen vaak niet het beroep uit gaan oefenen dat zij op plek van herkomst uitoefenden. ONA biedt de mogelijkheden om een nieuwe focus te ontwikkelen, passend bij interesse en talenten van een cursist."

Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten, stages)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Voor KNM is het afhankelijk van welk niveau de groep heeft welke methode wordt gebruikt. Ook hier zijn geen regels, maar is een docent uiteindelijk vrij om hier een individuele keuze in te maken. Bagage, Kijk op Nederland en TaalCompleet worden veel gebruikt. Bagage heeft in de lesmethode

bijvoorbeeld veel meer huiswerkopdrachten en is dus geschikt voor cursisten die een hogere mate van verantwoordelijkheid aankunnen. Voor KNM kan ongeveer aangehouden worden dat 1 lesuur gelijk staat aan 4 uur huiswerk. Hoeveel lessen worden aangeboden wisselt per niveau van de groepen.

In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling en eigen keuzes vanuit de instelling?

Er zijn geen kaders. De docenten zijn zzp'ers en hebben volledige vrijheid hoe zij de lessen indelen.

Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en niveau?

Doordat Mondo de groepen zo klein houdt, is dit niet nodig. Er wordt gedifferentieerd tussen de groepen met aantal lessen, mate van zelfstandigheid, lesmethoden et cetera.

Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring op? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?

Er wordt veel geoefend met het invullen van de resultaatkaarten op uitgeprinte versies, voordat deze uiteindelijk echt online in het dossier worden ingevuld. Wanneer leerlingen kiezen voor een mondelinge verantwoording van hun portfolio, wordt dit gesprek meerdere malen geoefend met docent. Respondent vertelt dat de manier waarop aan de portfolio's wordt gewerkt verschilt per docent. Sommigen kiezen voor het aanbieden van al ingevulde portfolio's als inspiratie, anderen willen juist dat leerlingen zelf leren formuleren.

Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

Docenten hebben zelf oefentoetsen ontwikkeld, ook staan er online veel oefentoetsen die de taalschool gebruikt (bijvoorbeeld van de DUO).

Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

De eisen die blik op werk aanhoudt. ONA is verplicht en 80% dient NT2-gecertificeerd te zijn.

Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden KNM & ONA? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Respondent haalt aan dat het hebben van de juiste papieren naar haar ervaring lang niet alles zegt. “Er zijn geweldige docenten zonder de juiste certificaten en docenten met de juiste certificaten die er weinig van bakken.” Omdat de organisatie met zzp’ers werkt, is de aanwezige kennis erg verschillend. Veel van hen kiezen bijvoorbeeld om ook Arabisch te leren of zich specifiek te trainen in laaggeletterdheid. De directrice vertelt dat zij soms interessante webinars doormailt die een verdieping kunnen bieden voor de docenten.

Indien relevant, volgende vragen over vergelijking ONA/KNM en entreeopleidingen: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA&KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Respondent is van mening dat deze twee verschillende doelen hebben. Eerst zal bij een talentcentrum goed aan de taal gewerkt moeten worden, dan lijkt haar entree-onderwijs pas passend. “De Participatiewet en de Inburgeringswet bijten elkaar op het gebied van vrije keuze.” Mensen worden gestimuleerd om snel naar de entree te gaan, maar dat gaat naar haar idee ten koste van de taalontwikkeling en daardoor ten koste van kansen in Nederland. Ook maakt ze zich zorgen over gemengde groepen bij de entree. Nederlandse cursisten zijn in haar beleving vaak mensen met weinig motivatie, terwijl nieuwkomers juist heel erg gemotiveerd zijn. Dit zal voor wrijving zorgen.

In hoeverre komt de toetsing overeen?

Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Mening hierover?

Mensen die aan het werk zijn, kennen kennelijk de route naar deze tak van werk. Maar nadat ze 3x een halfjaarcontract hebben gekregen, is dit vaak de groep die op straat komt te staan. Zij hebben dan veel minder kennis en vaardigheden dan mensen die ONA gevolgd hebben om weer aan het werk te kunnen komen. In de ogen van de respondent vergroot dit de kans dat zij aanspraak zullen maken op een uitkering. Ook ziet zij in dergelijk gevallen dat tijdens het eerste baantje uitbuiting vaker op de loer ligt bij mensen die geen ONA hebben gehad, doordat kennis ontbreekt.

ALGEMEEN: “Geachte minister, u bent nu een heel nieuw stelsel aan het ontwikkelen, maar waar blijven de vluchtelingen? Houdt het nieuwe stelsel wel rekening met de grote afname van vluchtelingen?” En in hoeverre wordt er nu eindelijk rekening gehouden met de echte analfabeten? Talenscholen moeten nu zelf iets voor hen bedenken. In de bestaande structuur van inburgering komt deze groep (30%) niet mee. Het zou zaak zijn meer aandacht te hebben voor deze risicogroep. Naar haar idee ligt een oplossing in oud ‘club- en buurthuiswerk’, waar mensen al doende kunnen leren lezen en schrijven.

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|--|
| Organisatie | NLtraining in samenwerking met VluchtelingenWerk West |
| | |
| | |
| | |

| |
|-----------------------------|
| Algemene opmerkingen |
| |

Interviewvragen

| |
|---|
| 1 Welke trajecten bieden jullie aan? [als het goed is zowel KNM als ONA] |
| Zowel ONA als inburgering met KNM. |

| |
|---|
| 2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? |
| Dat is best een ruime doelgroep, we zijn in samenwerking met vluchtelingenwerk dus het zijn grotendeels statushouders. Vier jaar geleden waren het vooral Syriërs, maar dat is nu niet meer zo. De mensen komen echt uit allerlei verschillende landen. Ongeveer 20% is huwelijksimmigrant. |

| |
|---|
| 3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? |
| Nee, alleen moeten deelnemers kunnen lezen en schrijven. Voor analfabeten hebben we een afzonderlijk traject. |

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd en geslacht van de deelnemers eruit?

Een aantal jaar geleden waren het vooral Syriërs, maar nu niet meer. Het is echt heel divers. Vier jaar geleden waren het ook vooral mannen, maar dat is nu ook niet meer zo. Het is nu ongeveer 50-50.

5 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Lesmethode is TaalCompleet. Dat werkt met 8 resultaatkaarten, alle 8 moeten uiteindelijk online ingevuld worden. Rondom die 8 kaarten is het onderwijs in elkaar gezet. Zelfstudie is bijna niet nodig. Ongeveer 1/5de van hun tijd is zelfstudie.

