

## Ministerie van Justitie en Veiligheid

**Directoraat-Generaal  
Politie en  
Veiligheidsregio's**  
Programma Regie en  
Strategie

### ICT-vernieuwing bij de politie

**Datum**  
6 juni 2019

---

Bijlage nummer	5
Horend bij	Halfjaarbericht politie

---

In deze bijlage is de voortgang van de ICT-vernieuwing bij de politie opgenomen. Hierin wordt per portefeuille geschetst wat de doelstellingen van de vernieuwing zijn en wordt een toelichting gegeven op de (geplande) realisatie 2019 tot nu toe en verdere ontwikkeling 2019 en verder. Te realiseren ICT-vernieuwing voortkomend uit het regeerakkoord kan hier onderdeel van zijn.

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Opsporing</b>  Vernieuwing in de opsporing richt zich op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sneller en makkelijker informatie uitwisselen in de strafrechtketen;</li> <li>- vergroten doelgerichtheid en kwaliteit opsporing door invoering van moderne, gebruikersvriendelijkere interfaces en verdere digitalisering van de strafrechtketen</li> <li>- vermindering van de administratieve lasten</li> <li>- implementatie gemoderniseerd Wetboek van Strafvordering</li> </ul> <p>Hierbij wordt aangesloten bij de beoogde vernieuwingen uit de Ontwikkelagenda Opsporing.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding Zicht op Zaken (gegevenskoppeling BVH en BOSZ met Geïntegreerd Processysteem Strafrecht).</li> <li>• Verwerving nieuw systeem t.b.v. interceptie (tapsysteem).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiel audio verhoor (mobiel aangiften en verhoren auditief kunnen opnemen).</li> <li>• Opsporingscommunicatie: administratie rondom het delen en tonen van video's en foto's t.b.v. opsporingsonderzoeken.</li> <li>• Digitaal dossier en digitale handtekening, internetmonitoring voor digitaal wijkagent, Verwijzingsportaal bankgegevens en koppeling met FIOD en NVWA, koppelvlakken met de BOD-en, digitale communicatie sporen, Beslag in beeld.</li> <li>• Afronden implementatie biometricsysteem; uitfaseren HAVANK.</li> <li>• Implementatie van een nieuw systeem t.b.v. interceptie (tapsysteem)</li> <li>• Opstellen inhoudelijke impactanalyse voorbereiden pilots ten behoeve van de modernisering Wetboek van Strafvordering.</li> <li>• Systeemintegratie FO, NFI en OM.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ketenbrede biometrie voorziening.</li> <li>• Multimedia toepassen in het opsporingsveld.</li> <li>• Digitale samenwerkingsruimte ZSM</li> <li>• Kwaliteitsmanagementsysteem Forensische Opsporing</li> </ul>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Vernieuwend Registreren</b> Kern van de opdracht van het programma Vernieuwend Registreren is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vernieuwen (en daarmee vervangen) van (twaalf) operationele registratieve <i>legacy</i>-systemen.</li> <li>• met als belangrijke doelen het vergroten van gebruikersvriendelijkheid, de mogelijkheid bieden van het eenmalig vastleggen en het meervoudig hergebruik van gegevens.</li> <li>• en waardoor de beheerlasten van deze groep systemen verlaagd wordt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zaakstroom Strabis (strafrechtboetes ) in gebruik genomen op Executie en Signalering (E&amp;S).</li> <li>• Koppeling met ketenpartners binnen E&amp;S technisch gereed</li> </ul>	<p>Onderstaand geeft de highlights van de activiteiten van het programma VR in 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jaarlijkse actualisatie door middel van een Jaarschijf en business case.</li> <li>• Binnen Executie &amp; Signalering realiseren van koppeling met ketenpartners, waaronder KMAR en IND.</li> <li>• Bouw 'Melding', Aangifte' en 'Aanhouding' t.b.v. proces vernieuwend registreren Winkeldiefstal.</li> <li>• Binnen Amazone vaststellen van landelijk werkproces voor monitoring van personen en goederen.</li> <li>• Uitfaseren OPS (in E&amp;S nog 2 zaakstromen te gaan).</li> <li>• De ontwikkeling van een aantal mobiele toepassingen; waaronder professioneel controleren, direct afhandelen Proces Verbaal, plaats delict onderzoek en verkeersongevallenregistratie.</li> <li>• De komende jaren zullen de functionaliteiten van de operationele registratieve <i>legacy</i>-systemen stapsgewijs worden vernieuwd op het OPP-Platform.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogelijke innovatieve oplossingen (vanuit andere portefeuilles) worden in overweging genomen (indien binnen de kaders van Vernieuwend Registreren haalbaar) bij de uitwerking van de gestandaardiseerde werkprocessen.</li> </ul>
