

Vergaderjaar 2018–2019

**29 362**

## **Modernisering van de overheid**

**Nr. 278**

### **BRIEF VAN DE MINISTER VAN VOLKSGEZONDHEID, WELZIJN EN SPORT**

Aan de Voorzitter van de Tweede Kamer der Staten-Generaal

Den Haag, 20 mei 2019

Op 4 november 2008 heeft de Nationale ombudsman zijn rapport «Behandeling burgerbrieven kan behoorlijker» gepubliceerd. In de kabinetsreactie op dit rapport is toegezegd dat jaarlijks, door ieder afzonderlijk ministerie, gerapporteerd wordt over de afhandeling van burgerbrieven.

Hierbij zend ik u de Burgerbrievenrapportage over het jaar 2018 van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)<sup>1</sup>.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

De Minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport,  
H.M. de Jonge

<sup>1</sup> Raadpleegbaar via [www.tweedekamer.nl](http://www.tweedekamer.nl).