Werkvormen: groepen zijn ongeveer 10 personen groot, het mag niet meer dan 15 zijn. We oefenen woordenschat klassikaal, ook met plaatjes en filmpjes. Vrijwel al het ONA wordt klassikaal gegeven, veel deelnemers zitten daarbij namelijk op een zelfde niveau.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten, stages)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

KNM wordt gemixt met taalonderwijs van N2. Wij hebben geen speciale KNM-les. Ongeveer twee van de acht uur taallessen zijn KNM.

Werkvormen: KNM is makkelijker voor inburgeraars, het onderwijs is meer gevormd rond onderdelen i.p.v. kaarten zoals bij ONA. Opdrachten zijn bijvoorbeeld het invullen van woorden in een tekst, topografie zoeken op de kaart, en veel filmpjes. En er is een online gedeelte, dat is heel duidelijk en eenvoudig uitgelegd. TaalCompleet is dat ook. Er is meer zelfstudie, het gaat ook wat langzamer omdat men langer over KNM mag doen dan ONA, wat in 12 weken gebeurt. Er is ook meer zelfstudie bij KNM dan bij ONA.

7 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling en eigen keuzes vanuit de instelling?

Nee, eigenlijk niet. Je kan wel zelf kiezen wat je doet op welk moment, zelf indelen.

8 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en niveau?

Ja, dat denk ik wel. Als je al op een hoger niveau zit dan hoef je in ieder geval minder zelfstudie te doen. Maar de examens zijn moeilijker geworden sinds halverwege 2018, wat ik wel slecht vind. Er zit een enorme tijdsdruk op het maken van de vragen.

**9 Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring op? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

Geen toets, eigenlijk, op onze school. Die resultaatkaarten voor ONA moeten online ingeleverd worden. Als je niet de 64 uur kan bewijzen, kun je ook nog een gesprek doen met twee Nederlanders als toets.

10 Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

Dat doet de computer; dat is deel van het inburgeringsexamen en dat zijn dan bepaalde vragen daarvan.

11 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

Bij ons is iedere leraar gecertificeerd. 80% gecertificeerd voor of ONA of KNM, 20% is anders gecertificeerd. De specifieke certificatie heeft niet iedereen.

12 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden KNM & ONA? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Bij ons is het goed geregeld omdat we één docent hebben die ONA-gecertificeerd is. KNM eigenlijk ook wel, heel soms wordt iemand van die 20 procent ingezet als er geen docent met KNM-certificatie beschikbaar is.

13 Indien relevant, volgende vragen over vergelijking ONA/KNM en entreeopleidingen: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA&KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Er zijn niet veel overeenkomsten. Soms zijn er overeenkomsten als het over werk gaat. In KNM is dat zelfs ook een hoofdstukje. ONA is meer gericht op het werken zelf.

14 In hoeverre komt de toetsing overeen?

In ons geval niet. Omdat we met die resultaatkaarten werken voor ONA is dat heel anders.

15 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Ik denk dat het te maken heeft met de woorden maatschappij en arbeidsmarkt. Één onderdeel wordt echt uitvergroot. In het geval van ONA de arbeidsmarkt en in het geval van KNM de focus op maatschappij.

16 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Mening hierover?

Ik vind het een goede zaak. Als je al werkt moet je dat kunnen bewijzen, want het slaat nergens op om je dan nog te moeten oriënteren. Ik ben daar heel blij over.

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|-----------------|
| Organisatie | Novum NL |
| | |
| | |
| | |

| |
|-----------------------------|
| Algemene opmerkingen |
| |

Interviewvragen

Welke trajecten bieden jullie aan? [als het goed is zowel KNM als ONA]

De respondent werkt voor Stichting Novum NL als directeur. Ze heeft het samen met twee anderen opgericht omdat ze vonden dat er niet genoeg hulp werd aangeboden aan statushouders, vooral qua projecten en nazorg. Ze zijn al twee jaar bezig en sinds vorig jaar april zijn ze daadwerkelijk bezig met onderwijs geven. Ze is van huis uit docent Nederlands, ze heeft ook NT2- en ONA-certificaten gehaald. Inburgeringstrajecten, alfabetisering en NT2-opleidingen. Ze kijken nu met diverse gemeenten of ze nog andere dingen gaan aanbieden zoals taal op de werkvloer. KNM en ONA zitten in die inburgeringstrajecten geïncorporeerd. Zodra kandidaten A2-niveau volgen, starten ze met ONA- en KNM-lessen.

Wat is de doelgroep van jullie aanbod?

Statushouders, maar ook andere anderstaligen. Statushouders zijn grootste groep.

Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd?

Toegangseisen verschillen per traject en niveau van de deelnemer. Afhankelijk van hun niveau stromen ze in op dat niveau. Verder moeten ze in principe een verblijfsstatus hebben, ze moeten op een legale manier onderwijs kunnen volgen en bekend zijn bij de gemeente. Verder is iedereen welkom.

Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd en geslacht van de deelnemers eruit?

Ze hebben veel jonge deelnemers, maar ook een aantal iets ouderen (rond de 60). Verder is het gemixt qua herkomst en geslacht. Veel Syriërs en Eritreeërs, maar ook andere groepen.

Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Methode van Kleurrijker (TaalCompleet) gebruiken ze en ze moeten A2-niveau hebben om te beginnen met deze lessen. De deelnemer wordt vragen gesteld over wensen en voorgaande ervaring en dan wordt realistisch gekeken naar wat de mogelijkheden zijn per deelnemer. Het is heel intensief; ze bezoeken bijv. uitzendbureaus, open dagen van opleidingen, meeloopdagen. Heel praktijkgericht. Het leerdoel is dat ze aan het eind van de rit een goed idee hebben, diploma's en hun cv klaar hebben, weten wat ze weten, waar ze moeten aankloppen en wat ze willen bereiken (zolang ze realistisch zijn). Daarmee motiveren ze deelnemers om veel meer aan hun taalvaardigheden te doen en ook buiten de lessen actief de taal te leren/oefenen. Ze hebben bijvoorbeeld een cursistenbegeleider die enorm bezig is met deelnemers om naar bibliotheken te gaan, extra ondersteuning te geven et cetera.

Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten, stages)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Ook hier moet men een taalniveau van A2 hebben. Ze behandelen alle thema's die de deelnemers moeten weten voor het examen. Ze proberen ook hier praktijkgericht te werken door bijvoorbeeld op woningsites en verhuursites te kijken en deelnemers te laten zien hoe ze dingen moeten regelen.

In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling en eigen keuzes vanuit de instelling?

Ze doen hun eigen invulling en maken het dus praktijkgericht. Ze houden zich natuurlijk aan de richtlijnen in wat er gevraagd wordt maar er is zeker eigen invulling.

Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en niveau?

Ze houden van gedifferentieerd werken en zoeken veel buiten de school om de deelnemers echt in de maatschappij te krijgen. Ze proberen ook maatwerk te leveren voor deelnemers als dat nodig/mogelijk is. Het lukt niet altijd.

Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring op? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?

ONA-toetsen zijn niet echt toetsen, ze doen vooral opdrachten die ze buiten de deur moeten uitvoeren, bv. inschrijven bij een uitzendbureau of een vacature zoeken. Ook dit doen ze per thema, het zijn er in totaal 8. De 64-uursverklaring richten ze in aan de hand van al die dingen die ze (de deelnemers laten) doen; ze zijn er zeker meer dan 64 uur mee bezig overigens.

Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

Na elk thema krijgen deelnemers een toets of opdracht. Ze oefenen ook met inburgeringsexamens en maken daar eigen toetsen voor (voor het oefenen). Dit gaat via de landelijke richtlijnen.

Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

Docenten moeten ONA- en NT2-gecertificeerd zijn en ervaring hebben in het onderwijs (docenten, leerkrachten, onderwijskunde). Ze moeten echt pedagogische en didactische vaardigheden hebben.

Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden KNM & ONA? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Hun docenten zijn dus bevoegd voor NT2 en ze geeft zelf alle ONA-lessen want alleen zij heeft die certificering. Docenten moeten gecertificeerd zijn om iets te mogen doceren.

Indien relevant, volgende vragen over vergelijking ONA/KNM en entreeopleidingen: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA&KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Ze geeft ook les op een mbo. Er is een groepje statushouders die doorstromen naar het mbo. Burgerschap is enorm belangrijk en in principe hetzelfde als KNM. De studieloopbaanbegeleiders geven dat stukje ONA. Het komt best wel veel overeen met elkaar; burgerschap is eigenlijk gewoon KNM.

In hoeverre komt de toetsing overeen?

De toetsing is een ander verhaal. De toetsing van KNM en ONA zijn echt gericht op het behalen van je inburgering. Dat is een heel andere toets dan binnen een mbo-opleiding. Wel geven ze bij Novum allerlei deeltolsten na elk onderdeel.

Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Burgerschap heeft geen centraal examen. Dit wordt gedaan in toetsen na elk thema. Je moet het inburgeringsexamen wel gezien als een soort centraal examen.

Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Mening hierover?

Haar ervaring leert dat je door ONA heel veel leert. Stel dat ze zonder een baan komen te zitten, weten ze niet hoe ze moeten solliciteren als ze geen ONA hebben gedaan. Respondent is daarom blij dat ONA bestaat, mits het goed wordt gegeven. Ze is dus niet echt positief over deze vrijstelling.

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|--------------------|
| Organisatie | TCI Compiti |
| | |
| | |
| | |

| |
|-----------------------------|
| Algemene opmerkingen |
| |

Interviewvragen

1 Welke trajecten bieden jullie aan? [als het goed is zowel KNM als ONA]

Met de 6 onderdelen die verplicht zijn om in te burgeren, bieden wij twee cursussen aan. 1 met de vier verplichte taal onderdelen + KNM en 1 met ONA. ONA wordt dus los als vak aangeboden, terwijl KNM gecombineerd wordt met de vier verplichte taalvakken.

2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod?

Inburgeraars. Mensen verplicht om in te burgeren. We bieden ook de taal/KNM-cursus aan op B1/B2-niveau voor mensen die naar mbo 3/4, hbo of wo willen.

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd?

Er is een aparte klas voor analfabeten. Ze dienen eerst te kunnen lezen en schrijven voordat ze aan de cursussen kunnen beginnen.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd en geslacht van de deelnemers eruit?

Vermoedelijk komt het doordat één van de directeuren zelf als Syrische vluchteling naar Nederland is gekomen, maar 95% van de deelnemers komt uit Syrië. Leeftijd: 19 t/m 60 ongeveer. Mannen en vrouwen ongeveer gelijk verdeeld. Geen beeld van het opleidingsniveau of deel dat binnenkomt als analfabeet.

5 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Er werken veel zzp'er als docent bij TCI. Er is veel vrijheid over hoe de lessen ingevuld kunnen worden, met goedkeuring van bestuur. Daardoor zitten er veel verschillen tussen hoe docenten de lessen vormgeven. Veel docenten gebruiken "Taal compleet". Respondent gebruikt een eigen gemaakte syllabus. De complete methode is naar zijn mening voor veel studenten te groot, te veel omvattend. "64 uur ONA met een uitgebreid taalprogramma is lang niet voor iedere leerling nodig, veel jonge hoog opgeleide leerlingen beheersen adequate computervaardigheden en weten prima hoe ze een brief moeten schrijven of vacatures moeten zoeken. Voor hen is het niet helpend hen te verplichten een duur boek aan te schaffen." De zelfgemaakte syllabus sluit daardoor goed aan bij een grote groep leerlingen en wordt door meer docenten op het taal instituut gebruikt.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten, stages)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Er wordt gebruikgemaakt van 'TaalCompleet', een methode die als voordeel heeft dat er veel thema's aan bod komen die overeenkomen met de thema's van KNM. Voorheen werd "Welkom in Nederland" gebruikt, dat volgens de respondent minder goed aansluit, doordat het veel te uitgebreid is. Die lesmethode onnodig zou te veel tijd in beslag nemen. Respondent kaart aan dat het een ingewikkelde balans is of je als docent éérsrt zorgt dat de taalniveaus op A2 zijn, of direct begint met thema's behandelen voor KNM. Docenten binnen het taal instituut pakken dit niet op een en de zelfde wijze aan. Voordeel van eerst aan de taal werken, is dat de onderwerpen beter beklijven doordat in het begin niet de kennis aanwezig is om alles goed te begrijpen. Nadeel is dat in zijn ervaring een deel van de cursisten aan het eind afhaakt doordat er veel herhaling komt in de thema's.

7 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling en eigen keuzes vanuit de instelling?

