

### Bijlage 1. Stand van zaken toezeggingen en acties CAF 11

Onderwerp	Omschrijving	Stand van zaken
<b>ADR-onderzoek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tijdens het debat van 21 maart jl. heb ik een onderzoek toegezegd naar het handelen van Toeslagen in alle CAF-zaken in de periode 2014 tot medio 2016 door Auditdienst Rijk (ADR).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De onderzoeksopdracht wordt binnenkort naar uw Kamer gestuurd.</li> <li>Naar verwachting komt de ADR eind 2019 met de bevindingen.</li> </ul>
<b>Adviescommissie uitvoering toeslagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De Adviescommissie uitvoering toeslagen is toegezegd in het Vragenuur op 21 mei jl.</li> <li>Over de instelling en taakopdracht van de commissie is uw Kamer op 29 mei jl. geïnformeerd.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het deeladvies wordt verwacht in september 2019.</li> <li>Het eindrapport wordt eind 2019 opgeleverd.</li> </ul>
<b>Gesprek met de Kinderombudsman</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Op 24 april jl. is er een gesprek met directeur Toeslagen en mijzelf geweest waarin de Kinder-ombudsman nader heeft toegelicht op welke wijze kinderrechten meegewogen kunnen worden in de besluitvorming.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Met de Kinderombudsman is afgesproken dat naar de toekomst toe contact wordt onderhouden over dit onderwerp.</li> <li>Over eventueel contact zal ik uw Kamer informeren.</li> </ul>
<b>Gesprek met de Nationale Ombudsman (NO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tijdens het debat van 21 maart jl. heb ik toegezegd met de NO in gesprek te gaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Het gesprek met de NO wordt ingepland na het deeladvies van de Adviescommissie uitvoering toeslagen.</li> </ul>
<b>Gesprekken met betrokken ouders in de CAF 11 zaak.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Er hebben op 15, 17 en 22 mei jl. gesprekken plaatsgevonden met de directeur en medewerkers van Toeslagen.</li> <li>Vandaag, op 11 juni, ben ik met betrokken ouders in gesprek gegaan.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uw Kamer wordt nog voor het AO Belastingdienst van 19 juni geïnformeerd over deze gesprekken.</li> </ul>
<b>IBO Toeslagen</b>	<p>Het onderzoek van de Werkgroep Interdepartementaal Beleidsonderzoek (IBO) Toeslagen bestaat uit twee delen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deel 1 heeft tot doel om</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De uitkomsten van deelonderzoek 1 worden in oktober 2019 opgeleverd.</li> </ul>

	<p>verbetervoorstellen ter vermindering van het aantal terugvorderingen en nabetalings te doen binnen de kaders van het huidige stelsel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deel 2 heeft tot doel opties te onderzoeken om de inkomensondersteuning op een andere manier vorm te geven dan het huidige stelsel.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De uitkomsten van deelonderzoek 2 worden in december 2019 opgeleverd.</li> </ul>
<b>Maatwerk in Dienstverlening</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toeslagen neemt deel aan het traject 'Maatwerk in Dienstverlening' van de Secretarissen-Generaal, uitgevoerd door ABD Topconsult.</li> <li>• Via dit traject wordt uitvoering gegeven aan de motie Leijten, waarin zij verzoekt bij een bezwaarprocedure altijd de menselijke maat te hanteren, en de dienstverlening naar de belastingplichtige niet te staken.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het najaar van 2019 informeer ik uw Kamer over de voortgang.</li> </ul>
<b>Verbetermaatregelen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In de Kamerbrief van 11 oktober 2018 heb ik verbetermaatregelen aangekondigd rondom het informatiebeheer van Toeslagen en de vaktechnische inbedding.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deze trajecten lopen.</li> <li>• Er is een Landelijk Vaktechnisch Coördinator voor Toeslagen aangesteld, het beleidsbesluit inzake vaktechnische inbedding wordt momenteel geïmplementeerd en de programmamanager verbetermaatregelen is bezig.</li> </ul>