

## Ministerie van Financiën

> Retouradres Postbus 20201 2500 EE Den Haag

<NAWREGEL>  
<NAWREGEL>  
<NAWREGEL>  
<NAWREGEL>

### Ministerie van Financiën

Korte Voorhout 7  
2511 CW Den Haag  
Postbus 20201  
2500 EE Den Haag  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

Ons kenmerk  
2019-0000107249

Datum 12 juni 2019  
Betreft excuses stopzetten kinderopvangtoeslag en vervolg

Geachte <aanhef\_naam>,

Sinds 2014 is rondom uw kinderopvangtoeslag veel niet goed gegaan. Ik ben tot de conclusie gekomen dat de stopzetting en de manier waarop met u is omgegaan, onzorgvuldig was. Er is te weinig oog geweest voor de menselijke maat. Ik bied u nogmaals mijn oprechte excuses aan voor deze onzorgvuldige uitvoering en voor het feit dat het allemaal erg lang heeft geduurd.

Ik besef ook dat u en uw gezin door de afdeling Toeslagen van de Belastingdienst tekort zijn gedaan en dat u hierdoor mogelijk in de problemen bent geraakt. Alleen excuses zijn daarom niet genoeg, ik ben vastberaden om dit recht te zetten. We kunnen mogelijk niet alles oplossen, maar mijn voornemen staat vast om een bevredigende oplossing te vinden. Daarnaast wil ik voorkomen dat zo'n situatie in de toekomst nogmaals kan gebeuren.

### Hoe verloopt dit nu verder?

Ik heb een adviescommissie aangesteld om mij te helpen het optreden van de Belastingdienst/Toeslagen waar nodig recht te zetten. Het volgende gaat gebeuren:

- Met onmiddellijke ingang worden eventuele (dwang)invorderingen of verrekeningen met lopende toeslagen opgeschort, in afwachting van het advies van de adviescommissie. We willen voorkomen dat u verder in de problemen komt. Als u een betalingsregeling hebt afgesproken, neemt de Belastingdienst contact met u op.
- Wilt u een lopende rechtszaak aanhouden in afwachting van het advies van de adviescommissie, dan werken we daar aan mee.
- De adviescommissie onderzoekt de mogelijkheden voor het - waar nodig - bieden van maatwerk binnen wettelijke kaders en grenzen van de uitvoerbaarheid. Ook wordt gekeken naar hoe ouders anderszins tegemoet kunnen worden gekomen.
- Nadat het advies van de adviescommissie is ontvangen, wordt uw dossier en dat van alle andere betrokken ouders opnieuw beoordeeld.

Uiteraard wil ik dit voor u nu zo snel mogelijk afhandelen, maar ik wil ook dat dit zeer zorgvuldig gebeurt. We kunnen u daarom nog niet zeggen wanneer er een oplossing is en hoe deze er exact uit gaat zien. We vragen u hiervoor nog uw geduld. We zetten ons maximaal in om onze fouten zo goed mogelijk te herstellen. De Belastingdienst/Toeslagen houdt u van de vervolgstappen op de hoogte.

Heeft u tot die tijd vragen? Dan kunt u de Belastingdienst/Toeslagen bellen op telefoonnummer 088-1551400, bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 en 16.00 uur. U kunt vragen naar [REDACTED].

Hoogachtend,

de staatssecretaris van Financiën

Menno Snel