Er is veel vrijheid. De enige kaders zijn de kaders van Blik op Werk en keuzes moeten rendabel zijn voor de taalschool.

8 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en niveau?

ONA kan gemakkelijk gedifferentieerd worden. "Wat leerlingen zelf kunnen, moeten ze zelf doen, want daar leren ze het meest van. Ook laat ik leerlingen elkaar helpen, daar leert iedereen van." "Ik werk vaak met een soort 'assistenten', in de vorm van leerlingen die al verder zijn. Hierdoor leren zij niet alleen meer, maar wordt ik ook ontlast wat me tijd geeft leerlingen te ondersteunen die meer hulp nodig hebben."

KNM is lastiger differentiëren. Het is mogelijk om extra opdrachten geven. Maar in grote lijnen volgen leerlingen het zelfde pad.

9 Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring op? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?

Respondent licht toe dat voorheen een mondelinge toets verplicht was. Ondanks dat deze nog steeds beschikbaar is en hij probeert te stimuleren om deze af te nemen, ziet hij dat leerlingen hier zelden voor kiezen. Hij verklaart dit zelf vanuit de gedachte dat voor een toets "gezakt" kan worden, terwijl het verplichte portfolio met verbetering altijd gehaald kan worden. De 64-uurregeling sluit volgens de respondent bij veel leerlingen slecht aan. Veel van hen hebben geen 64 uur nodig, maar moeten er nu van alles bij gaan halen, omdat dit wettelijk bepaald is. Ook rond de 64-uurregeling hebben docenten individuele vrijheid om dit te verantwoorden. De een doet veel meer klassikaal dan de ander. Stages, vrijwilligerswerk en het volgen van workshops wordt ook tot de 64 uur gerekend.

10 Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

Het landelijk examen bij DUO

11 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

ONA is een verplichte certificering verder houdt de school de 80%-regeling aan voor NT2-gecertificeerde docenten.

12 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden KNM & ONA? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Ja dat hebben ze. Aanvullende cursussen heeft respondent een dubbel gevoel bij. Vaak hebben docenten voldoende kennis in huis en voelen verplichte certificeringen als een verdienmodel.

13 Indien relevant, volgende vragen over vergelijking ONA/KNM en entreeopleidingen: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA&KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

n.v.t.

14 In hoeverre komt de toetsing overeen?

n.v.t.

15 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

n.v.t.

16 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Mening hierover?

prima

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|----------------|
| Organisatie | Capabel |
| | |
| | |
| | |

Algemene opmerkingen

Capabel is geen regulier roc. In principe wordt er alleen onderwijs gegeven aan volwassenen (18+). De opleiding is wat duurder dan regulier mbo, maar duurt wel een jaar korter. Het gaat vaak om leerlingen die in regulier onderwijs zijn afgevallen of volwassenen die een carrièreswitch maken.

Interviewvragen

1 Welke trajecten bieden jullie aan? [als het goed is zowel KNM als ONA]

LET OP! Capabel biedt GEEN entreeopleiding. wél inburgeringstrajecten. Er worden twee varianten inburgering geboden. 2 of 4 lesdagen per week. Bij 2 dagen les per week wordt verwacht dat die andere dagen zelfstandig worden uitgevoerd. Aan de hand van een intake worden leerbaarheid, zelfstandigheid en taalniveau ingeschat en volgt een advies voor de toekomstige cursist geformuleerd. De cursist is echter zelf vrij om een andere keuze te maken. Zij hebben een budget en kiezen dus zelf hoeveel zij willen betalen.

2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod?

Sommige cursisten vinden zelf hun weg naar Capabel, anderen komen via de gemeente binnen. 1/3 is naar inschatting van de respondent alpha (analfabeet). Veel verschil leerbaarheid.

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd?

Regulier mbo dient taalniveau op A2 te zijn. Voor inburgering, geen toegangseisen.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd en geslacht van de deelnemers eruit?

De groep varieert in leeftijd tussen 18 en 60. Er is geen ISK op Capabel, mensen komen gericht voor een inburgeringscursus. De meesten hebben nu net een status en zijn een jaar of 3 in Nederland. Veelal afkomstig uit Eritrea en Syrië, maar ook uit Irak, Iran, Algerije. In vergelijking met enkele jaren geleden steeds minder analfabeten. Uit Syrië komen vaak hoogopgeleiden. Dit neemt überhaupt toe. Naar inschatting heeft ruim de helft MBOT-niveau of hoger. Onder jongeren heeft de helft havo-/vwo-niveau.

5 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

ONA wordt niet als vak gegeven, maar is geïntegreerd onderdeel van de inburgeringscursus. De 8 resultaatkaarten vanuit DUO worden gebruikt (zie documenten Capabel). Er wordt deels zelfstandigheid verwacht, de mate is afhankelijk van het gekozen lespakket.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten, stages)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Ook KNM is geen apart onderdeel, maar verweven in de inburgeringscursus. De door de opleiding gekozen lesmethode is 'Delftse Methode'. Omdat dit boeken betreft, is het moeilijk inzage te krijgen. <https://www.yumpu.com/nl/document/read/28983790/inkijkexemplaar-nt2nl> is een inijkexemplaar om een indruk te krijgen. Respondent heeft voorkeur voor 'Welkom in Nederland'. Dit sluit volgens haar en andere docenten beter aan bij KNM-thema's. Verder wordt veel gebruikgemaakt van online, gratis verkrijgbaar materiaal, veelal vanuit de DUO-website.

7 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling en eigen keuzes vanuit de instelling?

Eigen invulling is absoluut mogelijk.

8 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en niveau?

Het streven is niveaus bij elkaar plaatsen. In grote steden zoals Rotterdam lukt dit vaak. Hoe groter de groep, hoe heterogener je ze kunt maken. Maar ook al start je met een homogene groep, binnen 3 weken is er tóch veel verschil door verschillen in leertempo. Kunst is differentiëren. Eerst thema klassikaal, daarna groep in groepjes verdelen. Hierbij kan gedacht worden aan groepen die slechts een korte instructie krijgen en zelfstandig aan de slag met extra opdrachten tot groepjes die helemaal aan de hand genomen dienen te worden en slechts één woord hebben leren schrijven aan het eind van de les.

9 Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring op? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?

Wettelijk bepaald, portfolio is de toets. Respondent weet niet hoe uren worden gemeten.

10 Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

Landelijke toets.