<p><b>Intelligence</b> Tijdige, integere intelligence van en voor de politie en haar partners uit interne en externe gegevens bronnen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijke uitrol criminaliteits anticipatie systeem (CAS); waarmee de politie capaciteit bepaald kan worden voor een specifieke buurt en of regio tijdens een bepaalde periode.</li> <li>• Ontsluiting nieuwe gegevensbronnen en koppeling aan het politie data platform voor gebruik in de zoekprogramma's.</li> <li>• Blue View (zoekmachine waarmee je informatie uit verschillende systemen kunt vinden) 4.0 geïmplementeerd en Blue View 2.0 uitgefaseerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatie van Advanced Analytics tooling welke bijdraagt aan het analyseren van grote hoeveelheden data.</li> <li>• Technische realisatie Politie Data Platform.</li> <li>• Analytical cases voor Cybercrime, CTER. Hierbij wordt inzicht verworven door het combineren en analyseren van grote hoeveelheden data, ten behoeve van slimmer en effectiever politiewerk</li> <li>• Verdere uitrol Raffinaderij.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimenten in <i>Real Time Intelligence</i>-labs.</li> <li>• Investeren in nieuwe technologie</li> <li>• Onderzoek naar verdere professionalisering Data-science met als doel meer toepassingen van het gebruik van big data.</li> </ul>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Dienstverlening</b> Het uitbreiden van de mogelijkheden voor digitale dienstverlening aan onder andere de burger. Uitgangspunt is 'Dienstverlening op maat'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding van de mogelijkheden van Internetaangifte met meer delictsoorten.</li> <li>• Met registratie (BVH) en monitoring wordt in het opsporingsproces en bij online aangiften de werkwijze "individuele beoordeling" ondersteund. Met deze werkwijze kunnen professionals in de strafrechtsketen beter de kwetsbaarheid van slachtoffers beoordelen en maatregelen ter bescherming inzetten)</li> <li>• Pilot virtueel callcenter gestart (ter ondersteuning van het meldingenproces).</li> <li>• AVI (aangifte via intranet) module buiten gebruik gesteld ivm verouderd platform en aangepaste wet- en regelgeving. Aangiftes kunnen nu alleen nog rechtstreeks verwerkt worden in BVH.</li> <li>• Totstandkoming data.politie.nl waarop open data van de politie gepubliceerd worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorontwikkeling omnichannel, toepassing chatbot in combinatie met live chat (webcare) en 2D contact.</li> <li>• Implementeren webcare bij de eenheden / Regionale Service Centra.</li> <li>• Ontwikkeling authenticatie burgers en bedrijven door aansluiting op eIDAS en eHerkenning (standaard binnen de overheid voor elektronische identificatie).</li> <li>• Onderzoek naar toepassing IDIN als authenticatie mogelijkheid voor burgers.</li> <li>• Ontwikkelen intake van cybercrime.</li> <li>• Realiseren elektronische handtekening van de burger.</li> <li>• Ontwikkelen, voorbereiden op ketenslachtofferportaal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toepassing van Artificial Intelligence mogelijkheden bij de Intake.</li> </ul>
<p><b>Digitalisering en Cybercrime</b> Deze portefeuille richt zich op de intensivering van de aanpak van cybercrime, het verder ontwikkelen van het digitaal opsporen en het onderzoeken en toepassen van sensoren voor de politietaak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Realisatie technische voorzieningen voor de digitale opsporing:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nieuwe omgeving Hansken live.</li> <li>- uploaden van data vanuit de teams digitale opsporing mogelijk. Dit brengt informatie sneller naar eindgebruikers.</li> <li>- 26 % van de teams digitale opsporing zijn fijnmazig aangesloten op Digitaal Transferium (helpt digitale rechercheurs bij een goede verwerking van hun data).