11 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

ONA is certificering én NT2 voor inburgering. 80% van docenten moet NT2-gecertificeerd te zijn, ONA is voor alle docenten bij inburgering verplicht, omdat ONA onderdeel is van inburgering.

12 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden KNM & ONA? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Zonder meer.

13 Indien relevant, volgde vragen over vergelijking ONA/KNM en entreeopleidingen: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA&KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Het zou mooi zijn als KNM en ONA meer geïntegreerd werden in Entree. Doe niet zo krampachtig, maak het één geheel. Niet in hokjes denken, je kunt het gewoon integreren in de Entreelessen.

14 In hoeverre komt de toetsing overeen?

Niet.

15 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Geen exact zicht op, maar de overlap is groot.

16 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Mening hierover?

Onvoldoende zicht op.

17

“Het fijn zijn als er in Nederland meer draagvlak zou zijn bij bedrijven voor snuffelstages o.i.d. Meer werk, vrijwilligerswerk, stagemogelijkheden als aansluiting bij ONA. Er zijn veel mensen met vaardigheden die nu niks doen. Gewoon meteen mee kunnen doen vanaf het moment dat ze een status hebben is erg wenselijk. Meteen iets kunnen doen als je in NL bent eigenlijk ook. Nu duurt het dus soms drie jaar voor je méé kan doen. Wat hebben bedrijven nodig? Stimulans vanuit gemeente bijv., via vergoeding of begeleiding. Vaak gebrek aan tijd. Win-wingevoel moeten zij voelen wanneer zij begeleiding bieden. Bijv. minder hoeven betalen d.m.v. compensatie.”

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|---|
| Organisatie | VluchtelingenWerk Oost-Nederland |
| | |
| | |
| | |

| Algemene opmerkingen |
|--|
| <p>De werkwijze van VluchtelingenWerk is op alle locaties in Nederland het zelfde. De antwoorden in dit interview kunnen volgens respondent geïnterpreteerd worden als geldend voor Vluchtelingewerk in het algemeen.</p> <p>VluchtelingenWerk is een vrijwilligersorganisatie. Daardoor hebben zij in vergelijking tot veel taalbureaus, veel meer beschikbaarheid van krachten die docenten kunnen ondersteunen.</p> |

Interviewvragen

| |
|---|
| 1 Welke trajecten bieden jullie aan? [als het goed is zowel KNM als ONA] |
| KNM is onderdeel van de reguliere inburgering en geen apart vak. ONA is een losse module. |

| |
|---|
| 2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? |
| Inburgeringsplichtigen. |

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd?

Deelnemers van de inburgering dienen gealfabetiseerd te zijn. Indien dit niet het geval is, gaan ze eerst bij VluchtelingenWerk een alfabetiseringstraject in.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd en geslacht van de deelnemers eruit?

Bij VluchtelingenWerk is het merendeel van de nieuwkomers laagopgeleid tot niet-gealfabetiseerd (+60%). Respondent schat in dat 25% middelbaar opgeleid en slechts 15% hoogopgeleid.
Het merendeel komt duidelijk uit Eritrea en Syrië en het zijn iets meer vrouwen. VluchtelingenWerk heeft echt te maken met vluchtelingen, niet met huwelijksmigranten of andersoortige inburgeraars. Dat het meer vrouwen zijn verklaart de respondent vanuit het feit dat vluchtelingen vaak al in een eerder stadium met VluchtelingenWerk in aanraking komen. De inburgering bij dezelfde organisatie doen wordt als veilig ervaren. Zij schat in dat vrouwen hier gevoeliger voor zijn.

5 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

60 uur klassikaal. Meestal 12 weken lang 2 dagdelen 2,5 uur, maar dit wordt in de praktijk afgestemd op de groep. De uren worden altijd gemaakt, maar worden naar beschikbaarheid van de deelnemers verspreid over kortere of langere tijd. Het kan bijvoorbeeld zijn dat men alleen in de avonden kan. Er wordt flexibel gekeken wanneer nieuwkomers tijd beschikbaar hebben.
Tegenover deze 60 uur staat 2 tot 4 uur huiswerk per week en daarnaast zijn er excursies en andere arbeidsmarkt gerelateerde uitstapjes. Klassen bestaan gemiddeld uit 12 leerlingen.
Er wordt gebruikgemaakt van 'Kleurrijker', omdat dit ook bij de inburgering gebruikt wordt en goed aansluit bij ONA. Daarnaast worden de kaarten gebruikt van het portfolio. Ook kunnen docenten zelf aanvullingen op het programma bedenken. Dit gaat van om uitstapjes, maar ook informatie over de plaatselijke arbeidsmarkt, lokale bedrijven et cetera. Ook wordt er vaak extra aandacht besteed aan een vergelijking tussen Nederlands opleidingsniveau en opleidingsniveau in land van herkomst, met als doel dat nieuwkomers een realistischer beeld gaan krijgen van de verwachtingen en mogelijkheden in Nederland. Deelnemers moeten zich leren neerleggen bij het feit dat ze iets anders zullen moeten gaan doen hier.
Leerdoel: meer inzicht krijgen in de Nederlandse arbeidsmarkt, kansen, mogelijkheden, kennismaking met branches bedrijfstakken waar je geïnteresseerd bent.

-
- 6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?**
a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten, stages)
b) Lesmethoden en lesmaterialen
c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Het zijn geen losse lessen. De thema's komen aan bod tijdens de taallessen. Vanaf het begin komen thema's aan bod, er wordt niet eerst tot een bepaald taalniveau gewerkt. Op het moment dat het examen dichtbij is, wordt er wel meer tijd aan de thema's besteed. Het is niet duidelijk hoeveel van de tijd specifiek aan KNM wordt besteed.
Gemiddeld zijn er 11 leerlingen in een klas.
Er is geen huiswerk, wel nog een aansluitend praktijkonderdeel, waarbij naar excursies gegaan wordt zoals het bekijken van buurthuizen.
Leerdoel van KNM: meer kennis van waarden en normen van de Nederlandse maatschappij. Het doel is het halen van het examen.
Als lesmethode wordt KleurRijker gebruikt, daarnaast geven docenten zelf een invulling.

- 7 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling en eigen keuzes vanuit de instelling?**

KleurRijker is de basis, daaromheen hebben docenten vrijheid de lessen in te delen zoals ze willen.

- 8 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en niveau?**

Doordat VluchtelingenWerk met vrijwilligers werkt, kunnen wij in iedere klas twee klassenondersteuners aanwezig laten zijn. Zij ondersteunen de zwakkere leerlingen bij opdrachten. Respondent zegt dat het zelden voorkomt dat de lesstof te hoog gegrepen is. Hoogopgeleiden kiezen bewust voor de vorm met 64 urennorm voor ONA, omdat ze weten dat ze voldoende uren maken. Voor hen is de lesstof veel te makkelijk.

- 9 Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring op? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

Als oefening voor het gesprek is op enkele locaties ingezet dat nieuwkomers hun portfolio mochten presenteren klantmanagers bij de gemeente.
Verder gewoon de landelijke toetsing met portfolio, wat verreweg de meesten kiezen.
De 60 uur les en het maken van portfolio zijn samen al ruim 64 uur. daar komen nog excursies bovenop. Maar die tellen dus niet mee.

10 Hoe wordt KNM getoetst

Landelijk. Geen speciale voorbereiding. Is niet het meest moeilijke examen. Heeft hoog slagingspercentage.

11 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

Blik op werk-eisen.

12 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden KNM & ONA? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

“Wij kiezen er bewust voor om voor ONA niet de reguliere NT2-docenten in te zetten, maar iemand die echt veel weet van de Nederlandse arbeidsmarkt.”

13 Indien relevant, volgende vragen over vergelijking ONA/KNM en entreopleidingen: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA&KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Onvoldoende zicht op.

14 In hoeverre komt de toetsing overeen?

Onvoldoende zicht op.

15 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

“Entree veel gericht is op beroepsrichtingen. Ook de LOB zal dus gericht zijn op de beroepstak. ONA is de stap daar voor. De stap waar je ontdekt wat je zelf wil, kan, de zoektocht naar wat je wil gaan doen.”

16 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Mening hierover?

Onvoldoende zicht op.

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|----------------|
| Organisatie | Stavoor |
| | |
| | |
| | |

| |
|-----------------------------|
| Algemene opmerkingen |
| |

Interviewvragen

1 Welke trajecten bieden jullie aan? [als het goed is zowel KNM als ONA]

KNM is onderdeel van de gewone inburgeringslessen. KNM wordt niet na een standaardperiode aangeboden, maar als een groepje er klaar voor is. Het wisselt heel sterk hoe lang dit duurt. ONA wordt aangeboden als een apart traject van 16 lessen, pas als taalniveau voldoende is (ongeveer A2).

2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod?

Inburgeraars. Op dit moment statushouders uit Syrië en Eritrea, soms gezinshereniging.

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd?

Er vindt een uitgebreide intake plaats en er wordt gekeken of deelnemers voldoende zijn gealfabetiseerd. A2 is eindniveau van de inburgering. KNM begint eerder, als zij A1 beheersen, ONA pas wanneer het taalniveau tegen A2 aanzit.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd en geslacht van de deelnemers eruit?

Van 16 tot 65. Geen bepaalde groepen die het meest vertegenwoordigd zijn.
Eritrea vaak wat jonger.
Steeds meer alfabetiseringscursussen. Grote toename van analfabeten.
Syrië vaak meer gezinnen.

5 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

ONA (geeft ze zelf ook) aan hand van portfoliothema's worden deze allemaal behandeld. Er worden regelmatig gastdocenten uitgenodigd om toelichting te geven over bijvoorbeeld mbo-opleidingen of hoe uitzendbureaus werken. Veel zelfstandigheid van leerlingen verwacht. Zo dienen zij zelf contacten te leggen en buitenschoolse opdrachten te maken. Uren voor de 64 uursregeling bij uitzendbureau, vrijwilligerswerk. Buitenschools uren maken stimuleren wij juist. Dat is toch doel.
1 les per week les. 2 uur zelfstandig.
Tussen 6 en 10 lessen afhankelijk van het niveau van de groep.
Werkbladen 'Welkom in Nederland'. Boek is eigenlijk iets te moeilijk. Wordt veel lesstof zelf gemaakt, samen ontwikkeld met docenten om zo beter aan te sluiten bij het taalniveau.
Leerdoel: ontdekken wat voor werk je zou willen en kunnen doen. Zicht op de arbeidsmarkt krijgen en opleidingen.

- 6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen KNM?**
- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten, stages)
 - b) Lesmethoden en lesmaterialen
 - c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
 - d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Er wordt gebruikgemaakt van twee boeken. Kleurrijker en sommige vinden dat niet voldoende, dan wordt welkom in NL gebruikt. Klassikaal thema's behandelen en dan op computer uitleggen. Gesprekken lezen. Terug vragen en in groepjes. Maximaal 15. Tussen 9 en 15. Doel: dat de cursist op de hoogte is van de Nederlandse normen en gebruiken en iets weet van politiek. Hoe alles in NL geregeld is. 1, 5 tot 2,5 huiswerk per week.

- 7 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling en eigen keuzes vanuit de instelling?**

Er zijn wel kaders, maar ook veel eigen invulling mogelijk . Ze ontwikkelen eigen methoden.

- 8 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en niveau?**

Stavoor levert maatwerk. Flexibele instroom. In de les probeer je groepjes te maken die op zelfde niveau zijn en die laat je samenwerken. Stavoor maakt gebruik van vrijwilligers in de klassen om extra ondersteuning te kunnen bieden. Dit werkt erg goed, aldus respondent. Mooie integratie van beide kanten.

- 9 Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64-uursverklaring op? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?**

Hoogopgeleiden gaan vaak voor mondeling, maar die doen het vaak zelfstandig en volgen dus geen ONA-lessen, maar alleen de verplichte taallessen. Het ONA-lesprogramma is gericht op leerlingen die via de 64 uur ONA willen halen. Mee telt: lessen, excursies, bezoek open dag, bezoek uitzendbureau, vrijwilligerswerk, stage.

10 Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

In de methode zitten handige oefentoetsen. En via toetsen van Duo wordt geoefend. Verder landelijke norm.

11 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

NT2-gecertificeerd. ONA-gecertificeerd. Respondent merkt op dat het helpt als docenten al ervaring hadden in het reguliere onderwijs.

12 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden KNM & ONA? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Ja.

13 Indien relevant, volgende vragen over vergelijking ONA/KNM en entreopleidingen: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA&KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Natuurlijk is er een overlap. Behandelt dezelfde thema's. Mijn ervaring is dat 1 keer behandelen niet voldoende is. Respondent ziet het als positief dat het wordt herhaald.