</li> </ul> </li> <li>• De Artificial Intelligence agent toepassing (reeds in gebruik bij aangifteproces), wordt nu ook ingezet t.b.v. team "follow the money".</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie technische voorzieningen voor de digitale opsporing.</li> <li>• Aanschaf en eerste implementatie van software en systemen binnen de mogelijkheden van de Wet Computercriminaliteit III (CCIII) en de continue doorontwikkeling ervan.</li> <li>• Embedded labs, gericht op het isoleren van data van uiteenlopende geheugendragers.</li> <li>• De verdere implementatie van het landelijk gebruik van bodycams wordt uitgewerkt en uitgevoerd..</li> <li>• De generieke voorziening webcrawling wordt specifiek gebouwd voor gebruik van toepassingen op het darkweb.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investeren in sensing techniek. Onderzoek naar brede toepasbaarheid (waaronder in Smart Cities) van sensoren.</li> <li>• Investeren in nieuwe technologie Onderzoek naar brede toepasbaarheid Artificial Intelligence (AI).</li> <li>• Webcrawling: internationale samenwerking intensiveren.</li> </ul>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Vreemdelingen, mensenhandel en migratie-criminaliteit</b> Ontwikkelingen op het gebied van vreemdelingen en informatie-uitwisseling met ketenpartners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diverse aanpassingen aan de identificatie- zuil (BVID) waardoor identificatie &amp; registratie van verdachten en (verdachte) vreemdelingen sneller, en eenvoudiger verloopt met kwalitatief betere resultaten.</li> <li>• In beheername van de Recherche Analyse Omgeving (RAO) ten behoeve van het Nationaal Vreemdelingen Informatie Knooppunt (NVIK);.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Project Digitaal Werken in de vreemdelingenketen, met als doel het hebben van een realtime online actueel vreemdelingenbeeld voor iedere medewerker in de keten.</li> <li>• Doorontwikkeling van de Basisvoorziening Identiteitsvaststelling.</li> <li>• Realisatie webcrawler signalen mensenhandel.</li> <li>• Realisatie mobiele ID koffer ten behoeve van inzet buitenland missies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redesign Identificatiezuilen i.s.m. TU Delft; het ontwikkelen van een toekomst bestendige zuil ten behoeve van het veiligheidsvraagstuk: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identiteit, wie is hij/zij;</li> <li>2. vormt risico voor de openbare orde en veiligheid en/of betrokken bij criminaliteit;</li> <li>3. vormt risico voor de Nationale Veiligheid;</li> <li>4. Asiel, verblijf en terugkeer</li> </ol> </li> </ul>
<p><b>Bedrijfsvoering</b> Verbeteren van specifieke voorzieningen voor bedrijfsvoering (inclusief IV Techniek).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie nieuw Identity &amp; Access Management systeem.</li> <li>• In het kader van de datacenterconsolidatie is Rekencentrum Noord-West afgebouwd en naar Rekencentrum 3 gemigreerd.</li> <li>• Generieke ICT Infrastructuur is technisch opgeleverd.</li> <li>• Politie Prestatie Dashboard (PPD) doorontwikkeld en uitgebreid.</li> <li>• Realisatie van een statistiek tool voor het monitoren van het social media verkeer van de politie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structurele oplossing voor bewaking PTSS- dossiers en case management t.b.v. schadeafhandeling.</li> <li>• Implementatie tooling voor AVG &amp; Wpg registratie.</li> <li>• Doorontwikkeling Politie Prestatie Dashboard (PPD) gericht op operationele indicatoren voor integrale sturing.</li> <li>• Implementatie van elektronische facturatie (E- facturatie).</li> <li>• In beheer name en saneren eigen beheerde omgevingen (EBO's).</li> <li>• Datacenterconsolidatie is gericht op een zo efficiënt, effectief en veilig mogelijk beheer van applicaties: Rekencentrum Midden is het volgende en laatste rekencentrum dat nog gemigreerd moet worden</li> <li>• Programma Confidentieel (ICOPS), waarmee onder meer een omgeving wordt gerealiseerd waarop veilig gewerkt kan worden met (meer) confidentiële Politie gegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lange Termijn Capaciteitsmanagement systeem ter vervanging van BVCM en BCM.</li> <li>• Experimenteren en implementeren Robotic Process Automation (RPA).</li> </ul>