ONA is heel toekomstgericht op wat ze willen. Moeilijk te vergelijken. Zinvol dat alles al een keer voorbij gekomen is.

14 In hoeverre komt de toetsing overeen?

Niet.

15 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv. werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

Onvoldoende zicht op.

16 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak maken op deze vrijstelling. Mening hierover?

Dat is terecht. Mensen die laten zien dat ze dit kunnen, die draaien al volledig mee. Dus dan is zo een portfolio maken echt onzin.

17

Algemene opmerkingen:

Respondent vindt dat roc's onvoldoende houvast bieden voor statushouders. Ze lijken de weg kwijt te raken.

Ervaring is dat statushouders alsnog apart geplaatst worden, dat gaat dan toch aan het doel voorbij?

Prima dat het allemaal weer naar de gemeenten gaat, maar voor wie? Want er zijn steeds minder deelnemers.

Interviewformat

| | |
|---------------------------|--|
| Naam geïnterviewde | |
| Functie | |
| Datum | |
| Interviewer | |

| | |
|--------------------|----------------|
| Organisatie | UPGRADE |
| | |
| | |
| | |

| |
|--|
| Algemene opmerkingen |
| Upgrade is een onderdeel van het roc, maar een bijzondere tak. Er is alleen contractonderwijs (onderwijs betaald door werkgevers die extra cursus/opleiding voor personeel willen) en inburgering. |

Interviewvragen

| |
|--|
| 1 Welke trajecten bieden jullie aan? (alleen entree, entree gecombineerd met inburgering, of entree en inburgering als aparte onderdelen) |
| De reguliere roc-variant biedt entreeonderwijs aan. Er zijn twee soorten: EVA (entree voor anderstaligen) en 'regulier'. EVA is entree-onderwijs met extra taalonderwijs. Het doel is dat mensen binnen 1 à 2 jaar een mbo 2 kunnen starten. Ze krijgen extra inburgeringslessen. Streven is om aan eind qua taal richting b1 te gaan. Naast entree en EVA is er reguliere inburgering mogelijk. |
| 2 Wat is de doelgroep van jullie aanbod? [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar doelgroep van beiden] |
| EVA: onder de 30 veel van de ISK, liefst zo jong mogelijk, want dan kunnen ze de taal nog zo veel mogelijk eigen maken. Inburgering: inburgeraars. |

3 Zijn er toegangseisen voor deelnemers geformuleerd? (bv taal/inburgeringsniveau, vooropleiding in land van herkomst) [wanneer instellingen zowel entree als inburgering aanbieden, vragen naar toegangseisen van beiden]

Taalniveau wordt getoetst. Minimaal A1 om te beginnen aan EVA.

4 Hoe ziet het algemene beeld van herkomst, leeftijd, geslacht, vooropleiding in Nederland (ISK) van de deelnemers eruit?

Wisselt: vooropleiding op de EVA veel uit Syrië, Eritrea. Meer jongens.

Inburgering: Eritrea en Syrië. Weinig hoogopgeleiden in beide groepen, want mbo. Hoogopgeleiden zullen een schakeltraject op het hbo volgen.

5 Is er sprake van gemengde groepen (nieuwkomers samen met studenten met een Nederlandse achtergrond)? Zo ja, starten de groepen gemengd of worden zij na enige tijd samengevoegd?

Reguliere entree bestaat ook. In principe starten ze in EVA. Niveau A1 is echt nog te laag voor reguliere entree. Bij voldoende taalniveau worden EVA-leerlingen overgeplaatst naar de reguliere entree. Dit wordt in principe altijd nagestreefd, in de praktijk niet voor veel haalbaar door verschil in taalniveau.

6 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen loopbaanbegeleiding?

a) Werkvormen (praktijk/individuele coaching/excursies/stages)

b) Indien relevant: lesmaterialen en opdrachten

c) Intensiteit: Frequentie van gesprekken en activiteiten

d) Leerdoelen (vaardigheden/gedrag)

LOB en ONA is één vak binnen EVA en de inburgering. Inburgeraars volgen een uitgebreide ONA en EVA-leerlingen krijgen ONA-onderdelen voorgeschoteld tijdens LOB.

Iedere cursist heeft een studieloopbaanbegeleider op school en een begeleider vanuit de gemeente. (helpt bijvoorbeeld bij zoeken stage, of stufi aanvragen, praktische zaken, kijkt mee naar thuissituatie, er speelt vaak veel meer en door samenwerking komt dat naar boven, er ontstaat een completer plaatje, met name bij alleenstaanden).

Over de samenvoeging: het is onzin is om dingen twee keer te doen. De samenvoeging is gebeurd op initiatief van de respondent zelf. Zij heeft een ONA-gecertificeerde docent samen laten werken met een LOB-docent om zo één vak te creëren. Beide groepen volgen dus samen dezelfde les en worden op dezelfde manier getoetst a.d.h.v. de themakaarten, 'TaalCompleet' en de dimensies van Marinka Kuijpers. Over enkele weken gaat een nog

ingenieuzer plan van start. Dan worden krachten nóg verder gebundeld door actiever samen te gaan werken met loopbaanadviseurs van gemeente. Hiervoor is een geheel nieuwe lesmethode ontwikkeld (start over 2 weken). Eigen lesmateriaal gemaakt in samenwerking met de gemeente Ede. ONA is veel te moeilijk voor mensen op A2-niveau, LOB is makkelijker, toegankelijk meer praktijkgericht. Tijdsbesteding weet ze niet goed. Het gaat véér over de 64 uur heen. slagingspercentage is goed. Leerdoel: iemand weet wat hij kan en wat de mogelijkheden zijn in NL en de stappen die hij kan zetten hier naartoe. ONA is op zich theoretisch. Mbo minder.

7 Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen burgerschap?

- a) Werkvormen (lessen/praktijk/projecten/excursies etc)
- b) Lesmethoden/lesmaterialen (uitgever/eigen materiaal/maatschappelijke organisaties)
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie (bijv stage uren/werken aan praktijkopdrachten)
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Burgerschap en KNM is één vak binnen EVA en inburgering.

Docent burgerschap heeft boek KNM bekeken en geïntegreerd in Burgerschap. Inburgeraars en EVA-studenten volgen hetzelfde vak in een en dezelfde klas. Daarnaast hebben EVA-leerlingen entreevakken en inburgeraars extra taalondersteuning. Slagingspercentage KNM is goed.

Aantal uren wordt nagevraagd.

Online quizen in de klas met mobiel worden veel gebruikt in de lesmethoden.

8 Indien inburgering wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binnen ONA?

- a) Werkvormen (lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (Kennis/vaardigheden/gedrag)

Zie hierboven.

9 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe is het onderwijs vormgegeven binne KNM?

- a) Werkvormen (Lessen en groepsgrootte, praktijkopdrachten)
- b) Lesmethoden en lesmaterialen
- c) Intensiviteit: Aandeel contactmomenten/zelfstudie
- d) Leerdoelen (kennis/vaardigheden/gedrag)

Zie hierboven

10 In hoeverre is er bij bovenstaande onderdelen sprake van vaststaande kaders of ruimte voor eigen invulling of eigen keuzes vanuit de instelling?

Staat redelijk vast, de docenten hebben de lesmethode zelf vormgegeven en werken er daardoor graag mee. Het is echter geen vaste reader o.i.d. Er worden standaardonderdelen vanuit zowel Entree als KNM/ONA gebruikt. Maar docenten kunnen natuurlijk op actualiteiten inspringen of anderszins iets toevoegen wanneer zij dit zinvol achten.

11 Is er voor individuele deelnemers of voor groepen deelnemers differentiatie mogelijk in duur en taal- of opleidingsniveau? (bijv. groepen nieuwkomers extra lessen aanbieden of onderdelen aanbieden afhankelijk van het niveau van nieuwkomers)

Het afgelopen jaar viel het niveauverschil mee. De enkelingen met een achterstand kregen een taalvrijwilliger, dat werkte uitzonderlijk goed. Voordeel van aan de voorkant taal toetsten op A1-niveau. Dit jaar komen er twee klassen verdeeld naar taalniveau. Upgrade heeft een goede samenwerking met de gemeente Ede. Voor komend jaar is afgesproken dat zij nog vaker gebruik gaan maken van de tolk van de gemeente, bijvoorbeeld bij voorlichtingsbijeenkomsten over onderwijs om zo taalniveauverschillen te ondervangen.

12 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor loopbaanbegeleiding uit (loopbaandossier, tijdsinvestering, gesprekken)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Eindtermen Entree + kaarten ONA + 64 uur.

13 Waar bestaat de inspanningsverplichting voor burgerschap uit (deelname aan x aantal lessen, gesprekken, portfolio, toets)? Waarom is gekozen voor deze vorm?

Geen beeld van.

14 In hoeverre is er maatwerk mogelijk in de toetsing voor individuele studenten?

Omdat aan inburgeringseisen voldaan moet worden: weinig.

15 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt ONA getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]
-Hoe richten jullie de 64 uursverklaring op? Wat tel je wel mee met uren richting de arbeidsmarkt en wat tel je niet mee?

Klassikale lessen zijn al meer dan genoeg, daarnaast loopt iedereen stage en krijgen ze huiswerk.

16 Indien inburgering ook wordt aangeboden: Hoe wordt KNM getoetst? [toetsing via landelijke richtlijnen]

Zelfde verhaal, landelijk verplichte toetsingen.

17 Welke bekwaamheidseisen/bevoegdheidseisen hanteert de school voor docenten?

Loopbaandocent is nu niet ONA-gecertificeerd. Is in ogen van respondent ook echt onzin om dit per se te willen. ONA-gecertificeerde docent heeft wél het vak vormgegeven, waardoor alle onderdelen plaats krijgen binnen de lessen.

18 Zijn entree docenten op de hoogte van de inhoud van KNM & ONA en in hoeverre houden zij hierbij in hun lessen rekening mee?

Respondent heeft de indruk dat binnen de reguliere entree geen idee van is. Binnen UPGRADE en EVA dus wel, aangezien EVA en inburgering de vakken in entreevakken integreren.

19 Hebben de huidige docenten voldoende kennis voor het aanbieden van burgerschap & loopbaanbegeleiding [en indien relevant KNM & ONA]? Of zijn er aanvullende cursussen nodig?

Ja, absoluut.

20 Vanaf deze vraag alleen indien inburgering ook wordt aangeboden: In hoeverre komt volgens u de inhoud van het onderwijs van ONA&KNM overeen met de inhoud van loopbaan & burgerschap?

Het is helemaal hetzelfde. Marinka Kuijpers kan je op het portfolio plakken.

21 In hoeverre komt de toetsing overeen?

Een-op-een want is hetzelfde vak.

22 Hoe gaat u om met deze overlap in de praktijk? Welke oplossingen zijn hiervoor gevonden? Wat zijn hierbij knelpunten en succesfactoren?

Zie voorgaande vragen. Lessen zijn samengevoegd tot 2 vakken i.p.v. 4. Succesfactor is docenten van beide vakken een nieuw vak vorm laten geven, zodat van beide vakken niks verloren gaat.

23 Waar liggen de verschillen tussen KNM & ONA en burgerschap & loopbaanbegeleiding? (bv werkvormen, vaardigheden die worden aangesproken, verdieping)?

N.v.t.

24 Welke onderdelen zouden extra toegevoegd kunnen worden aan burgerschap & loopbaanbegeleiding zodat deze meer overeenkomen met ONA & KNM (overbruggen van de verschillen)?

Hoe dit precies wordt gedaan kan ze moeilijk inzichtelijk maken. Maar door goed naar de inhoud van beide vakken te kijken is het niet heel erg ingewikkeld, aldus respondent.

25 Gebeurt dit al? Zo nee, wat zou u daarvoor nodig hebben?

ja

26 Vanaf april 2019 kunnen werkenden, als zij voldoen aan een aantal voorwaarden, vrijstelling krijgen voor ONA. Studenten die een BBL-opleiding volgen kunnen aanspraak doen op deze vrijstelling. Worden alle aspecten voor ONA behandeld tijdens de BBL-opleiding? Welke komen wel/niet aan de orde?

ONA is gewoon te hoog gegrepen. Is veel te theoretisch. Maar werken is geen garantie dat loopbaanvaardigheden aanwezig zijn. ONA is echter niet de oplossing. Netwerk ontbreekt nog vaak wat grote problemen kan geven wanneer iemand zijn baan verliest. Respondent ziet het als noodzakelijk dat werkende inburgeraars loopbaanvaardigheden krijgen, maar ziet ONA niet als de geschikte weg.